

# Winterdienst aus einer Hand

Präsentation Betriebsausschuss am 18.06.2019

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)



# Organisationsauftrag

## Beschluss Betriebsausschuss E 18 vom 12.03.2019

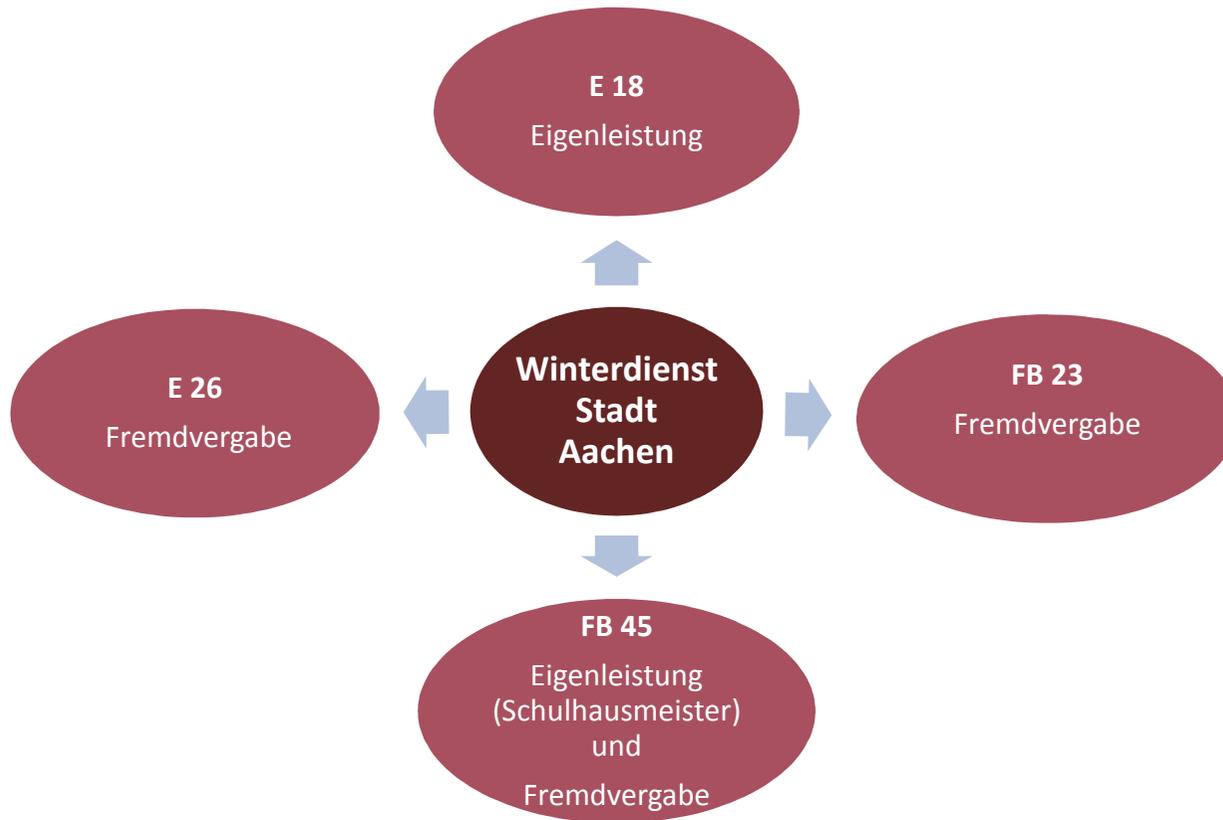
- Organisationsauftrag:

„Erstellung eines Konzeptes zur Organisation des gesamten Winterdienstes der Stadt Aachen aus einer Hand unter Einbezug der relevanten Radwegeverbindungen

- Beauftragung des Organisationsmanagements (FB 11/500) durch Dez. V mit der Federführung / Steuerung des Auftrags



# Ist-Situation



# Ist-Situation

Organisations- einheit	Objekte	Flächen	Strecken
E 18	1.000*	* Hierdurch bedingte Flächen z.Zt. noch nicht bezifferbar.	* Hierdurch bedingte Strecken z.Zt. noch nicht bezifferbar.
FB 23	79	21.300 m <sup>2</sup>	8 km Gehwege
E 26	125	-----	14 km Gehwege
FB 45	64*	* bis 16 Uhr FB 45 (SHM) 16 – 20 Uhr in E 18 enthalten	3,5 km Gehwege  * ab 20 Uhr Fremdvergabe



Zusätzliche Übernahme von 204 Objekten bestehend aus ca. 25 km Strecke, 21.300 m<sup>2</sup> Fläche und zzgl. noch zu identifizierende Radvorrangrouten von FB 61 durch E 18.



# Winterdienst E 18



228 Kreuzungen + 190 Überwege



410 Gehwege



27 Fußgängerzonen



110 Radwege



64 Treppenanlagen



18 Brücken



# Winterdienst E 26

Winterdienst E 26					
Straße	Hausnummer	Objektbezeichnung	betreute Fläche	lfdm	
Bergstraße	16/18	Kindertagesstätte Bergstraße	Bergstraße Gehweg 51m, Zuwegungen zum Gebäude jeweils 11 m und 9	71	1
Büchel	o.Nr.	Aachen Fenster	Treppenanlage im Bereich des Kaiserbades, zwei Durchgänge von der Bu	80	2
Couvenstraße	15	Zentralbibliothek Couvenstraße	Gehweg am Gebäude (nur sonn- und feiertags oder bei Sonderbeauftrag	105	3
Elisabethstraße	8 bis 12	Elisabethhalle und Verwaltungsgebäude	Elisabethstraße Gehweg	30	4
Fischmarkt	3	Stadttarchiv	Fischmarkt Gehweg 12 m, Zuwegung 30 m	42	5
Franzstraße	58 bis 68	Ausgelagerte KITAS Franzstraße	140 m Zuwegung Eingänge Franzstraße, 35 m Eingang von Karmeliterstra	282	6
Friedrich-Wilhelm-Platz	14	Elisenbrunnen	ein Treppenaufgang an der Rotunde ist frei zu halten; die frei zu haltend	4	7
Hackländerstraße	1	Verwaltungsgebäude Hackländerstraße 1	Vereinsstraße 30 m/Hackländerstraße 102 m/Römerstraße 97 m/ Bahnf	269	8
Johannes-Paul-II. Straße	1	Verwaltungsgebäude Katschhof	Gehwege und Treppen Katschhof, Ritter-Chorus-Straße und Johannes-Pa	170	9
Johanniterstraße	4a	Kindertagesstätte	Johanniterstraße 4a Zuwegung zur Kindertagesstätte	63	10
Krämerstraße	2 a	Standesamt	Krämerstraße und Zugang zum Katschhof Gehweg, Zugang zum Gebäude	29	11
Kurhausstraße	1	Altes Kurhaus	Kurhausstr. 36m / Komphausbadstraße 28 m Gehwege	64	12
In den Küpperbenden	2	Kindertagesstätte Küpperbenden	In den Küpperbenden 65 m Gehweg, Buschhäuserweg 45 m Gehweg, 12	122	109
Kalverbenden	2	Kindertagesstätte Kalverbenden	Gehweg Kalverbenden 94 m und Zuwegung 89 m	183	110
Kalverbenden	6	Flüchtlingsunterkunft	53 m Gehweg, 10 m Zuwegung inkl. Treppen	63	111
Kasinostraße	48/50	Verwaltungsgebäude Kasinostraße	Kasinostraße Gehweg	24	112
Kasinostraße	58 - 62	Bunker Kasinostraße	Gehweg Kasinostraße 29 m	29	113
Kurbrunnenstraße	o.Nr.	Parkplatz Kurbrunnenstraße	Parkpalette Gehwege 110 m, Fahrgassen 146 m, Zufahrt zur Tiefgarage 1	272	114
Albert-Einstein-Straße	82	Feuerwehr Walheim	26 m Gehweg	26	115
Albert-Einstein-Straße	84	Kindertagesstätte Albert-Einstein-Straße	Gehweg Albert-Einstein-Str. 28 m u. Gehweg Josef-Büchel-Str. 42 m, Zu	114	116
Alfons-Gerson-Straße	26 a	Kindertagesstätte Alfons-Gerson-Straße	Alfons-Gerson-Straße Zuwegung 46 m	46	117
Hahner Straße	32	Kindertagesstätte Hahner Straße	Hahner Straße Gehweg 24 m. Zuwegung 38 m	62	118
Monschauer Straße	128	Katastrophenstützpunkt Monschauer Straß	Monschauer Straße Gehweg 43 m	43	119
Nerscheider Weg	185-187	Kindertagesstätte Nerscheider Weg	Nerscheider Weg 181+185 94 m Gehweg, Aachener Str. 250 65 m Gehwe	185	120
Oberforstbacher Straße	82	Unterkunft FB 50	Gehweg: 25 m, Zuwegung: 4 m	29	121
Prämienstraße	57	Jakob-Büchel-Haus	Gehweg	60	122
Raerener Straße	321/323	Feuerwehr Sief	Gehweg	59	123
Schulberg	18/20	Bezirksamt Walheim/ Kornelimünster	Gehweg	53	124
Tannenallee	6	Turnhalle Tannenallee	Gehweg 42 m und Zugangsweg 15 m	57	125 Objekte
				13465 Meter	

Auszug aus der Objektliste des E 26



# Winterdienst FB 23

Winterdienst FB 23			
Meter	Fläche	Wo	
		<b>unbebaute Grundstücke</b>	
128		Aachener + Münchener Allee entlang des Geländes Alt-Klinikum, links vom Professor-Boltz-Weg	1
150		Ahornstraße - Verbindungsweg zwischen Ahornstraße + Kopernikusstraße	2
30		Alt Haarener Straße - Gehweg Alt Haarener Straße / Haarener Allee	3
50		Alt Haarener Straße, Gehweg Alt Haarener Straße (vor Hochhaus)	4
680		Alter Tivoli - Gehweg Emmastraße, Merowingerstraße, Krefelderstraße	5
262		An der Schanz / Vaalser Straße (Parkplatz)	6
	1400	Berensberger Str. / Parkstraße (Garagenhof und Bürgersteig)	7
	2511	Blücherplatz - Parkplatz	8
185		Brüsseler Ring entlang Wiese	9
230		Eckertweg, Gehweg und Straße (115 m x 2 = 230 m)	10
160		Goethestr. (entlang Gelände Alt.Klinikum)	11
	812	Viehhofstraße - Parkplatz Viehhofstraße / Fahrspuren = 812 m²	64
30		Viehhofstraße - Parkplatz Viehhofstraße / Gehweg	65
		<b>Städtische Wochenmärkte</b>	
	815	Haaren, Haarener Gracht 1 - (freitags)	66
	1800	Kronenberg - Johannes-Ernst-Platz - (mittwochs)	67
	2400	Markt, Am Markt - (dienstags + donnerstags) bzw. Eisenbrunnen	68
	670	Münsterplatz - (samstags)	69
	1010	Richterich, Rathausplatz - (mittwochs)	70
	1735	Brand, Marktplatz 2a - (dienstags + samstags)	71
	905	Burtscheid, Kapellenstraße - (freitags)	72
	960	Eilendorf, Marienstr. 60 - (donnerstags)	73
	355	Kornelimünster, Korneliusmarkt - (freitags)	74
	875	Neumarkt, Am Neumarkt - (samstags)	75
	280	Rothe Erde, Vorplatz Bahnhof Rothe Erde - (mittwochs)	76
		<b>Flächen des Kulturlandschaftsprogrammes</b>	
	240	Brüsseler Ring	77
	520	Lütticher Straße	78
	50	Branderhofer Weg	79 Objekte
<b>8107</b>	<b>21261</b>		

