

<b>Vorlage</b>		Vorlage-Nr:	FB 37/0044/WP17
Federführende Dienststelle: Feuerwehr		Status:	öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		AZ:	
		Datum:	10.10.2018
		Verfasser:	FB 37/100
<b>Leitstelle für die StädteRegion Aachen</b>			
<b>Beratungsfolge:</b>			
<b>Datum</b>	<b>Gremium</b>	<b>Zuständigkeit</b>	
13.11.2018	Ausschuss für Umwelt und Klimaschutz	Kenntnisnahme	

**Beschlussvorschlag:**

Der Ausschuss für Umwelt und Klimaschutz nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Leitstelle für die StädteRegion Aachen zur Kenntnis.

## Finanzielle Auswirkungen

	JA	NEIN	
	x		

<b>Investive Auswirkungen</b>	Ansatz 2018	Fortgeschriebe- ner Ansatz 2018	Ansatz 2018 ff.	Fortgeschriebe- ner Ansatz 2018 ff.	Gesamt- bedarf (alt)	Gesamt- bedarf (neu)
Einzahlungen	0	0	0	0	0	0
Auszahlungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<b>+ Verbesserung / - Verschlechterung</b>	<i>0</i>		<i>0</i>			
	Deckung ist gegeben		Deckung ist gegeben			

<b>konsumtive Auswirkungen</b>	Ansatz 2018	Fortgeschriebe- ner Ansatz 2018	Ansatz 2018 ff.	Fortgeschriebe- ner Ansatz 2018 ff.	Folgekos- ten (alt)	Folgekos- ten (neu)
Ertrag	0	0	0	0	0	0
Personal-/ Sachaufwand	0	0	0	0	0	0
Abschreibungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<b>+ Verbesserung / - Verschlechterung</b>	<i>0</i>		<i>0</i>			
	Deckung ist gegeben		Deckung ist gegeben			

Die finanziellen Eckdaten der Leitstelle für die StädteRegion Aachen wurden in den politischen Gremien am 16.09.2009 (Rat der Stadt Aachen), am 17.09.2009 (Verbandsversammlung) und am 08.10.2009 (Kreistag) festgestellt. Es wurde vereinbart, dass die Aufwendungen/Kosten der Leitstelle durch die Stadt Aachen zu tragen und zu 100 % mittels monatlicher Abschlagszahlungen von der StädteRegion an die Stadt Aachen zu erstatten sind. Zu Beginn des jeweiligen Folgejahres erfolgt eine Spitzabrechnung.

Grundsätzlich erfolgt die Finanzierung der Leitstelle für die StädteRegion hinsichtlich des auf den Rettungsdienst entfallenden Anteils über die Leitstellengebühr und darüber hinaus über den Haushalt der StädteRegion. Die nicht gebührenfinanzierten Aufwendungen/Kosten der Leitstelle werden aus allgemeinen Haushaltsmitteln getragen.

Die Darstellung der mittelfristigen Kostenkalkulation erfolgt auf Seite 13 der in der beigefügten Präsentation/Anlage 1.

## **Erläuterungen:**

Die Stadt Aachen unterhält gem. § 28 BHKG NW als hoheitliche Aufgabe der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr eine Leitstelle, die mit der Leitstelle für den Rettungsdienst zusammenzufassen ist.

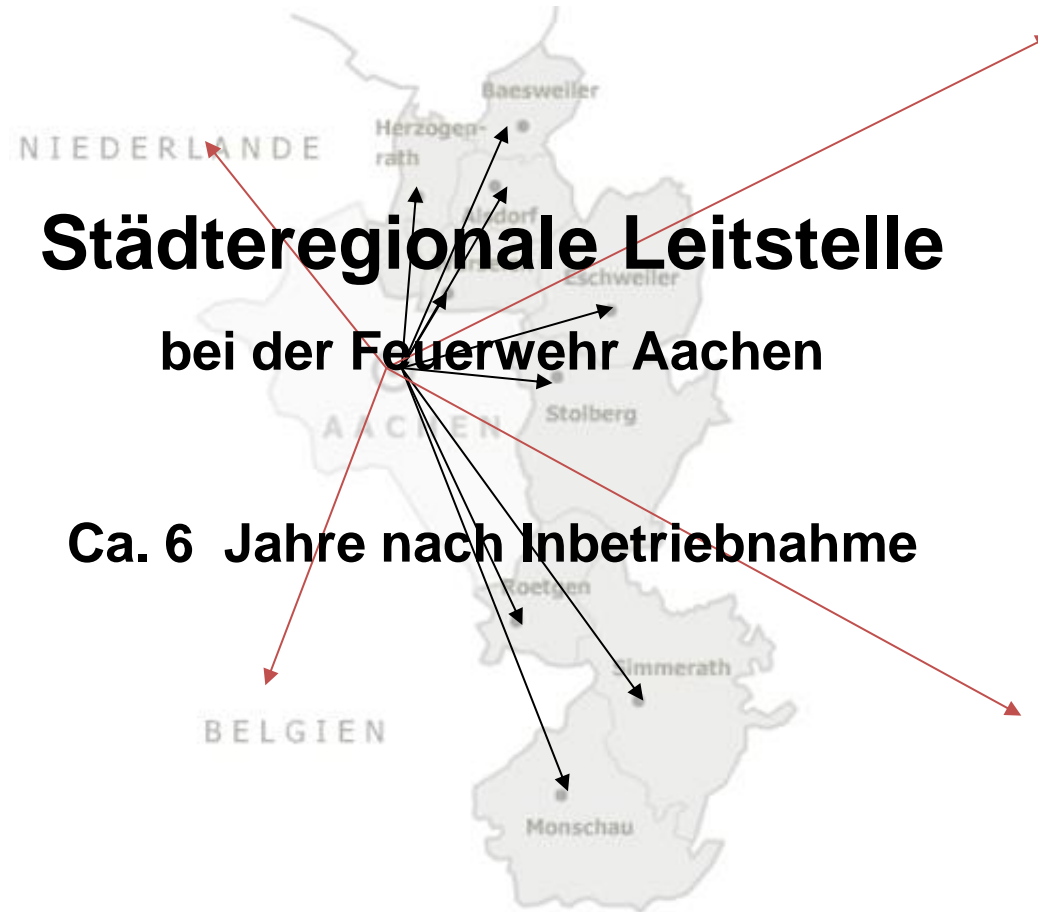
Mit der Durchführung der Leitstellenaufgaben nach § 7 Abs. 1 RettG wird die Stadt Aachen (Berufsfeuerwehr) gem. § 3 Abs. 3 der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung zum Vermögensübergang und zur Regelung der Finanzbeziehungen für die Stadt Aachen und die StädteRegion (Altkreis Aachen) beauftragt.

