

Tischvorlage		Vorlage-Nr: (wird systemmäßig gefüllt)
Federführende Dienststelle: Dez. 1		Status:
Beteiligte Dienststelle/n: FB 61/300		AZ:
		Datum: 08.05.2020
		Verfasser: Axel Costard
Nutzung von Pedelec-Verleihsystemen während der Corona-Pandemie fördern		
Ratsantrag der Fraktion Grüne vom 27.04.2020		
Beratungsfolge:		TOP:___
Datum	Gremium	Entscheidungskompetenz
28.05.2020	Mobilitätsausschuss	Kenntnisnahme

Beschlussvorschlag:

Der Mobilitätsausschuss nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis. Der Antrag gilt damit als behandelt.

Dez. 1	FB 61/300		
--------	-----------	--	--

Marcel Philipp
Oberbürgermeister

Anlass

Die Grüne Ratsfraktionen fordert: Die Verwaltung wird beauftragt, Gespräche mit der ASEAG und den Bike-Sharing-Anbietern zu führen mit folgendem Ziel:

Bürger*innen mit Wohnsitz in Aachen können täglich zwei kostenfreie Fahrten mit den Verleih-Pedelecs (pro Fahrt bis zu 30 Minuten) machen. Voraussetzung ist die Registrierung bei movA, der Mobilitäts-App der ASEAG. Diese Maßnahme gilt aufgrund der Corona-Pandemie ab sofort und bis auf Widerruf. Die dadurch entstehenden Kosten werden durch die Stadt Aachen getragen, um Pandemie-gerechte Mobilität zu fördern.

Erläuterungen

Mit Ratsbeschluss vom 02.07.2014 in Verbindung mit dem Ratsbeschluss vom 10.07.2019 hat die Stadt Aachen die Velocity Aachen GmbH mit dem Aufbau und Betrieb eines allgemein für alle Einwohner der Stadt zugänglichen und nutzbaren Pedelec-Verleihsystems öffentlich betraut.

Aktuell betreibt Velocity 50 Stationen im Stadtgebiet Aachen. Durch Förderanträge in Zusammenhang mit dem Diesel-Gipfel („Digitalisierung kommunaler Verkehrssysteme“ im Sofortprogramm Saubere Luft), im „Kommunalen Klimaschutz.NRW“ (Projekt „#AachenMoove!“) und weiteren Luftreinhaltemaßnahmen arbeitet Velocity gemeinsam mit der Verwaltung an einem Ausbau des Verleihsystems. In der bereits begonnenen Umsetzungsphase der Förderprojekte sollen in den nächsten Monaten rund 50 weitere Verleihstationen sowie zahlreiche weitere Bikes aufgebaut bzw. beschafft werden. Damit erreicht das System eine Größe, die geeignet erscheint, Autoverkehr in maßgeblichem Umfang in Aachen zu ersetzen und signifikant zur Luftreinhaltung beizutragen.

Derzeit sind noch einige Stadtteile und –bezirke in Aachen nicht mit Stationen versorgt. Darüber hinaus hat Velocity durch die zum Jahreswechsel 2019/20 massiv aufgetretenen Vandalismus- und Diebstahlfälle mit erheblichen Schwierigkeiten zu kämpfen, die über technische Neuerungen aktuell beseitigt werden sollen. Eine elektronische Wegfahrsperrung und ein Alarmsystem werden in Kürze installiert, um ein gewaltsames Entfernen der Bikes aus den Stationen zu unterbinden. Durch die Coronakrise ist es hier jedoch zu Verzögerungen gekommen.

Außerdem hat sich der Fachbereich Sicherheit und Ordnung der Stadt Aachen bereit erklärt, Pedelecs, die außerhalb der Stationen abgestellt gesichtet werden, Velocity zu melden, damit sie eingesammelt werden können. Weitere Ideen werden gemeinsam mit der Verwaltung entwickelt, um dieses Problem zu reduzieren. Aufgrund von Vandalismus sind derzeit nur rund 150 der 275 Pedelecs einsatzbereit, die übrigen werden repariert.

Buchung von Pedelecs, Registrierung

Die Pedelecs können sowohl über die Velocity-eigene App als auch über die movA-App (früher: Mobility Broker) gebucht und freigeschaltet werden. Alternativ lässt sich eine RFID-Zugangskarte verwenden (z.B. das movA/AVV-eTicket, Velocity-Karte) diese wird vor den CardReader des Terminals gehalten, anschließend kann nach Eingabe der persönlichen PIN das Pedelec entnommen werden.