Auszug aus der Objektliste FB 23



# Aktivitäten (1)

- Gespräche mit FB 23 und E 26 (auch unter Einbindung FB 20)
  - Beide reklamieren hohe Unzufriedenheit mit den Drittleistern i.R. der Fremdvergaben und
  - sprechen sich für eine zentrale Bündelung unter Federführung des E 18 mit dortiger Fachkompetenz aus (Historie)
- Kontaktaufnahme mit FB 45 zum Winterdienst an Schulen und mit FB 61 und FB 36 bzgl. Radvorrangrouten
- E 18 erklärt Bereitschaft, den Winterdienst aus einer Hand sicherzustellen (durch Eigenleistung bzw. ggf. teilweise Fremdvergabe)
- Datenübermittlung durch FB 23 und E 26 an E 18 zum Sichten und ersten Einordnen

# Aktivitäten (2)

- Komplexität der mit einer Einbindung der Strecken und Flächen von FB 23 und E 26 ausgelösten Planungen sprechen gegen eine stufige Übernahme (ebenso personelle und materielle Ressourcen müssen verfügbar sein) – dies ist für Winter 2019 / 2020 aus Gründen der Verkehrssicherungspflicht nicht umsetzbar.
- **Vorgehen:**
  - FB 23 für Winter 2019 / 2020 Vergabeangelegenheit in eigener Zuständigkeit
  - E 26 für Winter 2019 / 2020 Vergabeangelegenheit in eigener Zuständigkeit
  - FB 45 für Winter 2019 / 2020 geringfügige Fremdvergabe ab 20 Uhr weiter zuständig
  - E 18 nimmt vorbehaltlich einer positiven Beschlussfassung durch den heutigen Betriebsausschuss die planerischen Arbeiten zur vollständigen Neukonzeption des Winterdienstes ab 2020 / 2021 auf



# Aktivitäten (3)



# Ziel

## Winterdienst aus einer Hand

### Maßgebliche Gründe:

- Höhere Qualität
- Hohe Unzufriedenheit mit Fremdfirmen
- Zentrales Beschwerdemanagement zur besseren Transparenz für innen und außen
- Erwartete Synergien i.R. der Routenplanung

### Zu beachten:

- Ggfs. ist ein schrittweises Vorgehen aufgrund der vielfältigen Rahmenbedingungen geboten bzw. unumgänglich.
- Die Mehrkosten bei erhöhter Eigenleistung sind unter Abwägung einer höheren Qualität betriebswirtschaftlich betrachtet durch Verwaltung und Politik zu entscheiden.



**Winterdienst**

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !**

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)



# Organisationsuntersuchung der eigenbetriebs- ähnlichen Einrichtung Aachener Stadtbetrieb

**Zwischenbericht nach Vorliegen der Ergebnisse durch die beauftragte  
Unternehmensberatung**

# Untersuchungsgegenstand

## Vorgehensweise

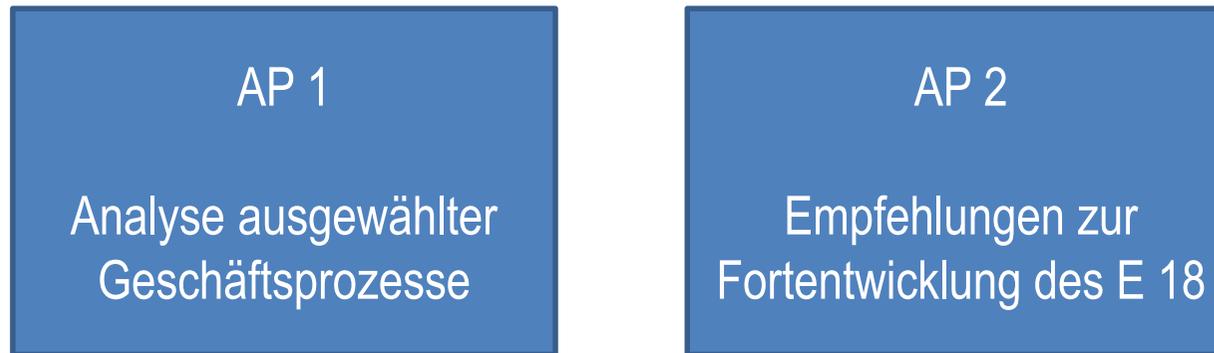
- **Sitzung des Hauptausschusses am 19.09.2018:**

*Optimierung der eigenbetriebsähnlichen Einrichtung Aachener Stadtbetrieb sowie Schnittstellenbetrachtung zwischen der Zentralverwaltung und den Eigenbetrieben*

- **Ausschreibung + Auftragserteilung Firma PKF**
- **Untersuchung im Zeitraum von November 2018 bis März 2019 durch die Firma PKF**

# Untersuchungsgegenstand

- 2 Arbeitspakete:



- März 2019: Verwaltungsinterne Auswertung der Ergebnisse und Austausch über Ergebnisse mit Firma PKF und Dienststellen
- April 2019: Vorstellung der Ergebnisse im Hauptausschuss
- Mai 2019 bzw. Juni 2019: Vorstellung PVA bzw. BA E 18

# Untersuchungsgegenstand

AP 1

Analyse ausgewählter  
Geschäftsprozesse

## Risiko für Compliance Verstöße und Vermögensschäden

- Personalwirtschaftliche Prozesse  
(z.B. Einstellungen, berufl. Entw.)
- Finanzwirtschaftliche Prozesse  
(z.B. Buchhaltung, Kassen)
- Beschaffungsprozesse  
(z.B. Bauleistungen, Fahrzeuge)
- ...

AP 2

Empfehlungen zur Fortentwicklung  
des E 18

## Organisatorische Fortentwicklung Kontrolle + Überwachung durch Kernverwaltung

- Grün- und Freiflächenpflege
- Straßenunterhaltung
- **Ausgewählte übergreifende  
Aspekte, insbesondere im  
Personalbereich**



# Weitere Vorgehensweise

AP 1

Analyse ausgewählter  
Geschäftsprozesse

- **Gesamtbeurteilung Firma PKF:** Strukturen, Prozesse sowie Kontrollen grundsätzlich angemessen
- Optimierungspotentiale in einzelnen Prozessen und Teilprozessen bei E 18 und in der Kernverwaltung
- **Sofortmaßnahmen E 18:**
  - Beifügung der Personalratsvorlage an FB 11 zur dortigen Zahlbarmachung von Zulagengewährungen und –änderungen
  - 4-Augen-Prinzip bzw. angemessene Kontrolle bei der Erfassung und Änderung von Beschäftigtenstammdaten sowie bei Beendigung von Beschäftigtenverhältnissen
- Empfehlungen von Firma PKF wurden teilweise bereits umgesetzt bzw. zeitliche Planungen zur Umsetzung vorgenommen



# Weitere Vorgehensweise

AP 1

Analyse ausgewählter  
Geschäftsprozesse

- **Prüfung der Übertragbarkeit auf andere Eigenbetriebe**
- **Gesamtstädtische Erkenntnisse und Maßnahmen:**
  - Gestaltung von Regelungen zu einer anonymen Hinweisgeberstruktur
  - Verfahrensweisen zum Umgang mit Interessenskonflikten
  - SAP-Berechtigungsprofile
- **Umsetzung der Maßnahmen bis Ende 2019**

# Weitere Vorgehensweise

AP 2

Empfehlungen zur  
Fortentwicklung des E 18

- **Beurteilung Firma PKF:** Beibehaltung des Eigenbetriebes und Umsetzung Auftraggeber-Auftragnehmer-Modell
- Prüfung: Zusammenführung von Aufgaben in einer Hand  
→ Geschäftsbereiche „Grün- und Freiflächenmanagement“ und „Straßenunterhaltung“

→ 3 Varianten „Grün- und Freiflächenmanagement“:



# Weitere Vorgehensweise

AP 2

Empfehlungen zur  
Fortentwicklung des E 18

## → 3 Varianten „Straßenunterhaltung“:

1. klassisches Tiefbauamt
2. Zusammenlegung bei FB 61
3. Zusammenlegung bei E 18

Abwarten Nachbesetzung Leitungsebene

- **Ausgewählte, übergreifende Aspekte, insbesondere im Personalbereich**
  - Standardisierung und Harmonisierung von personalrechtlichen Angelegenheiten
  - stärkere Personalentscheidungskompetenzen für Kernverwaltung
- Gespräch mit allen Eigenbetriebsleitungen und OBM Ende Juni 2019
- Durchführung von Workshops

# Weitere Vorgehensweise

AP 2

Empfehlungen zur  
Fortentwicklung des E 18

**Ziel: Identifizierung von geeigneten Feldern für  
Harmonisierung und Standardisierung, insbesondere:**

- Stellenbewertungen
- Ausschreibungen
- Auswahlprozesse
- Ein-/Höher-/Herabgruppierungen
- arbeitsrechtliche Maßnahmen
- Gehaltsabrechnungen
- außertarifliche Verträge
- IT-Belange
- leistungsgewandeltes Personal
- Arbeitsvertragsmuster
- Fachkräftezulagen
- sonstige übertarifliche Leistungen

# Weitere Vorgehensweise

## Tendenz

AP 2

Empfehlungen zur  
Fortentwicklung des E 18

- **Festlegung verbindlicher, harmonisierter Standards für Eigenbetriebe und Kernverwaltung**
- **gesamstädtische Betrachtung von Personalmaßnahmen bei Schlüsselpositionen**
- **Einführung von Stichproben, Anlassprüfungen, Qualitätssicherung, Controlling**
- **Inhaltlicher Austausch der Personalverwaltungsstellen**
- **Rotation?**

# Weitere Vorgehensweise

## Zeitziele

- **Umsetzung der Maßnahmen aus AP1 bis Ende 2019**
- **Implementierung des Auftraggeber-Auftragnehmer-Modells bis Ende 2019**
- **Konkretisierte Gespräche mit den neuen Leitungen von Dez. III und FB 61 bis Ende 2019**
- **Anpassungen von Dienstanweisungen und Satzungen hinsichtlich der personalrechtlichen Entscheidungskompetenzen bis Anfang 2020**
- **kurzfristige bzw. mittelfristige Ausschreibung der vakanten Stellen unterhalb der Betriebsleitungsebene**





**Vorsicht!**  
**Eichenprozessionsspinner**



Haare des Eichenprozessionsspinners können gefährliche allergische Reaktionen an Haut und Atemwegen auslösen. Berühren Sie auf keinen Fall Raupen und Nester!

