



# Digitale Transformation der Stadt Aachen

© vege / Fotolia

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)

# Digitale Transformation der Stadt Aachen

## eGovernment

- Portalausbau
- Digitale Akten
- eRechnung
- Virtual Desktop Infrastructure
- Open Data

## Digitale Stadtentwicklung / Smart City

- Digitale Infrastruktur
- Erlebniswelt Mobilität Aachen
- (Einzel)Handel
- Digitale Unternehmerwelt
- Smarte Kreativquartiere



# Digitale Modellregionen Nordrhein-Westfalen



**Januar 2018:**  
**Aachen wird  
Modellkommune für  
Digitalisierung**



Grafik: MWIDE, <https://www.wirtschaft.nrw/pressemitteilung/land-investiert-91-millionen-euro-modellkommunen-um-digitale-angebote-fuer-buerger>



# Digitale Modellregion Aachen

1 Stelle Leitung  
(FB 01)

½ Stelle  
eGovernment  
(FB 11/400)

½ Stelle „Smart  
City“  
(FB 02)

1 Stelle  
Städteregion

Projektbüro

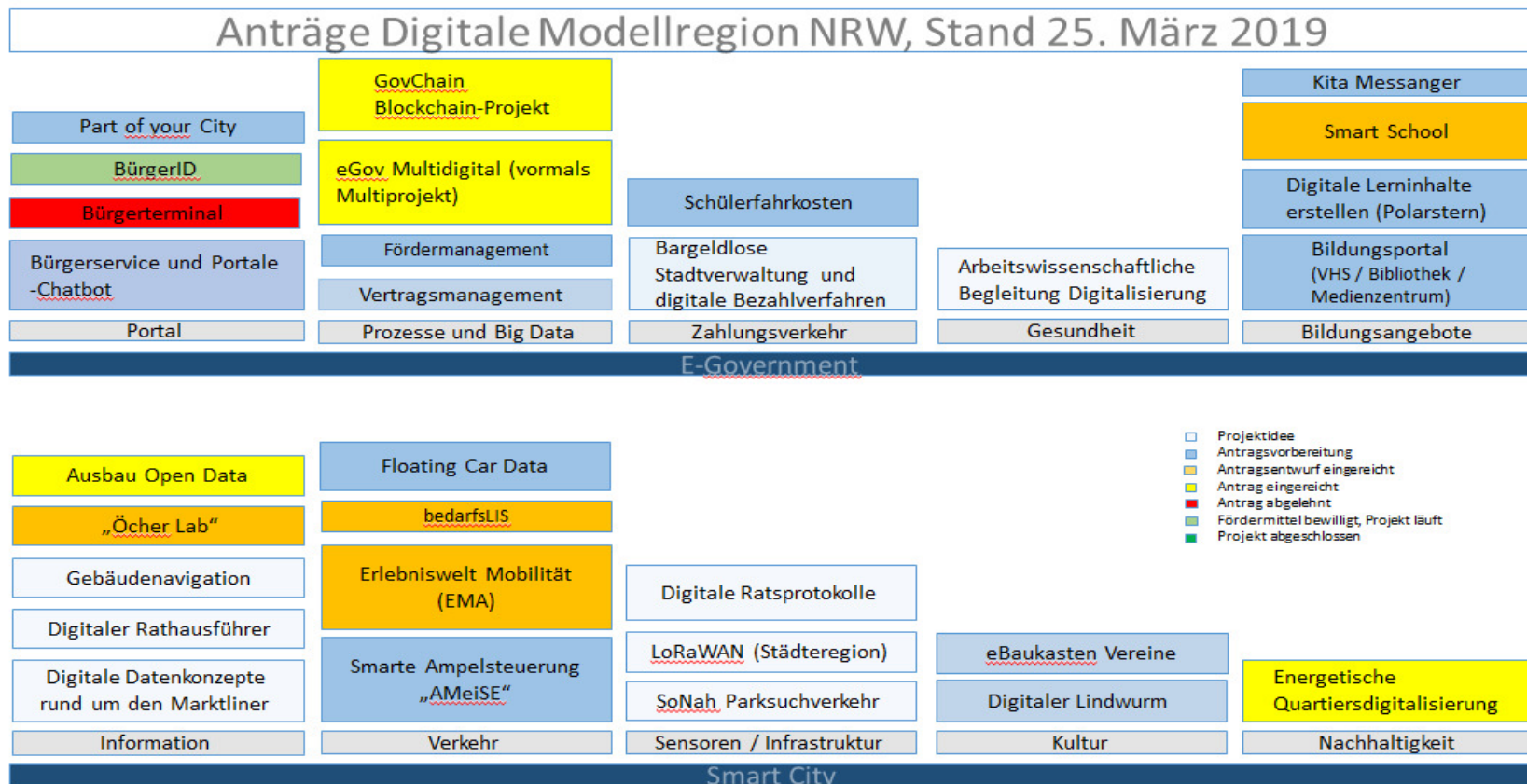


Grafik: MWIDE, <https://www.wirtschaft.nrw/pressemitteilung/land-investiert-91-millionen-euro-modellkommunen-um-digitale-angebote-fuer-buerger>

