

<b>Vorlage</b>		Vorlage-Nr:	FB 37/0058/WP17
Federführende Dienststelle: Feuerwehr		Status:	öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		AZ:	
		Datum:	10.10.2019
		Verfasser:	FB 37
<b>Einführung "Emergency Eye"</b>			
<b>Ratsantrag der Ratsfrau Mara Lux, AfD, vom 13.05.2019</b>			
<b>Beratungsfolge:</b>			
<b>Datum</b>	<b>Gremium</b>	<b>Zuständigkeit</b>	
05.11.2019	Ausschuss für Umwelt und Klimaschutz	Kenntnisnahme	

**Beschlussvorschlag:**

Der Ausschuss für Umwelt und Klimaschutz nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Der Ratsantrag Einführung „Emergency Eye“ gilt damit als behandelt.

## **Finanzielle Auswirkungen keine**

### **Erläuterungen:**

Mit Ratsantrag der Ratsfrau Mara Lux, AfD, wird die Verwaltung beauftragt, die Umsetzung und Einführung des „Emergency Eye“ zu prüfen und schnellstmöglich zu realisieren. Das „Emergency Eye“ erlaube angerufenen Rettungskräften über eine spezielle Software, nach Zustimmung des Anrufers, über die Handykamera und Ortung eine genaue zielgerichtete Hilfe.

#### Stellungnahme der Verwaltung:

Die Stadt Aachen unterhält gem. § 28 des Gesetzes über den Brandschutz, die Hilfeleistung und den Katastrophenschutz (BHKG) als hoheitliche Aufgabe der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr eine Leitstelle, die mit der Leitstelle für den Rettungsdienst zusammenzufassen ist. Mit der Durchführung der Leitstellenaufgaben nach § 7 Abs. 1 des Gesetzes über den Rettungsdienst sowie die Notallrettung und den Krankentransport durch Unternehmer (RettG NRW) ist die Stadt Aachen (Berufsfeuerwehr) gem. § 3 Abs. 3 der öffentlich-rechtlichen Vereinbarung zum Vermögensübergang und zur Regelung der Finanzbeziehungen für die Stadt Aachen und die StädteRegion (Altkreis Aachen) beauftragt.

In der Leitstelle für die StädteRegion Aachen ist bereits ein anderes leistungsfähiges Notrufortungssystem zu wirtschaftlichen Konditionen im Einsatz.

Ist einer/einem Hilfeersuchenden beim Absetzen eines Notrufes nicht bekannt, wo sie/er sich genau befindet, kann der/dem Anrufenden von der Leitstelle aus eine speziell konfigurierte SMS zugeschickt werden. Die/der Meldende muss diesen Empfang bestätigen. In der SMS sind Steuerbefehle enthalten, die das im Smartphone integrierte GPS-Modul startet. Die aktuelle Position wird dadurch ermittelt und an einen vom Anbieter dieser Software betriebenen Server gesendet. Die Positionsdaten werden von dem Server zur Leitstelle übermittelt und durch diese dann weiter verarbeitet. Als weiteres Feature ist es auch möglich, Bilder von der Einsatzstelle via Smartphone der/des Hilfeersuchenden zur Leitstelle zu übertragen.

Ein Produktwechsel ist derzeit nicht vorgesehen oder erforderlich, auch wenn die Nutzung dieses Ortungstechnik-Produktes nur als „Übergangstechnik“ zu sehen ist. Mittlerweile steht ein fortentwickeltes System vor der bundesweiten Einführung, welches bereits auf allen Smartphones mit Android- und Apple-IOS-Betriebssystem implementiert ist. Hier wird bei Anruf der Notfallnummern 110 und 112 automatisch die GPS-Position des verwendeten Smartphones an die annehmende Notrufleitstelle übermittelt, die diese Daten dann sofort zur Einsatzdisposition übernehmen kann. Diese neue Technik ist aktuell bei mehreren deutschen Leitstellen in der Erprobungsphase. Für eine einheitliche deutschlandweite Einführung des Systems werden derzeit aber noch rechtliche Vorgaben (u.a. Datenschutz) überprüft.

**Anlage/n:** Antrag der Ratsfrau Mara Lux, AfD, vom 13.05.2019

Herrn Oberbürgermeister  
Marcel Philipp  
-Rathaus-  
52058 Aachen

Eingang bei FB 01  
13. Mai 2019

Nr. 497/17

**Mara Lux (AfD)**  
Ratsfrau

Tittardsfeld 7  
52072 Aachen

Mara\_lux@web.de

13.05.2019

### **Ratsantrag: Einführung „Emergency Eye“**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Rat der Stadt Aachen möge in seiner nächsten Sitzung folgenden Beschluss fassen:

**Der Rat der Stadt Aachen unterstützt die Einführung des „Emergency Eye“ in Aachen zur Erleichterung der Arbeit der Ersthelfer.**

**Die Verwaltung wird beauftragt, mit den Leitstellen der Rettungskräfte in Aachen in Kontakt zu treten und eine Umsetzung schnellstmöglich zu realisieren und dabei unterstützend zur Seite zu stehen.**

#### Begründung

Das „Emergency Eye“ erlaubt angerufenen Rettungskräften über eine spezielle Software nach Zustimmung des Anrufers, über die Handykamera und Ortung eine genaue und zielgerichtete Hilfe.

Nach guten Erfahrungen im Kreis Neuss, möchte sich nun auch der Rhein-Sieg-Kreis diesem Projekt anschließen.

Für die Nutzung dieser Funktion ist keine App oder eine vorherige Installation auf dem Handy nötig. Die angerufene Einsatzstelle kann im Notfall, nach Zustimmung des Anrufers, eine SMS mit einem Link versenden. Mit einem Aktivieren des versandten Links, stimmt der Nutzer einem Zugriff auf die Kamera und die GPS-Daten zu. So können Rettungskräfte noch vor einem Eintreffen des Rettungswagens einen Blick auf den Körper und Zustand des Opfers bekommen und dem Ersthelfer vor Ort wertvolle und individuelle Handlungsanweisungen geben. Gleichzeitig wird den Einsatzkräften der genaue Standort übermittelt, wodurch keine wertvolle Zeit mit der genauen Beschreibung des Ortes bzw. Suche des Straßennamens bei örtlicher Unkenntnis/Aufhalten im Wald verloren wird.

Seit der Einführung im September 2018 in Neuss ist das Emergency Eye ein- bis zweimal täglich im Einsatz und hilft dabei, unerfahrenen Ersthelfern in den wichtigen ersten Minuten eines Unfalls handlungsfähig zu bleiben und Leben zu retten.

Eine Nutzung des Emergency Eye in Aachen würde auch die Arbeit hiesiger Einsatzkräfte erleichtern, eine Erste-Hilfe sicherer machen und damit wertvolle Leben retten.

Mit freundlichen Grüßen



Mara Lux