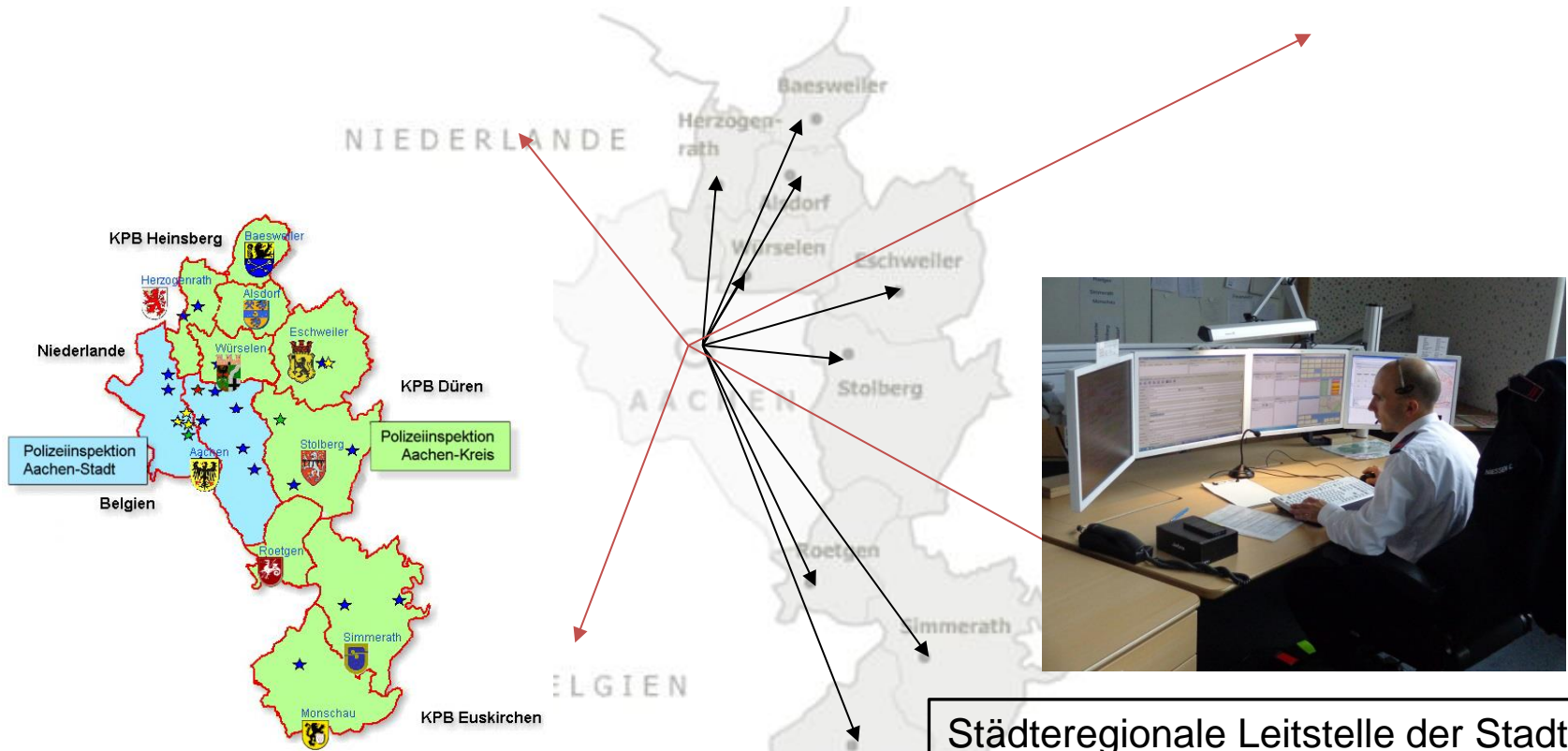
Die Aufgaben des Rettungsdienstes der Stadt Aachen, die nach dem RettG ausschließlich der Kreisstufe zugeordnet sind, wurden gem. § 1 Nr. 35 der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung an die StädteRegion übertragen. Nach § 1 der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung über die Wahrnehmung von Aufgaben nach dem RettG für das Gebiet der Stadt Aachen wird die Stadt Aachen mit der Wahrnehmung der Aufgaben des Rettungswesens für das Gebiet der Stadt Aachen mindestens bis 2029 mandatiert.

