



Digitale Strategie Stadt Aachen

© vege / Fotolia

www.aachen.de

Digitale Strategie

➤ eGovernment

- Portalausbau
- Digitale Akten
- Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

➤ Digitale Stadtentwicklung

- Digitale Infrastruktur
- Erlebniswelt Mobilität Aachen
- (Einzel)Handel 4.0
- Digitale Unternehmerwelt
- Smarte Kreativquartiere

➤ Roadmap



Aachen
digitalisiert!



Digitale Strategie der Stadt Aachen

eGovernment

- Portalausbau
- Digitale Akten
- Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

Digitale Stadtentwicklung / Smart City

- Digitale Infrastruktur
- Erlebniswelt Mobilität Aachen
- (Einzel)Handel 4.0
- Digitale Unternehmerwelt
- Smarte Kreativquartiere



Portalausbau

Barrierefreiheit | A |

aachen.de
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelden

stadt aachen

einmal einloggen
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

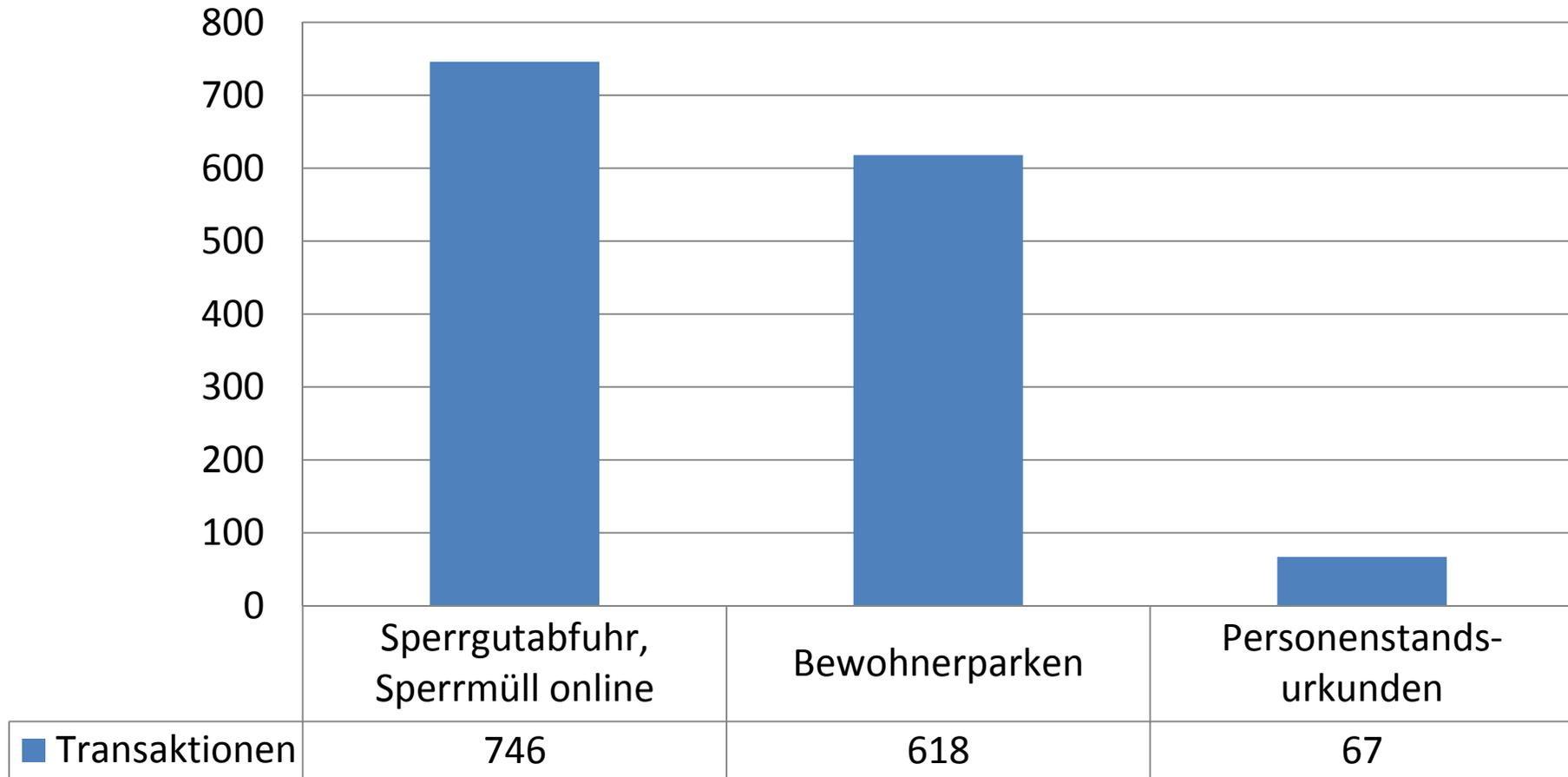
Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen! | Servicekonto erstellen

- Bereits über 59.000 registrierte Nutzer (Juni 2018)
- 59 Online-Dienstleistungen