Technische,  
fachliche  
Beratung  
durch regio iT



# Digitale Modellregion Aachen - Projekte





# IT-Projekte eGovernment

1. Roadmap der „Digitalen Strategie“
2. Bedarfe aus Fachbereichen werden über IT-Projektanträge gemeldet
3. Ideen aus der Digitalen Modellregion
4. Gesetzliche Vorgaben (z.B. Onlinezugangsgesetz)

Derzeit:

- 60 laufende Projekte
- 50 Projekte in Planung



[www.aachen.de](http://www.aachen.de)



# Roadmap der „Digitalen Strategie“

	2018				2019				2020			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Bürgerservice/Portal												
Infrastruktur												
<b>Umstellung BIS 2.0 (VR Core)</b>	█	█	█									
<b>Dokumentensafe (Gehaltsbescheinigungen, Entgeltnachweise)</b>	█	█	█	█	█	█						
<b>Implementierung Servicekonto NRW</b>				█	█							
<b>Aufbau Partnerportal (u.a. Vergabeportal)</b>				█	█	█	█	█	█	█		
Dienstleistungen/Prozesse												
<b>Digitales Gewerbeamt</b>	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
<b>Gewerbean,- ab und - ummeldung</b>	█	█	█	█	█	█						
<b>Auszüge Gewerbezentralregister</b>				█	█	█	█					
<b>Melderegisterauskünfte vollautomatisiert</b>	█	█	█	█	█	█	█					
<b>Bürgersafe (Ablaufdaten Pass, Fälligkeiten Steuer etc.)</b>					█	█	█	█	█	█	█	█
<b>Partizipations-Planungstool</b>					█	█	█	█	█	█		
<b>lernende Systeme Bürgerservice</b>				█	█	█	█	█	█	█		
<b>Ferienspielfportal</b>	█	█	█	█	█	█	█					
<b>Briefbutler (Pilot)</b>	█	█	█									
Big Data/Open Data/Datenschutz												
<b>Weiterentwicklung Open Data Portal</b>	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
<b>Realisierung der DSGVO</b>		█	█	█								
Digitale Akten												
<b>eAkten Personal &amp; Umwelt</b>		█	█	█	█	█	█	█	█	█		
<b>DMS</b>		█	█	█	█	█	█	█	█	█		
<b>Digitaler Posteingang</b>	█	█	█	█	█	█	█					
<b>eAkte Soziales</b>	█	█	█	█								
<b>eAkte Bauordnung</b>									█	█	█	█
<b>eAkte Bürgerservice</b>									█	█	█	█
<b>eAkte Standesamt</b>									█	█	█	█
<b>eAkte Vergabe</b>									█	█	█	█
Prozessoptimierung												
Digitaler Zahlungsverkehr												
<b>Einführung EPaymentplattform</b>	█	█	█	█								
<b>Blockchain</b>					█	█	█	█	█	█	█	█
Zeitgemäße Arbeitsplätze												
<b>Open Space</b>				█	█							
<b>Partizipation der Mitarbeiter (Kollaboration, Schwarzes Brett etc.)</b>	█	█	█	█	█	█	█					
<b>Bewerbermanagement</b>		█	█	█	█	█	█					
<b>Prüfung Einführung Softphone verwaltungsweit</b>	█	█	█	█								
<b>Einrichtung von Videokonferenzräumen</b>		█	█	█								
<b>Reallabor für technisch-infrastrukturelle Neuerungen (Laptop/Smartphone)</b>				█	█	█	█	█	█	█		
<b>Umstellung CRM System</b>				█	█	█	█					