6 Jahre nach Inbetriebnahme der Leitstelle für die StädteRegion wird die Verwaltung in der Sitzung über die unterschiedlichen Tätigkeiten in der Leitstelle sowie die bisherige Entwicklung berichten und die mittelfristige Entwicklung darstellen. Eine gleichlautende Präsentation erfolgte bereits im Ausschuss für Rettungswesen und Bevölkerungsschutz der StädteRegion Aachen am 20.09.2018.

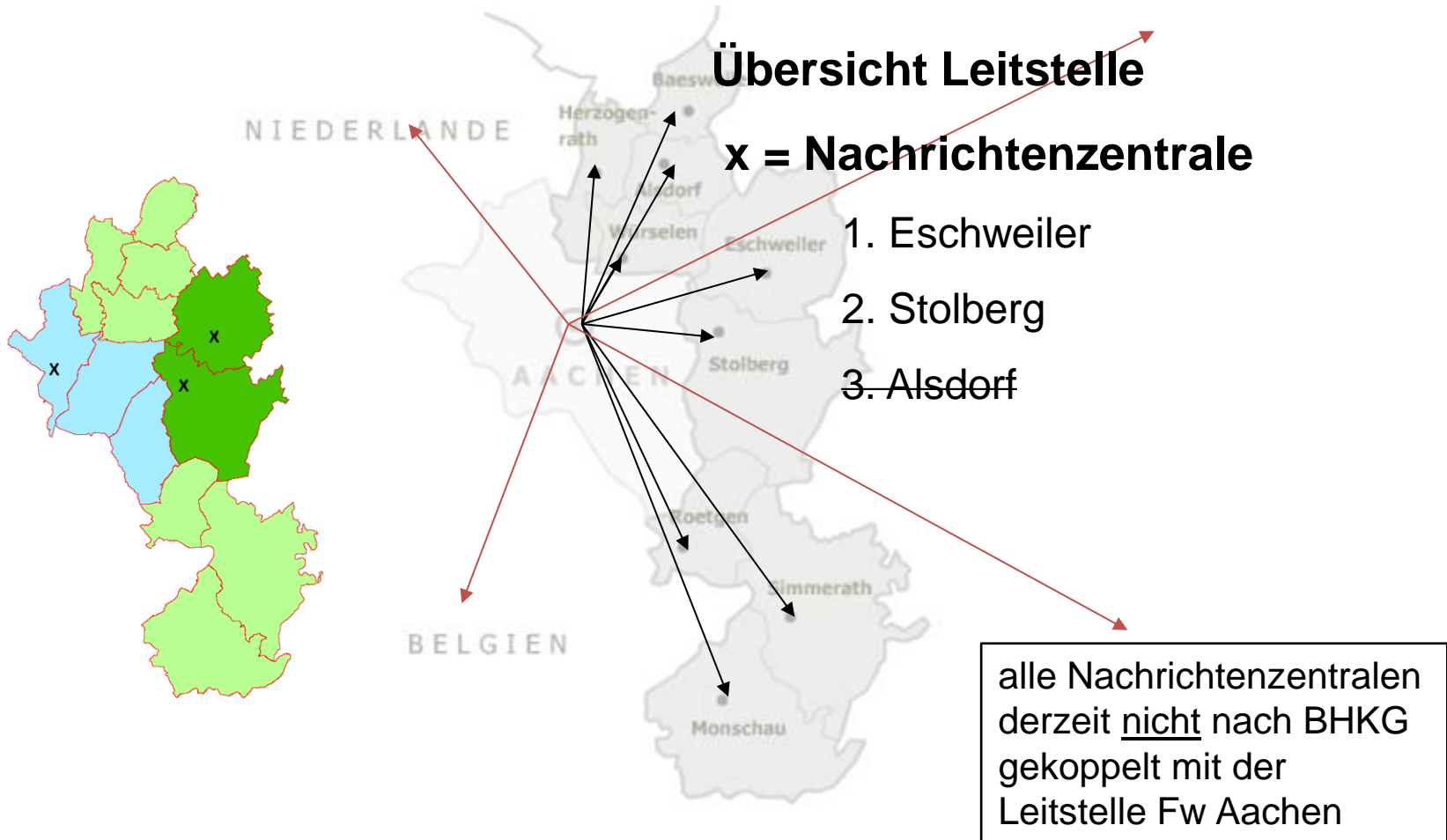
## **Anlage/n:**

Präsentation Leitstelle für die StädteRegion Aachen

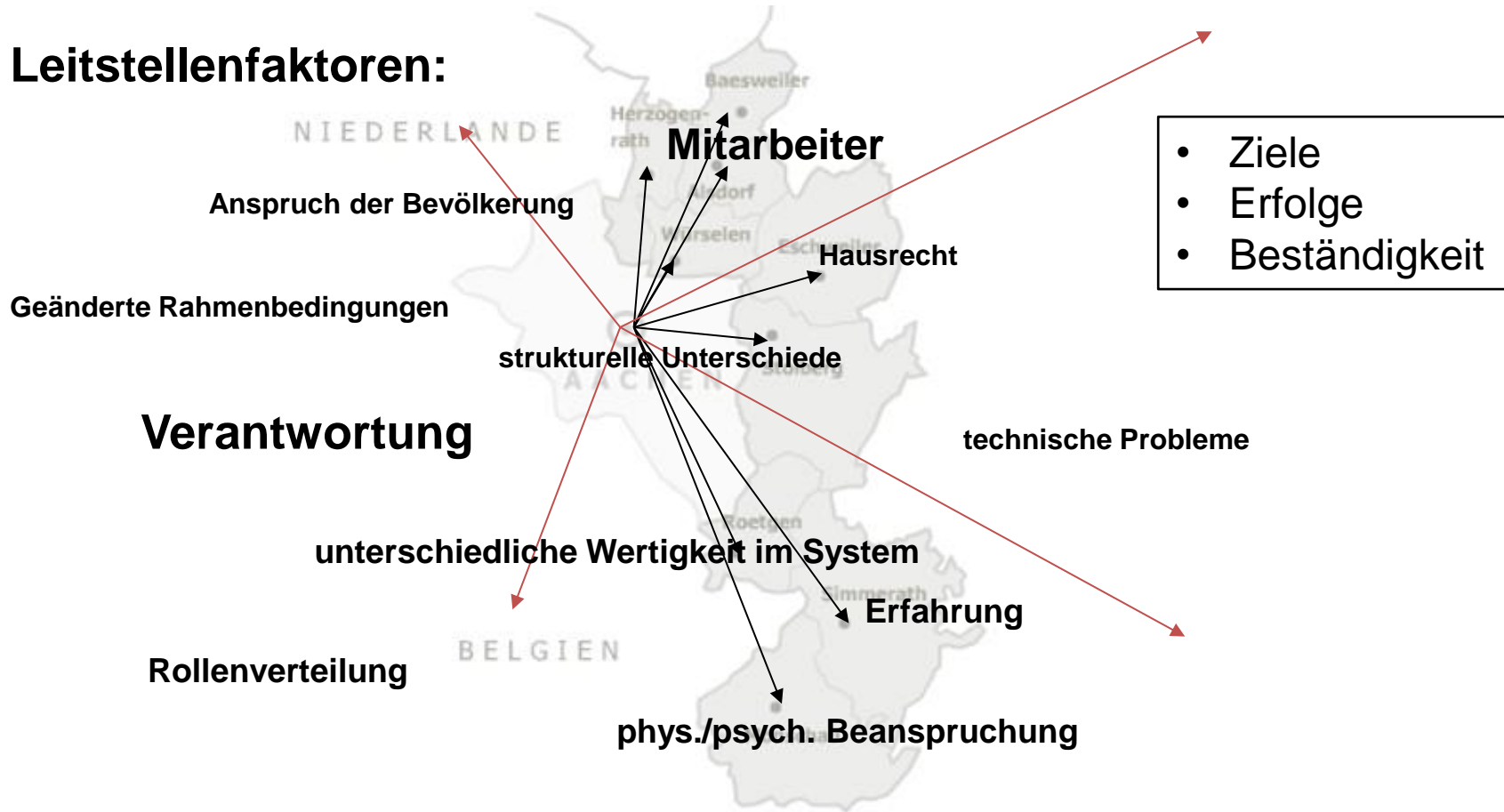




Städteregionale Leitstelle der Stadt Aachen für den Brandschutz, Hilfeleistung, den Katastrophenschutz und den Rettungsdienst



**Leitstellenfaktoren:**



## Einsatzzahlen Vergleich 2013 / 2018 (bis 01.09.2018)

- 5 -

2013	Stadt Aachen	Städteregion AC	Außerhalb SR	Σ
Brandschutz	1608	1185	23	<b>2816</b>
Technische Hilfe	2148	2001	45	<b>4194</b>
Rettungsdienst	24309	26203	1530	<b>52042</b>
Krankentransport	12652	12679	54	<b>25385</b>
