

Regionaler AVV-Beirat der Stadt Aachen

19.05.2022



[avv.de](https://www.avv.de)

REGIONALER AVV-BEIRAT DER STADT AACHEN

01

Tarifliche und
vertriebliche
Angelegenheiten

02

Sachstand Corona
(ÖPNV-
Rettungsschirm)

03

Sachstand
Digitalisierungs-
projekte im AVV

04

Sachstand Projekt
„Regiotram“

REGIONALER AVV-BEIRAT DER STADT AACHEN

01

Tarifliche und
vertriebliche
Angelegenheiten

02

Sachstand Corona
(ÖPNV-
Rettungsschirm)

03

Sachstand
Digitalisierungs-
projekte im AVV

04

Sachstand Projekt
„Regiotram“

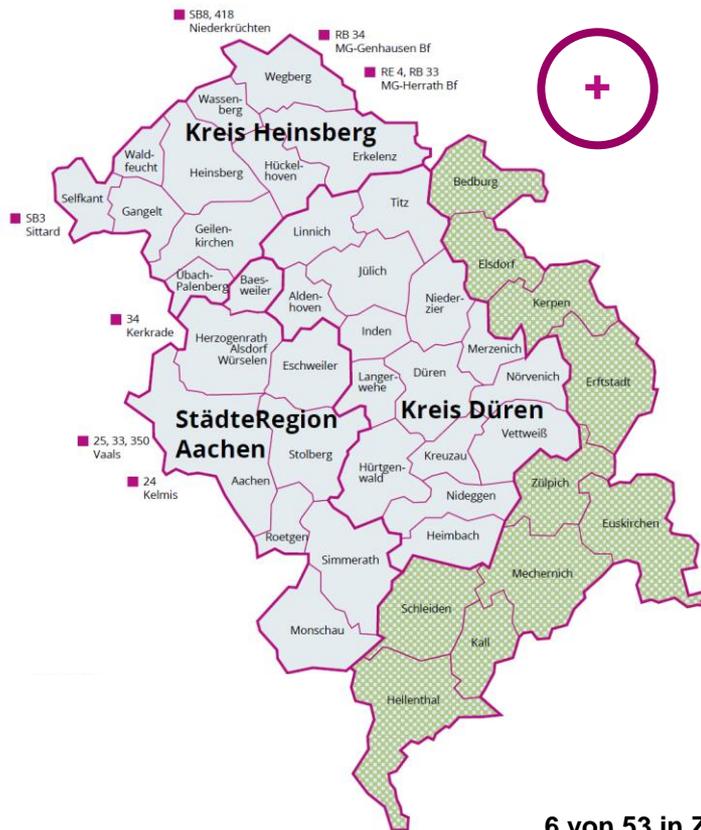
TOP 1 Tarifliche und vertriebliche Angelegenheiten



TOP 1.1 Ausweitung School&Fun-Ticket / SchokoTicket



1.1 AUSWEITUNG SCHOOL&FUN-TICKET / SCHOKOTICKET



Umsetzung zum 01.08.2022



Optionale Zukaufmöglichkeit SchokoTicket

TOP 1.2 Aufnahme Beamtenanwärter für den gehobenen Dienst in Azubi-Ticket



TOP 1.3 Anpassung der AVV-Tarifbestimmungen



1.3 Anpassung der AVV-Tarifbestimmungen

ANPASSUNGEN ZU FOLGENDEN ABSCHNITTEN

- **easyConnect** (Anlage 1)
- **Fahrtenbezogener Preisdeckel eezy avv (City-Tarife)** (Anlage 2)
- **Ausweitung School&Fun-Ticket** (Anlage 3)
- **Ergänzungs-Ticket AVV / Ergänzungs-Ticket Kragenbereich AVV** (Anlage 4)
- **Beamtenanwärter des gehobenen Dienstes im Azubi-Ticket** (Anlage 5)



TOP 1.4 Tarifmaßnahme im Rahmen des Energieentlastungspaketes der Bundesregierung



1.4 TARIFMAßNAHME IM RAHMEN DES ENERGIEENTLASTUNGSPAKETES DER BUNDESREGIERUNG

AKTUELLER SACHSTAND

- **9 Euro pro Monat für 90 Tage**
Beschluss des Koalitionsausschusses der Bundesregierung am 24.03.2022 im Rahmen des Energieentlastungspakets II zur temporären Entlastung der Pendler.
- **Aktionszeitraum: 01.06. – 31.08.2022**

Erarbeitung NRW-weiter Eckpunkte zwischen Verbänden und Verkehrsunternehmen erfolgt.



