

Koordinationsstelle Bushof

Sachstandsbericht

Bezirksvertretung Aachen – Mitte

27. November 2019



www.aachen.de



Handlungsbedarfe und Ziele

Zwischennutzungskonzept: Belastungen abbauen – Ressourcen aufbauen



- Soziale und ordnungsbehördliche Maßnahmen koordinieren
- Sauberkeit, Sicherheit und positives Erscheinungsbild fördern
- Licht, Kunst, Kultur fördern
- Aufenthaltsqualität entwickeln
- Unsicherheitsgefühle und Misstände abbauen

Erste Schritte zu einem positiveren Erscheinungsbild



- Die „fiese“ alte Bank ist weg
- Die Uhr läuft wieder
- Es blüht „Querbeet durch „Extra Förderung “ vom Ausschuss für Soziales, Integration und Demographie und durch die Städteregion kann das Programm Querbeet der Suchthilfe Aachen in 2019 und 2020 über die ganze Innenstadt hinweg ausgebaut werden

Peterstrasse 2019 Januar



November



Heidmarie Ernst – Koordinationsstelle Bushof - ☎ 0241/432-7229 ✉ netzwerk-bushof@mail.aachen.de



2019 Januar



November



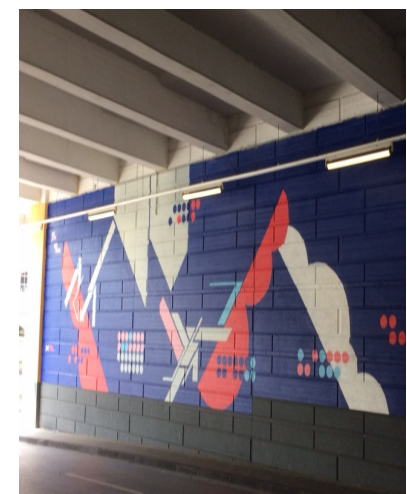
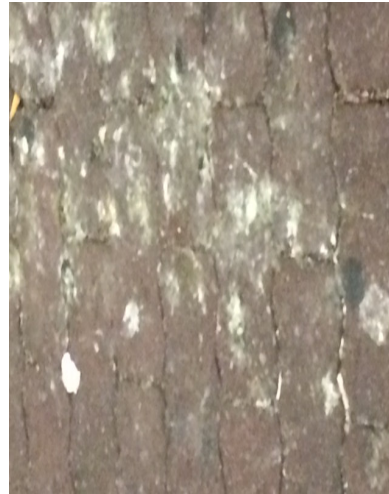
Kontrolle wirkt !

Nach Änderung der Aachener Straßenverordnung und Umsetzung durch Ordnungsamt und Polizei ist der sichtbare Konsum am Bushof zurückgegangen und die Haltestelle frei

Verlagerung der Szene im Blick!



Bushof Unterfahrt



Beleuchtung und Sauberkeit in der Busunterfahrt und den Durchgängen zur Peterstrasse ist Dauerthema in den Gesprächen.

Schön! Kunst durch Zusammenarbeit von ASEAG, Kulturbetrieb und Künstler T. Weyres

Bänke für Begegnung? September 2019



November 2019



Aufgaben der Koordinationsstelle Bushof

Beschluss des Ausschuss für Soziales, Integration und Demografie und der Bezirksvertretung Aachen - Mitte

Ansprechperson & Lotse

- bei allen Themen rund um den Bushof
- für Bürgerinnen und Bürger
- für Fachbereiche, Ämter, Wohlfahrtsverbände
- für Politik, Wirtschaft, Gesellschaft
- für partizipative und kreative Projekte

Netzwerkarbeit

- Information, Beratung und Vernetzung
- Belastungen abbauen Ressourcen aufbauen
- Sauberkeit, Sicherheit und ein positives Erscheinungsbild
- Licht, Kunst und Kultur
- Partizipation
- Gemeinsame Projekte

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

- Gremien
- Kooperationen:
Netzwerk
Maßnahmen
Projekte
- In Zusammenarbeit mit dem Fachbereich
Presse und Marketing

Aufbau der Koordinationsstelle Januar – September

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

- ✓ Presse und Öffentlichkeitsarbeit in Zusammenarbeit mit dem FB Presse und Marketing aufgebaut
- ✓ Materialien erstellt Flyer, Internetseite, Netzwerk-Adresse, Info - Brief
- ✓ Bestandsaufnahme in der Bezirksvertretung Aachen – Mitte in 02/2019 vorgestellt
- ✓ Hunderte Einzelkontakte zu Bürger *innen, Anwohner*innen, Gewerbetreibenden, Nutzer*innen, Institutionen am Bushof per Telefon, Email, persönlichen Gesprächen, Ortsterminen
- ✓ Konzept geschrieben und der Bezirksvertretung Aachen – Mitte in 05/2019 zur Kenntnisnahme vorgelegt
- ✓ Mehr als 1000 Anwohner*innen und 400 Gewerbetreibende persönlich angeschrieben, Gespräche angeboten und mittlerweile insgesamt 5 Veranstaltungen durchgeführt.