Eine Reservierung ist frühestens 15 Minuten vor Fahrtantritt möglich. Üblicherweise erfolgt die Buchung bei Bikesharing-Systemen ad hoc, da das System weder die Zeit, die das Bike ausgeliehen wird, noch die Zielstation des Entleihers kennt. Dadurch machen – anders als beim Carsharing – Re-

servierungen über längere Zeiträume im Voraus wenig Sinn. Die Abrechnung erfolgt entweder durch Velocity selbst oder (bei einer Buchung über movA) durch die ASEAG. Die Bikes werden nicht im öffentlichen Straßenraum abgestellt, sondern an der nächsten Velocity-Station am Zielort.

Vor einer Nutzung des Verleihsystems muss eine persönliche Registrierung erfolgen. Bei Velocity ist dies auf elektronischem Wege bzw. persönlich im eStore der STAWAG am Kapuzinerkarree möglich. Abonnenten der ASEAG können sich bei movA über die Eingabe ihrer Kundennummer online registrieren. Job-Ticket- und Semesterticket-Inhaber sowie Neukunden können sich in der movA-App online registrieren. Dabei wird sich movA ab voraussichtlich Juni der Hilfe eines externen Finanzdienstleisters bedienen, der bei Buchung die Zahlungsfähigkeit des Nutzers überprüft. Der Nutzer muss immer eine Zahlungsmethode bei Registrierung wählen. Dies ist auch bei kostenlos abzugebenden Gutscheinen notwendig, um den Diebstahl eines Pedelecs über eine anonyme Registrierung zu verhindern.

Ab Ende Juni wird movA technisch in der Lage sein, diese Gutscheine zu verwalten. Hierbei ist es ohne einen längeren Entwicklungsvorlauf derzeit nicht möglich, nach zwei Halbstunden-Fahrten am Tag das Ausleihen eines Bikes über eine dritte halbe Stunde zu verhindern. Stattdessen sollte ein „Gutschein“ so konzipiert sein, dass er beispielsweise 60 Halbstunden-Fahrten pro Monat gestattet, unabhängig von einer maximalen Anzahl pro Tag.

Die Abrechnung erfolgt für Velocity-Kunden durch Velocity, für movA-Kunden über die ASEAG. Die Tarife liegen derzeit bei 1,50 Euro pro halbe Stunde bzw. bei 12 Euro/Monat.

Im Zusammenhang mit Maßnahmen im Förderprojekt „#AachenMoove!“ sollen bereits Gutscheine erworben werden, die im Rahmen des „Betrieblichen Mobilitätsmanagements“ an Teilnehmende oder bei Neuerrichtungen von Velocity-Stationen an die Bewohner im Umfeld verteilt werden. Durch einen eigenen Förderantrag in #AachenMoove! errichtet Velocity sechs neue Stationen in Aachen, in vier weiteren Kommunen – Alsdorf, Baesweiler, Herzogenrath, Würselen – weitere sechs Stationen. Das Arbeitspaket verfolgt das Ziel, Pendlerverkehre nach Aachen auf den Umweltverbund zu verlagern. Im Rahmen des Arbeitspaketes „Betriebliches Mobilitätsmanagement“ #AachenMoove! wird die Stadt Aachen gemeinsam mit der StädteRegion und privaten Unternehmen Maßnahmen entwickeln, um u.a. Wege von der Wohnung zur Arbeitsstätte sowie Dienstfahrten emissionsarm zu gestalten. Auch hier soll die Nutzung von BikeSharing-Angeboten gefördert und unterstützt werden.