Sonstige	10805	6909	6529	<b>24243</b>
Σ	<b>51522</b>	<b>48977</b>	<b>8181</b>	<b>108680</b>

2018 (bis 1.9.)	Stadt Aachen	Städteregion AC	Außerhalb SR	Σ
Brandschutz	1237	1836	9	<b>3082</b>
Technische Hilfe	2366	2126	14	<b>4506</b>
Rettungsdienst	18063	21408	1087	<b>40558</b>
Krankentransport	8055	9856	35	<b>17946</b>
Sonstige	14661	7826	20996	<b>43483</b>
Σ	<b>44382</b>	<b>43052</b>	<b>22141</b>	<b>109575</b>



## Vergleich Anrufzahlen

- 6 -

Anrufzahlen 2013 (ohne Alsdorf) 1. Halbjahr 2018 (mit Alsdorf)	Notrufe		Kranken- transport		Sonstige		Σ	
	2013	2018	2013	2018	2013	2018	2013	2018
Angenommen	149263	56550	25516	17878	140572	74207	315351	148635
Aufgelegt < 5 Sek	12695	4953	376	256	1555	639	14626	5848
Aufgelegt > 5 Sek < 10 Sek	2924	1051	116	99	351	161	3391	1311
Aufgelegt > 10 Sek < 20 Sek	1504	541	138	68	947	416	2589	1025
Aufgelegt > 20 Sek	2186	0	678	0	8014	932	10878	932
Ø Wartezeit	7,14 s	14,36 s	---		---			
Σ	168572	63095	26824	18301	151439	76355	346835	157751

