

<b>Vorlage</b>		Vorlage-Nr:	E 49.6/0004/WP17
Federführende Dienststelle: Stadtbibliothek		Status:	öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		AZ:	
		Datum:	08.08.2018
		Verfasser:	E 49/6
<b>Erweiterung der Öffnungszeiten der Stadtbibliothek</b>			
<b>Beratungsfolge:</b>			
<b>Datum</b>	<b>Gremium</b>	<b>Zuständigkeit</b>	
30.08.2018	Betriebsausschuss Kultur	Kenntnisnahme	

**Beschlussvorschlag:**

Der Betriebsausschuss Kultur nimmt den Vorschlag zur Erweiterung der Öffnungszeiten der Stadtbibliothek Aachen zur Kenntnis.

## **Erläuterungen:**

Die Angebote der Stadtbibliothek Aachen erfreuen sich weiterhin großer Nachfrage. Die Bibliothek hat 2017 696.543 Entleihungen erzielt. Insgesamt haben 333.914 Kunden die Einrichtungen der Stadtbibliothek aufgesucht. 79.186 Leserinnen und Leser nutzten die 290 Benutzerarbeitsplätze zum längeren Lesen und intensivem Arbeiten in der Bibliothek.

Trotz begrenzter Ressourcen arbeitet sie erfolgreich daran, ein bibliothekarisches Vollprogramm anzubieten, das grundsätzlich Bürgerinnen und Bürger jeden Alters, aller sozialen Schichten und aller Bildungsgrade anspricht.

Erstrebenswert sind zusätzliche Öffnungszeiten, um damit noch bessere Nutzungsmöglichkeiten für die Leserinnen und Leser zu eröffnen.

Eine Erweiterung setzt voraus, dass entweder mehr Personal zur Verfügung steht oder dass die Selbstverbuchung mittels RFID-Technologie eingeführt wird: Freiwerdendes Personal bei den Verbuchungskolleginnen wird für neue Aufgaben geschult oder eingesparte Personalkosten werden für bibliothekarisches Personal eingesetzt.

Eine Erhöhung der Öffnungszeiten von jetzt 31 Std/Woche auf 35 Std/Woche setzt idR. eine Erhöhung des Personals bei den Fachangestellten um 1,25 Stellen und bei den Bibliothekaren um knapp eine Stelle voraus (je zusätzliche Öffnungsstunde 0,25 Fachangestellte und 0,18 Bibliothekar). Mit einer Einrichtung zusätzlicher Stellen ist zukünftig jedoch nicht zu rechnen.

Die Stadtbibliothek hat alternative Möglichkeiten der Erhöhung der Öffnungszeiten intensiv diskutiert und in Kenntnis der Rahmenbedingungen entschieden, in einem ersten Schritt die Öffnungszeiten dienstags bis freitags um eine Stunde vorzuziehen. Die Gesamtöffnungsstunden erhöhen sich auf 35 Std/Woche, ohne dass zusätzliches Personal eingefordert wird. Es wird auch ein einheitlicher Öffnungsbeginn von dienstags bis samstags (außer Donnerstag) erreicht.

Außerdem setzt die Bewilligung von Landeszuschüssen eine Öffnungszeit der Zentralbibliothek von 35 Stunden pro Woche voraus. Bereits 2011 hat die Stadtbibliothek bei gleichbleibendem Personal ihre Öffnungszeit an die Nachfrage angepasst, bzw. auch den Wünschen aus dem Kulturausschuss heraus folgend, erweitert (Samstagöffnungszeit bis 14 Uhr seit dem 1.1.2012).

Das personalintensive Dienstleistungsangebot kann jedoch nicht beliebig erweitert werden.

Unter Ausnutzung aller organisatorischen und arbeitszeitgesetzlichen Möglichkeiten wird die Bibliothek als Maßnahme zur Verbesserung des Kundenservices nachstehende Erweiterung der Öffnungszeit umsetzen:

Öffnungszeiten der Zentralbibliothek ab April 2019:

Di, Mi, Fr 10-18 Uhr

Do 12-19 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Die Umsetzung ist vorrangig davon abhängig, dass der Personalbestand unter den jetzigen organisatorischen und technischen Gegebenheiten gesichert ist.

Voraussetzung für diese Erweiterung der Öffnungszeiten war die hohe Motivation und Bereitschaft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bibliothek, diese zusätzlichen Öffnungszeiten mit zu tragen.

Die Bibliothek erwartet, dass diese Maßnahme mit dazu beiträgt, ihre Attraktivität zu erhalten. Dazu trägt auch die Erhöhung des Medienetats für 2018 bei und die damit verbundene Hoffnung, dass dies auf Dauer Bestand hat. Die Akzeptanz der Stadtbibliothek ist unmittelbar mit der Attraktivität unserer Medienbestände verbunden und leidet entsprechend. "Das wichtigste Marketing für eine Bibliothek findet auf dem Regal statt."

Diese Entscheidung ist Teil einer konzeptionellen Überlegung zur sukzessiven Erweiterung der Öffnungszeiten:

Bisherige Öffnungszeiten der Zentralbibliothek:

Di, Mi, Fr 11-18 Uhr

Do 13-19 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Bedeutet 31 Öffnungszeiten/Woche

Öffnungszeiten der Zentralbibliothek ab April 2019:

Di, Mi, Fr 10-18 Uhr

Do 12-19 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Bedeutet eine Erhöhung auf 35 Öffnungszeiten/Woche

Diese Öffnungszeiten werden verbindlich zugesagt

Öffnungszeiten der Zentralbibliothek ab Einführung RFID und Selbstverbuchung (2022):

Di, Mi, Fr 10-19 Uhr

Do 10-19 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Bedeutet eine Erhöhung auf 40 Öffnungszeiten/Woche

Diese Öffnungszeiten werden geplant in Abhängigkeit von zukünftigem Personalbestand

Öffnungszeiten der Zentralbibliothek (mit zeitweise eingeschränktem Service) ab 2022 prüfen:

Mo 10-19 Uhr

Di, Mi, Fr 10-19 Uhr

Do 10-19 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Bedeutet eine Erhöhung auf 49 Öffnungszeiten/Woche

Diese Öffnungszeiten werden geplant, falls auch technisch umsetzbar.