Nutzung von Velocity während Corona- Pandemie



Axel Costard
Referent von Oberbürgermeister Marcel Philipp

www.aachen.de

4 von 12 in Zusammenstellung

stadt aachen



Verleihsystem Velocity

Pedelec-Verleihsystem Velocity

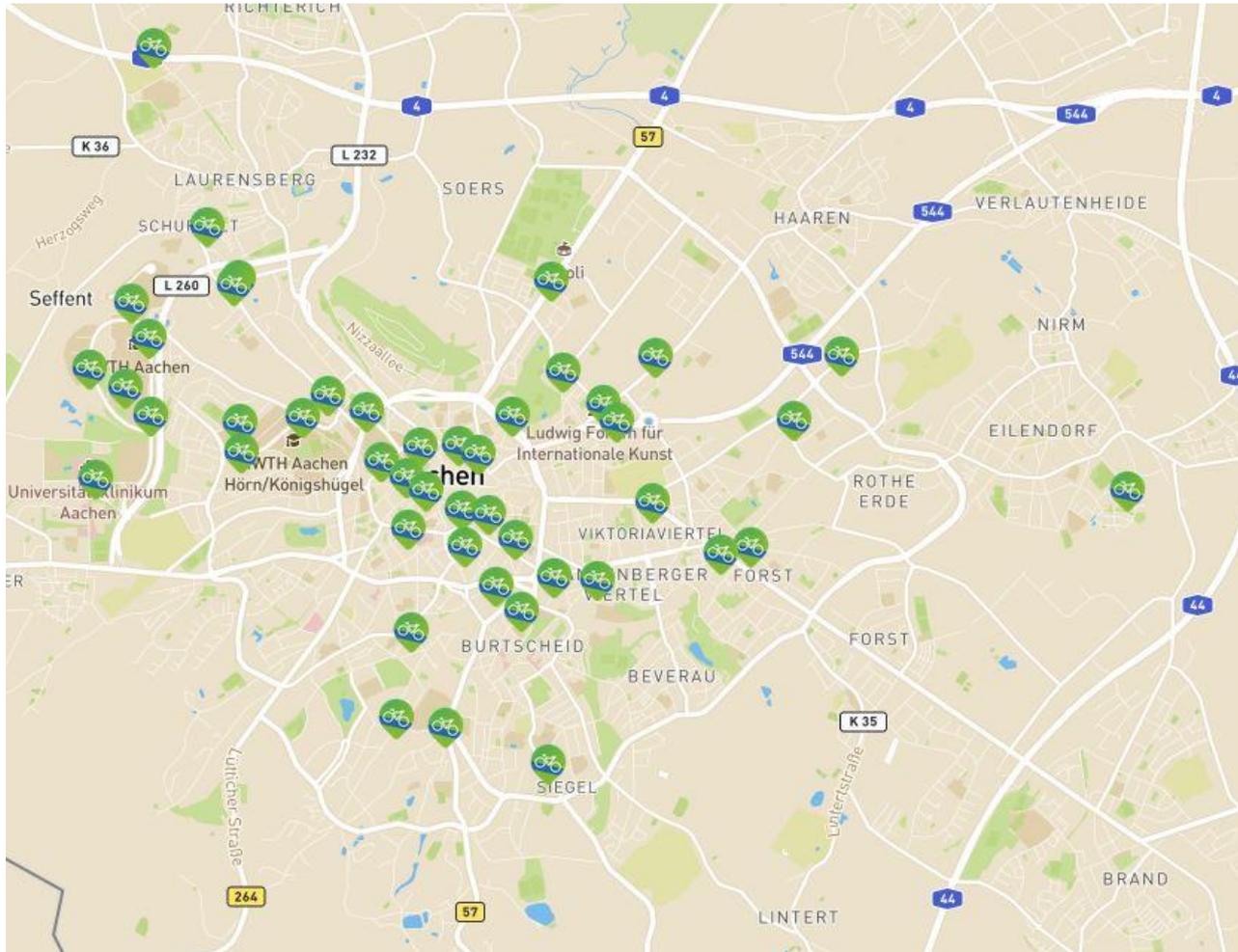
- Aus einer studentischen Initiative hervorgegangen
- eigentlicher Start Herbst 2016
- derzeit 50 Stationen, bis Ende 2020 ca. 100 Stationen
- Ca. 275 Räder
- Betrauungsakt
- Erstes und größtes Pedelec-Verleihsystem in Deutschland



stadt aachen



Stationsnetz Velocity



Buchung eines Velocity-Bikes

- Buchung eines Pedelegs von Velocity spontan und registrierungsfrei an der Station, über movA oder Velocity-App
- Reservierung bis 15 Minuten vorher
- Fahrt zur nächsten Velocity-Station
- Kosten 1,50 pro halbe Stunde oder 12 Euro/Monat



Buchung von Mobilität über eine Plattform movA (früher Mobility Broker)

movA **Anmelden**

Anmelden

Auskunft & Buchung

Verbindungssuche

NetLiner

Kontakt

Hilfe

Über

Los geht's

Benutzername (E-Mail) *

Passwort * [Vergessen?](#)

ANMELDEN

Noch kein Kunde?