Ansprechperson, Lotse, Aufbau eines Netzwerks

- ✓ Begleitung der Eigentümer der City Passage
- ✓ Gespräche mit allen beteiligten Fachbereichsleitungen innerhalb und außerhalb der Verwaltung
- ✓ Gespräche mit allen sozialen Institutionen der Sucht – und Wohnungslosenhilfe, Teilnahme an Arbeitskreisen
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Akteuren der Kleinen Ordnungspartnerschaft
- ✓ Vernetzung mit allen anliegenden städtischen und nicht städtischen Institutionen
- ✓ Laufende Beratung von Bürgerinnen und Bürgern aufgebaut - Lotsenfunktion
- ✓ Ortstermine und Beratung von Gewerbetreibenden und Anliegern, Hauseigentümern und Menschen, die täglich den Bushof nutzen

Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sauberkeit - Sicherheit - Soziales

Individuelle lösungsorientierte Beratung von Anliegenden:

- Mietern, Hauseigentümern, Gewerbetreibenden, Nutzer*innen des Bushofes
- Individuelle abgestimmte Maßnahmen mit Polizei, Ordnungsdienst, Streetworkern nach Beratung und Begleitung durch die Koordinationsstelle Bushof bei Aufenthalt von wohnungslosen und suchtkranken Menschen in Häusern, Passagen, Eingängen, Fensternischen

Recherche

- Internetrecherche
- ✓ Teilnahme am 1. Kommunalen Sicherheitstag in Mannheim
 - Reinigung von Innenstädten
 - verschiedene Modelle: Trinkerstube - Konsumraum – Platz für suchtkranke Menschen - 24 Stunden Einrichtung - Streetwork abends – Wohnmodelle, z.B. Housing First - Stadtmission
- ✓ Eintägiges Fachgespräch mit der Gemeinde Heerlen
 - Veiligheidshuis und 24 Stunden Einrichtung

Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sauberkeit - Sicherheit - Soziales

Runder Tisch SAUBERKEIT am BUSHOF

VHS, Stadtbibliothek, Gebäudemanagement, Stadtbetrieb, Ordnungsamt, Moderation: Koord.Bushof

In Arbeit : Öffentliche Toilette am Bushof und Standurinal

Fassadenreinigung VHS und Fassadenreinigung Erdgeschoss Altes Kurhaus

Begehung und Maßnahmenplanung für den Müllkäfig am Bushof

Beispiele für Maßnahmen die umgesetzt wurden:

- ✓ Engere Zusammenarbeit der städt. Anlieger für mehr Sauberkeit am Bushof
- ✓ Konzentrierte Aktion zur Geruchsbekämpfung, z.B. Urin durch den Stadtbetrieb
- ✓ Ständige Bekämpfung von wildem Müll und Sperrmüll
- ✓ Sauberkeit der Unterführung verbessert durch Übertragung der Zuständigkeit auf Stadtbetrieb
- ✓ Arkadengang feuchte Reinigung durch den Stadtbetrieb
- ✓ Nachhaltige Bekämpfung von Ratten im Gebiet und im Bushof Gebäude
- ✓ Verschluss von Fensternischen leerstehende Gastronomie Altes Kurhaus
- ✓ Montags und Freitags Reinigung des Arkadengangs am Alten Kurhaus
- ✓ Schaffung von technischen Möglichkeiten zur eigenständigen bedarfsgerechten Reinigung der Eingangsbereiche in allen städt. Einrichtungen am Bushof
- ✓ Reinigungszyklus der Durchgänge von der Peterstrasse zum Bushof erhöht



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit – Soziales

Runder Tisch SOZIALES September 2019 – Frühjahr 2020

Aufgaben und Ziele :

Analyse der Situation

Entwicklung von Maßnahmenvorschlägen

Später: Begleitung der Umsetzung

Teilnehmende:

Städteregion: Gesundheitsamt Leitender Sozialpsychiater

Stadt Aachen: Jugendhilfe, Streetwork, Abt. Übergangswohnen, Jugendgerichtshilfe

WaBe: Wärmestube, Beratungsstellen, Bahnhofsmission

Caritas: Suchthilfe, Troddwar, Cafe Plattform

Bewährungshilfe, ABK-Neustart

Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales



Netzwerke aufbauen und pflegen

- ✓ Erweiterung der Kleinen Ordnungspartnerschaft um das Handlungsfeld **Bushof**

Hochschulen einbeziehen:

