



Die Portale der Stadt Aachen

Aktueller Sachstand



Die Portale der Stadt Aachen

Ein kurzer Blick zurück

Ein kurzer Blick zurück

Wir schreiben das Jahr 2016

- Projektbeginn April 2015
- Relaunch Mitarbeiter April 2016
- Relaunch Serviceportal November 2016
- Redesign Formularwesen April 2016



Ein kurzer Blick zurück

Neues Service- und Mitarbeiterportal

The screenshot shows the homepage of the aachen.de Serviceportal. The header includes the logo 'aachen.de' and navigation links for 'Kultur & Freizeit', 'Wirtschaft', 'Stadt & Bürger', 'Tourismus', and 'Anmelden'. A central graphic features a hand pointing to a laptop, with icons for 'einmal einloggen', 'immer Zeit sparen', and 'Mein Aachen Serviceportal'. Below this, there are sections for 'Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen!', 'Servicekonto erstellen', 'Fragen?', and 'Anmeldung'. The 'Anmeldung' section includes input fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort', and a 'Anmelden' button. At the bottom, there are two yellow boxes: 'Anmeldung zur Hundesteuer' and 'Bewohnerparken'.

The screenshot shows the homepage of the mit.ac Mitarbeiterportal. The header includes the logo 'mit.ac' and navigation links for 'Verwaltung | Recht | Service | Karriere | Wissen | Mein Arbeitsplatz'. A central graphic features a profile picture of Peter Klingel and the text 'Hallo Peter Klingel! Willkommen im Mitarbeiterportal'. Below this, there are sections for 'Startseite', 'Corona-Virus', 'Schwarzes Brett', 'Aufgaben', 'Stadtverwaltung A-Z', and 'Mein Profil'. The 'Corona Virus' section includes a date '18.05.2020' and the text 'Fragen und Antworten zum Corona-Virus'. The 'Personal' section includes a date '18.05.2020' and the text 'Bezirksamt Aachen-Brand'. The 'Quicklinks' section includes icons for various services. The 'Wichtig!' section includes a date '20.04.2020' and the text 'Aktualisiert: Neutralitätspflicht in Wahlkampfzeiten'.



Ein kurzer Blick zurück

Digitale Verwaltungsprozesse

Der Oberbürgermeister 

Hunde Anmeldung

Tag der Aufnahme des Hundes oder (bei Wohnungswechsel) Tag des Zuzuges

Bitte tragen Sie einen Wert ins Feld 'Datum' ein.

Datum *
TT.MM.JJJJ

Mai 2020

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Zurücksetzen

* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.

< Zum Anfang < Zurück Abbruch Weiter >

[Datenschutzerklärung](#) [Impressum](#) [Erstellt mit Form-Solutions Antragsmanagement](#) KFAS_BP_FB22_11_0001

mit.ac Verwaltung | Recht | Service | Karriere | Wissen | Mein Arbeitsplatz 



Hallo Peter Klingel!
Willkommen im Mitarbeiterportal

[Infos](#), [Personen](#), [Dienstleistungen](#), [Formulare](#)

Startseite | Schwarzes Brett **Aufgaben** | Aufträge | Stadtverwaltung A-Z | BIS ADMIN

Postkorb: Sachbearbeiter

10 Ergebnisse anzeigen

ID	Auftrag	Status	Eingereicht	Familienname	Vorname	Beschreibung
A068717	Öffentliche Bekanntmachung	in Bearbeitung durch Timo Pappert	19.05.2020 11:03	Müller	Birgit	Fachbereich Stadtentwicklung und Verkehrsanlagen
A068583	Feedback Serviceportal	abgeschlossen	19.05.2020 08:56	Stebani	Dörte	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067672	Öffentliche Bekanntmachung	in Bearbeitung durch Timo Pappert	18.05.2020 13:04	Stühlen	Renée	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067668	Öffentliche Bekanntmachung	in Bearbeitung durch Timo Pappert	18.05.2020 13:03	Stühlen	Renée	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067335	Feedback Serviceportal	in Bearbeitung durch Peter Klingel	17.05.2020 10:23	Sevenheck	Tibor	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067298	Antrag auf Löschung des Servicekontos	abgeschlossen	15.05.2020 18:23	Kriescher	Lieselotte	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067187	Antrag auf Löschung des Servicekontos	abgeschlossen	14.05.2020 17:27	Pietschmann	Maya	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067130	Öffentliche Bekanntmachung	abgeschlossen	14.05.2020 13:05	Stühlen	Renée	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067129	Öffentliche Bekanntmachung	abgeschlossen	14.05.2020 13:03	Stühlen	Renée	Fachbereich Verwaltungsleitung
A067121	Öffentliche Bekanntmachung	abgeschlossen	14.05.2020 12:44	Giesdorf	Christiane	Volkshochschule - Das Weiterbildungszentrum