## Einsatzübersicht

- 7 -

Mittwoch, 3. Jan 2018, 06:00 bis Donnerstag, 4. Jan 2018, 06:00

### Leitstelle StädteRegion

#### Personalstärke

24h Dienst

8

Tagesdienst

2

Einsatzstatistik Brandschutz und Techn. Hilfeleistung						
	Stadt Aachen			SR Aachen		
	F	TH	Gesamt	F	TH	Gesamt
Gesamteinsätze	6	37	43	5	91	96
Laufende Einsätze	0	0	0	0	0	0
Großveranstaltungen	0	0	0	0	0	0

Summe: 139

Volle Besetzung Leitstelle

12

Stunden

Einsatzstatistik Rettungsdienst		
Art	Stadt Aachen	SR Aachen
NF	73	97
davon mit NA	17	29
VU	1	2
davon mit NA	1	0
KT	37	47
Psych KG	1	0
KH Verlegung (TEST)	5	7
KH Verlegung mit NA (TEST)	1	3

Summe: 170

Summe: 84

**Summe: 393 Einsätze / 24 h**  
(entspricht durchschnittlich 1 Einsatz pro 3,66 Min.)

X-Einsätze	61	146
------------	----	-----

## Einsatzdetails BS / TH:

- 8 -

Einsatzzeit		Einsatzart	Einsatzort	Personal			FW / Wache	Bemerkung
von	bis			BF	FF	So		
09:17	14:24	H - Person hinter Tür	Aachen, Malmedyer Straße	2	0	0	1	P-Tür bei
09:30	10:38	H - RTH Landung Krhs	Aachen, Pauwelsstraße	1	0	0	8	Christoph Rheinland in 10 Minuten Verlegung aus Koblenz
13:06	14:09	F - Brandmeldeanlage	Aachen, Lagerhausstraße	10	0	0	3	BMA
13:26	15:52	H - RTH Landung Krhs	Aachen, Pauwelsstraße	1	0	0	8	
13:39	14:09	H - Öl-Einsatz	Aachen, Eupener Straße	7	0	0	1	v. Auslaufen von Benzin laut Polizei
13:54	14:51	H - Hilfeleistung nach VU	Aachen, Marienplatz	2	0	0	1	auslaufenden betriebmittel nach VU RTW vor Ort
17:30	18:02	H - Person hinter Tür	Aachen, Bismarckstraße	2	0	0	1	Person hinter Türe
20:11	21:48	H - Hilfeleistung Tier	Aachen, Herderstraße	2	0	0	1	Treffpunkt unter der Autobahnbrücke mit Einweiser / Hund ohne Besitzer am Grillplatz / evtl. verletzt / Driescher Hof /
07:10	09:06	F - Brandmeldeanlage	Stolberg, Zweifaller Straße	0	0	0	8-Sto	BMA
09:43	10:19	H - Person im Aufzug	Stolberg, An der Krone	0	0	0	8-Sto	Hilfeleistung
12:01	14:10	H - Baum	Simmerath, In den Höfen	0	0	0	7-Sim	Baum auf Fahrbahn / blockiert die komplette Fahrbahn / Anlegestelle Aachener Bootsclub
12:40	13:17	H - Öl-Einsatz	Simmerath, Dedenborner Straße	0	0	0	7-Sim	Betriebsmittelauslauf nach VU mit Krad / keine Verletzten / Polizei vor Ort
12:55	14:30	H - Person hinter Tür	Baesweiler, Schmiedstraße	0	0	0	1-Bae	Person hinter Türe
12:58	15:05	H - Person droht zu springen	BAB544, 5,4 AS Europa Platz > 1,5 AS Würselen/ Verlautenheide	30	0	0	1,3,PS U	an der Brücke //Person auf PKW gesprungen
14:12	15:18	H - Hilfeleistung Wasser	Stolberg, Am Wasserwerk	0	0	0	8-Sto	Treibgut im Vichtbach
15:46	19:26	H - Hilfeleistung nach VU	Stolberg, Pfarrer Gau Straße	0	0	0	8-Sto	PKW / Roller /

## Einsatzdetails RD:

Einsatzzeit		Einsatzart	Einsatzort	Personal			FW / Wache	Bemerkung
von	bis			BF	FF	So		
09:53	11:44	A - Bereitstellung	Aachen, Eckenerstraße	0	0	0	0	

**Besondere Einsatzlagen, Ereignisse, Presseberichte der vergangenen 24 Stunden:**

- 9 -

70 Minuten Leitstelle volle Besetzung wegen Einsatz : P.springt auf Autobahn

**Anlagenausfall / Anlagenteilausfall:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Einsatzleitrechner (ELR)     | <input type="checkbox"/> Einsatzleitplatz (ELP) |
| <input type="checkbox"/> Telefon / Funk Abfragesystem | <input type="checkbox"/> Wachalarm              |
| <input type="checkbox"/> Notruf                       | <input type="checkbox"/> Alarmdrucker           |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____             |   |

Maßnahmen / Ursache:

\_\_\_\_\_

**Fahrzeug / Geräteausfall:**                      FW / Standort / Fahrzeugbezeichnung / Fahrzeug-Nr.

- |  |       |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Lösch-/Hilfeleistungsfahrzeug:  | _____ |
| <input type="checkbox"/> Rettungsfahrzeuge:              | _____ |
| <input type="checkbox"/> Freiwillige Feuerwehrfahrzeuge: | _____ |
| <input type="checkbox"/> Sonstige:                       | _____ |