- ✓ Gespräch mit der **Katho**
- ✓ **Projekt mit Studierenden des geographischen Instituts der RWTH** zum Thema: Soz. Randgruppen im öffentlichen Raum am Kaiserplatz und Bushof und Angsträume in Aachen, **Ergebnissicherung noch in Arbeit**
- ✓ **Teilnahme an Arbeitskreisen**, z.B. AK Sucht und AK niedrigschwellige Hilfen
- ✓ **Vorstellung der Handlungsbedarfe am Bushof in Gremien**, z.B. in der Bezirksvertretung Aachen-Mitte, in Kunst – und Kulturnetzwerken, z.B. Future Impact Maker, Betriebsversammlung VHS, in einer SPD Veranstaltung oder in Gesprächen bei Fraktionen, Mitwirkung beim Ideenlabor der „offenen Gesellschaft in Aachen“

Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

Veranstaltungen „Gemeinsam mehr erreichen“ Netzwerk Bushof

- ✓ **Im Mai 2019** Veranstaltung mit 50 Menschen, die in dem Gebiet wohnen bei in Zusammenarbeit mit der PiccoBella gGmbH
Hauptproblem: Die Auswirkungen der Sucht –und Wohnungslosenszene und die damit einhergehende Beschaffungskriminalität
 - ✓ **Am 17. September 2019 Aussprache mit Experten der Sucht – und Wohnungslosenhilfe,** die direkt am Bushof im Einsatz sind in Zusammenarbeit mit dem Novotel Aachen–City, der Caritas Aachen, WaBe e.V. unter Beteiligung der Abteilung Übergangswohnen und der Polizei Aachen
- ➔ Vorschläge der Teilnehmenden: Öffentliche Toilette am Bushof, Konsumraum, mehr Streetwork für wohnungslose Menschen abends/ nachts, Verlagerung entgegenwirken, Platz für suchtkranke Menschen als Aufenthaltsort, Wie kann man sinnvoll helfen?



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

- ✓ **Juni 2019 Veranstaltung** mit **30 Gewerbetreibenden**
in Zusammenarbeit mit der VHS:
Ergebnis: **Aktiv werden – Gemeinsam Aktionen planen**
- ✓ Im **September** Folgeveranstaltung „Gute Geschäfte am Bushof“ mit rd. 20 Gewerbetreibenden in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftsförderung und dem Novotel Aachen- City
- ✓ Im **November** 2019 nächstes Treffen
in Zusammenarbeit mit der
Wirtschaftsförderung und der VHS
- ➔ **Wir müssen „grösser“ werden**
Initiative Gewerbetreibende
Alexanderstraße, Couvenstraße,
Kurhausstraße startet 2020
mitammtisch bei PiccoBella gGmbH



Aktionstag Bushof in Zusammenarbeit mit VHS Bürgerbeteiligung am Zwischennutzungskonzept



**Samstag, 23. November 2019,
11 bis 16 Uhr**
Volkshochschule Aachen



www.vhs-aachen.de



Oberbürgermeister Marcel Philipp
RWTH Prof. Reicher, Lehrstuhl Städtebau und Entwerfen
mit Studierenden
5 Workshops moderiert von Experten zu Themen wie
Sicherheit, Sauberkeit, Soziales, Kunst und Kultur,
Shopping und Restaurants und Bushof der Zukunft
Gespräch mit Frauke Burgdorff, Beigeordnete für Bauen,
Planung und Mobilität



Eindrücke vom Aktionstag Bushof



Eindrücke vom Aktionstag Bushof - Workshops



Heidemarie Ernst – Koordinationsstelle Bushof - ☎ 0241/432-7229 ✉ netzwerk-bushof@mail.aachen.de



Maßnahmen am Bushof Gebäude 2020 durch die Eigentümergemeinschaft in Arbeit



- Sanierung des zweiten Durchgangs von der Peterstraße zum Bushof
- Einfassung der Treppe und ordentlicher Einbau des APAG Kassenautomaten
- Erneuerung der baufälligen Außentreppe
- Recherche zur Fassadengestaltung

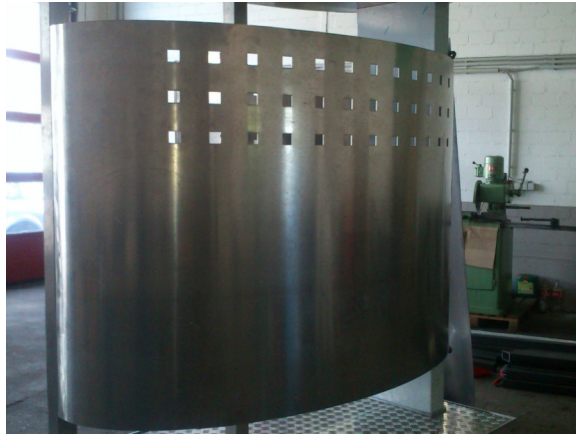
Themen für 2020



- Weiterführung des Konzeptes zu Sauberkeit, Sicherheit, Soziales
- Unterführung: Nutzen oder Deckel drauf?
- Das „runde Häuschen“ ein Ort für Kunst ?
- Planung von Kunst und Kulturprojekten für 2020
- Beleuchtungssituation rund um den Bushof
- Ausbau von Fahrradständern rund um den Bushof
- Idee: Bank der Begegnung hinter der Stadtbibliothek
- Maßnahmen aus dem Aktionstag Bushof