Ein kurzer Blick zurück

Innovativ denken

- Beginn eines innovativen Veränderungsprozesses für die Bürger*innen und die Mitarbeiter*innen der Stadt
- Bundesweit einmaliger Projekt- und Entwicklungsansatz
 - Interaktion der unterschiedlichen Portale in Kombination mit den eingesetzten Prozess- und Formularsystemen

Die Portale der Stadt Aachen

1.283 Tage später

1.283 Tage später...

Zahlen sagen mehr als Worte

125.000
abgeschlossene Vorgänge

99.000
registrierte Benutzer*innen

200
interne und externe Online-
Geschäftsprozesse



1.283 Tage später...

Top 10 Dienstleistungen

Sperrgutabfuhr, Sperrmüll online (bezahlpflichtig)	31222
Bewohnerparken online	21638
Vorverteilung Jodtabletten online	16890
Bewohnerparken – Antrag	13909
Personenstandsunterlagen	5599
Mülltonnen online: Ab-, An- und Ummeldung	5498
Nicht geleerte Abfallbehälter online (intern Call AC)	2016
Hundesteuer: Hunde online anmelden	1954
Reisekostenabrechnung für Dienstreise / Fortbildungsreise	1880

1.283 Tage später...

Treiber der Portaltechnologie in NRW

- Die in Aachen eingesetzte Portaltechnologie wird mittlerweile in 41 Kommunen/Kreisen eingesetzt, davon 6 Kommunen aus der Region
- Insgesamt befinden sich noch 21 Portale in der Umsetzung, darunter 5 Kommunen in der Region

1.283 Tage später...

Treiber der Portaltechnologie in NRW

- Riesiges Interesse anderer Städte und Kommunen an der Aachener Lösung
- Zahlreiche Präsentationen auf Kongressen und Tagungen.



Die Portale der Stadt Aachen

Die nächste Generation

Die nächste Generation

Projekt: Migration Portale

- Veränderung der Portal Architektur von Liferay 6 auf 7
 - Service- und Mitarbeiterportal
- Redesign Serviceportal
- Umstellung auf Servicekonto NRW

Geplantes Migrationsdatum voraussichtlich Ende Juli

Die nächste Generation

Projekt: Migration Portale

- **Projektleiter**
 - Peter Klingel FB 13
- **„Teilprojektleiter“**
 - Design und Usability – Sarah Kmita FB 13
 - BIS – Tatjana Bürgerhausen FB 11
 - Prozesse und QS – Marcus Meurer/Andra Mainz FB 11
 - Externe und interne Kommunikation – Peter Klingel FB 13