Serviceportal

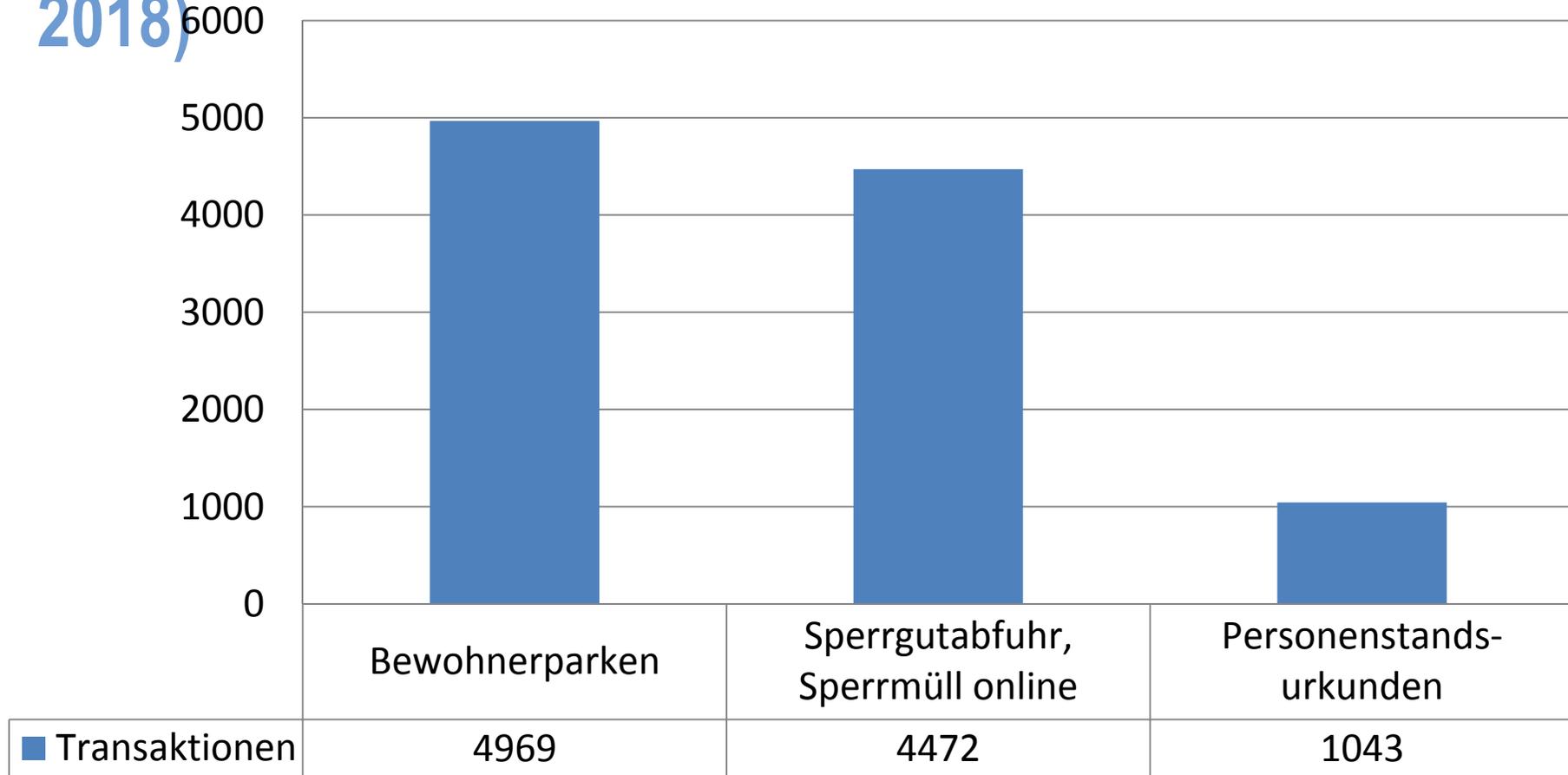
TOP 3 ePayment Dienstleistungen (Juni 2018)



Stand: 02.07.2018



Serviceportal TOP 3 ePayment Dienstleistungen (1. Halbjahr 2018)



Stand: 02.07.2018



Portalausbau

Barrierefreiheit | A |

aachen.de
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelden

stadt aachen

einmal einloggen
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen! | Servicekonto erstellen

- Start „Digitales Gewerbeamt“ noch im Jahr 2018
- Bis 2020 Nutzerzahlen über 80.000
- Bis 2020 Verdopplung der Onlineangebote
- Bis 2020 Querverwendung von Nutzerdaten im gesamten Portal



Portalausbau

Barrierefreiheit | A |

aachen.de
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelden

stadt aachen

einmal einloggen
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen! | Servicekonto erstellen

- Nutzung Block-Chain-Technologie zur übergreifenden Verifizierung von Daten
- Ausbau der ePayment-Plattform zur Erweiterung der Möglichkeiten für BürgerInnen
- Bürgersafe (Elektronischer Bescheidversand, interaktives Servicekonto mit DL-Beziehungen usw.)



Portalausbau

Aktuell 78
Datensätze

Ziel:
Verdopplung

Wahldaten

Personen-
standsdaten

Personal-
daten



Aachen

Open Data Portal
offenedaten.aachen.de

The banner features a photograph of a statue in Aachen with a European Union flag in the background. A yellow diagonal overlay contains the word 'Aachen' in white. Below the photo, the text 'Open Data Portal' and the URL 'offenedaten.aachen.de' are displayed in white on a blue background.