# Eichenprozessionsspinner

Gefahren, Erkennung und Bekämpfung



# Eichenprozessionsspinner

## Vorkommen nur an Eichen

- Stieleiche



# Eichenprozessionsspinner

## Vermehrung

- Eiablage ab Spätsommer
- Überwinterung als Raupe im Ei
- Schlüpfen im Mai, bei mildem  
und trockenem Frühjahr auch früher



# Eichenprozessionsspinner

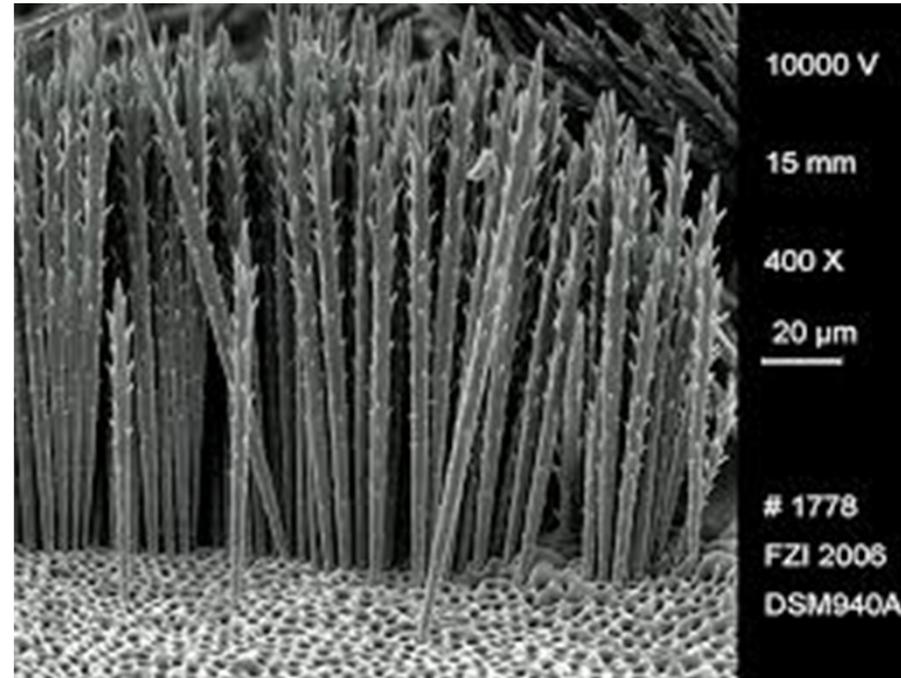
## Erkennung

- Bis zu 5 cm lang
- Dunkle, breite Rückenlinie
- Langbehaarte, rotbraune Warzen
- Die Raupe durchläuft 5-6 Verpuppungsstadien



# Eichenprozessionsspinner Gefahr

- Ab dem dritten Stadium  
(Mai/Juni) entwickeln sich  
die gefährlichen Brennhaare  
(0,05-0,35mm) -> ca. 600.000  
Haare / Raupe



# Eichenprozessionsspinner

## Vermehrung und Entwicklung

- **Schmetterling / Falter**
- **Verpuppung ab Juli / August**
- **Fertig entwickelter Falter  
ab September / Oktober**
- **Achtung: Verlassene Nester sind weiterhin gefährlich, da  
verbleibende Brennhaare über mehrere Jahre haltbar sind**



# Eichenprozessionsspinner

## Erkennung



Prozession



Nest

# Eichenprozessionsspinner Erkennung



Aachener Stadtbetrieb, Grünflächen- und Friedhofswesen, Baumpflege und -kontrolle, Mai 2019

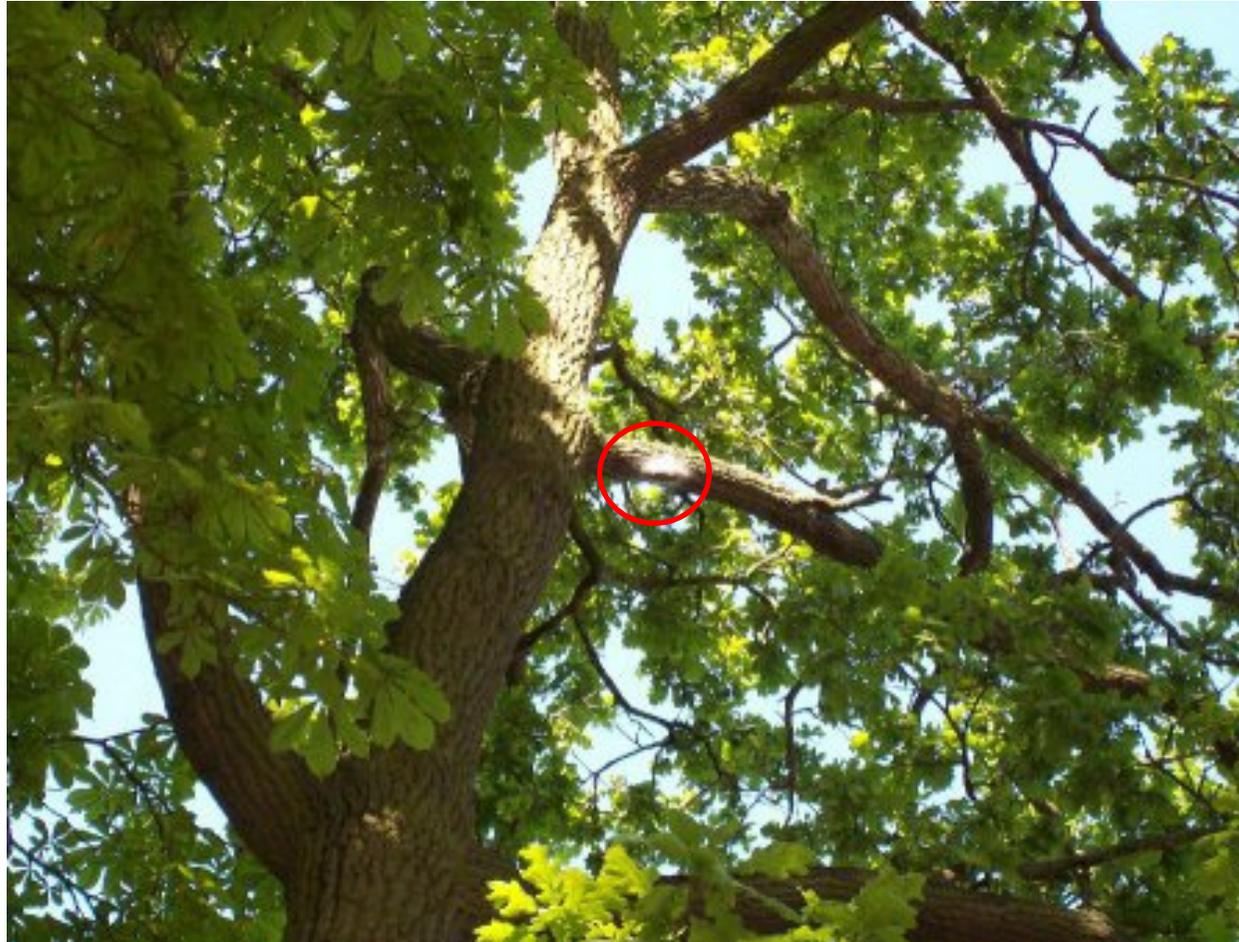


# Eichenprozessionsspinner Erkennung



# Eichenprozessionsspinner

## Erkennung



# Eichenprozessionsspinner

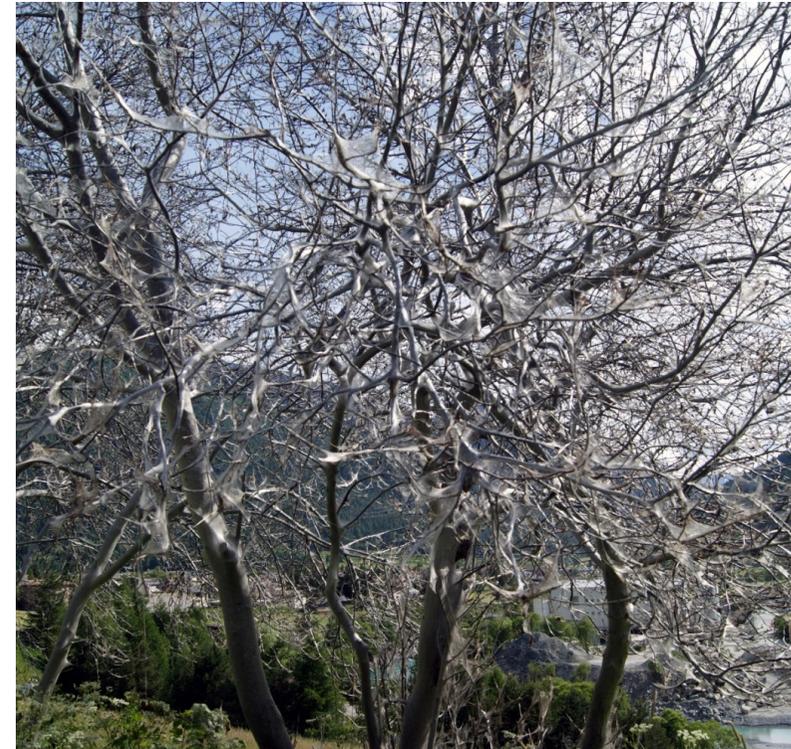
## Erkennung



# Eichenprozessionsspinner

## Verwechslungsmöglichkeiten

- Gespinnstmotte



# Eichenprozessionsspinner

## Verwechslungsmöglichkeiten

- Schwammspinner



# Eichenprozessionsspinner

## Symptome an Mensch und Tier

- Hautausschlag / Quaddeln
- Reizungen an Mund- und Nasenschleimhaut
- Atemnot
- Schmerzhaftes Husten
- Schwindel
- Fieber
- Allergische Schockreaktion



