

<b>Vorlage</b> Federführende Dienststelle: Fachbereich Personal und Organisation Beteiligte Dienststelle/n: Fachbereich Presse und Marketing	Vorlage-Nr: FB 11/0394/WP17 Status: öffentlich AZ: FB 11/430 Datum: 22.04.2020 Verfasser: Frau Mainz						
<b>Migration der Aachen Portale; Ratsantrag Nr. 394/17 der Fraktion GRÜNE vom 10.09.2018 "Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den "Portalen" Stadt und Städteregion" und Ratsantrag 450/17 der Fraktion GRÜNE vom 11.02.2019 "Weiterentwicklung des Serviceportals Aachen"</b>							
<b>Beratungsfolge:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="188 792 375 824">Datum</th> <th data-bbox="383 792 949 824">Gremium</th> <th data-bbox="957 792 1374 824">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="188 831 375 862">28.05.2020</td> <td data-bbox="383 831 949 862">Personal- und Verwaltungsausschuss</td> <td data-bbox="957 831 1374 862">Kenntnisnahme</td> </tr> </tbody> </table>		Datum	Gremium	Zuständigkeit	28.05.2020	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme
Datum	Gremium	Zuständigkeit					
28.05.2020	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme					

**Beschlussvorschlag:**

Der Personal- und Verwaltungsausschuss nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

**Finanzielle Auswirkungen:**

	JA	NEIN	
		x	

<b>Investive Auswirkungen</b>	Ansatz 20xx	Fortgeschriebener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschriebener Ansatz 20xx ff.	Gesamt- bedarf (alt)	Gesamtbedarf (neu)
	Einzahlungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Auszahlungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ergebnis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>+ Verbesserung / - Verschlechterung</b>	0,00 €		0,00 €			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

PSP-Element 4-011001-904-4 „Projekte und Internetstadt“, Kostenart 52910000

<b>konsumtive Auswirkungen</b>	Ansatz 2020	Fortgeschriebener Ansatz 2020	Ansatz 2021 ff.	Fortgeschriebener Ansatz 2021 ff.	Folge- kosten (alt)	Folge- kosten (neu)
	Ertrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Personal-/ Sachaufwand	1.497.600,00 €	1.497.600,00 €	3.471.200,00 €	3.471.200,00 €	0,00 €	0,00 €
Abschreibungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ergebnis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>+ Verbesserung / - Verschlechterung</b>	0,00 €		0,00 €			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

### **Erläuterungen:**

Im 2. Quartal 2020 werden die bestehenden Portalumgebungen auf eine neue Version umgestellt. Nur mit dieser Umstellung sind die Portale der Stadt Aachen auch in Zukunft weiter leistungsfähig. Die Migration beinhaltet die Übernahme aller relevanten Daten wie Berechtigungen, Postkorbeinträge etc..

Mit der Migration wird auch die Implementierung des Servicekontos NRW realisiert. Zusammen mit der StädteRegion Aachen wird ab dem Zeitpunkt der Produktivstellung im Juni diese zentrale Form der Authentifizierung ermöglicht. Dazu wird es eine umfassende Informationskampagne für die Bürgerschaft geben.

Diese Implementierung ermöglicht auch die Beantwortung der Ratsanträge 394/17 und 450/17:

Zu 394/17:

Die Anforderung eine einheitliche Anmeldung für Bürger\*innen der Stadt und StädteRegion Aachen zu realisieren, ist mit der Einführung des Servicekontos NRW erfüllt. Daten müssen nicht neu eingegeben werden, sondern das Servicekonto fungiert als übergeordneter Authentifizierungsdienst für alle dort angebotenen Portale in Nordrhein-Westfalen.

Der zweite Punkt betrifft die Forderung die Dienstleistungen der Stadt und der StädteRegion Aachen zu verlinken. Dies ist ebenfalls realisiert. Die Onlineredaktionen beider Häuser stehen dazu auch im ständigen Austausch.

Zu 450/17:

Der erste Punkt des Ratsantrages betrifft die Einbindung des Servicekontos NRW. Die Erledigung ergibt sich aus den o.a. Ausführungen.

Der zweite Punkt führt die Notwendigkeit zur Verlinkung von Onlinedienstleistungen anderer Behörden auf. Auch dies wurde realisiert. Ein sukzessiver Ausbau dieser Verlinkungen erfolgt im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes bis Ende 2022.

Der dritte Punkt bezieht sich auf die Möglichkeit ein Feedbackformular anzubieten. Auch dieses ist bereits implementiert. Seit Produktivstart im Oktober 2019 haben die Verwaltung 16 Rückmeldungen erreicht, 7 davon waren anonym.

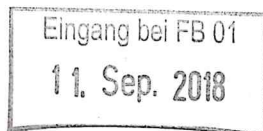
Zur intensiveren Information über die bestehende Migration und ihre Auswirkungen erfolgt eine Präsentation.