ZUR REGISTRIERUNG

Buchung von Mobilität über movA (früher Mobility Broker)

The screenshot shows the movA app interface. The top bar is red with the movA logo and the title 'Verbindungen'. Below the top bar, there is a search bar with the origin 'Lagerhaus' and the destination 'Rathausstraße 10, Aachen'. The search criteria are 'Ab' (Departure) on 'Di. 05.11.19, 10:30'. The search results are displayed in a list of cards, each representing a different bike rental option. Each card shows the departure and arrival times, the duration of the rental, and the price. The first option is a green bike for 0,95 € (36 Min). The second option is an orange bike for ca. 4,87 € (19 Min). The third option is a red bike for 19,00 € (36 Min). The fourth option is a red bike for 19,00 € (43 Min). The fifth option is a red bike for 2,80 € (30 Min). The sixth option is a red bike for 19,00 € (38 Min). The seventh option is a red bike for 2,80 € (31 Min). The eighth option is a red bike for 19,00 € (38 Min). The ninth option is a red bike for 2,80 € (30 Min). The tenth option is a red bike for 19,00 € (38 Min). The eleventh option is a red bike for 2,80 € (30 Min). The twelfth option is a red bike for 19,00 € (38 Min). The interface also includes a sidebar menu with options like 'Auskunft & Buchung', 'Verbindungssuche', 'Favoriten', 'NetLiner', 'Meine Buchungen', 'Kontakt', 'Meine Daten', 'Hilfe', and 'Über'. At the bottom right, there are links for 'Datenschutz', 'Impressum', and 'Nutzungsbedingungen'.

Option	Abfahrtszeitpunkt	Anfahrtszeitpunkt	Dauer	Preis
1	10:30	11:05	36 Min	0,95 €
2	10:30	10:47	19 Min	ca. 4,87 €
3	10:31	11:06	36 Min	19,00 €
4	10:31	11:13	43 Min	19,00 €
5	10:43	11:12	30 Min	2,80 €
6	10:46	11:23	38 Min	19,00 €
7	10:31	11:08	36 Min	2,80 €
8	10:38	11:08	31 Min	2,80 €
9	10:46	11:23	38 Min	19,00 €
10	10:46	11:31	38 Min	19,00 €

Buchung von Mobilität über movA (früher Mobility Broker)

○ 10:38
● 11:08
31 Min 2,80 €

10:38 ○ Lagerhaus Aachen
Fußweg 7 Min

10:45 ○ Aachen Hbf Aachen
+0
5 Min Zug RE18 Maastricht, Bf

10:50 ● Aachen West Bf Aachen
+0
Fußweg 5 Min

10:55 ○ Westbahnhof (Bus) Aachen H.4
+1
7 Min Bus 16 Laurensberg Rahe

11:02 ● Aachen, Laurensberg H.2
+1
Fußweg 6 Min

11:08 ● Rathausstraße 10, Aachen

Benötigtes ÖPNV-Ticket: Einzel-Ticket Erwachsene Preisstufe 1
Gesamtkosten: 2,80€

KARTE BUCHEN

○ 10:30
● 11:05
36 Min 0,95 €

10:30 ○ Lagerhaus Aachen
Fußweg 9 Min

10:39 ○ ISEA RWTH Aachen
18 Min Fahrrad 5,3km

10:57 ● Schurzelter Straße Aachen
Fußweg 7 Min

11:05 ● Rathausstraße 10, Aachen

Gesamtkosten: 0,95€

Buchung eines Dienstfahrzeugs mit dem Mobility Broker

- Verwaltung von Gutscheinen über movA ab Ende Juni 2020
- Keine Begrenzung auf „2 Fahrten pro Tag“ möglich, aber bspw. 60 Fahrten pro Monat
- Persönliche Registrierung notwendig – bei movA über externen Finanzdienstleister
- Stadt wird Gutscheine erwerben für Betriebliche Mobilitätsmanagement-Maßnahmen in Zusammenarbeit mit StädteRegion und privaten Unternehmen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Axel Costard

axel.costard@mail.aachen.de

Tel. 0241 – 432 1307