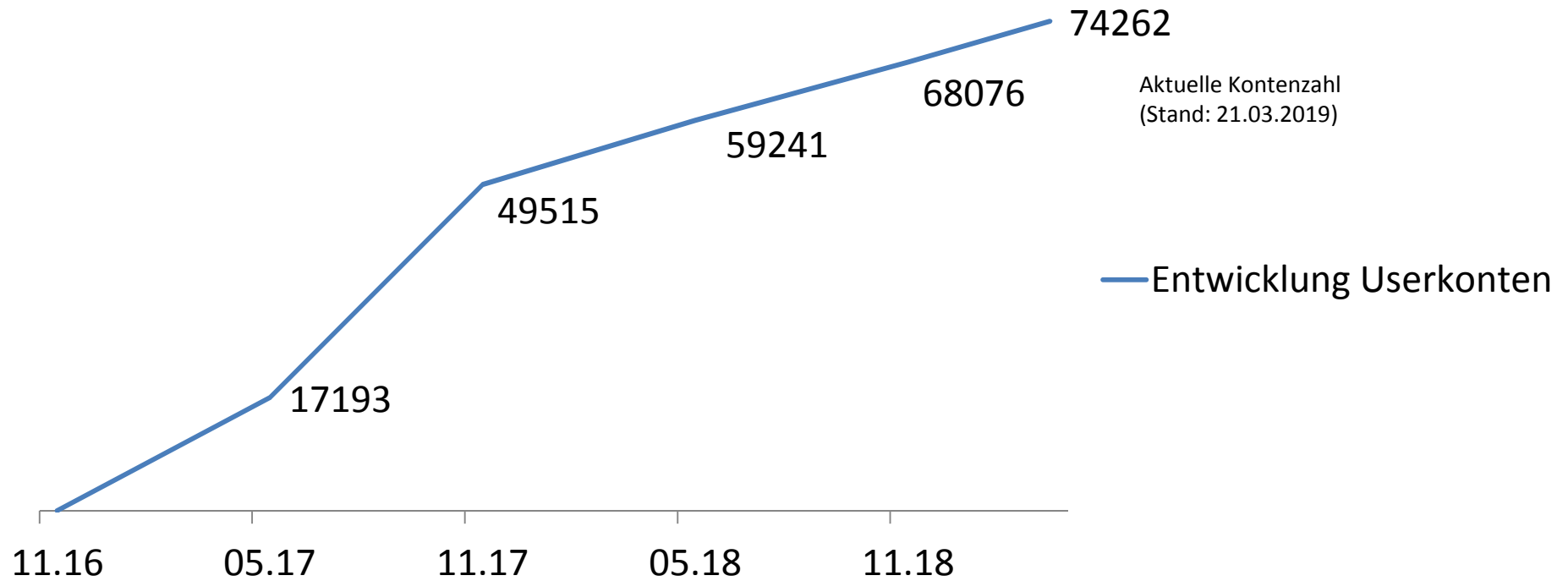
# Portalausbau

- Inzwischen über 74.000 Userkonten
- Aktuell 74 Dienstleistungen (2017: 53 Online-Dienstleistungen)  
→ Ziel: 95 Online-Dienstleistungen bis Ende 2019, 106 Online-Dienstleistungen bis Ende 2020
- Weitere Entwicklungen  
Anbindung Briefbutler: Piloten im FB 12 und FB 32  
Online-Terminvereinbarung: Neues Produkt (Mai 2019) anschließend Ausbreitung auf Gesamtverwaltung (FB 02, FB 56 etc.)  
Ferienspieleportal: Single-Sign-On zum Serviceportal (Herbstferien 2019)  
Facelift mit neuem Design: Start Mai 2019  
Smartphone BürgerID: Verbundprojekt mit Stadt Gelsenkirchen
- Abgeschlossen in 2019  
Anmeldung Musikschule online; Online Terminvereinbarung  
Sperrmüllabfuhr