**Sonstiges:**

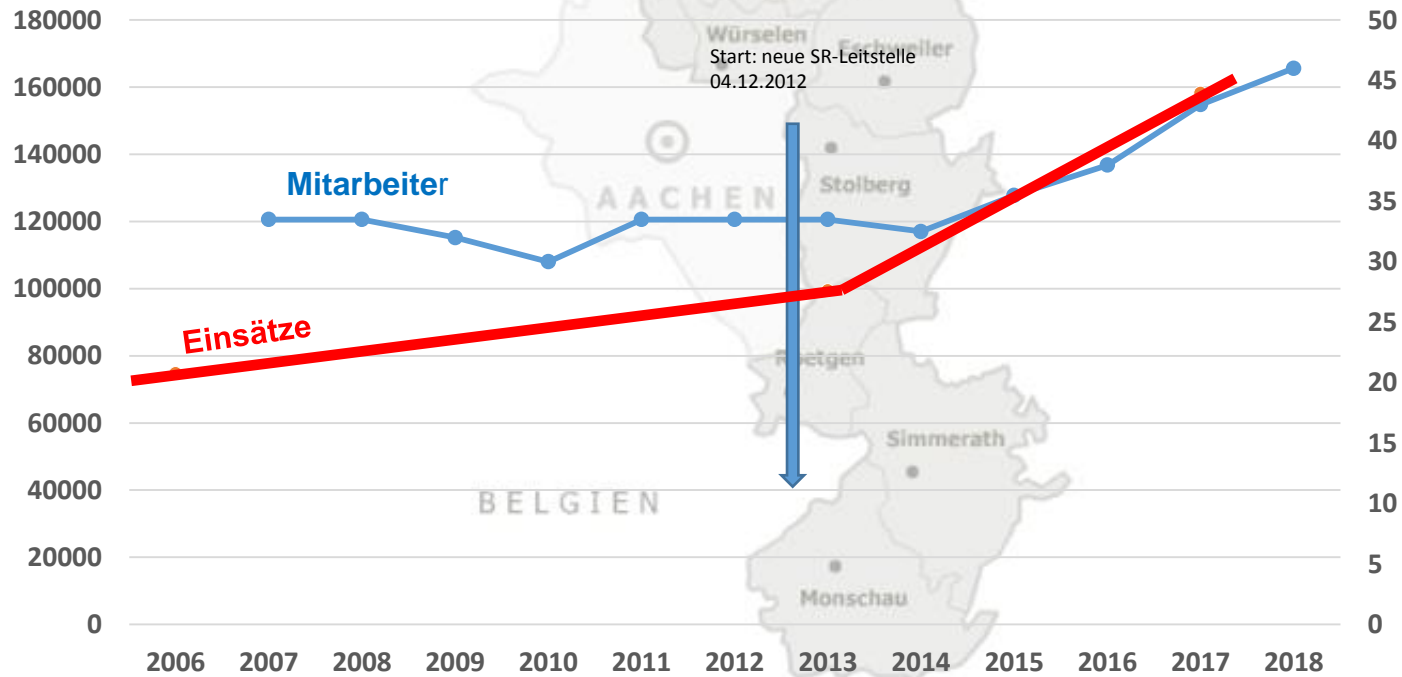
\_\_\_\_\_

F.Müller

\_\_\_\_\_  
Schichtführer

# Statistische Angaben

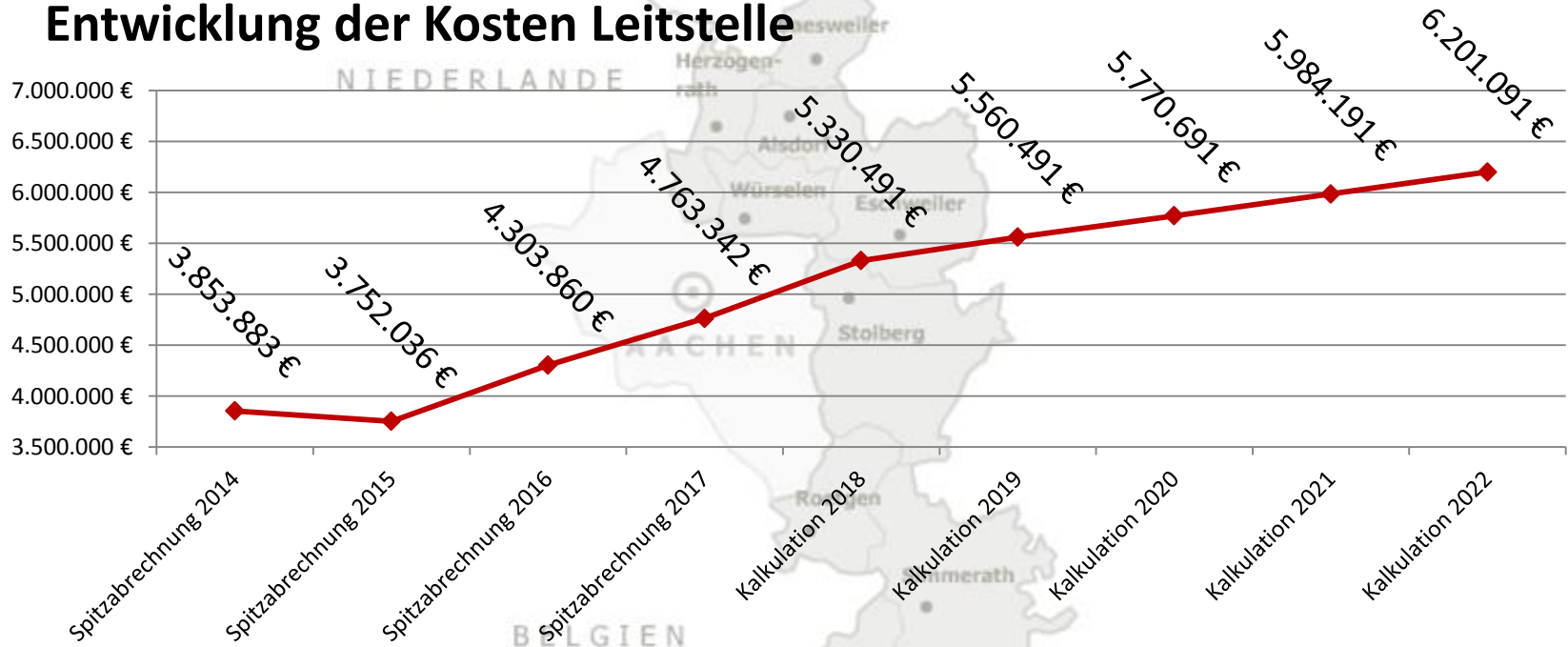
## Personal (ohne Leitung Leitstelle u. Datenversorgung)