### **Anlage/n:**

Ratsantrag Nr. 394/17 der Fraktion GRÜNE vom 10.09.2018 „Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den „Portalen“ Stadt und Städtereion“

Ratsantrag Nr. 450/17 der Fraktion GRÜNE vom 11.02.2019 „Weiterentwicklung des Serviceportals Aachen“

Oberbürgermeister  
Marcel Philipp  
Rathaus  
52058 Aachen



Nr. 394/17

10.09.2018

GRÜNE 21/2018

## Ratsantrag

### Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den „Portalen“ Stadt Aachen und Städteregion

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktion der GRÜNEN beantragt, im Rat der Stadt Aachen folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, in Zusammenarbeit mit der Städteregion, die Anmeldung zu beiden Service-Portalen so zu vereinfachen, dass mit der Anmeldung in einem Portal auch eine einfache Anmeldung im anderen Portal möglich ist, ohne die Daten neu eingeben zu müssen.

Weiterhin sollen die digitalen Dienstleistungen der Städteregion auch im Portal der Stadt Aachen sichtbar gelistet werden, jeweils mit Links zum Portal der Städteregion.

## Begründung

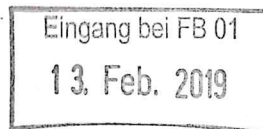
Die Bürgerinnen und Bürger werden vermehrt versuchen, auch auf kommunaler Ebene digitale Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Nutzung digitaler Dienstleistungen zu unterstützen und zu fördern entspricht den politischen Zielen aller Ebenen. Wie Dienstleistungen zwischen Stadt Aachen und Städteregion aufgeteilt sind, ist vielen Bürgerinnen und Bürgern nicht bekannt. Da nur schwer über die Portale zu vermitteln ist, welche Dienstleistungen von welcher Gebietskörperschaft angeboten werden, sollte aus Gründen der Bürger- und Nutzerfreundlichkeit eine Möglichkeit geschaffen werden, schnell und einfach über beide Portale auf alle Dienstleistungen zuzugreifen.

Mit freundlichen Grüßen



Melanie Seufert  
Fraktionssprecherin

Oberbürgermeister  
Marcel Philipp  
Rathaus  
52058 Aachen



Nr. 450/17

11. Februar 2019  
GRÜNE 6 / 2019

### Ratsantrag

## Weiterentwicklung des Serviceportals Aachen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktion der GRÜNEN beantragt, im Rat der Stadt Aachen folgenden Beschluss zu fassen:

1. Das Serviceportal der Stadt Aachen soll an das Servicekonto.NRW angebunden werden und eine Anmeldung auch über das Servicekonto.NRW möglich sein.
2. Online-Leistungen anderer Behörden sollen nach Möglichkeit über das Serviceportal Aachen als erweiterter Service angeboten werden.
3. Das Serviceportal erhält eine Feedback-Funktion, über die Vorschläge, Wünsche und Anregungen kommuniziert werden können.

### Begründung:

Einmal online registrieren und dann die gespeicherten Daten vielfach nutzen: Dies ist die Idee des Servicekonto.NRW. Bürgerinnen und Bürger können ihre einmal erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen. Dazu gehören Online-Angebote von Städten, Gemeinden und Kreisen ebenso wie die von Ministerien und Behörden der Landesverwaltung NRW.

Das Servicekonto.NRW ist ein gemeinsames Angebot des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen und des Dachverbands kommunaler IT-Dienstleister (KDN). <https://servicekonto.nrw/serviceaccount/faq.html>

Verwaltungsgebäude Katschhof  
Johannes-Paul-II-Str. 1  
D-52062 Aachen

Raum 104  
Tel.: 0241 432-7217  
Fax: 0241 432-7213

Auch Serviceangebote anderer Behörden werden von Bürgerinnen und Bürgern häufig der Kommunalverwaltung der Stadt Aachen zugeordnet. Dort, wo das möglich ist, sollten diese Serviceangebote – wie beispielsweise die Beantragung eines Führungszeugnisses oder die Abfrage des Punktestandes beim Kraftfahrbundesamt – auch über das Serviceportal der Stadt Aachen erreichbar sein.

Über eine Feedback-Funktion können die Nutzerinnen und Nutzer Rückmeldungen zum Service-Portal geben. Diese können dazu dienen, Fehler zu erkennen und das Portal zu verbessern.

Die Stadt Düsseldorf nutzt für ihr Serviceportal die gleiche, von der regio IT entwickelte, technische Plattform. Die Stadt Düsseldorf bietet die im Antrag genannten Features an. Auch die Stadt Aachen sollte ihr Serviceportal kontinuierlich weiterentwickeln mit dem Fokus auf noch mehr Kund\*innen- und Benutzer\*innenfreundlichkeit.

Mit freundlichen Grüßen



Melanie Seufert  
*Fraktionsvorsitzende*



Hermann Josef Pilgram  
*Ratsherr*