

- **Produkte: 020101 Sicherheit und Ordnung**  
**020201 Gewerbeangelegenheiten**  
**020702 Verkehrsüberwachung**
- **Produktverantwortlicher: Herr Fröhlke**

Die Neufassung der Ziele und Kennzahlen erfolgte zwischen FB 32 und Dezernat II unter Berücksichtigung der politischen und steuerungsrelevanten Interessen.

Produkt 010101 Sicherheit und Ordnung

Vorschlag des Personal- und Verwaltungsausschusses:

- Streichung des 2. Zieles
- Aufnahme eines neuen 2. Zieles „Ruhestörung verhindern“.
- Neue Kennzahlen (z.B. zu Ziel 1 „durchschnittliche Bearbeitungsdauer“ und zu Ziel 2 „Erfolgsquote“) für alle 3 Ziele sind zu erarbeiten.

**Änderungen und Umsetzung durch FB 32 für den Haushaltplan 2017:**

Änderung des 1. Zieles „Schnellstmögliche Reaktion auf Bürgeranliegen und Beschwerden“ in

Ziel 1: „Rechtssichere Anwendung und Durchsetzung der Vorschriften zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung“

Ziel 2: Streichung des 2. Zieles „Hoher Außendienstanteil an der Gesamtarbeitszeit des Ordnungs- und Sicherheitsdienstes“

Aufnahme des neuen 2. Zieles „Ruhestörung verhindern“ wird erst für den Haushaltsplanentwurf 2018 aufgegriffen und dort in das neue Ziel 2 impliziert ([siehe auch Erläuterung](#)).

Somit wird das alte Ziel 3 zu Ziel 2: „Durchsetzung der Einhaltung geltender Regeln“ und geändert in das neue Ziel 2: „Reaktionszeiten des Außendienstes verringern“.

**Weitere Änderungen durch FB 32 für den Haushaltplanentwurf 2018:**

Ziel 1: „Rechtssichere Anwendung und Durchsetzung der Vorschriften zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung“

Neue Kennzahl: „Anzahl der berechtigten Einwände, d.h. verlorene Klagen, entsprochenen Einsprüche, Widersprüche“.

Änderung des 2. Zieles „Reaktionszeiten des Außendienstes verringern“ in das neue Ziel 2: „Ordnungsbehördliche Zufriedenheit der Aachener Bevölkerung“  
Neue Kennzahl: „Zahl der Einsätze, d.h. Anzeigen, Meldungen über die Hotline (Menge); davon erfolgreiche Erledigung (Menge und Verhältnis zu Anzeigen, Meldungen, wie vor)“.

#### Erläuterung des FB 32:

Das neue Ziel 1 ersetzt das bisherige Ziel 3, welches nun durch die neue Kennzahl messbar ist.  
Die bisherigen Ziele 1 und 2 werden durch das neue Ziel 2 zusammengefasst und durch die neue Kennzahl abgebildet.

#### Produkt 020201 Gewerbeangelegenheiten

Vorschlag des Personal- und Verwaltungsausschusses:

- Streichung des 3. Zieles
- Findung neuer Kennzahlen (z.B. zu Ziel 1 „Anzahl Verstöße gegen Vorschriften Gewerbebereich“ und zu Ziel 2 „durchschnittliche Durchlaufdauer in Tagen“).

#### Änderungen und Umsetzung durch FB 32 **für den Haushaltplan 2017:**

Änderung des 1. Zieles „Rechtssichere Durchsetzung aller Vorschriften im Gewerbebereich“ in  
Ziel 1: „Rechtssichere Anwendung und Durchsetzung der Vorschriften zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung im Gewerbebereich“

Ziel 2: „Schnelle Bearbeitung von Anfragen, Erlaubnissen, Ermittlungs- und Vollzugsaufträgen“

Streichung des 3. Zieles: „Optimierung von Prozessen zur Kostensenkung“.

#### Weitere Änderungen durch FB 32 **für den Haushaltsplanentwurf 2018:**

Änderung des 1. Zieles „Rechtssichere Anwendung und Durchsetzung der Vorschriften zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung im Gewerbebereich“ in

Ziel 1: „Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung im Gewerbebereich, insbesondere die Harmonisierung der privaten Interessen und der Nutzung der öffentlichen, gewerblichen Räume“.

Neue Kennzahl 1: „Anzahl der Gewerbeuntersagungen“

Neue Kennzahl 2: „Anzahl der Beschwerden über Ruhestörungen, Rechtsverstöße aus Gastronomieobjekten“

Streichung des 2. Zieles „Schnelle Bearbeitung von Anfragen, Erlaubnissen, Ermittlungs- und Vollzugsaufträgen“.

#### Erläuterung des FB 32:

Mit der geplanten Festlegung auf ein Ziel - unter der Angabe von zwei Kennzahlen - werden zum einen die gewünschte Anregung berücksichtigt und zum anderen konkrete ermittelbare

Tatbestände benannt.

Produkt 020702 Verkehrsüberwachung

Vorschlag des Personal- und Verwaltungsausschusses:

- Streichung des 3. Zieles.

Umsetzung durch FB 32 **für den Haushaltplan 2017:**

Streichung des 3. Zieles „Optimierung von Prozessen zur Verbesserung des Produktergebnisses“.

Weitere Änderung durch FB 32 **für den Haushaltplanentwurf 2018:**

Bestehendes Ziel 1: „Rechtssicherheit durchgeführter Abschleppmaßnahmen und Ordnungswidrigkeiten-Verfahren“.

Bestehende Kennzahl (1) zu Ziel 1: „Anzahl der geahndeten Verstöße im ruhenden Verkehr“ erweitert um

Kennzahl (2) zu Ziel 1: „davon Abschleppmaßnahmen“.

Mit freundlichen Grüßen

In Vertretung

gez.

Dr. Markus Kremer

Beigeordneter