



Aachen digitalisiert

Sachstand Umsetzung
September 2021

Photo by [Marvin Meyer](#) on [Unsplash](#)

Arbeitsfelder

Bürgerservice / Portal

- Über 100 Dienste und Prozesse
- Über 100.000 Nutzungen in 2020
- Umstellung auf Responsive Design in 2020
- Nutzung Servicekonto NRW
- Neue Services wie z.B. Tickets Schwimmbäder oder Ferienspielportal
- Weiterer Ausbau erfolgt kontinuierlich und im Rahmen Umsetzung OZG
- Fachbereichsübergreifende Arbeitsgruppe zur Weiterentwicklung eingerichtet

Arbeitsfelder

Big Data/Open Data, Datenschutz und IT-Sicherheit

- Open Data
 - Relaunch der Open Data Plattform
 - Inzwischen 139 Datensätze Online
 - Weitere Datensätze in Vorbereitung in Zusammenarbeit mit IT-NRW
- Datenschutz
 - Datenschutzkoordinatoren in Fachbereichen und Eigenbetrieben etabliert
 - Stellung für Stellvertretung des Datenschutzbeauftragten besetzt
- IT-Sicherheit
 - Stellung der IT-Sicherheitsbeauftragten besetzt
 - Konzept zur IT-Sicherheit in Erstellung

Arbeitsfelder

Digitale Akten

- DMS (Dokumenten Management System)-Strategie verabschiedet.
- Pilotprojekte in der Umsetzung weit fortgeschritten
 - FB 11 und FB 36
- Weiteres Rollout in der Planung
 - Dez V
 - FB 30
 - FB 61
 - FB 63
 - FB 12
 - FB 56 (soweit noch nicht an eAkte angebunden)

Arbeitsfelder

Prozessoptimierung

- Prozessoptimierung im Rahmen der Digitalisierung (FB 11/500 im Verbund mit FB 11/400)
 1. Vorerfassung / Identifikation von Prozessen
 2. Analyse der Ist-Prozesse sowie Gestaltung und Umsetzung der Soll-Prozesse
 3. Evaluation im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Darüber hinausgehende Behandlung der Thematik im Zuge der neuen AG Serviceportal
- Aktivere Förderung von fachbereichsübergreifendem Austausch und Zusammenarbeit

Arbeitsfelder

Digitaler Zahlungsverkehr

- Alle Stellen welche Zahlungen annehmen jetzt bargeldlos möglich
- Online Zahlung per Lastschrift, giro pay und paydirekt möglich
- Zahlung mit Kreditkarte in Vorbereitung
- Kauf von Parkscheinen per App oder SMS ohne Zusatzgebühren für Benutzer*innen
- eRechnung ist eingeführt

Arbeitsfelder

Zeitgemäße Arbeitsplätze

- VDI weiter ausgerollt
- Zwei-Faktor-Authentifizierung eingeführt
- Dienstvereinbarung zum mobilen Arbeiten liegt vor
 - Aktualisierte Fassung 2 Tage pro Woche
- Videokonferenz-Tool eingeführt und Konzept zur Nutzung erstellt
- Digitale Bürgerbeteiligung in vielen Bereichen
- CRM im FB 02 in der Umsetzung
- AG Hybride Stadtverwaltung

Arbeitsfelder

Digitales Lernen und Lesen

- Projekt Bildungsportal in der Umsetzung
 - Verknüpfung von Angeboten von VHS und Stadtbibliothek
 - Einbeziehung von VHS'en in der StädteRegion
- Moodle-Plattform für Mitarbeitende der Stadt Aachen in Betrieb
 - Inhalte werden systematisch ausgeweitet