Die nächste Generation

Projekt: Migration Portale

Migration Stadt Aachen				06.04.20	15.04.20	22.04.20	29.04.20	06.05.20	13.05.20	20.05.20	27.05.20	03.06.20	10.06.20	17.06.20	24.06.20	01.07.20	08.07.20	15.07.20	22.07.20	29.07.20	05.08.20
Projektplanung		Beginn	Ende	KW 15	KW 16	KW 17	KW 18	KW 19	KW 20	KW 21	KW 22	KW 23	KW 24	KW 25	KW 26	KW 27	KW 28	KW 29	KW 30	KW 31	KW 32
4000	Durchführung	20.01.20	30.07.20	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>
4100	Migration QS System	20.01.20	07.02.20																		
4110	Vorbereitung QS Server & QS DB	20.01.20	21.01.20																		
4120	Clone Produktivsysteme	22.01.20	23.01.20																		
4130	Konfiguration QS Systeme	24.01.20	24.01.20																		
4140	Migration Liferay 7	27.01.20	31.01.20																		
4150	Konfiguration Portal & Portalanwendungen	03.02.20	07.02.20																		
4160																					
4170																					
4200	Entwicklung Theme	16.04.20	29.05.20	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>										
4210	Theme Entwicklung Fa. Aleri	16.04.20	22.05.20	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>											
4220	Test Serviceportal-Theme regio iT	25.05.20	29.05.20								>>										
4230																					
4240																					
4300	Vorbereitung Portale regio iT	27.04.20	29.05.20			>>	>>	>>	>>	>>											
4310	Vorbereitung & Test Portale	27.04.20	29.05.20			>>	>>	>>	>>	>>											
4320																					
4330																					
4400	Test QS System Stadt Aachen	02.06.20	23.07.20									>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>
4410	Test Portale	02.06.20	17.07.20									>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>
4420	Test Serviceportal Theme	02.06.20	17.07.20									>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>	>>
4430	Konfiguration & Bugfixing	06.07.20	22.07.20														>>	>>	>>	>>	>>
4440	Abnahme der Migration	23.07.20	23.07.20																	>>	>>
4450																					
4460																					
4500	Migration Produktivsystem	27.07.20	30.07.20																		>>
4510	Vorbereitung Server & DB	27.07.20	27.07.20																		>>
4520	Migration Portale	27.07.20	29.07.20																		>>
4530	Produktivstellung	30.07.20	30.07.20																		>>
4540																					
4550																					

Die nächste Generation

Neue Portal Architektur

Fit für die Zukunft:

- Major Release Wechsel auf Liferay 7
 - Themes unterstützen nur Bootstrap 4,
 - Portalbasis wurde auf OSGi umgestellt,
 - Änderung der bestehenden Bibliotheken

```
<!--[if IE 6]>
<link rel="stylesheet" href="devstyles/ie6.css" media="all" type="text/css">
<![endif-->
<!--[if gte IE 7]>
<link rel="stylesheet" href="devstyles/ie7.css" media="all" type="text/css">
<![endif-->
<link rel="stylesheet" href="devstyles/print2016.css" media="print" type="text/css">
<script type="text/javascript" src="devjavascripts/jquery/jquery.js"></script>
<script type="text/javascript" src="devjavascripts/jquery/jquery-ui.js"></script>
<script type="text/javascript" src="devjavascripts/javascripts.js"></script>
<script type="text/javascript" src="scripts/highbox.js"></script>
<script type="text/javascript" src="scripts/standard.js"></script>

<link rel="stylesheet" href="devjavascripts/leaflet/leaflet.css.css">
<script src="devjavascripts/leaflet/leaflet.js.js"></script>

<title>www.aachen.de - Aachen - Willkommen im Stadtportal </title>
<style id="dotnetstyles" type="text/css">
body {font-size:100%;}
</style>
<style type="text/css" media="print">
#rahmenmeta {width: 100%; max-width: 100%;}
#rahmenausser {width: 100%; max-width: 100%;}
#rahmeninhalt {width: 100%;}
.mitterrechts5050 .mitterrechts .einspaltig {margin: 0 !important;}
</style>
<!--npsobj condition="isEqual" name1="isSubSeite" value2="true"><npsobj insertvalue="template" name="tplbau_styles_Subseite" /></npsobj-->
</head>
<body class="startseite">
<div id="ivw" style="position:absolute; top:-100px; left:-100px;"></div>
<div id="dotnettest" style="display:none"></div>
<div id="rahmenmeta">
```