1.4 TARIFMAßNAHME IM RAHMEN DES ENERGIEENTLASTUNGSPAKETES DER BUNDESREGIERUNG

AKTUELLER SACHSTAND



Abos

Abokunden

- ALLE Abonnenten sollen von der 9-Euro Aktion profitieren
- Preissenkung auf 9 Euro / Monat
- Geltungsbereich: Bundesweite Gültigkeit
- Zusatznutzen: auf ursprünglichen Geltungsbereich beschränkt

1.4 TARIFMAßNAHME IM RAHMEN DES ENERGIEENTLASTUNGSPAKETES DER BUNDESREGIERUNG

AKTUELLER SACHSTAND



9-Euro-
Ticket

Monatskarte

9-Euro-Ticket

- Persönliche Monatskarte erhältlich für die Monate Juni, Juli, August
- Geltungsbereich: Bundesweite Gültigkeit
- Möglichst über alle Vertriebskanäle anbieten (auch online)

TOP 1.5 Digitalisierung der Mobilitätsgarantie



1.5 DIGITALISIERUNG DER MOBILITÄTSGARANTIE



Mobilitätsgarantie

- ab 20 Minuten Verspätung (Bus und Bahn) alternative Nutzung
- **Fernverkehr** (IC/EC oder ICE)
→ komplette Kostenerstattung
- **Taxi**
- **Taxiähnlicher Fahrdienstleister**
- **Sharing-System** (Car-, Bike, E-Tretroller-Sharing, On-Demand-Verkehr)
→ tagsüber bis zu 30 Euro pro Person
→ in den Abend- und Nachstunden (20 – 5 Uhr) bis zu 60 Euro

1.5 DIGITALISIERUNG DER MOBILITÄTSGARANTIE

Erstattungsantrag im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW



Wichtig:

Fügen Sie Ihr Ticket (Kopie bei Zeitfahrweisen oder Mehrfahrticket), die Taxiquittung bzw. das erworbene IC-/EC-/ICE-Ticket **IM ORIGINAL** oder den Beleg über das Sharing-Angebot als Ausdruck bei. Sollten Sie den Namen Ihres zuständigen Verkehrsunternehmens nicht kennen, können Sie das Antragsformular auch beim entsprechenden Verkehrsverband/der Verkehrsgemeinschaft einreichen. Kreuzen Sie dann **unbedingt** die **Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten** an das zuständige Verkehrsunternehmen an. **Bei fehlender Zustimmung zur Datenweitergabe kann der Antrag nicht bearbeitet werden.**

Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Zeitkarte oder Mehrfahrticket in Kopie beifügen):

Ticketname: _____

Tarifraum: Aachener Verkehrsverband (AVV) Verkehrsverband Rhein-Ruhr (VRR) OWL Verkehr Münsterland/ Ruhr-Lippe WestfalenTarif
 NRW-Tarif Verkehrsverband Rhein-Sieg (VRS) Paderborn-Hölder Westfalen-Süd

Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

(Bitte vollständig ausfüllen, da eine Prüfung ohne diese Angaben nicht möglich ist!)

Datum: _____ **Zug Nr. (Bahn):** _____ **Planmäßige Abfahrt:** _____ **Einstiegshaltestelle:** _____ **Stadt/Gemeinde:** _____

Linie: _____ **Richtung/Zielhaltestelle der Linie:** _____ **Verkehrsunternehmen:** _____

Wie hoch waren die Kosten?