# Portalausbau - Entwicklung

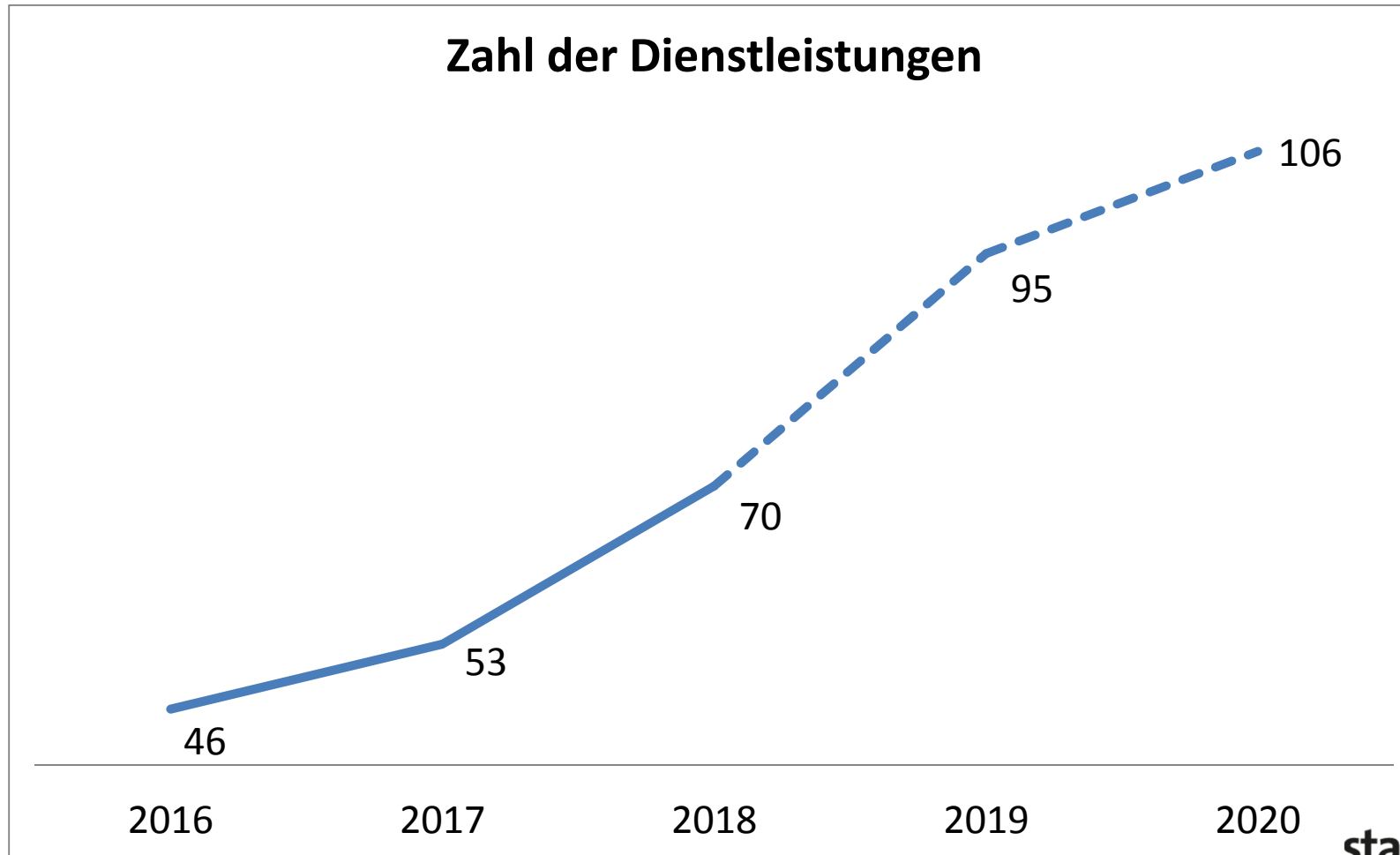
## Entwicklung Userkonten



Stand: 21.03.2019



# Portalausbau - Entwicklung

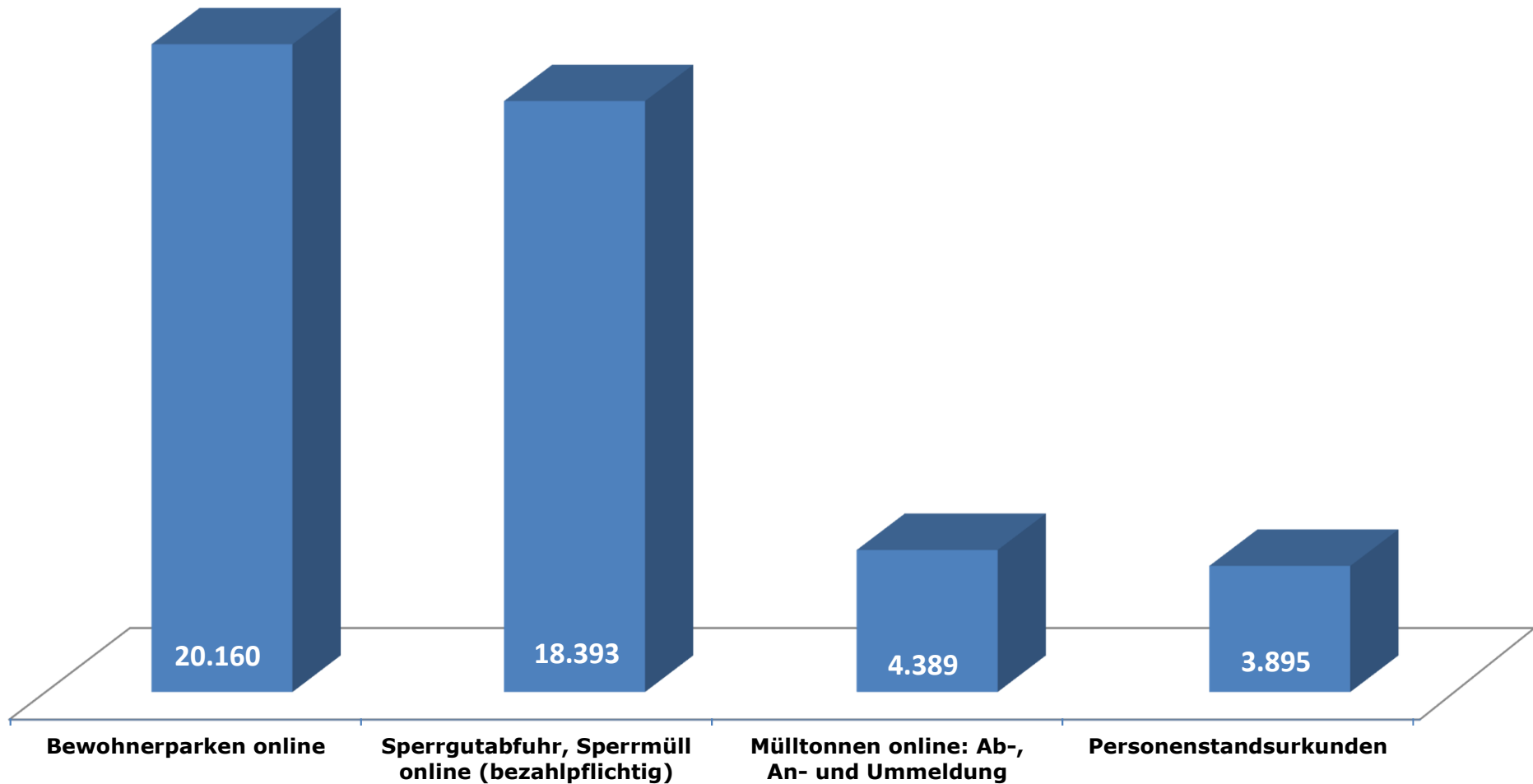


Stand: 21.03.2019

**Aktuell 74 Online-Dienstleistungen**



# Portalausbau - Entwicklung

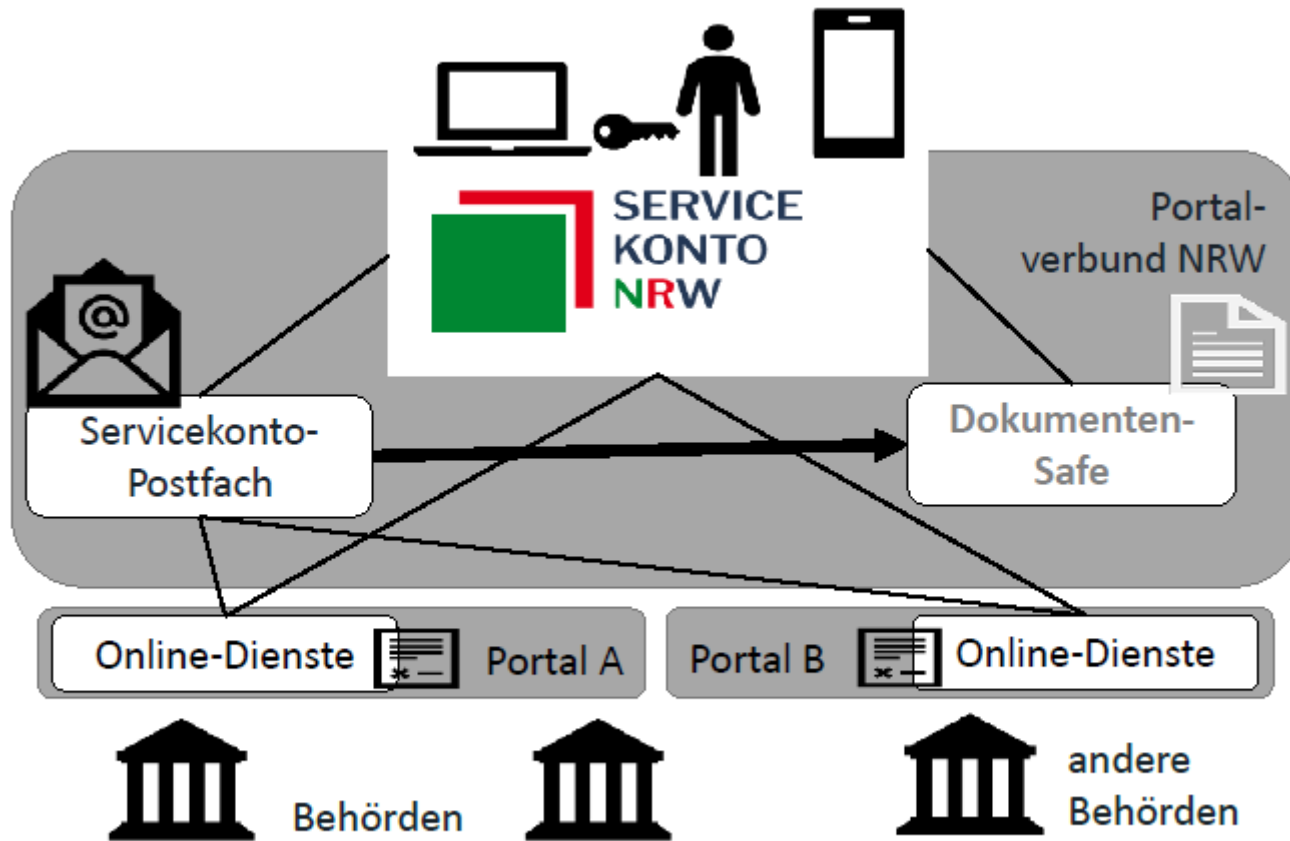


**TOP 4 - Dienstleistungen – Summe 46.837**

Stand: 21.03.2019



# Portalausbau Bürgersafe



# Digitale Akten



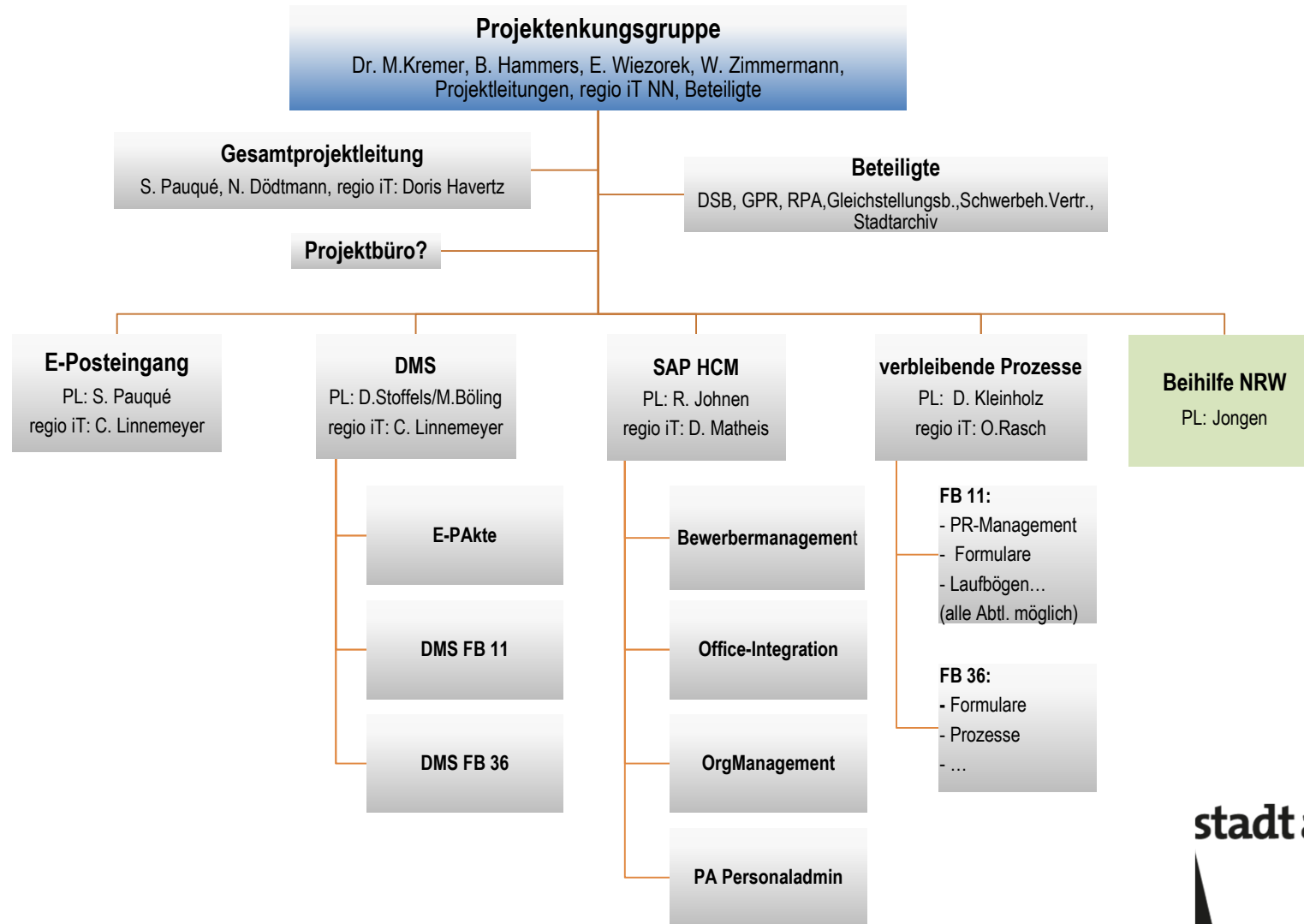


# eAkte Grundsicherung

- Elektronische Aktenführung im Bereich FB 56 / Grundsicherung  
Ausgeweitet auf Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz  
Sowie Leistungen für Bildung und Teilhabe
