

Tischvorlage

AfSID 02.03.2017

zu TOP 9 Ziele und Kennzahlen 2018

hier: Produkt 050401 Sozialversicherungsangelegenheiten

Entsprechend der Vorschläge der Fraktionen CDU und SPD hat der Fachbereich Recht und Versicherung die Ziele und Kennzahlen überarbeitet und ein weiteres Ziel im Hinblick auf bestmögliche Versorgung definiert.

Ziel 1)

Reduzierung von zu zahlenden Sozialleistungen durch Klärung von Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern.

Erläuterung:

Regelmäßig bittet FB56 Bezieher von Grundsicherungsleistungen, vorrangige Ansprüche, hier Rentenansprüche, beim Versicherungsamt prüfen zu lassen und zu beantragen. Der Rentenbezug führt in einer Vielzahl von Fällen zur Reduzierung oder zum Wegfall des Grundsicherungsanspruchs. Aufzeichnungen über gestellte Anträge wurden im Zusammenhang mit den neuen Ansprüchen auf die sogenannte Mütterrente geführt. Entsprechend dieser Aufzeichnungen ergeben sich folgende Kennzahlen:

Kennzahl	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Anzahl der Anträge vorf Grundsicherungsempfängern	31	38	15	15	15	15	15
Wegfall des Grundsicherungsanspruchs durch Rentenbezug	15	15	3	7	7	7	7

Ziel 2) (Weiteres Ziel im Hinblick auf bestmögliche Versorgung)

Möglichst fallabschließende Bearbeitung bei jedem Bürgerkontakt (Auskunft, Beratung, Antragsaufnahme). Bei der Antragsbearbeitung soll im Erstkontakt eine Erfolgsquote von 60 % erreicht werden. Ergänzend zu den Kennzahlen im Produktblatt = Anzahl der zu bearbeitenden Fälle (Gesamtzahl) ergeben sich im Hinblick auf die Erfolgsquote folgende Kennzahlen:

Kennzahl	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
gestellte Anträge	948	970	814	665	700	700	700	700
davon weitere Bearbeitung	399	512	403	245	280	280	280	280
Erfolgsquote/Ab- schließende Bearbeitung bei Erstkontakt	58%	47%	50%	63%	60%	60%	60%	60%

Anlagen: Produktblatt 2017 FB30


Lammers

Stadt Aachen, Haushaltsplan 2017 Stellen/VZA Produktvolumen: Produktresultat:	3,56 -228.800 € -228.800 €	Produkt 050401 Sozialversicherungs-angelegenheiten Produktgruppe 0504 Sozialversicherungsangelegenheiten Produktbereich 05 Soziale Hilfen	Zuständiges Dezernat: II, Frau Grehling zuständige Organisationseinheit: FB 30 Produktverantwortlicher: Frau Lammers
--	----------------------------------	--	--

Beschreibung:	Auskunft und Beratung in Sozialversicherungsangelegenheiten, Aufnahme von Renten- und Sozialleistungsanträgen, Klärung von Rentenansprüchen EU-weit/Abkommenstaaten, Klärung von Rentenansprüchen für FB 56, FB45 und Jobcenter und Sozialamt der StädteRegion Aachen, Aufnahme von Verhandlungsmiderschriften/Widersprüchen, Abnahme von eidesstattlichen Erklärungen/Zeugenerklärungen, Beglaubigungen in Sozialversicherungsangelegenheiten,	(Fortsetzung:) Amtshilfe für Sozialleistungsträger, Aufklärung von Sachverhalten, Beschaffung v. Beweismaterial und Urkunden Feststellung wirtschaftlicher Verhältnisse (Rückforderung) Amtshandlungen auf Weisung Landesversicherungsamt
Rechts-/Auftragsgrundlage:	Pflichtaufgaben gem. §§ 91-93 SGB IV, §151a SGB VI, §16 SGB I, § 3 SGB X, ZuVo SGB IV NRW, EWG 883/2004 und 987/2009, intern: SV Abkommen	Mitwirkung/Beteiligung: Krankenkassen, Arbeitgeber, Kammern, Einwohnermelde- und Standesämter, Bestatter
Produktziele:	1. Reduzierung von zu zahlenden Sozialleistungen durch Klärung von Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern.	Empfänger: BürgerInnen/Beschäftigte in Aachen, Sozialversicherungsträger, FB 56, F B45, FB 11, Jobcenter und Sozialamt der StädteRegion Aachen