Taxi: _____ € **Ferrierverkehr:** _____ € **Sharing-Angebot:** _____ €

Bemerkungen (z. B. Verspätungsgrund, Angabe Mitreisender):

Antragsteller*in:

Vorname: _____ **Name:** _____

Strasse, Nr.: _____ **PLZ:** _____ **Ort:** _____

Telefon (bei Rückfragen): _____ **E-Mail (Angabe freiwillig):** _____

Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber*in: _____

IBAN (International Bank Account Number): _____ **BIC (Bank Identifier Code):** _____

Auf die Angabe des BIC kann verzichtet werden, wenn die IBAN des Empfängers mit DE beginnt.

Die o. g. Linie hatte 20 Minuten oder mehr Verspätung in meiner Abfahrtsstation. Dabei bitte ich um Erstattung auf das u. g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Wichtiger Hinweis zur weiteren Bearbeitung

Ich stimme der Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO zu. Dies schließt auch die Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsunternehmen für den Fall ein, dass der Antrag sich bei dem zuständigen Verkehrsunternehmen eingereicht werden sollte. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine personenbezogenen Daten gelöscht. Bei fehlender Zustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter mobil.zurwegbegarante.

Falls Sie für den o. g. Verfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o. g. Verfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Tax-, Sharing- oder Fernverkehrsleistungen in solchen Fällen zurückgefordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

Analoger Antrag

- Vom Fahrgast ausgefüllter Erstattungsantrag ist beim Verkehrsunternehmen postalisch einzureichen
- Quittungen und Kopien sind ebenfalls per Post zu übersenden
- Anträge werden händisch beim betroffenen Verkehrsunternehmen bearbeitet

1.5 DIGITALISIERUNG DER MOBILITÄTSGARANTIE



Digitaler Erstattungsantrag für die Mobilitätsgarantie NRW

Ihr Nahverkehrsmittel ist ausgefallen oder hatte eine Verspätung von mindestens 20 Minuten? Sie möchten sich Ihr Geld zurückholen? Füllen Sie dafür einfach den digitalen Erstattungsantrag aus.

Über das Formular werden neben Ihren persönlichen Daten und Ihrer Bankverbindung auch Informationen zur Fahrt benötigt. Dafür brauchen Sie nur Datum, Uhrzeit und Start-Haltstelle anzugeben – der digitale Assistent zeigt Ihnen anschließend mögliche Verbindungen, aus denen Sie bequem Ihre Verspätungsfahrt wählen können. Bitte halten Sie beim Ausfüllen des Antrags zudem Scans, Screenshots oder Fotos Ihres ursprünglichen Tickets sowie der Fahrkarte oder der Quittung der Ersatzleistung bereit.

- Rechtliche Fragen ... +
- Ihre persönlichen Daten ... +
- Ihre Verspätungsfahrt ... +
- Ihr Basisticket ... +
- Ihre Bankverbindung ... +
- Zusammenfassung Ihrer Angaben +

[X Abbrechen](#)

Digitaler Antrag

- Digitaler Assistent zeigt mögliche Verbindungen, aus denen der Fahrgast bequem die Verspätungsfahrt wählen kann
- Quittungen und Nachweise können als Screenshots, Fotos oder Scans beigefügt werden
- Anträge werden bei den Verkehrsunternehmen über ein Serviceportal bearbeitet
- Zeitnah Verlinkung in der naveo App und auf den Webseiten der Verkehrsunternehmen

REGIONALER AVV-BEIRAT DER STADT AACHEN

01

Tarifliche und
vertriebliche
Angelegenheiten

02

Sachstand Corona
(ÖPNV-
Rettungsschirm)

03

Sachstand
Digitalisierungs-
projekte im AVV

04

Sachstand Projekt
„Regiotram“

TOP 2 Sachstand Corona (ÖPNV-Rettungsschirm)



REGIONALER AVV-BEIRAT DER STADT AACHEN

01

Tarifliche und
vertriebliche
Angelegenheiten

02

Sachstand Corona
(ÖPNV-
Rettungsschirm)

03

Sachstand
Digitalisierungs-
projekte im AVV

04

Sachstand Projekt
„Regiotram“

TOP 3 Sachstand Digitalisierungsprojekte im AVV



naveo

So mobil warst du noch nie.