- Perspektivische Ausweitung der dezentralen Dienstleistungen  
→ „GruSi in den Bezirken“
- Schulungen im FB 56 ab dem 08.04.2019
- Flächendeckender Einsatz ab Mitte Mai 2019 (Technik ab Mitte April bereit, aber  
Umstellung wegen Zahlung von Leistungen erst nach dem ersten des Folgemonats)
- Gelöste Probleme in der Einführung:
  - Performancedefizite
  - Engpass bei der Programmierung
  - Altaktenscan



# Projektstruktur Multiprojekt Digitale Akten: Piloten FB 11 und FB 36



## Ziele Multiprojekt Digitale Akten im FB 11 und FB 36

- Konsequenter Ausbau des Mitarbeiterportals (Posteingang, Aufträge, Kollaboration...)

**Vision** ➔ alles gebündelt an einem dig. Arbeitsplatz (Dashboard)

- Alle Prozesse, die nicht durch eine medienbruchfreie Fachanwendung abgebildet werden, sind so weit möglich über Formulare und Workflows zu definieren bzw. in eine strukturierte Kommunikation zu überführen
- der Posteingang wird zentral auf Fachbereichsebene/Poststelle gescannt und über das Mitarbeiterportal zugestellt
- Alle relevanten Dokumente werden im DMS bzw. Archiv abgelegt. Eine Anbindung an das Mitarbeiterportal bzw. an Fachanwendungen ist erforderlich.
- Laufwerksverzeichnisse und Group Wise verlieren als Dokumentenablage an Bedeutung
- Die Pilotprojekte im FB 11 und FB 36 sollen die Grundlage dafür schaffen, verwaltungsweit auf eine digitale Akte umzustellen

**Wirkung**

- Papierpost wird auf ein Minimum reduziert
- Verwaltungsweit strukturierte Ablage
- Interne und Externe Kommunikation/Prozesse weitestgehend digital + optimiert
- Mail- und Filesysteme werden spürbar entlastet

**Effizienz**  
**Transparenz**  
**Kundenfreundlichkeit**



# eRechnung

- EU-Richtlinie 2014/55/EU: Verpflichtung öffentlicher Auftraggeber, elektronische Rechnungen zu akzeptieren (Frist für Kommunen: 27.11.2019)
- Eingang von Rechnungen in standardisierter elektronischer Form
- Bis spätestens 27.11.2020 auch Rechnungsstellung in elektronischer Form
- Weitere Standardisierung von Abläufen insb. bei FB 22