# Eichenprozessionsspinner

## Maßnahmen

- Warnschilder aufstellen
- Gefahrenbereich absperren
- Raupen und Nester absaugen / absammeln
- Abflammen -> problematisch
- Ausbringen von chemischen Mitteln, sobald die Raupen geschlüpft sind  
**Achtung: Schadet auch anderen blattfressenden Insekten und hat eine begrenzte Wirkzeit (nach Schlupf vor 3. Raupenstadium)**
- Natürliche Feinde wie die Raupenfliege, die Schlupfwespe und einige Käfer- und Vogelarten helfen nur minimal

# Eichenprozessionsspinner Bekämpfung

## Anlegen der Schutzausrüstung:

- **Einweg- Overall mit Chemikalienschutz**
- **Korbbrille**
- **Partikelfiltrierender Atemschutz als Einwegmaske**
- **Schutzhandschuhe**
- **Gummistiefel**

## Alternativ:

- **Pflanzenschutzanzug**
- **Atemschutzmaske mit Gebläse**
- **Gummistiefel**



# Eichenprozessionsspinner Bekämpfung



Absaugen der  
Raupennester



Fixierung der Neststelle  
mit Sprühkleber

# Eichenprozessionsspinner

## Verbreitung

- 2009 1 Baum Spielplatz Grümentahlerstraße, Richterich
- 2017 1 Baum, privat, Horbacher Str., Horbach
- 2017 Monitoring im Bereich Horbach/Richterich und Stichproben an exponierten sonnenbeschienenen Eichen in allen Bezirken, Feststellung an 40 Bäume im Bereich Richterich und Laurensberg
- 2019 Feststellung bis zum 15. Juni an 42 Bäume mit deutlich mehr Nestern je Baum im Bereich Richterich, Laurensberg, Haaren und Innenstadt**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



# Winterdienst 2018 / 2019

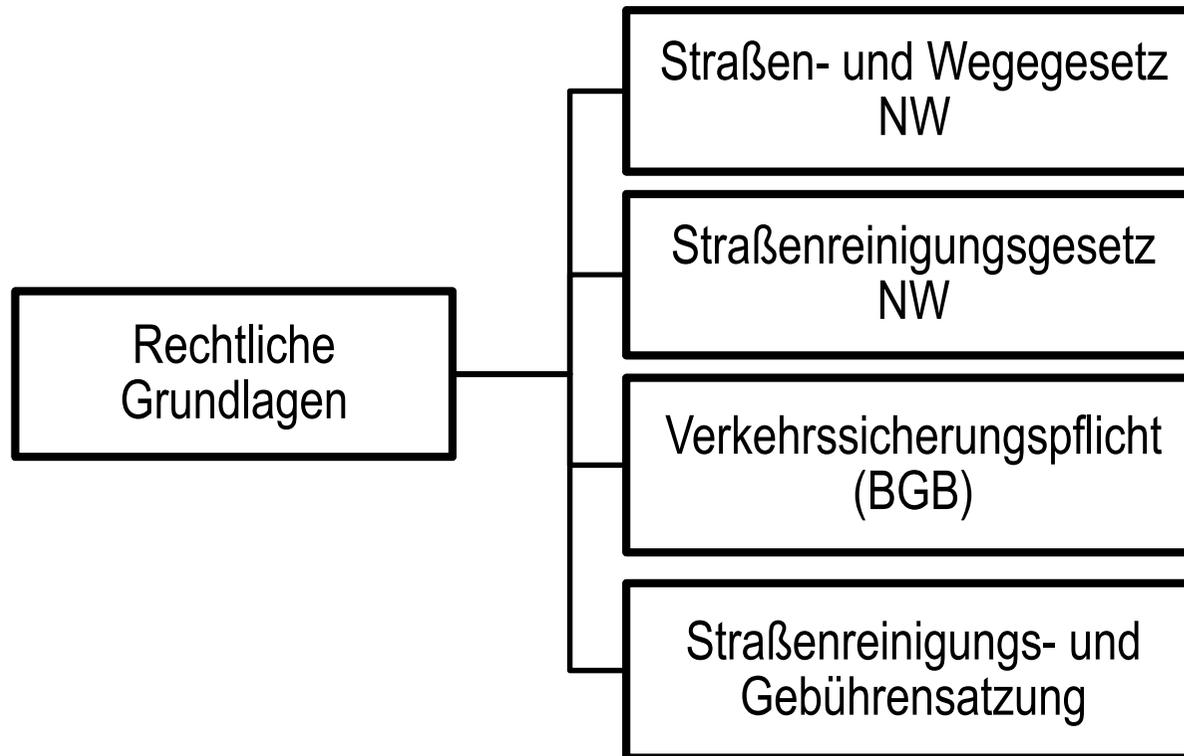
Bericht für den Betriebsausschuss  
Aachener Stadtbetrieb

18. Juni 2019

[www.aachener-stadtbetrieb.de](http://www.aachener-stadtbetrieb.de)



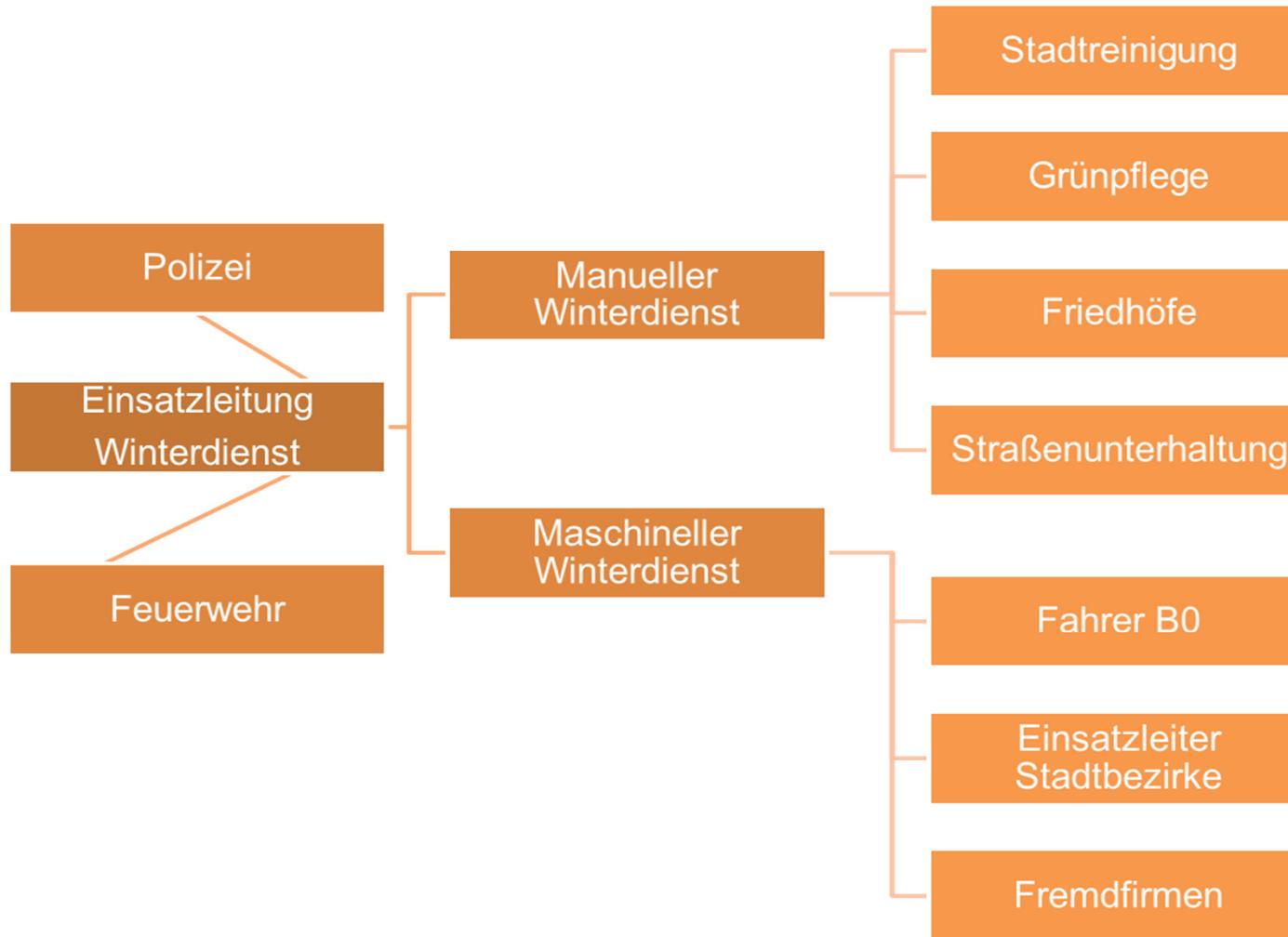
# Rechtliche Grundlagen



# Aufgabe des kommunalen Winterdienstes

- **Beseitigung von durch Schneefall und Glätte entstandenen Verkehrsgefährdungen auf**
  - › Fahrbahnen
  - › Geh- und Radwegen
  - › Fußgängerüberwegen
- **Hierbei stehen neben den gesetzlichen Vorschriften vor allem der Umweltschutz und die Wirtschaftlichkeit mit an oberster Stelle.**

# Alarmplan



# Fahrzeugressourcen

20 LKWs



18 Schmalspurfahrzeuge



14 Traktoren



3 Unimogs



25 Pritschenwagen



stadt aachen



# Personalressourcen

- **Ca. 320 Mitarbeiter**
  - › 100 MA Stadtreinigung
  - › 66 MA Bezirkskolonnen
  - › 36 MA Grünkolonnen
  - › 53 MA Spezialkolonnen
  - › 48 MA Friedhofskolonnen
  - › 15 MA Straßenunterhaltung