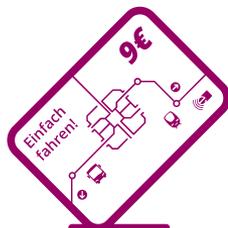


NAVEO – DER SCHLÜSSEL FÜR DIE NEUE, NACHHALTIGE MOBILITÄT DER ZUKUNFT

*Nur einmal anmelden – alles fahren!
Verbundweit einheitlich, vernetzt,
neutral und grenzüberschreitend*



AKTUELLER PLANUNGSSTAND



Ende Mai 22

Ticketing

AVV-Tarif

VRS-Tarif

(nachgelagert)

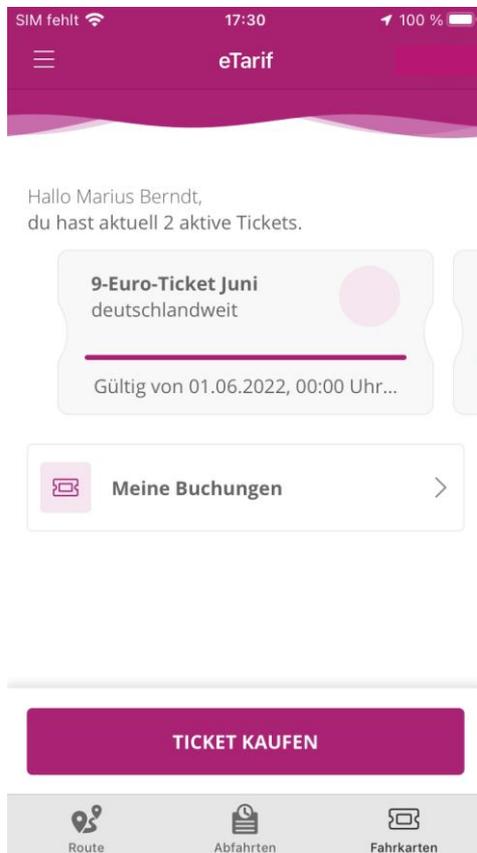
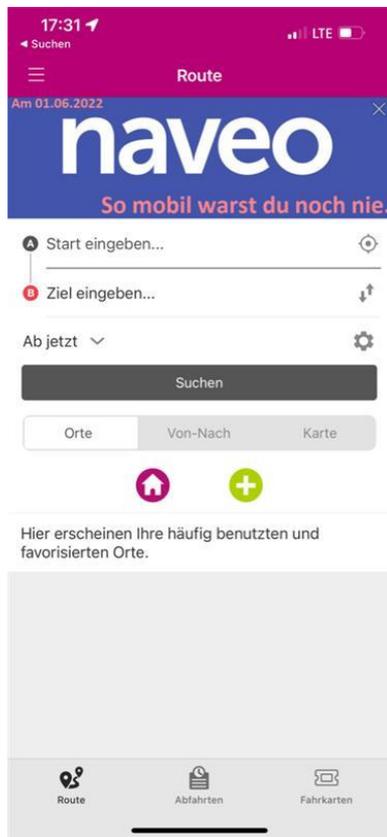
NRW-Tarif

01.06.2022

Start 9 Euro-Ticket

9-Euro Ticket

AKTUELLER PLANUNGSSTAND



AKTUELLER PLANUNGSSTAND



Ende Mai 22

Ticketing

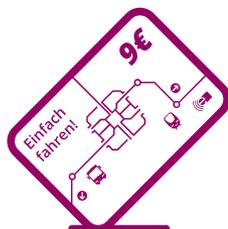
AVV-Tarif

VRS-Tarif

(nachgelagert)

NRW-Tarif

9-Euro Ticket



01.06.2022

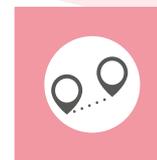
Start 9 Euro-Ticket



Juni 2022

komplettes
Naveo-
Umbranding
in der App

Home-Screen



3. Quartal

1. Pilotstufe
easyConnect

eezy avv

eezy vrs

eezy vrr

eezy westfalen

eezy.nrw

MARKETING KAMPAGNE

naveo

So mobil warst du noch nie.