Neue
Geschäfts-
modelle

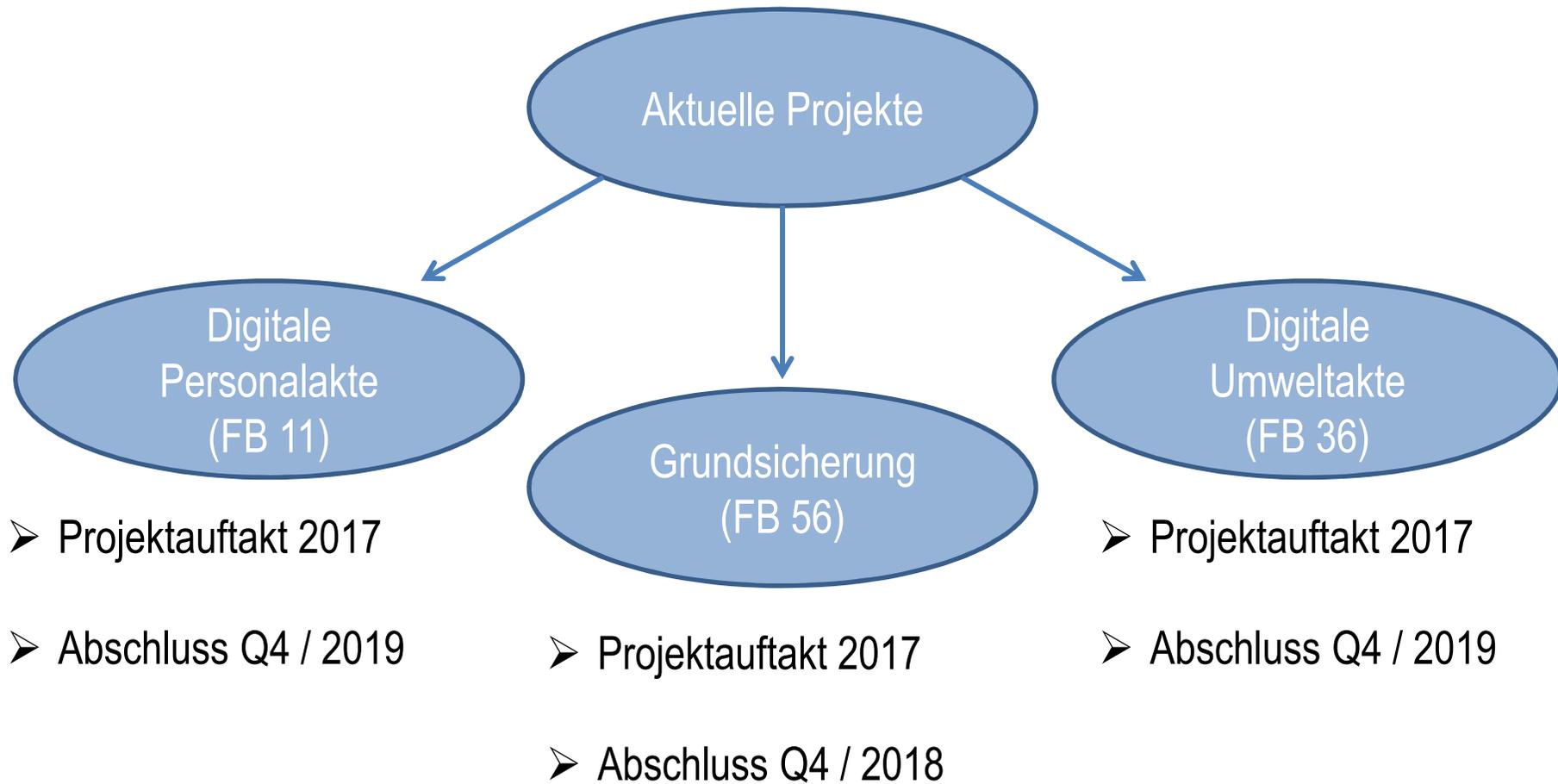
Eröffnung
neuer
Datenfelder

Geeignetes
Umfeld
digitaler DL

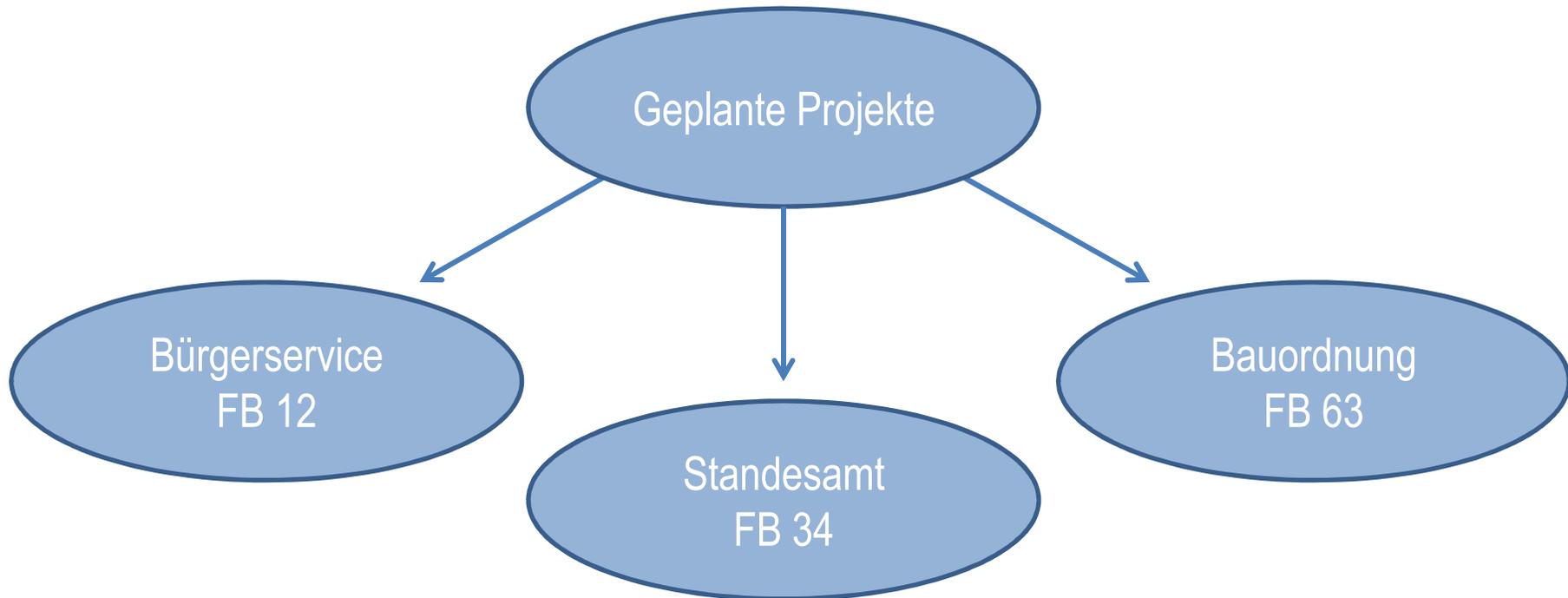
Erhalt und Weiterentwicklung des
Datenschutzes



