

Vorlagennummer: E 26/0227/WP18
Öffentlichkeitsstatus: öffentlich
Datum: 28.11.2024

Sachstandsbericht Reinigungsmanagement

Vorlageart: Kenntnisnahme
Federführende Dienststelle: E 26 - Gebäudemanagement
Beteiligte Dienststellen:
Verfasst von: E 26/00

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Zuständigkeit
21.01.2025	Betriebsausschuss Gebäudemanagement	Kenntnisnahme

Erläuterungen:

Es wird über die Arbeit des Reinigungsmanagements der Stadt Aachen berichtet:

Der beigefügte Bericht zur Organisationsuntersuchung zur Gebäudereinigung bei der Stadtverwaltung Aachen wird vorgestellt. Es handelt sich um die Analyse von Prozessen, Strukturen und Personalbedarf vor dem Hintergrund des Anspruches auf hohe Reinigungsqualität, Professionalität, Mitarbeitenden- und Kund*innenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit sowie Nachrangigkeit.

Die Vergleichsarbeit wird vorgestellt:

Zum Zwecke der Qualitätssicherung und zur Standortbestimmung ist das Reinigungsmanagement der Stadt Aachen Mitglied im Vergleichsring Gebäudereinigung der KGSt. Dort vergleichen sich zur Zeit 19 Kommunen (Aachen, Bochum, Chemnitz, Düsseldorf, Flensburg, Hamburg, Hamm, Hannover, Hildesheim, Koblenz, Köln, LK Landsberg am Lech, Leipzig, Marburg, Oranienburg, LK Rastatt, Regensburg, Solingen und Wolfsburg).

Im Rahmen der Vergleichsarbeit werden Werte in einer Vergleichsdatenbank erfasst, um Kennzahlen zu errechnen und diese dann zu vergleichen.

So lagen die Gesamtkosten je m² Reinigungsfläche im Median in 2023 bei 19,08 EURO. Für den Bereich der Eigenreinigung lagen diese Kosten im Median bei 20,80 EURO für den Bereich der Fremdreinigung im Median bei 18,03 EURO. In Aachen lagen die Kosten je m² Reinigungsfläche bei 10,06 EURO. In Aachen gab es in 2023 insgesamt 1.035.407 m² Reinigungsfläche.

Es wird mündlich zu aktuellen Themen aus dem Bereich Gebäudereinigung berichtet.

So ist erfreulich mitzuteilen, dass sich die Tarifparteien auf einen Abschluss einigen konnten und es somit für die Kommune Rechts- und Planungssicherheit gibt.

Ferner wird über das Problem der Firmen und der Kommunen berichtet, Menschen zu finden, die im Reinigungsbereich arbeiten möchten. Das Reinigungsmanagement wirbt bei den Nutzenden um einen wertschätzenden Umgang mit dem Reinigungspersonal. Viele Menschen stellen an den meisten Tagen eine gute Reinigung sicher und sollten nicht auf wenige Fehler reduziert werden. Ein gutes Miteinander sichert in vielen Objekten eine gute Reinigungsleistung.

Auf Wunsch kann zu weiteren Themen aus dem Bereich Reinigung, wie Vergabeverfahren oder Nachhaltigkeit berichtet werden.

Anlage/n:

1 - Bericht Gebäudereinigung bei der Stadtverwaltung Aachen (öffentlich)