Kennzahl "Anzahl der zu bearbeitenden Fälle / a"		Kennzahl "Ergebnis des Produktes" in €															
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
5.972	6.965	6.965	5.862	6.610	6.610	5.000	4.000	4.000	4.000	-218.085	-262.179	-252.025	-228.400	-228.800	-236.600	-242.900	-242.900

Stadt Aachen, Haushaltsplan 2018 - Entwurf von FB 30	Produkt 050401 Sozialversicherungsangelegenheiten	Zuständiges Dezernat: II, Frau Grehling
Stellen/VZÄ: 3,37	angelegenheiten	Zuständiger Ausschuss: Aussch. f. Soziales, Integration u. Demographie
Produktvolumen: -272.100 €	Produktgruppe 0504 Sozialversicherungsangelegenheiten	Zuständige Organisationseinheit: FB 30
Produktsergebnis: -272.100 €	Produktbereich 05 Soziale Hilfen	Produktverantwortlicher: Frau Lammers

Beschreibung: Auskunft und Beratung in Sozialversicherungsangelegenheiten, Aufnahme von Renten- und Sozialleistungsanträgen, Klärung von Rentenansprüchen für FB 56, FB 45 und Jobcenter und Sozialamt der StädteReg, Aufnahme von Verhandlungsnieder-schriften/Widersprüchen, Abnahme von eidesstattlichen (Zeugen-)Erklärungen, Beglaubigungen in Sozialversicherungsangelegenheiten, Amtshilfe für Sozialleistungsträger,	(Fortsetzung:)	Aufklärung von Sachverhalten, Beschaffung v. Beweismaterial und Urkunden, Feststellung wirtschaftlicher Verhältnisse (Rückforderung), Amtshandlungen auf Weisung, Landesversicherungsamt
	Mitwirkung/Beteiligung:	Krankenkassen, Arbeitgeber, Kammern, Einwohnermelde- und Standesämter, Bestatter
Rechts-/Auftragsgrundlage: Pflichtaufgaben gemäß §§91-93 SGB IV, §151a SGB VI, §16 SGB I, §3 SGB X, ZuVo SGB IV NRW, EWG 883/2004 und 987/2009, intern. SV-Abkommen	Empfänger: BürgerInnen/Beschäftigte in Aachen, Sozialversicherungsträger, FB 56, FB 45, FB 34, FB 11, Jobcenter und Sozialamt der Städteregion Aachen	

Produktziele:

1. Reduzierung von zu zahlenden Sozialleistungen durch Klärung von Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern
2. Hohe Quote der fallabschließenden Bearbeitung im Erstkontakt

Kennzahl "Rentenanträge von GSIG-Empfängern" "Davon Rentenbezugsfälle statt GSIG" (Spalten) "Prozentsatz der abschließenden Bearb. nach Erstkontakt" (Linie)											Kennzahl "Ergebnis des Produktes pro Jahr" in €												
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
k.A.	31	38	15	15	15	15	15	-218.085	-262.179	-252.025	-228.400	-272.100	-278.000	-282.300	-283.400								
k.A.	15	15	3	7	7	7	7																
58%	47%	50%	63%	60%	60%	60%	60%																

Jahr	Prozent
2013	50%
2014	50%
2015	50%
2016	63%
2017	60%
2018	60%
2019	60%
2020	60%

Jahr	Ergebnis (€)
2013	-218.085
2014	-262.179
2015	-252.025
2016	-228.400
2017	-272.100
2018	-278.000
2019	-282.300
2020	-283.400