# Aussicht / Entwicklung

- 11 -

## Entwicklung der Kosten Leitstelle



Kosten LtS pro Einsatz:

Spitzabrechnung 20XX / Einsätze 20XX

**2010: 37 € / Einsatz**

**2013: 37 € / Einsatz**

**2018: 32 € / Einsatz (kalkuliert)**

## Kostensteigerungen Leitstelle ergeben sich aus:

- Reduzierung der Wochenarbeitszeit von 54 h auf 48 h (12% mehr Personal notwendig; Umsetzung in 2015)
- Zusätzliche Ausfälle durch neue gesetzliche Regelungen wie:
  - Elternzeit
  - Aus- u. Fortbildung
  - Notfallsanitäter

## Mittelfristige Kostenkalkulation für die Leitstelle

- 13 -

Kostenkalkulation für die Leitstelle	2018	2019	2020	2021	2022
Kalkulation	5.330.491				
Kalkulation		5.560.491			

mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2020					
Kalkulation für das HHJ 2019			5.560.491		
zusätzliche Sachkosten <sup>2</sup> als Planungsgrundlage			100.000		
<sup>3</sup> eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen ( jeweils 3%)			110.200		
<b>mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2020</b>			<b>5.770.691</b>		

mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2021					
Kalkulation für das HHJ 2020				5.770.691	
zusätzliche Sachkosten <sup>2</sup> als Planungsgrundlage				100.000	
<sup>3</sup> eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen ( jeweils 3%)				113.500	
<b>mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2021</b>				<b>5.984.191</b>	

mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2022					
Kalkulation für das HHJ 2021					5.984.191
zusätzliche Sachkosten <sup>2</sup> als Planungsgrundlage					100.000
<sup>3</sup> eing geplante Lohn-/Besoldungserhöhungen ( jeweils 3%)					116.900
<b>mittelfristige Kalkulation für das HHJ 2022</b>					<b>6.201.091</b>

<sup>2</sup> Die Sachkosten wurden jährlich um 100.000 € angehoben für notwendig werdene Erweiterungen der Leitstellentechnik (z.B. Umstellung des Notrufes 112 auf die All-IP-Technik, für den Austausch defekter Geräte sowie für evt. notwendig werdende Reparaturen, die nicht im Rahmen des bestehenden Betreibervertrages abgedeckt sind)

<sup>3</sup> Bei der o.a. mittelfristigen Kostenplanung wurde eine jährliche Personalkostenerhöhung von 3% zugrunde gelegt.



## Aussicht / Entwicklung / Vergleich

- 14 -

Leitstelle	Aachen Ist		Aachen Soll		Düsseldorf		Dortmund		Wuppertal / Solingen	
Für wieviel Einwohner zuständig?	553.922				593.682		572.087		498.201	
Personal	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung	Anzahl	Besoldung
Personal Leitstellenführung										
Leiter	1	A13	1	A13	1	A13	1	A12*	1	A13
stv. Leiter	1	A12	1	A12	2	A11*	1	A11*	1	A12
sonstige					2	A10*	1	A11	1	A12
Personal Datenversorgung										
Datenversversorgung	1	A11	1	A11	4,5		2	A9 (Z)	2	A11
	2	A9 (Z)	2	A9 (Z)	(4 bis 5)		1	EG6	1	A9
Personal Leitstelle										
DGL / Lagedienst			1	A11						
DGL			4	A10			4,8	A 11	5	A11
Schichtführer	9	A9 (Z)	5	A9 (Z)	6	A9 (Z)	4,8	A9 (Z)		
stv. Schichtführer	5	A9	5	A9						
Disponenten									7	A9 (Z)
Disponenten	32	A9	33	A9	44	A9	38,4	A9	32	A9
<b>gesamt</b>	<b>51</b>		<b>53</b>		<b>59,5</b>		<b>54</b>		<b>50</b>	