Digitale Akten

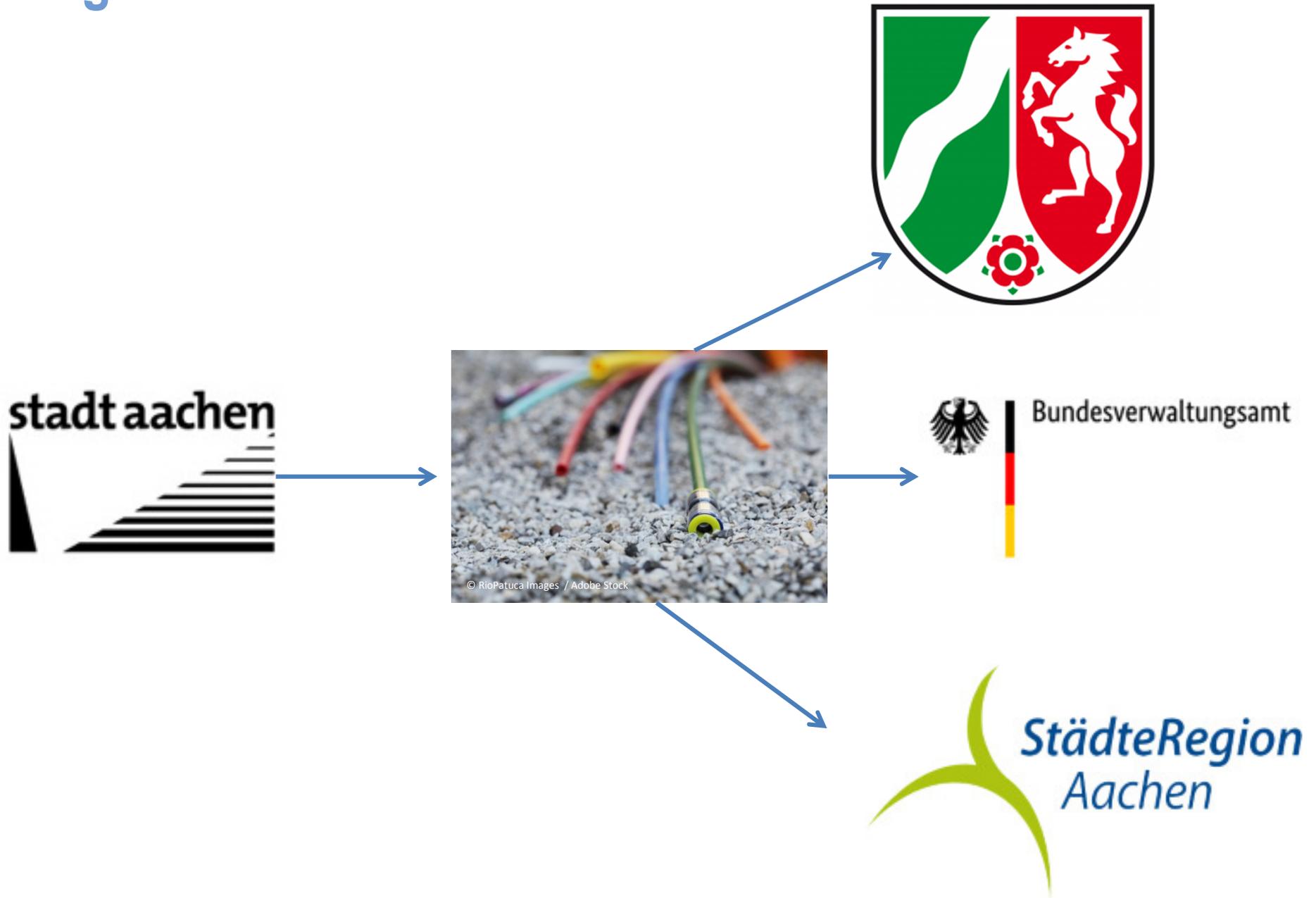


Digitale Akten



- Geplanter Auftakt aller geplanten Projekte Q1 / 2020

Digitale Akten



Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

Technische
Fahrzeugüberwachung
durch Sensorik

Effizienzsteigerung

Möglichkeit der
Fernwartung

Fahrtrouten-
optimierung

Weitere Daten
möglich (z.B.
Straßenzustand)



Kostensenkung



Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

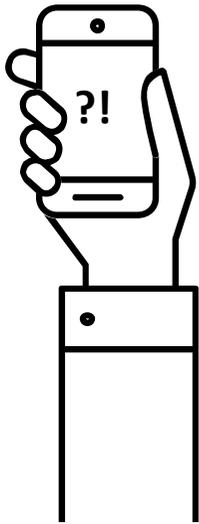
Dienstfahrten-
optimierung



Effizienter Ausbau
des Ladeetzes



Digitale Stadtentwicklung/ Smart City



Digitale Infrastruktur

Erlebniswelt Mobilität Aachen

(Einzel)Handel 4.0

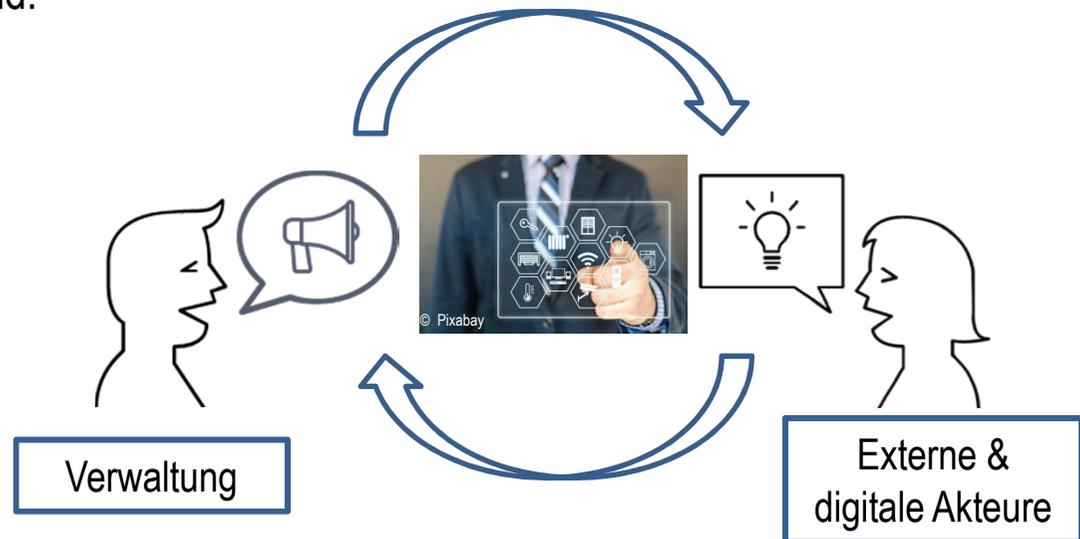
Digitale Unternehmerwelt

Smarte Kreativquartiere



Digitale Stadtentwicklung / Smart City

- › Projekte sollen in verschiedenen Lebensbereichen zu positiven Entwicklungen und Problemlösungen in den Kommunen führen
- › Gewünscht: langfristig wirkende „Smart-City-Lösungen“
- › Mögliche Themenschwerpunkte sind:
 - Mobilität
 - Energie, Klima und Umwelt
 - Gesundheit
 - Wissenstransfer und Startups
 - eHandel
 - Tourismus 4.0
 - digitale Kreativquartiere
 - Bildung
 - Sicherheit
 - Smart Home