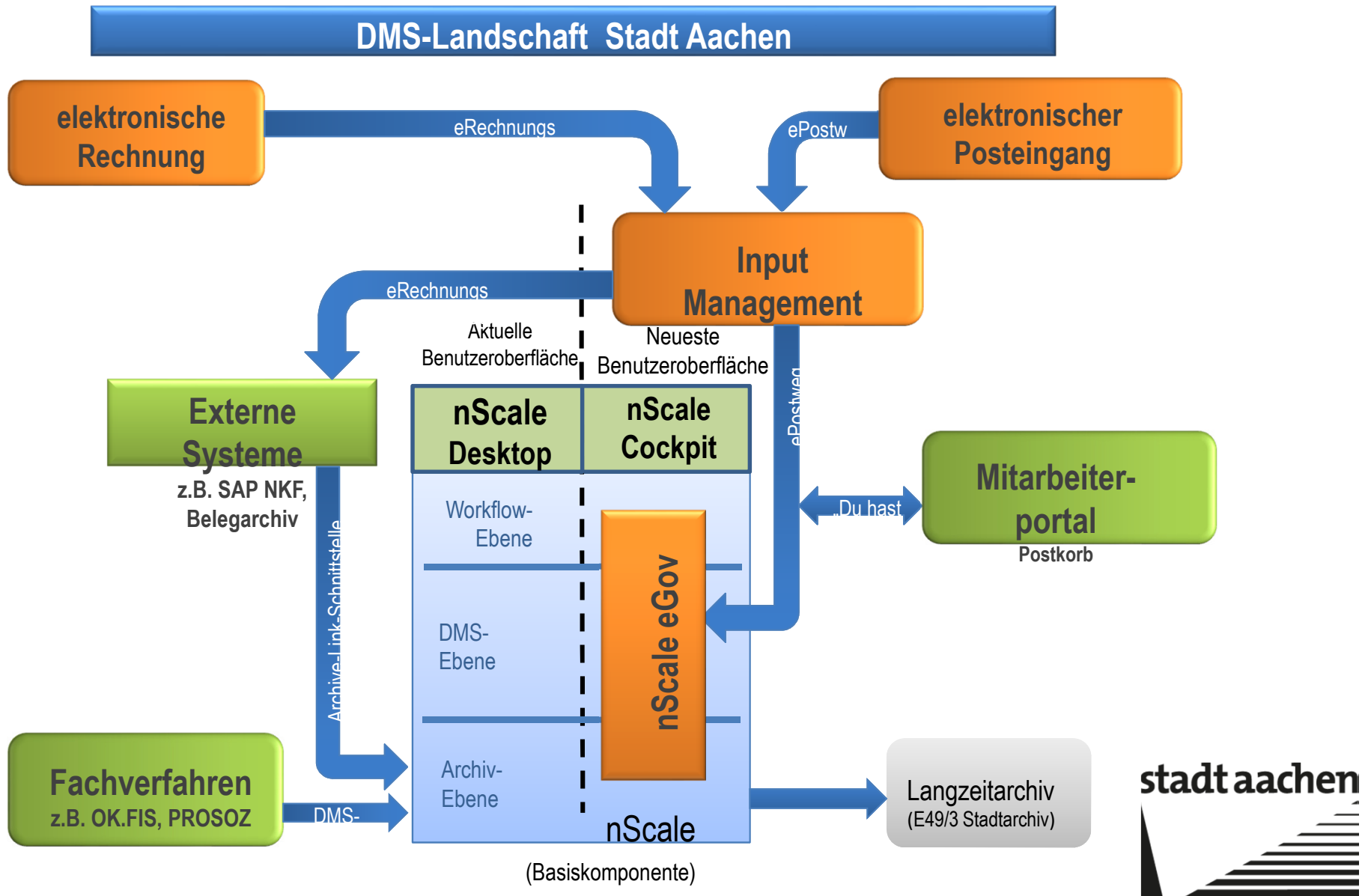


# Brief Butler

- Duale Postzustellung: Elektronisch und postalisch
- Aktuell: Pilotphase FB 12 beendet, Pilotphase FB 32 hat begonnen
- Registrierungsanbindung Serviceportal
- Perspektivisch: Zustellung von Schreiben in den „Bürgersafe“



# ePersonalakte (Teil des Multiprojektes)





# Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

- Kommunalen Arbeitsplatz 4.0
  - Umstellung der Arbeitsplätze auf VDI Technik durch Installation von Thin-Clients
- Ca. 950 Arbeitsplätze sind umgestellt
- Entlastung der Netzleitungen durch Verringerung der Datenmengen
  - Dennoch Ertüchtigung der In-House-Verkabelung
- Perspektivische Nutzung mobiler Endgeräte für „Mobile Arbeit“ durch 2-Faktor-Authentifizierung



# Zusammenarbeit

- Austausch mit politischen Akteuren im „Interfraktionellen Arbeitskreis IT“ (dreimal jährlich)
- Austausch mit regioiT durch ständigen Austausch im Rahmen von Projekten sowie im Gespräch „Übergeordnete IT-Themen“ (einmal jährlich)
- Austausch mit Fachbereichs- und Eigenbetriebsleitungen im „Innovationskreis“ (drei- bis viermal jährlich)
- Regelmäßiger Austausch mit den anderen Modellregionen
- Erhöhung der Informationsdichte für alle im MA-Portal
- Perspektivisch: Vernetzung der Sachbearbeitungsebene in digitalen Themen; Einrichtung Digitallabore (auch für Bürgerschaft)





(Bild: <http://marcinignac.com/projects/everyday-of-my-life/>)

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit !**