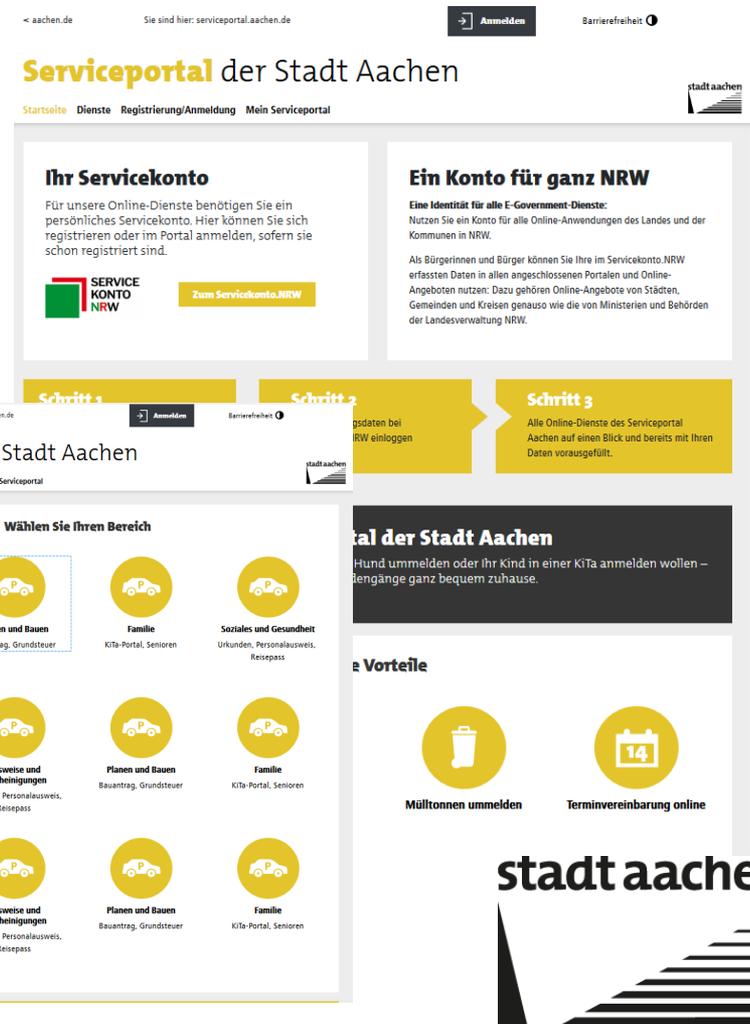
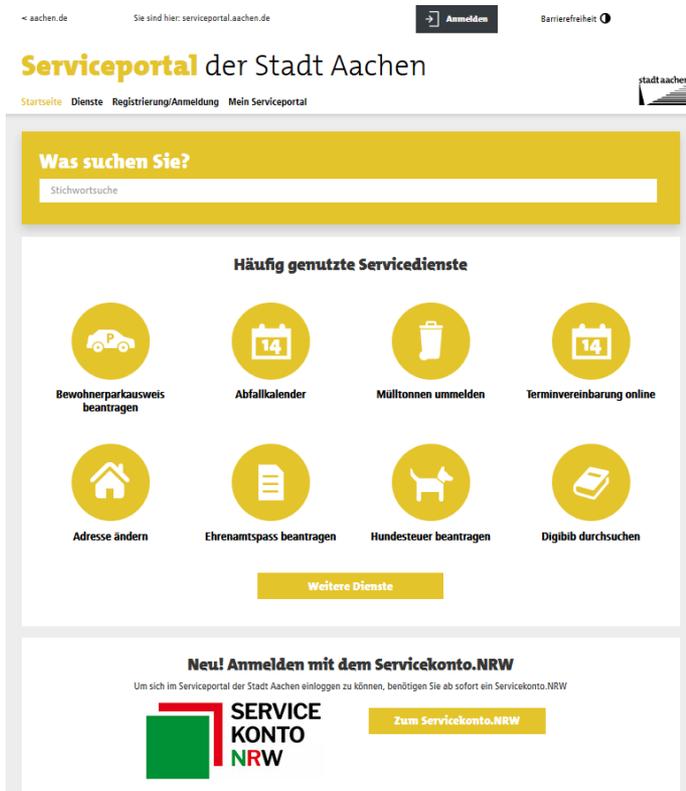
Die nächste Generation

Neuer Look - Redesign Serviceportal

- Wechsel vom reinen Online-Serviceportal zum Serviceportal
 - Auch „analoge“ Dienstleistungen
- Optimierte für mobile Endgeräte
- Weniger Text
- Verbesserte Suche
- Servicekonto NRW

Die nächste Generation

Neuer Look - Redesign Serviceportal



Die nächste Generation

Neuer Look - Redesign Serviceportal

Serviceportal
der Stadt Aachen



Was suchen Sie?