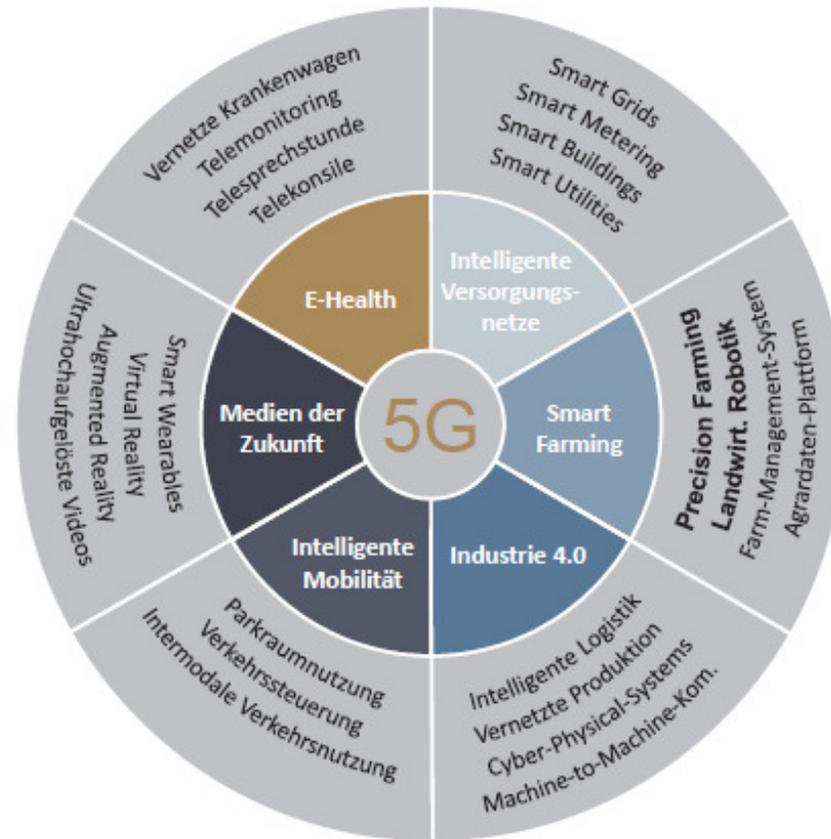
Digitale Infrastruktur



- › flächendeckender Glasfaserausbau bis 2025
- › Schulen, Gewerbegebiete, öffentliche Einrichtungen
- › 10 – 12 Mrd. € bundesweit



Digitale Infrastruktur

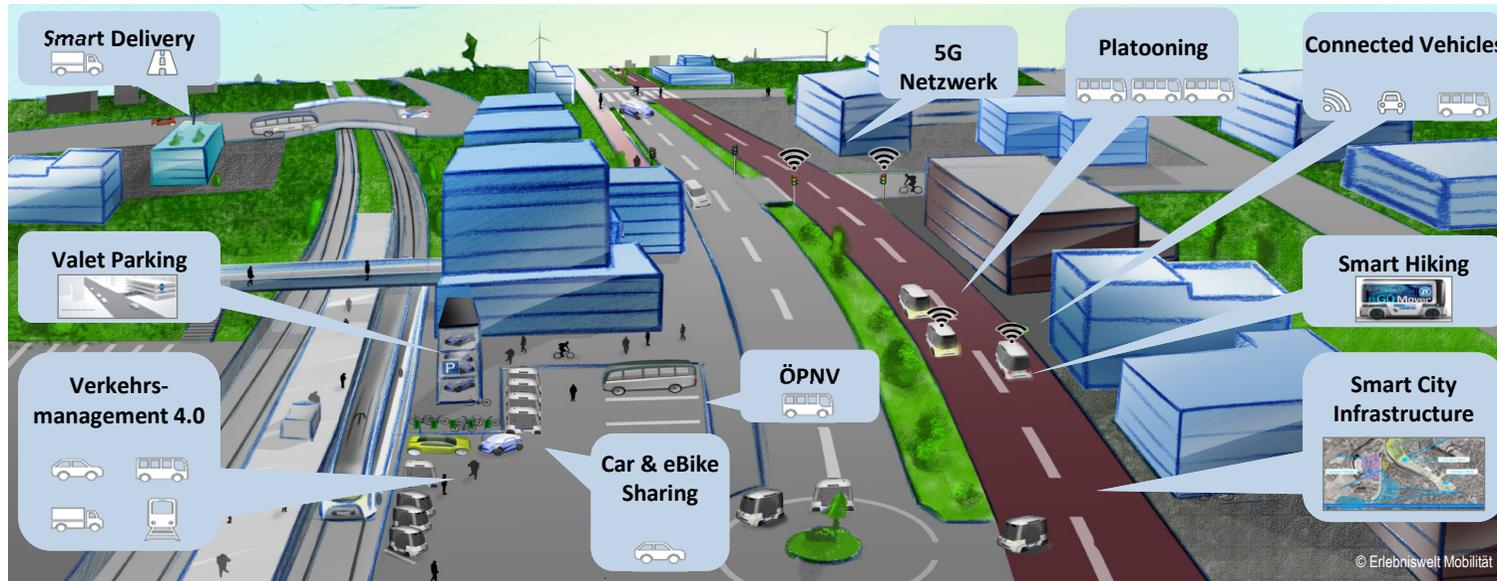


5 5G für Städte und Kommunen initiieren 

- 5G-Wettbewerb ausschreiben
- Förderung der Projektplanung mit Unterstützung durch Industriepartner
- ➔ Ziel: Maßgeschneiderte 5G-Anwendungen für Regionen entwickeln



Erlebniswelt Mobilität Aachen



erlebniswelt mobilität aachen
Gemeinsam die Zukunft erfahren



Erlebniswelt Mobilität Aachen



- › Intermodale Stationen am Stadtrand
- › neue Mobilitätsformen und deren Vernetzung

- › Zusätzliche Testlinie für autonomes Fahren in der Innenstadt (Marktliner)



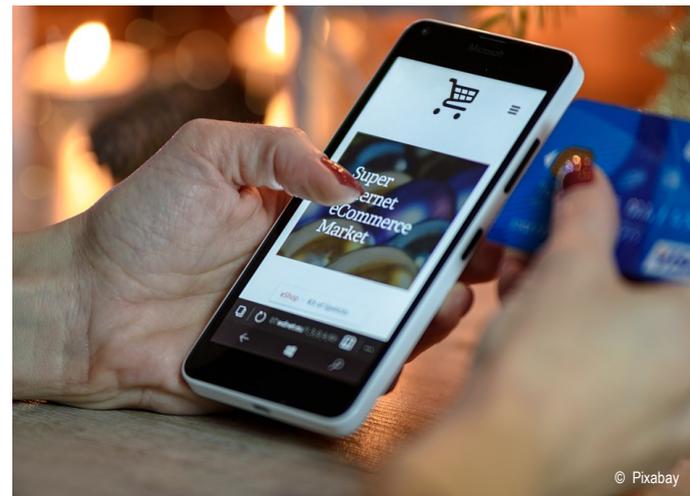
- › Vertikale Mobilität: Flugtaxi
- › Autonomes Fliegen



(Einzel)Handel 4.0

Erprobung digitaler Lösungen für den stationären Einzelhandel:

- › Digitaler Zahlungsverkehr
- › Interaktives Schaufenster
- › Virtueller Spiegel
- › Shopping Lab – App