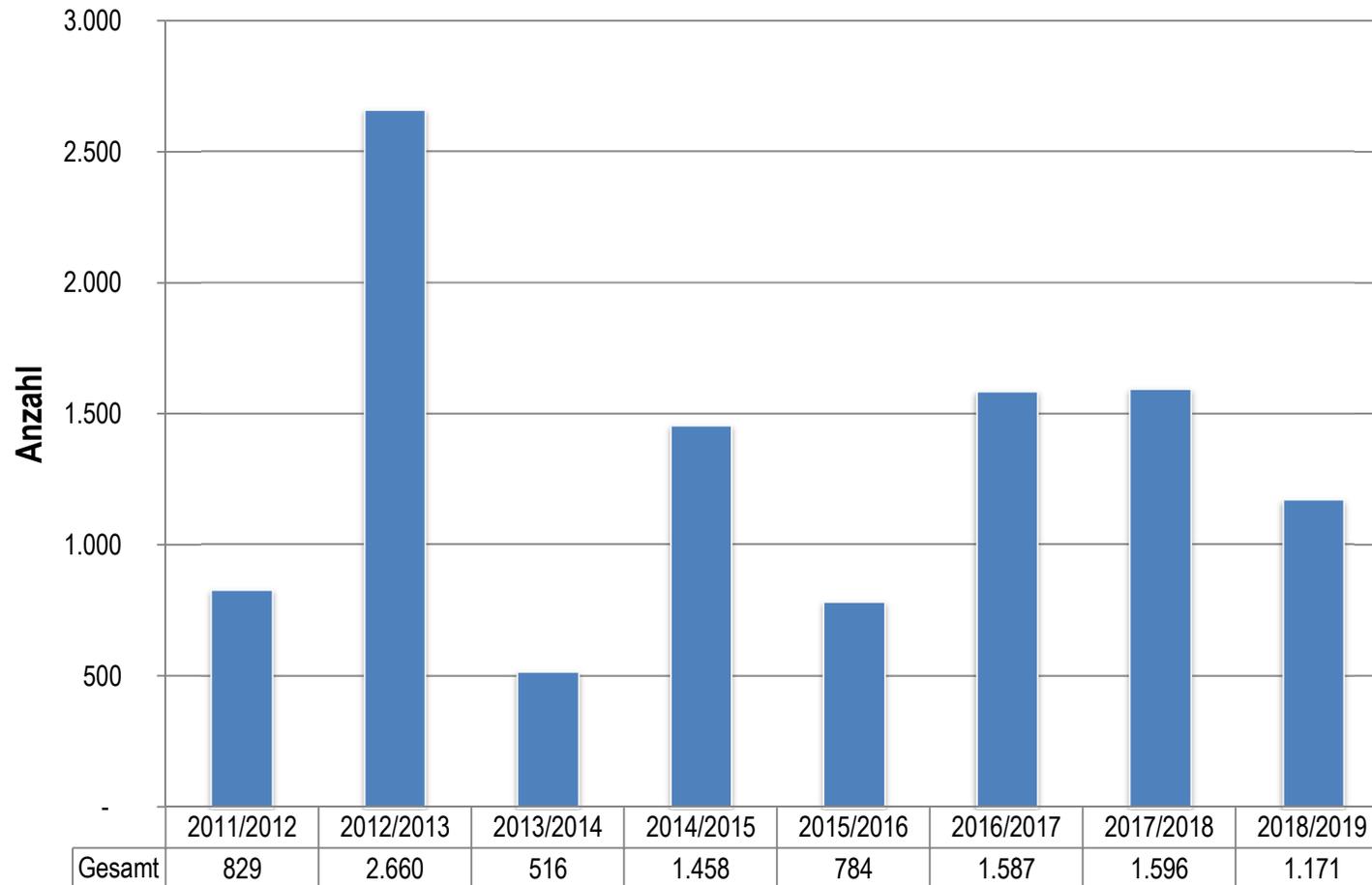


# Maschineller Winterdienst

- Rund **1.220 Straßen** über das gesamte Stadtgebiet
- Eingeteilt in **drei Dringlichkeitsstufen**
- Einteilung der B0 zusätzlich in 6 Reviere
- Entspricht einem **Straßennetz von ca. 1.450 km**