Arbeitsfelder

Einbeziehung der Mitarbeitenden

- Große gesamtstädtische Infoveranstaltung zur Digitalisierung in Planung
- Angebot einer Moodle-Schulung zum Thema Digitalisierung (Einführung ins Thema)
- Kommunikative Begleitung gesamtstädtischer Projekte per Moodle (z.B. DMS, Personalratsmanagement, Videokonferenzen, Windows 10)
- Platzierung des Themas „Digitalisierung“
 - in der Einführungswoche der neuen Azubis,
 - im Rahmen der Begrüßungsveranstaltung für unsere neuen Kolleg*innen
 - im Rahmen der Verwaltungskundelehrgänge (hier v.a. mit Schwerpunkt interne Infrastruktur und IT).
- Neuer Auftritt „Digitalisierung“ im Mitarbeiterportal (Umgestaltung der Unterseite + Storytelling)

Arbeitsfelder

Infrastruktur

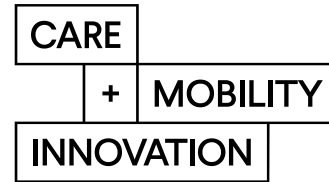
- Verfügbarkeit von WLAN ist in Kultureinrichtungen und Flüchtlingsunterkünften vorhanden
- WLAN in Verwaltungsgebäuden in der Umsetzung
 - Vergabeverfahren in Vorbereitung
 - VG Katschhof auf Fraktionsflur „Freifunk“ verfügbar

Arbeitsfelder

Erlebniswelt Mobilität Aachen



- Durchführung verschiedener Technologietransferprojekte im Bereich Mobilität



- Erfolgreiche Akquise und Umsetzung von Urban-Air-Mobility Projekten



Arbeitsfelder

Digitale Unternehmerwelt

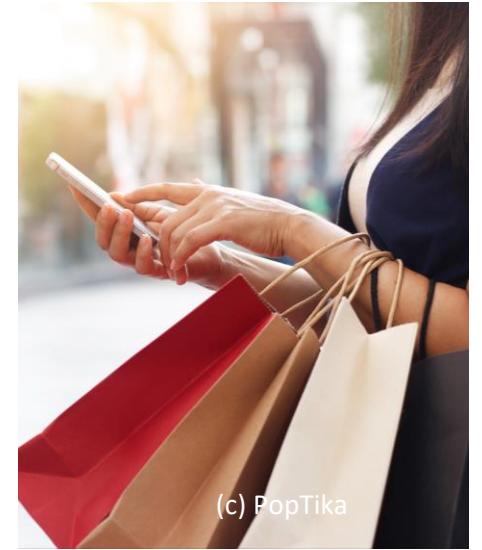
- Umsetzung verschiedener Ansätze zur digitalen Unternehmensberatung
- Durchführung verschiedener Formate zur Qualifizierung von Beschäftigten hinsichtlich der Digitalisierung
- Förderung der Gründungskultur & Startup City Aachen
- Implementierung eines CRM zur Steigerung des Unternehmensservice
- Umsetzung einer Matchingplattform (DIP)
- Erfolgreiche Projektakquise im 5G Landeswettbewerb: 5URVIVE zur Optimierung der Rettungskette



Arbeitsfelder

Handel und Stadtentwicklung

- Shopping Lab Aachen erfolgreich abgeschlossen
- Neue Geschäftsmodelle für Einzelhandel und Gastro durch Projekt „Smart Shopping Aachen“ (vorher: Hybrider Einzelhandel) möglich: Entwicklung einer Plattform und Umsetzung verschiedener Online-Formate
- Neues Projekt Ladenliebe (Sofortprogramm Innenstadt 2020) zur Leerstandsbelebung angelaufen
- Eröffnung des OecherLabs am 25.03.2021: Durchführung verschiedener Formate (Workshops, Bürgerbeteiligung, etc.)
- Konzeptentwicklung „smarter“ Sportpark Soers



Arbeitsfelder

Smartes, nachhaltiges Quartier Aachen-Nord

- Digitale Infrastruktur: Ausbau startet mit dem „Campus Net“ an den Liebighöfen
- Digitales Standortmarketing Aachen-Nord
- Umsetzung Energiespiel
- Umsetzung verschiedener Maßnahmen im Rahmen der Projekte N-Power und BIWAQ



Aachen
digitalisiert

Vielen Dank!