Digitale Unternehmerwelt

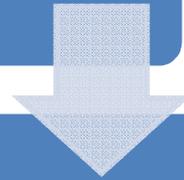


Digitale Unternehmerwelt

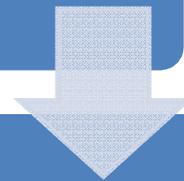
Digital University/New Business Factory



Ausbildungsstätte für Codierer und Programmierer



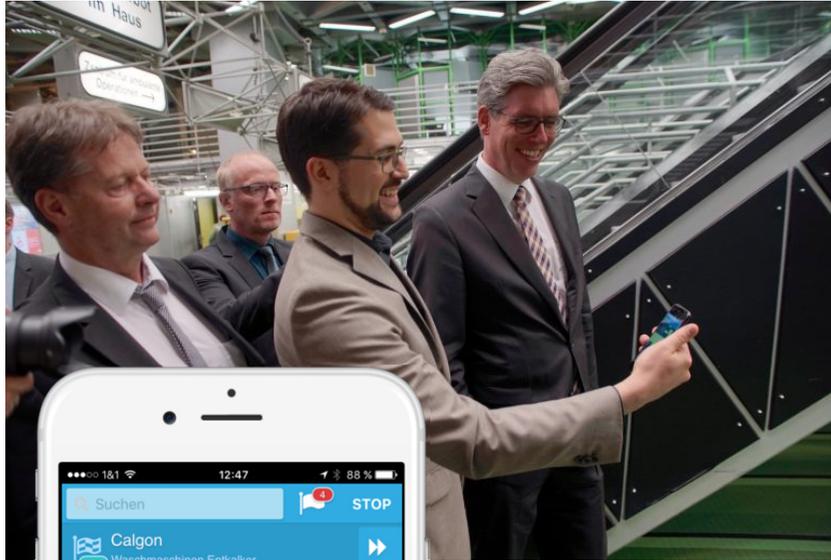
Accelerator Programm für Startups



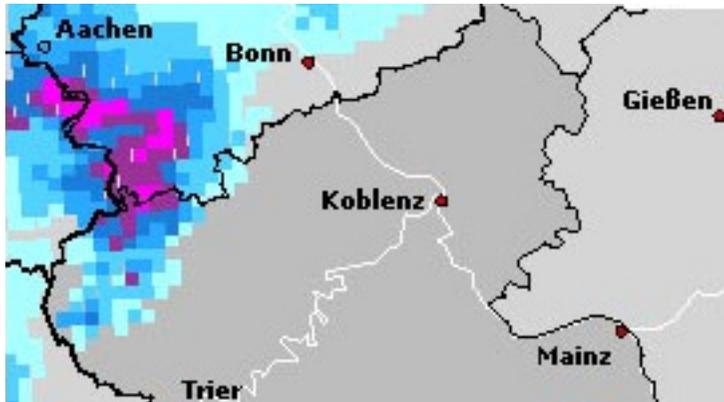
Digital Company Builder



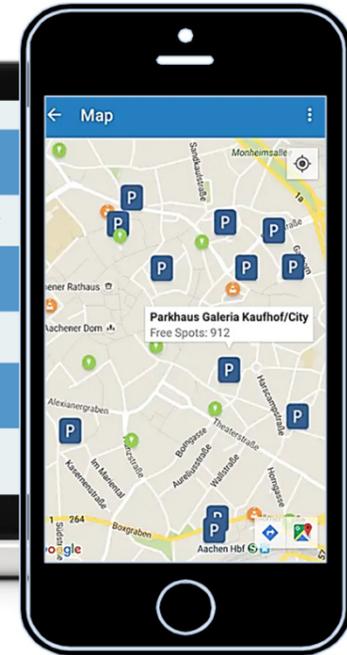
Digitale Unternehmerwelt



Digitale Unternehmerwelt



K **KISTERS**
Pioneering Technologies.



stadt aachen



Digitale Unternehmerwelt

Clearingstelle für Wirtschaft & Wissenschaft

- › Vernetzung
 - › Verantwortung
 - › Fachkräfte
 - › Fläche
 - › Finanzierung
-
- ⇒ Zeitgemäßes CRM-System
 - ⇒ Digitale Unternehmensbesuche
 - ⇒ DIP (Digitale Innovationsplattform)
 - ⇒ Soziale Medien



Digitale Unternehmerwelt



- › Arbeitsmarktpolitische Folgen der Digitalisierung
- › Qualifizierung /Weiterbildung
- › Fachkräftesicherung
- › Arbeitsorganisation
- › Neue Berufsbilder

Smarte Kreativquartiere

Digitales Quartier Aachen Nord



Gesellschaft
Niemanden zurücklassen

Stadt Bergisch Gladbach
© Bergisch Gladbach

Come together!
BürgerOase

Wir-Gefühl stärken
Ein Social Web für alle Bürger

Jung hilft alt – und umgekehrt!
Mentorenprogramme (bidirectional reverse mentoring)

Nehmen Sie teil am ersten Hamburger
SMARTATHON

Haben Sie eine gute Idee, um Ihren Stadtteil zu verbessern? Kommen Sie zum Smartathon und entdecken Sie, wie Sie mit Hilfe der neuesten Technologien Ihre Ideen teilen können, diese verbessern und wie es gelingen kann, diese zu realisieren.



Roadmap

2018

Q 1

Start

- Umstellung BIS 2.0
- Dokumentensafe
- Digitales Gewerbeamt
- Gewerbean-, -ab- und -ummeldung
- Melderegisterauskünfte
- Ferienspielportal
- Briefbutler
- Weiterentwicklung „Open Data“-Portal
- Digitaler Posteingang
- eAkte Soziales
- Einführung ePayment-Plattform
- eLearning bei der Stadt Aachen
- Einführung VDI
- Erneuerung / Ausbau Leitungsnetz
- WLAN-Ausbau
- Zukunft des Einzelhandels erleben / shopping lab

Q 2

Start

- Realisierung DSGVO
- eAkten FB 11 & FB 36
- DMS
- MA-Partizipation
- Bewerbermanagement
- Einführung Softphone
- Autonomes Fahren
- Clearingstelle für Wirtschaft und Wissenschaft
- Digitale Innovations-Plattform

Ende

- Umstellung BIS 2.0

Roadmap

2018

Q 3

Start

- Servicekonto NRW
- Aufbau Partnerportal
- Open Space
- Umstellung CRM System
- Videokonferenzräume
- Digitale Bildung/Qualifizierung
- Ladenetzinfrastruktur und „Smart Grid“
- Social Media
- Digitales Quartier Aachen-Nord