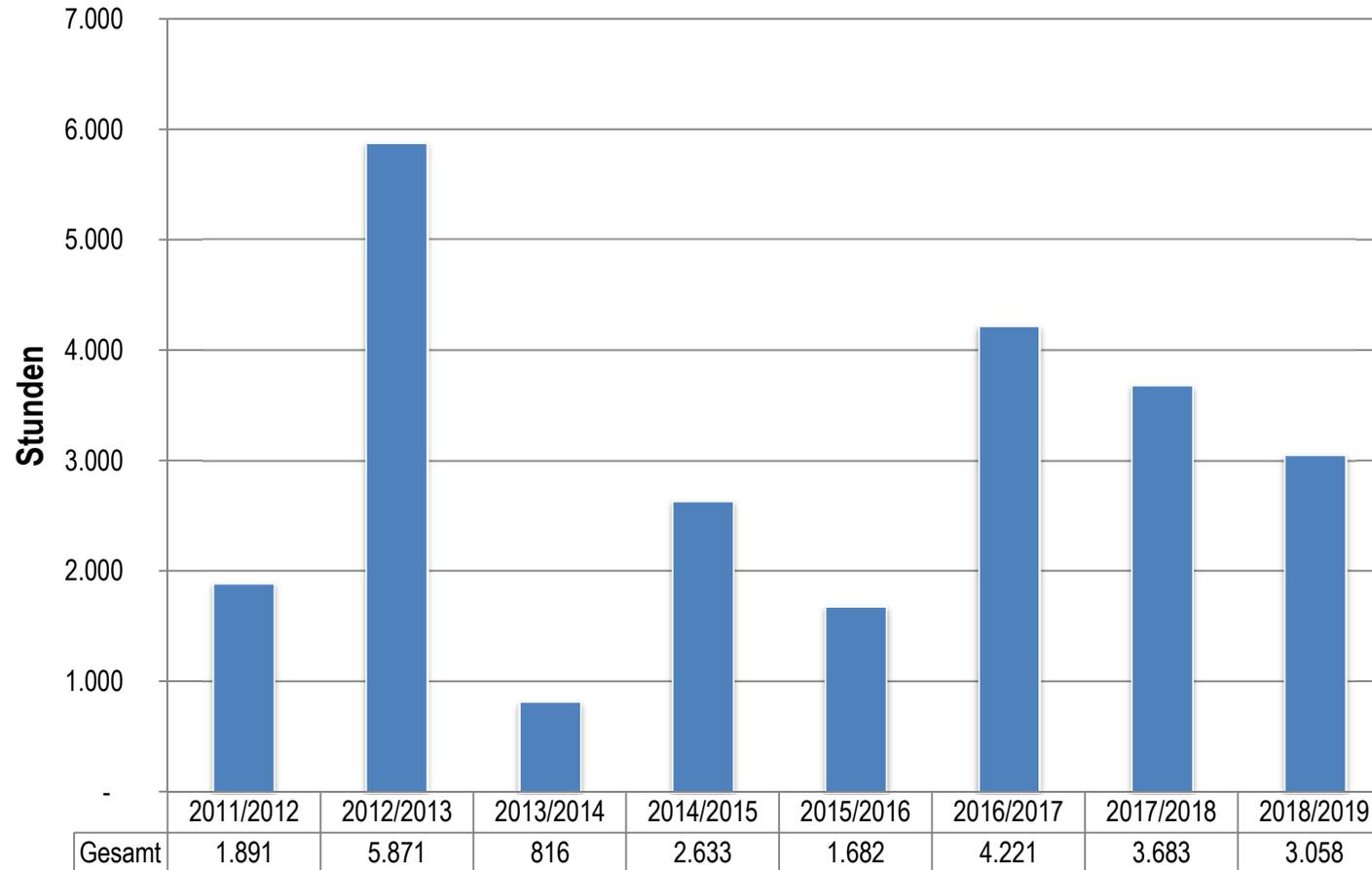
# Maschineller Winterdienst

## Einsatzfahrten - masch. Winterdienst



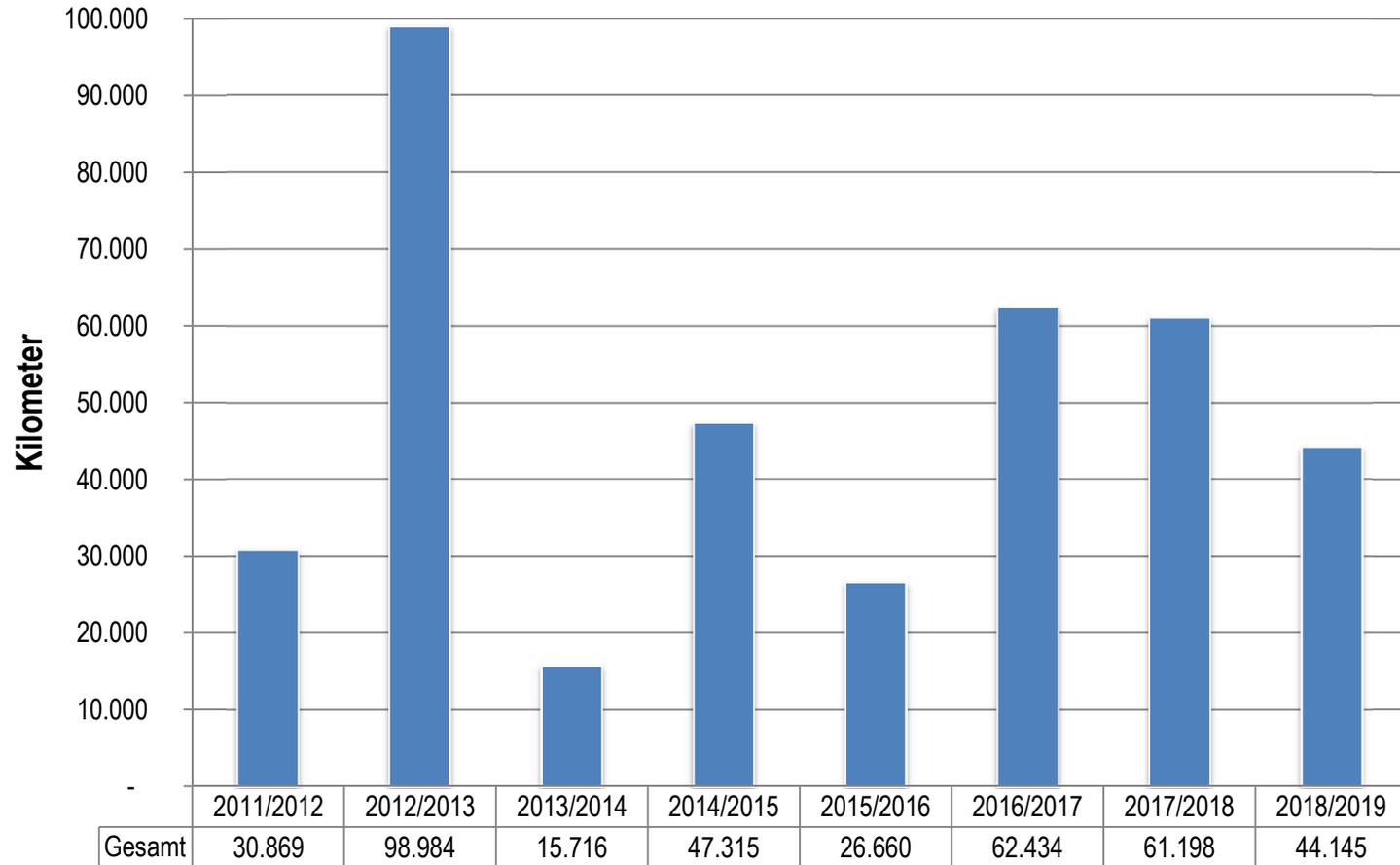
# Maschineller Winterdienst

## Einsatzstunden - masch. Winterdienst



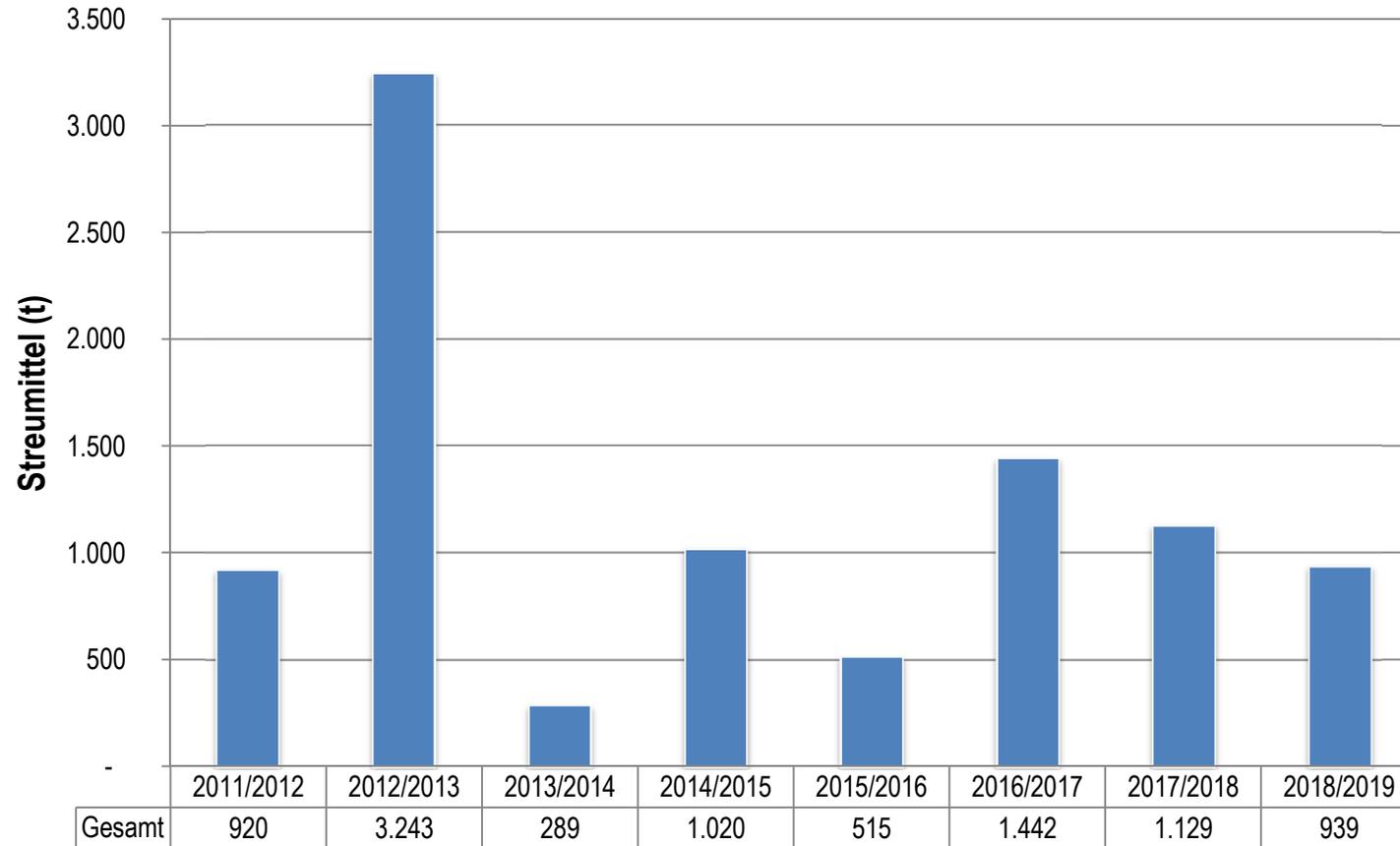
# Maschineller Winterdienst

## gefahrene Kilometer - masch. Winterdienst



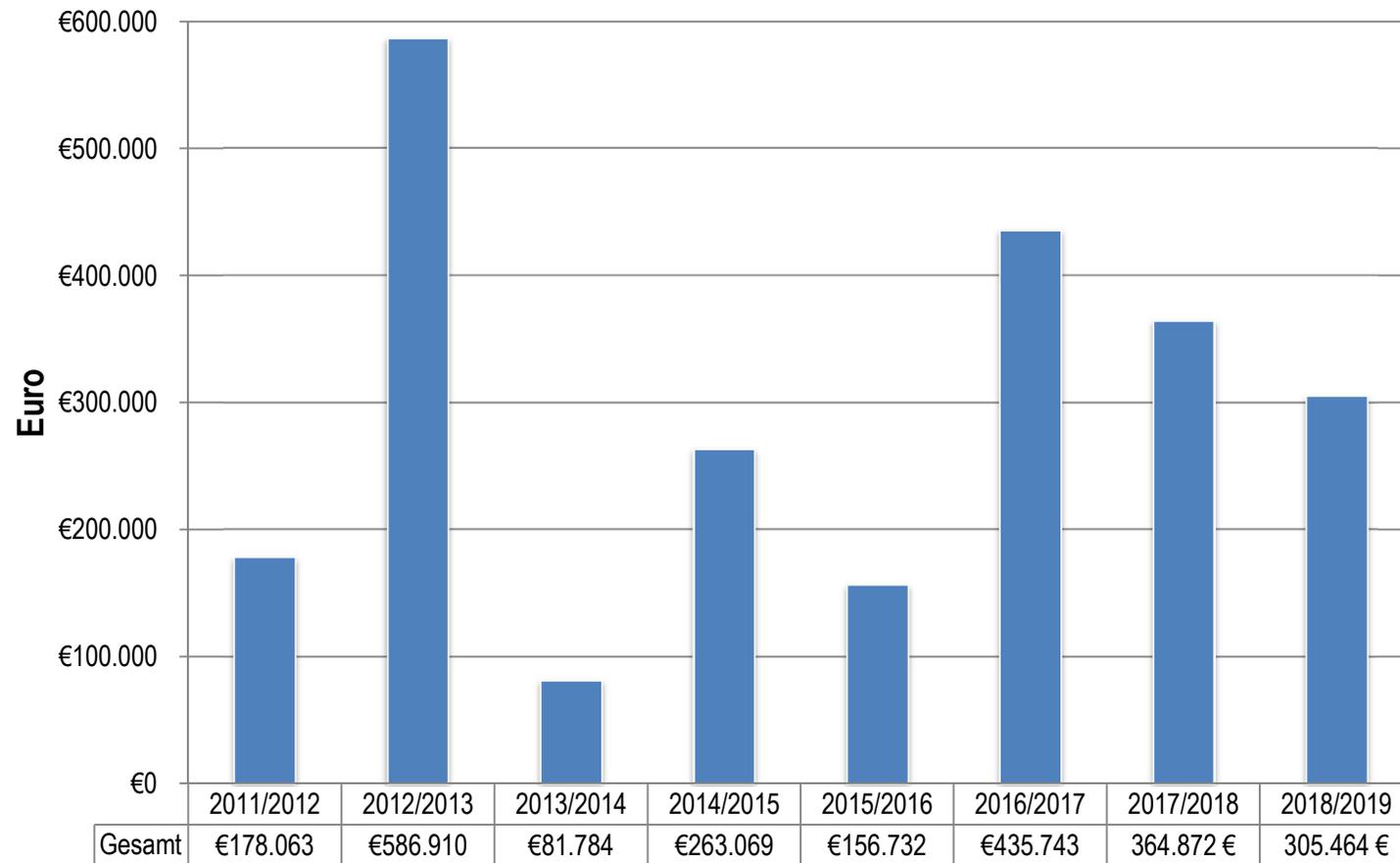
# Maschineller Winterdienst

## Streumittelverbrauch (t) - masch. Winterdienst



# Maschineller