Vorschlag des Netzwerk Bushof in Arbeit

Standurinal ist bestellt



Toilette in Vorbereitung



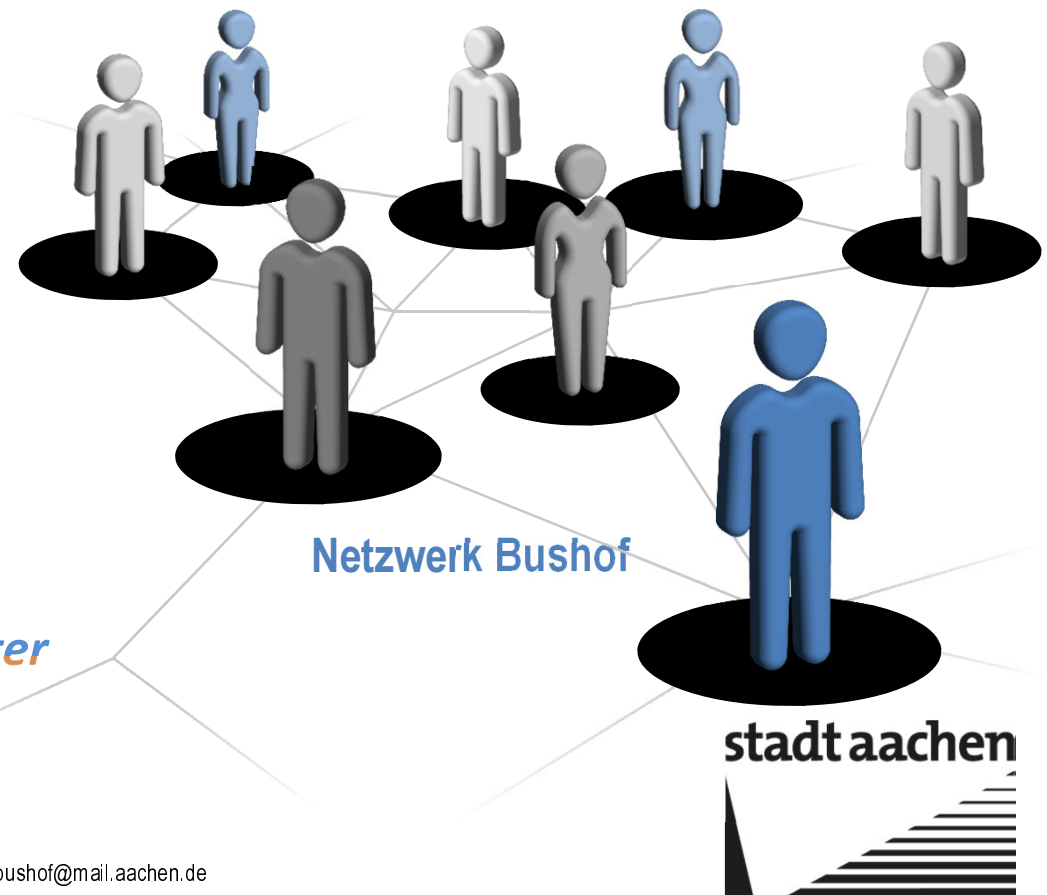
Gemeinsam mehr erreichen

Termine offene Treffen Netzwerk Bushof 2020

- *Donnerstag, den 13. Februar 2020 in der VHS*
- *Donnerstag, den 7. Mai 2020 in der VHS*
- *Dienstag, den 15. September 2020*
- *Mittwoch, den 25. November 2020*

18.00 -20.00 Uhr

*Einladung folgt über den Newsletter
der Koordinationsstelle **Bushof***



Kontakt



Koordinationsstelle Bushof
Heidemarie Ernst
Dezernat I – Bezirk Aachen-Mitte
Verwaltungsgebäude Katschhof
Johannes-Paul-II-Straße 1
52062 Aachen
☎ 0241-432 7229

netzwerk-bushof@mail.aachen.de



www.aachen.de/bushof



www.aachen.de/bushof



Werden Sie Mitglied im
Netzwerk Bushof und
melden sich für den
Newsletter an

www.aachen.de/bushof



Diskussion