Ende

- Briefbutler (Pilot)
- eLearning bei der Verwaltung

Q 4

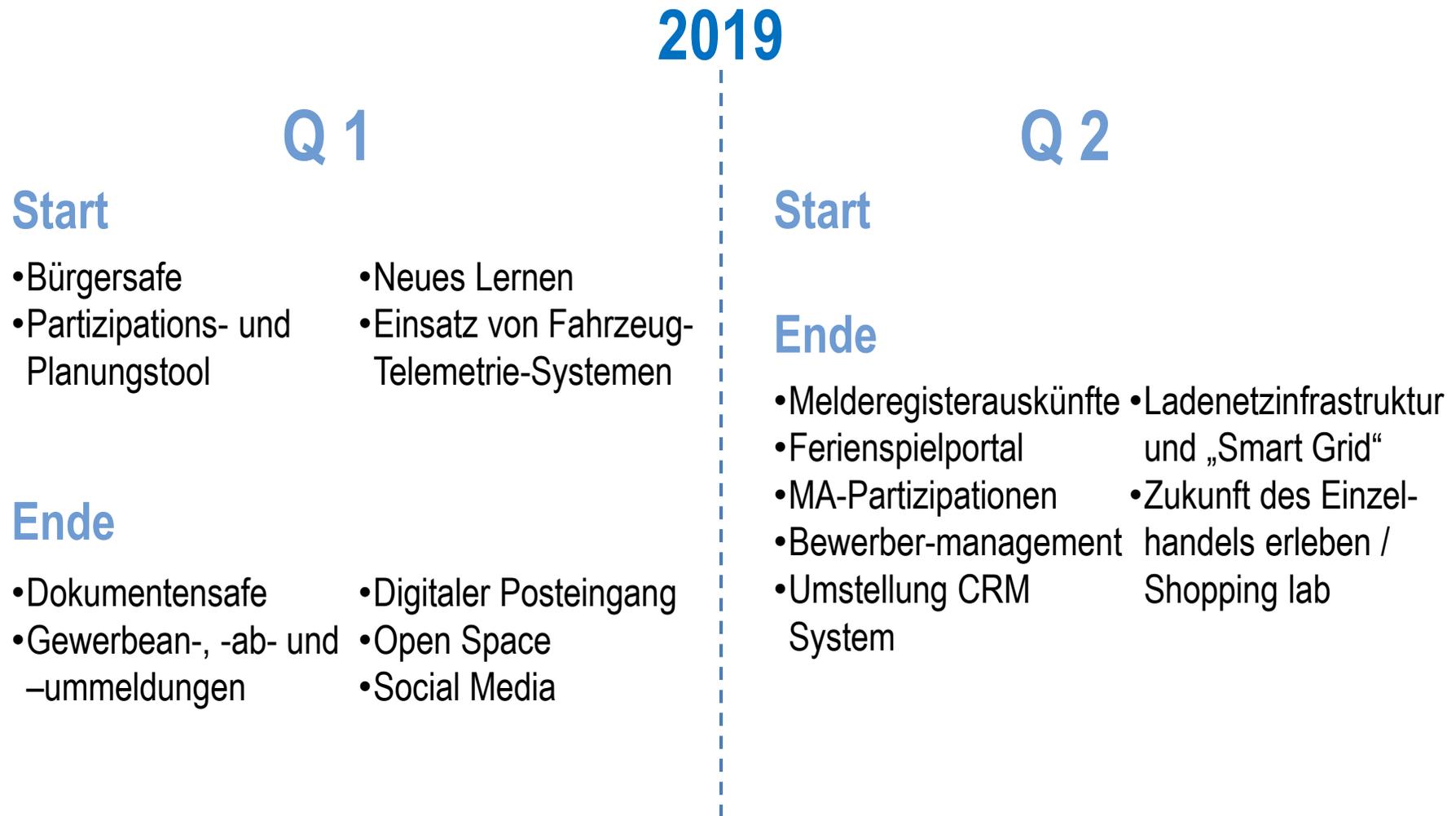
Start

- Gewerbezentralregister
- Blockchain
- Reallabor für technisch-infrastrukturelle Neuerungen
- „So Nah Parking“
- Ausbau Gigabit-Netz/5G
- Digital University / New Business Factory

Ende

- Servicekonto NRW
- DSGVO
- eAkte Soziales
- ePaymentplattform
- Softphone
- Videokonferenz-räume
- VDI
- Clearingstelle