Häufig genutzte Servicedienste

- Bewohnerparkausweis beantragen**
- Abfallkalender**
- Mülltonnen unmelden**
- Terminvereinbarung online**
- Adresse ändern**
- Ehrenamtspass beantragen**
- Hundesteuer beantragen**
- Digibib durchsuchen**

[Weitere Dienste](#)

Serviceportal
der Stadt Aachen



Ihr Servicekonto

Für unsere Online-Dienste benötigen Sie ein persönliches Servicekonto. Hier können Sie sich registrieren oder im Portal anmelden, sofern Sie schon registriert sind.

[Zum Servicekonto.NRW](#)

Ein Konto für ganz NRW

Eine Identität für alle E-Government-Dienste:
Nutzen Sie ein Konto für alle Online-Anwendungen des Landes und der Kommunen in NRW.

Als Bürgerinnen und Bürger können Sie Ihre im Servicekonto.NRW erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen: Dazu gehören Online-Angebote von Städten, Gemeinden und Kreisen genauso wie die von Ministerien und Behörden der Landesverwaltung NRW.

Schritt 1

Einmalig und kostenfrei bei Servicekonto.NRW registrieren

Schritt 2

Mit den Zugangsdaten bei Servicekonto.NRW einloggen

Serviceportal
der Stadt Aachen



Meine Auftragsmappe

Sie haben z. B. eine Sperrmüllabfuhr oder einen Parkausweis online beantragt? Dann können Sie hier den aktuellen Bearbeitungsstand der Verwaltung einsehen.

Meine Auftragsmappe

ID	Auftrag	Status	Eingereicht
56352	Sperrmüll	in Bearbeitung	1.1.2020
56352	Sperrmüll	in Bearbeitung	1.1.2020
56352	Sperrmüll	in Bearbeitung	1.1.2020
56352	Sperrmüll	in Bearbeitung	1.1.2020

Häufig gestellte Fragen

[FAQ](#)

Wie finden Sie unser Angebot?

[Feedback geben](#)

Weiterer Service

stadt aachen



Die nächste Generation

Verbesserte Suche



Dienstleistungen (1)

[Abwässer \(Chemiebranche\)](#)
Abwässer Labors (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel); Abwässer (Heime, Kliniken)

Einrichtungen (3)

[Ulla-Klinger-Halle \(früher: Schwimmhalle West\)](#)
Kronenberg 0, 52074 Aachen

[Vorbeugender Brandschutz Universitätsklinikum Aachen](#)
Stolberger Straße 155, 52068 Aachen

[Werkfeuerwehr Uniklinikum](#)
Steinbergweg 20, 52074 Aachen

Kontaktpersonen (8)

[Herr Klingel](#)
Tel: 0241 432-1320
Einrichtungen: Online-Redaktion

[Frau Klinger](#)
Tel: 0241 9131-233
Einrichtungen: Geschäftsbereich Marketing / Verkauf (Eurogress)

[Frau Klinkenberg](#)
Tel: 0241 432-8330
Einrichtungen: Bezirksamt Haaren stv. Bezirksamtsleiterin, ordnungsrechtliche Angelegenheiten, Gewerbeangelegenheiten, Sondernutzungen, Sportangelegenheiten, Wahlamt (Bezirk Haaren)

[Frau Klinkenberg](#)
Tel: 0241 870100
Einrichtungen: Kindertagesstätte Gut Kullen I, Philipp-Neri-Weg 6 (Familienzentrum im Verbund)

[Herr Klinkenberg](#)
Tel: 0241 432-2271
Einrichtungen: Geschäftsbuchhaltung in der Finanzbuchhaltung Investive Zahlungen, Anlagenbuchhaltung, Poststelle

Die nächste Generation

Verbesserte Suche



Einrichtungen (1)

[Ulla-Klinger-Halle \(früher: Schwimmhalle West\)](#)
Kronenberg 0, 52074 Aachen

Kontaktpersonen (3)

[Herr Klingel](#)
Tel: 0241 432-1320
Einrichtungen: Online-Redaktion

[Frau Klinger](#)
Tel: 0241 9131-233
Einrichtungen: Geschäftsbereich Marketing /
Verkauf (Eurogress)

[Frau Steckling](#)
Tel: 0176 20597054
Einrichtungen: Kleinkindergruppe Sternenhimmel,
Hasbach

Häufig gestellte Fragen

[FAQ](#)

Wie finden Sie unser Angebot?

