

Vorlage Federführende Dienststelle: Fachbereich Personal und Organisation Beteiligte Dienststelle/n: Fachbereich Presse und Marketing	Vorlage-Nr: FB 11/0394/WP17 Status: öffentlich AZ: FB 11/430 Datum: 22.04.2020 Verfasser: Frau Mainz						
Migration der Aachen Portale; Ratsantrag Nr. 394/17 der Fraktion GRÜNE vom 10.09.2018 "Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den "Portalen" Stadt und Städteregion" und Ratsantrag 450/17 der Fraktion GRÜNE vom 11.02.2019 "Weiterentwicklung des Serviceportals Aachen"							
Beratungsfolge: <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="181 792 373 824">Datum</th> <th data-bbox="381 792 954 824">Gremium</th> <th data-bbox="962 792 1382 824">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="181 835 373 857">28.05.2020</td> <td data-bbox="381 835 954 857">Personal- und Verwaltungsausschuss</td> <td data-bbox="962 835 1382 857">Kenntnisnahme</td> </tr> </tbody> </table>		Datum	Gremium	Zuständigkeit	28.05.2020	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme
Datum	Gremium	Zuständigkeit					
28.05.2020	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme					

Beschlussvorschlag:

Der Personal- und Verwaltungsausschuss nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen:

	JA	NEIN	
		x	

Investive Auswirkungen	Ansatz 20xx	Fortgeschriebener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschriebener Ansatz 20xx ff.	Gesamt- bedarf (alt)	Gesamtbedarf (neu)
	Einzahlungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Auszahlungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ergebnis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
+ Verbesserung / - Verschlechterung	0,00 €		0,00 €			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

PSP-Element 4-011001-904-4 „Projekte und Internetstadt“, Kostenart 52910000

konsumtive Auswirkungen	Ansatz 2020	Fortgeschriebener Ansatz 2020	Ansatz 2021 ff.	Fortgeschriebener Ansatz 2021 ff.	Folge- kosten (alt)	Folge- kosten (neu)
	Ertrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Personal-/ Sachaufwand	1.497.600,00 €	1.497.600,00 €	3.471.200,00 €	3.471.200,00 €	0,00 €	0,00 €
Abschreibungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ergebnis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
+ Verbesserung / - Verschlechterung	0,00 €		0,00 €			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

Erläuterungen:

Im 2. Quartal 2020 werden die bestehenden Portalumgebungen auf eine neue Version umgestellt. Nur mit dieser Umstellung sind die Portale der Stadt Aachen auch in Zukunft weiter leistungsfähig. Die Migration beinhaltet die Übernahme aller relevanten Daten wie Berechtigungen, Postkorbeinträge etc..

Mit der Migration wird auch die Implementierung des Servicekontos NRW realisiert. Zusammen mit der StädteRegion Aachen wird ab dem Zeitpunkt der Produktivstellung im Juni diese zentrale Form der Authentifizierung ermöglicht. Dazu wird es eine umfassende Informationskampagne für die Bürgerschaft geben.

Diese Implementierung ermöglicht auch die Beantwortung der Ratsanträge 394/17 und 450/17:

Zu 394/17:

Die Anforderung eine einheitliche Anmeldung für Bürger*innen der Stadt und StädteRegion Aachen zu realisieren, ist mit der Einführung des Servicekontos NRW erfüllt. Daten müssen nicht neu eingegeben werden, sondern das Servicekonto fungiert als übergeordneter Authentifizierungsdienst für alle dort angebotenen Portale in Nordrhein-Westfalen.

Der zweite Punkt betrifft die Forderung die Dienstleistungen der Stadt und der StädteRegion Aachen zu verlinken. Dies ist ebenfalls realisiert. Die Onlineredaktionen beider Häuser stehen dazu auch im ständigen Austausch.

Zu 450/17:

Der erste Punkt des Ratsantrages betrifft die Einbindung des Servicekontos NRW. Die Erledigung ergibt sich aus den o.a. Ausführungen.

Der zweite Punkt führt die Notwendigkeit zur Verlinkung von Onlinedienstleistungen anderer Behörden auf. Auch dies wurde realisiert. Ein sukzessiver Ausbau dieser Verlinkungen erfolgt im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes bis Ende 2022.

Der dritte Punkt bezieht sich auf die Möglichkeit ein Feedbackformular anzubieten. Auch dieses ist bereits implementiert. Seit Produktivstart im Oktober 2019 haben die Verwaltung 16 Rückmeldungen erreicht, 7 davon waren anonym.

Zur intensiveren Information über die bestehende Migration und ihre Auswirkungen erfolgt eine Präsentation.

Anlage/n:

Ratsantrag Nr. 394/17 der Fraktion GRÜNE vom 10.09.2018 „Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den „Portalen“ Stadt und Städtereion“

Ratsantrag Nr. 450/17 der Fraktion GRÜNE vom 11.02.2019 „Weiterentwicklung des Serviceportals Aachen“