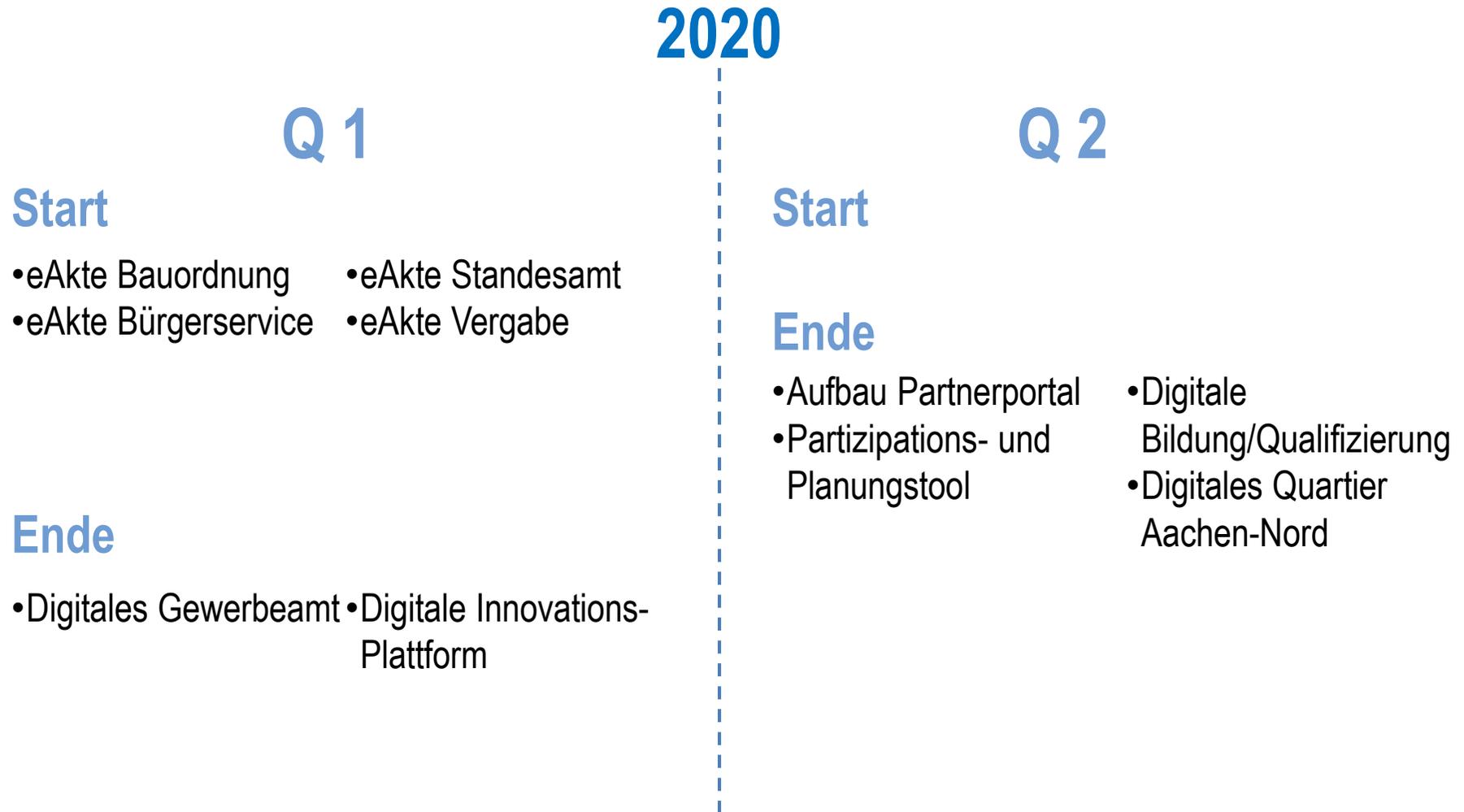
Roadmap



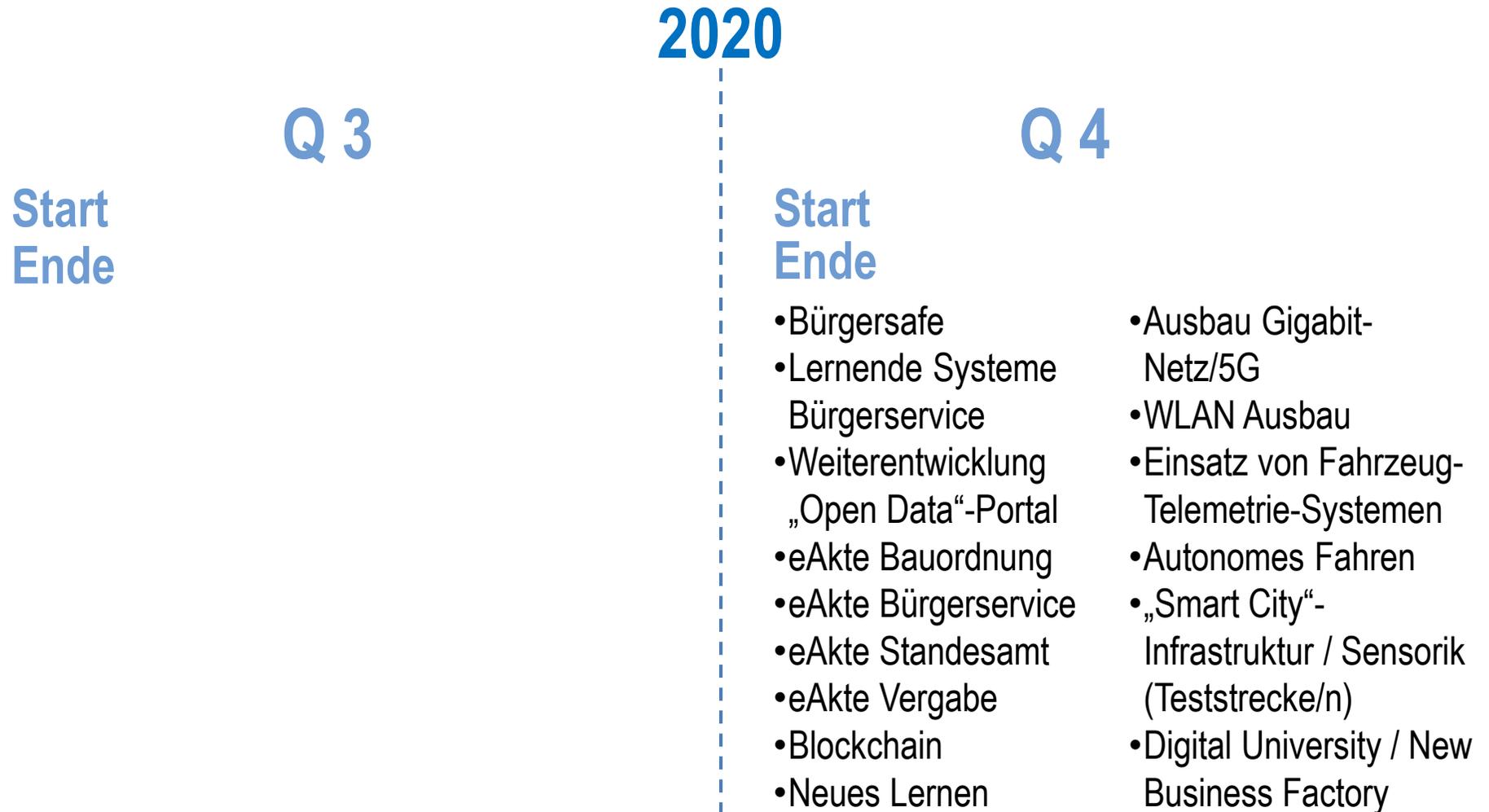
Roadmap



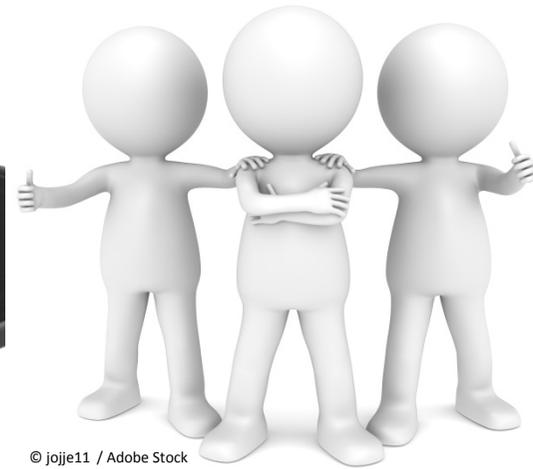
Roadmap



Roadmap



Roadmap





**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit !**

