

<b>Vorlage</b>  Federführende Dienststelle: Fachbereich Verwaltungsleitung Beteiligte Dienststelle/n:	Vorlage-Nr: FB 01/0194/WP17 Status: öffentlich AZ: Datum: 11.11.2016 Verfasser:						
<b>Mitteilungen;          Weiterentwicklung des Bürgerforums,          Antrag der Piratenfraktion im Rat der Stadt Aachen vom 08.03.2016</b>							
Beratungsfolge: <span style="float: right;">TOP: __</span>  <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Datum</td> <td style="width: 30%;">Gremium</td> <td style="width: 50%;">Kompetenz</td> </tr> <tr> <td>06.12.2016</td> <td>BüFo</td> <td>Kenntnisnahme</td> </tr> </table>		Datum	Gremium	Kompetenz	06.12.2016	BüFo	Kenntnisnahme
Datum	Gremium	Kompetenz					
06.12.2016	BüFo	Kenntnisnahme					

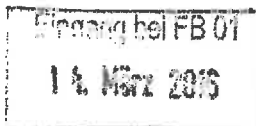
**Anlage/n:**

**Piratenfraktion im Rat der Stadt Aachen**  
Johannes-Paul-II-Straße 1  
Raum 136  
52062 Aachen

Piratenfraktion, Johannes-Paul-II-Str. 1, 52062 Aachen, Deutschland

Oberbürgermeister  
Marcel Philip

Rathaus  
52058 Aachen



Nr. 148/17



Tel.: +49 (0)241 432 7265  
E-Mail: [fraktion@piratenpartei-aachen.de](mailto:fraktion@piratenpartei-aachen.de)  
Web: [fraktion.piratenpartei-aachen.de](http://fraktion.piratenpartei-aachen.de)

Ratsantrag

Unser Zeichen: 201603-04

08.03.2016

### Weiterentwicklung des Bürgerforums

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Piratenfraktion beantragt, im Rat folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, im Bürgerforum folgende Weiterentwicklungen vorzunehmen:

- (1.) Den Antragstellern sowie den Fragestellern im Bürgerforum soll ein zu entwickelnder Fragebogen an die Hand gegeben werden, welcher ein direktes Feedback an die Verwaltung ermöglicht.
- (2.) Den Fraktionen werden die schriftlichen Beantwortungen von Fragen der Antrags- und Fragestellern zur Kenntnis zugesandt.
- (3.1) Die Bearbeitung der Bürgeranliegen sollen nachvollziehbar sein („tracking“) und
- (3.2) eine Erfolgsbewertung durch den jeweiligen Bürger am Ende des Prozesses erfolgen.
- (4.) Jährliche Evaluierungen der Fragebögen, des Projekttrackings, des Bearbeitungsaufwands und der Erfolgsbewertung sind mit einem Sachstandsbericht dem Rat vorzulegen.

#### Begründung:

Unseres Erachtens nach ist die Zufriedenheit der Besucher und die Qualität des Bürgerforums gering. Wir wollen den Bürger und seine Anliegen ernst nehmen. Politik und Verwaltung können keine valide Aussage treffen, ob seit Einführung des Bürgerforums sich die Bürgerbeteiligung verbessert oder verschlechtert hat.

Das Bürgerforum ist ein junger Ausschuss, welcher sich unseres Erachtens nach noch im Entwicklungsprozess befindet. Diesen Prozess müssen wir unterstützen und eine qualitative Entwicklung flankierend begleiten. Durch die jährliche Evaluierung ist auch ein stetiges Benchmarking im Bürgerforum möglich.

Mit freundlichen Grüßen

  
Sait Başkaya  
stv. Fraktionsvorsitzender PIRATEN

  
Marc Teuku  
Ratsherr PIRATEN

Piratenfraktion im Rat der Stadt Aachen  
Johannes-Paul-II-Straße 1 (Raum 136), 52062 Aachen  
Telefon: +49 (0)241 432 7265  
Mail: [fraktion@piratenpartei-aachen.de](mailto:fraktion@piratenpartei-aachen.de)  
Geschäftsführer: Riju Ehsantherajah  
Fax: +49 (0)241 92 78 68 72  
Web: [fraktion.piratenpartei-aachen.de](http://fraktion.piratenpartei-aachen.de)