\* Höherbewertung (+1) läuft



## Technisches Telenotarzt-System



## Telenotarzt-Zentrale



# Der Weg in den „Regel“-Rettungsdienst

Machbarkeitsstudie 2007-2010



Folgeprojekt 2010-2013



Integration in Bedarfsplanung Stadt Aachen

Umsetzungsplanung (Organisatorisches Modell, Datenschutz-Konzept)

Ratsbeschluss Stadt Aachen am 19.03.2014

Systemstart 01.04.2014 mit 4 RTW im 12h-Dienst  
nach Erst-Schulung TNA & RD-Personal



24h-Dienst 01.07.14 mit 6, seit 01.11. mit 9 telemedizinisch ausgestattete RTW

03/2015: 11 telemedizinisch ausgestattete RTW = voll ausgebautes System

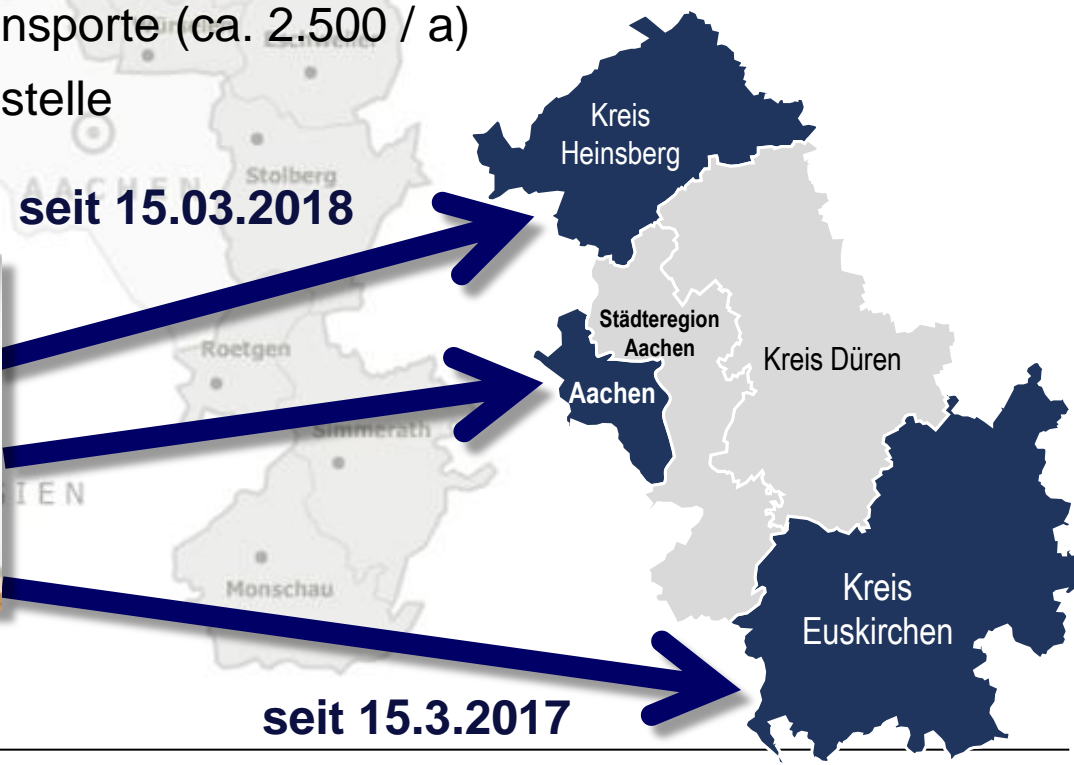
## Telenotarzt-Zentrale Aachen seit 01.04.2014

- 24/7, mindestens 5. WB-Jahr Anästhesie, ZB Notfallmedizin, mind. 500 NA-Einsätze (vgl. DGAI-Empf. / S1-Leitlinie)
- Abklärung aller Sekundärtransporte (ca. 2.500 / a)
- Keine Disposition durch Leitstelle



Stadt Aachen

seit 15.03.2018



## ca. 12.000 Einsätze mit Telenotarzt

### Mehr Qualität . .

- direkte Verfügbarkeit** notärztlicher Kompetenz im Einsatz
- Verkürzung des therapiefreien Intervalls** möglich
- Erhöhte Patientensicherheit** durch ärztliche Supervision
- Ärztliche Delegation** statt Notkompetenz
- Arzt** wird als **Rückfallebene** in der Leitstelle genutzt
- Bessere Dokumentationsqualität** erhöht Transparenz
- Überdurchschnittliche **Leitlinienadhärenz**

1957



1970



2014



## ca. 12.000 Einsätze mit Telenotarzt

### Mehr Effizienz . . .

- Höhere Notarzt-Verfügbarkeit (NEF/RTH)**
- Effizientere Nutzung der Ressource Notarzt** möglich
- Reduzierung der Notarzt-Quote** um mehr als 50 % möglich
- Überregionale Einsetzbarkeit** erfolgreich umgesetzt
- hochwertige qualitative **Ergänzung im Gesamtsystem**

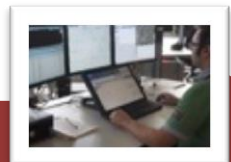
1957



1970



2014



## Mittelfristige Entwicklung:

- Auditierung / Zertifizierung der Leitstelle
- Noch 4 Jahre bis Auslaufen des Betreibermodells Leitstelle (Fa. ISE / Elara)