Winterdienst

## Kosten - masch. Winterdienst



# Manueller Winterdienst

## Einsatzobjekte



228 Kreuzungen + 190 Überwege



410 Gehwege



27 Fußgängerzonen



110 Radwege



64 Treppenanlagen

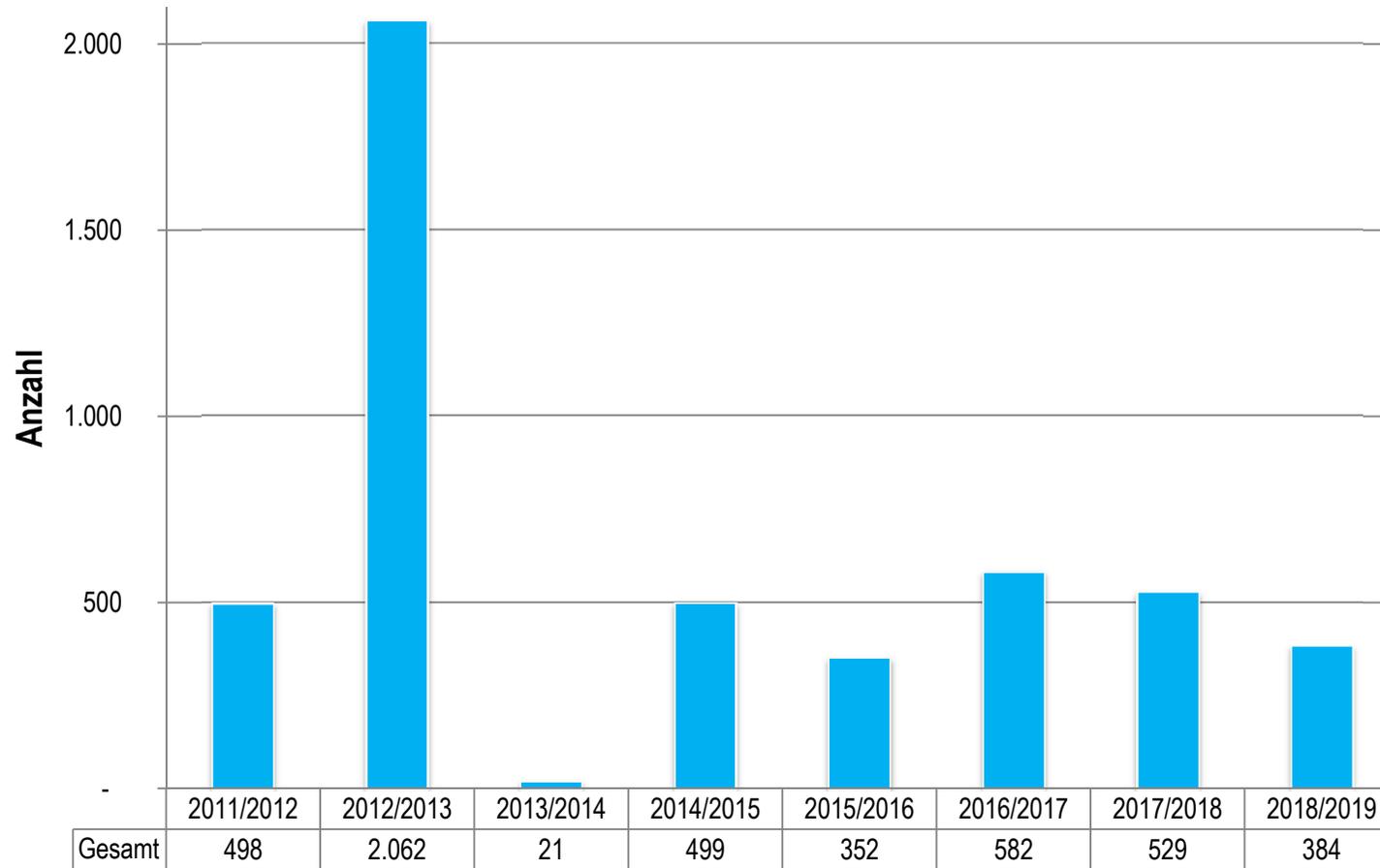


18 Brücken



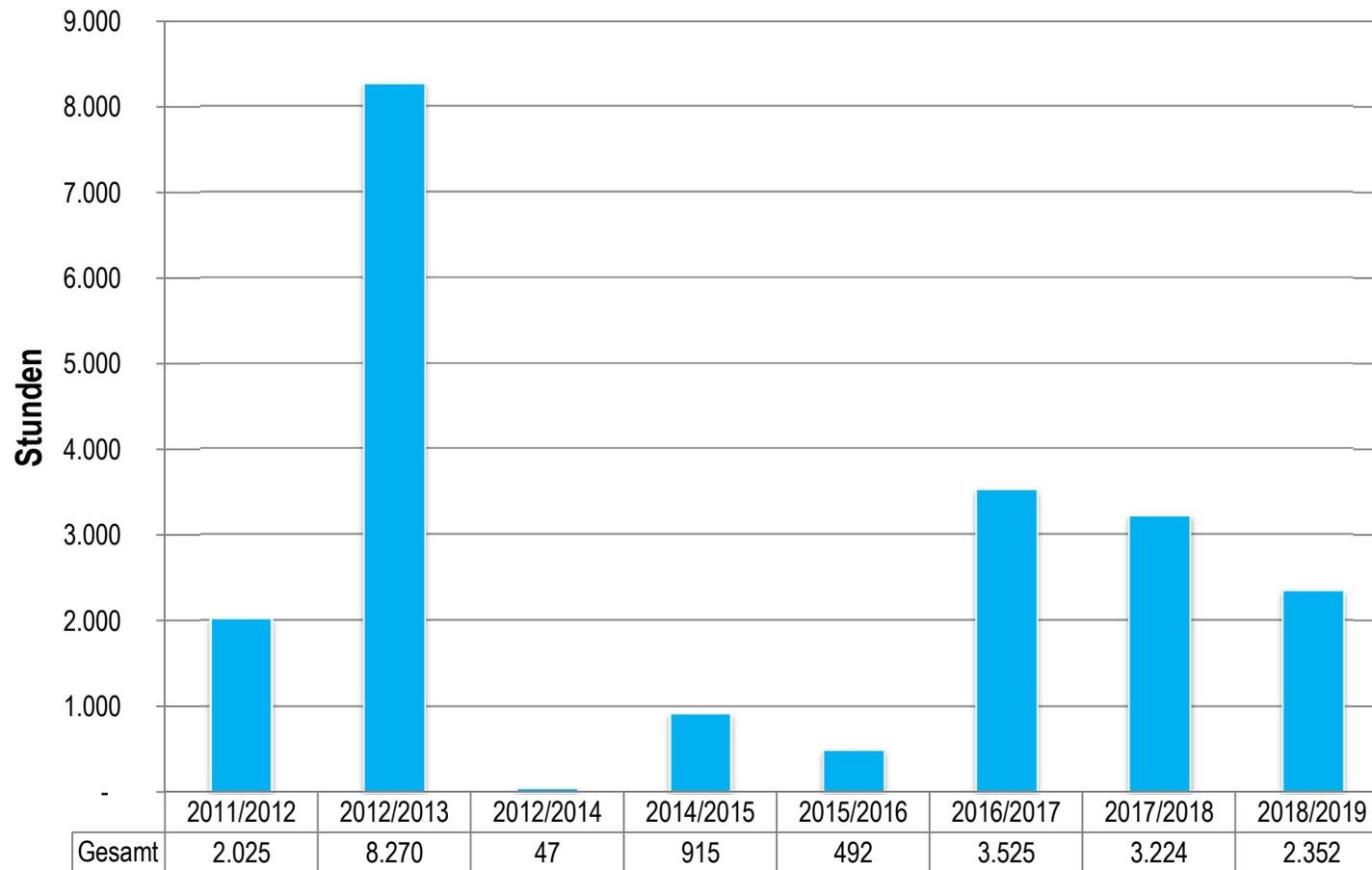
# Manueller Winterdienst

## Einsatzfahrten - man. Winterdienst



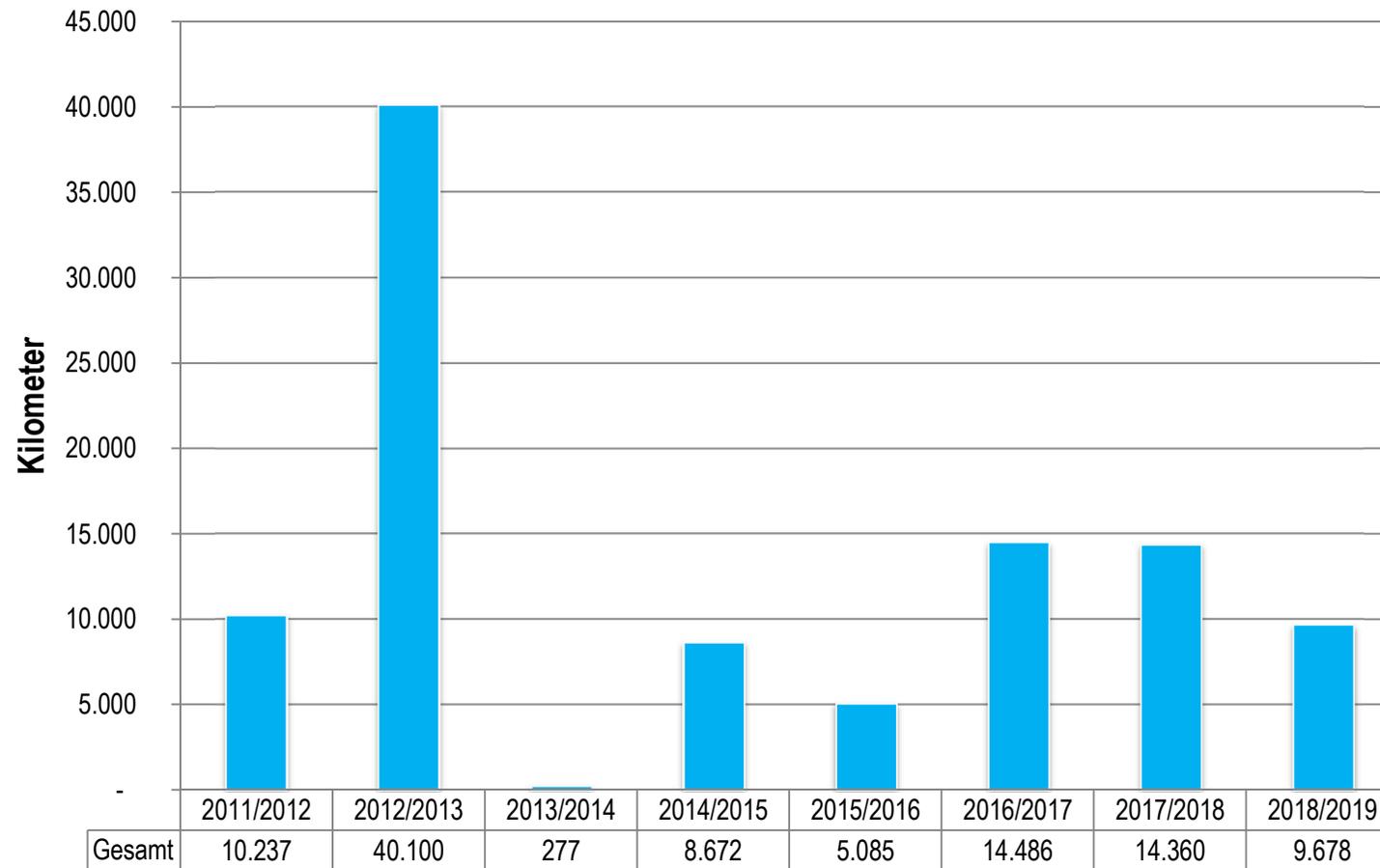
# Manueller Winterdienst

## Einsatzstunden - man. Winterdienst



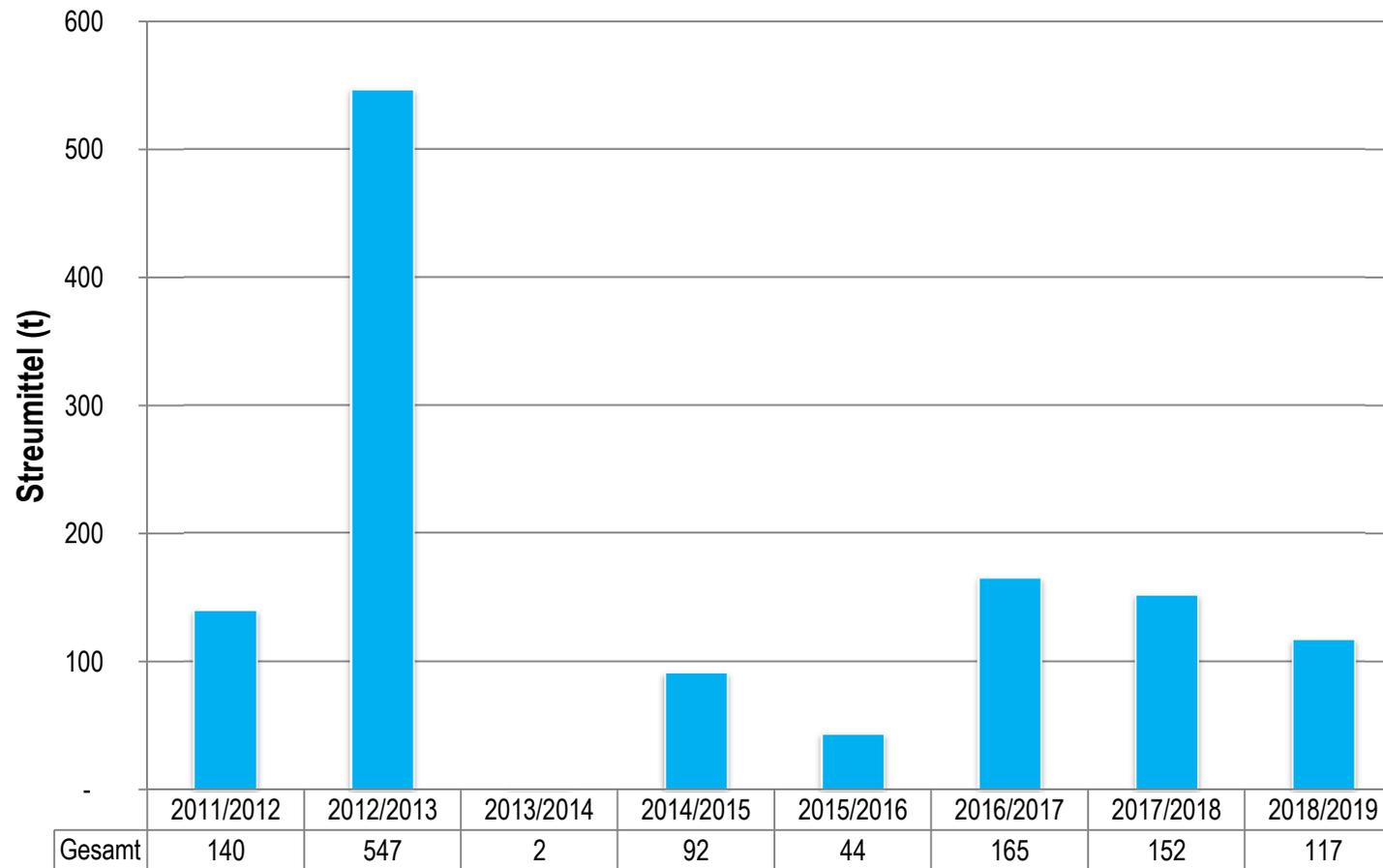