[Feedback geben](#)

Wie finden Sie unser Angebot?

[Behördennummern](#)

Die nächste Generation

Verbesserte Suche



Kontaktpersonen (1)
[Herr Klingel](#)
Tel: 0241 432-1320
Einrichtungen: Online-Redaktion

Häufig gestellte Fragen FAQ	Wie finden Sie unser Angebot? Feedback geben	Wie finden Sie unser Angebot? Behördennummern
Verwaltungskontakte Stadtverwaltung A-Z > Anregungen / Hinweise > Bürgerbeteiligung >	Weitere Services Stadtverwaltung A-Z > Anregungen / Hinweise >	Häufig gesucht Stadtverwaltung A-Z >

Die nächste Generation

Servicekonto NRW



- Bisher erfolgte die Registrierung und Anmeldung im Serviceportal über unsere eigene Technologie (Liferay)
 - Nachteil: Für die Portale anderer Kommunen benötigt man einen eigenen Account
- In Zukunft erfolgt die Registrierung und Anmeldung über das Servicekonto NRW, welches im Serviceportal implementiert wird
 - Vorteil: Ein Account für alle Portale in NRW z. B. gleiche Zugangsdaten für das Serviceportal der Stadt und der Städteregion Aachen.



Die nächste Generation

Servicekonto NRW



Eine Identität für alle E-Government-Dienste



Servicekonto.NRW [Mehr Infos unter FAQ](#)

Eine Identität für alle E-Government-Dienste: Nutzen Sie ein Konto für alle Online-Anwendungen des Landes und der Kommunen in NRW.

ANMELDEN

REGISTRIEREN



Infos zum Servicekonto.NRW

Einmal online registrieren und dann die gespeicherten Daten vielfach nutzen: Dies ist die Idee des Servicekonto.NRW.

Als Bürgerinnen und Bürger können Sie Ihre einmal erfassten Daten in allen angeschlossenen Portalen und Online-Angeboten nutzen: Dazu gehören Online-Angebote von Städten, Gemeinden und Kreisen genauso wie die von Ministerien und Behörden der Landesverwaltung NRW. Denn das Servicekonto.NRW ist ein gemeinsames Angebot des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen und des Dachverbands kommunaler IT-Dienstleister (KDN).

Das Servicekonto.NRW ist ein freiwilliges Angebot an alle Bürgerinnen und Bürger.

Weitere Informationen zum Datenschutz.

stadt aachen



Die nächste Generation

Servicekonto NRW



- Alle Benutzer des Serviceportals müssen sich einmalig beim Servicekonto NRW registrieren.
- Die alten Zugangsdaten werden mit Umstellung des Systems nicht mehr funktionieren.
- Sofern für die Registrierung die gleiche Mailadresse genutzt wird, werden die alten und aktuellen Vorgangsdaten übernommen.

Die Portale der Stadt Aachen

So geht es weiter

So geht es weiter

Anstehende Arbeiten

- Ab 2. Juni Beginn der Testarbeiten und der Contentpflege
 - Test des Designs/Layouts
 - Test der Prozesse
 - Anpassen der Daten im Behördeninformationssystem
- Ab 15. Juni erste Information per Mail an die registrierten Benutzer und zeitgleich Beginn einer kontinuierlichen Öffentlichkeitsarbeit
- Voraussichtlich KW 31 Beginn der Migrationsarbeiten

So geht es weiter

Besonderheiten

- Das Mitarbeiter- und Serviceportal wird, laut regio it, zwischen drei und fünf Tagen nicht erreichbar sein.
- Alle Benutzer müssen sich neu registrieren. Die Registrierung als auch die Anmeldung erfolgt immer über die NRW Seite.

So geht es weiter

Mögliche Risiken

- Tests im Juni verlaufen nicht erfolgreich
- Migration der Portale verzögert sich aufgrund technischer Probleme
- Corona ☹️



Foto: Wilhelm Leisten-Lorent

Vielen Dank

Für Ihre Aufmerksamkeit

Peter Klingel, Fachbereich Presse und Marketing 2020
30 von 30 in Zusammenstellung