# Manueller Winterdienst

## gefahrne Kilometer - man. Winterdienst



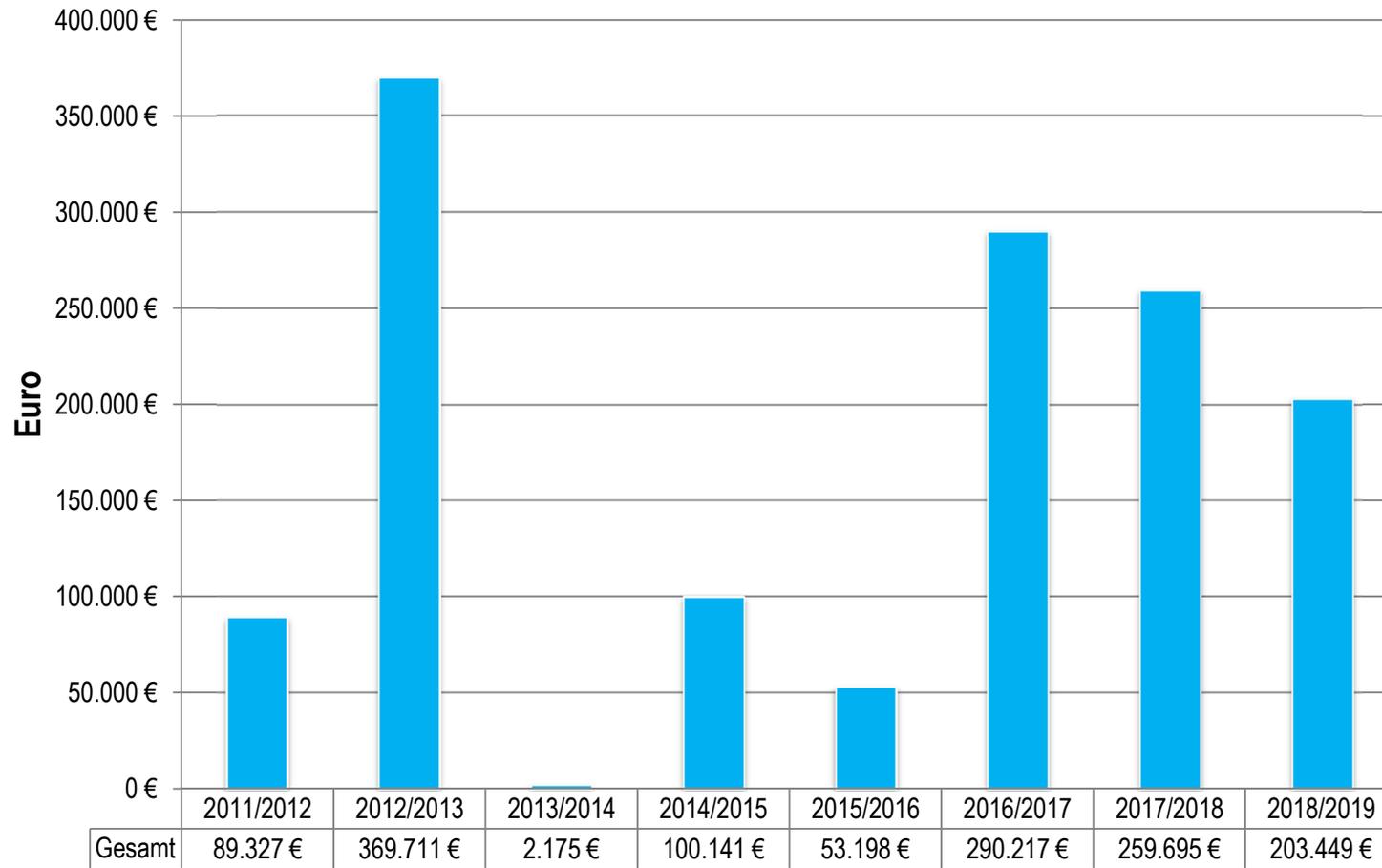
# Manueller Winterdienst

## Streumittelverbrauch (t) - man. Winterdienst



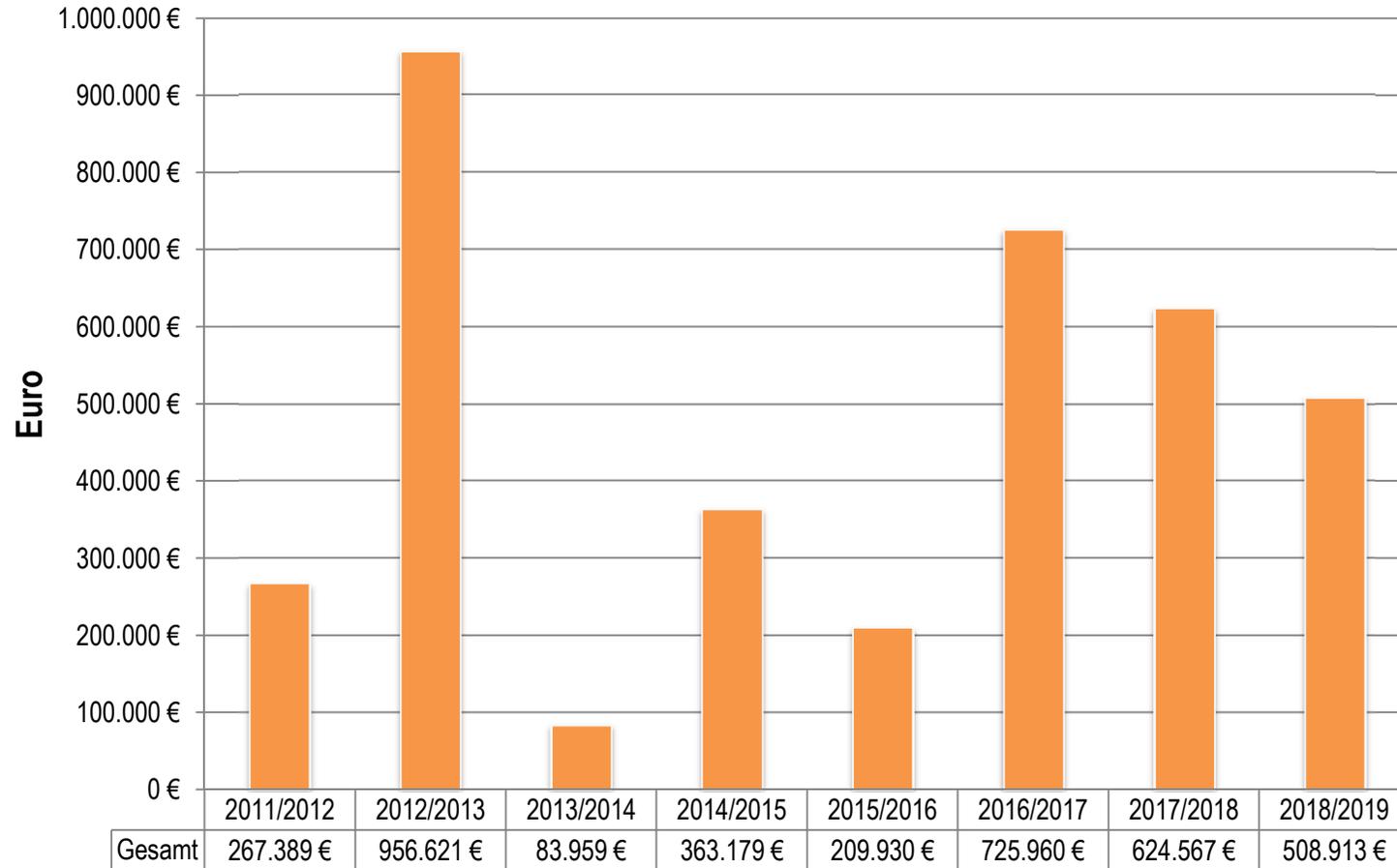
# Manueller Winterdienst

## Kosten - man. Winterdienst



# Maschineller und Manueller Winterdienst

## Gesamtkosten Winterdienst



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



[www.aachen.de](http://www.aachen.de)