ZWEISTUFIGE NAVEO-EINFÜHRUNGSKAMPAGNE

1. Stufe: zum Start Ende Mai / Anfang Juni

weit gestreuter Medienmix

- Out-of-home (Großflächen, CityLight und Groundfloors)
- Addressable TV- und Radio-Spots
- Postkarten in Gastro und Geschäften
- Anzeigenschaltungen in Magazinen
- Online Banner und SocialMedia-Ads sowie Postings
- Verkehrsmittelwerbung (TrafficBoards, SwingCardy, Plakate, Monitoranzeigen)
- Aufsteller mit Infopostkarte in den Kundencenter

2. Stufe: September mit Fokus auf die neuen APP-Funktionen

27 von 53 in Zusammenstellung

***alle
Medien mit
Hinweis
auf 9-Euro-
Ticket***

Saumäßig gut, diese neue App.

Hol' dir naveo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.



Fabelhaft: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir naveo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.



über 100
Großflächen

Endlich was Neues zum Rausposaunen.

Hol' dir naveo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.



Hipp, hipp, hurra – die neue App ist da!

Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.



Mit dabei:
das 9-Euro-
Ticket

naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.

Ich haaaals nich' aus – die neue App is' da!

Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.



Mit dabei:
das 9-Euro-
Ticket

naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.

Wunderbärchen: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.



naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.

**240
City-Lights**



**Zur neuen App?
Immer dem
Rüssel nach!**

App holen
Fahrt finden
Ticket kaufen

Los geht's!



**Hol' dir naveo – die
App für Bus & Bahn
in deiner Region.**

Mit dabei:
das 9-Euro-
Ticket

naveo
So mobil warst du noch nie.

naveo-app.de



**Hipp, hipp, hurra,
die neue App gibt's da!**

App holen
Fahrt finden
Ticket kaufen

Los geht's!



**Hol' dir naveo – die
App für Bus & Bahn
in deiner Region.**

Mit dabei:
das 9-Euro-
Ticket

naveo
So mobil warst du noch nie.

naveo-app.de

**Groundfloors
im
Aachener
Hbf**

Da guckst du in die Röhre: Die neue App is' da und das 9-Euro-Ticket!



Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.
naveo-app.de

Mit dabei:
das 9-Euro-
Ticket

naveo

So mobil warst du noch nie

**Adressable
TV und
Radio Spot**

Ich haaaals nich' aus – die neue App is' da!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

Mit dabei: das 9-Euro-Ticket

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Hipp, hipp, hurra – die neue App ist da!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

Mit dabei: das 9-Euro-Ticket

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Immer auf'm Sprung mit der neuen App.

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

Mit dabei: das 9-Euro-Ticket

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Endlich was Neues zum Rausposaunen.

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

Mit dabei: das 9-Euro-Ticket

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Saumäßig gut, diese neue App.

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

Mit dabei: das 9-Euro-Ticket

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Wunderbärchen: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Fabelhaft: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de **navelo**
So mobil warst du noch nie.

Über 300 Plakate und 8.000 Swing-Cards

Halt dich fest: Die neue App ist da!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de

navelo
So mobil warst du noch nie.

Endlich was Neues zum Rausposaunen!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de

Jetzt runterladen!

Haut dich glatt vom Ast, diese neue App.

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de

navelo
So mobil warst du noch nie.

Die Nuss, ... ähh muss ich haben!

Hol' dir navelo – die App für Bus & Bahn in deiner Region.

navelo-app.de

Jetzt runterladen!

Fabelhaft: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.



naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.

Wunderbärchen: neue App und 9-Euro-Ticket!

Hol' dir naveo – die App für
Bus & Bahn in deiner Region.



naveo-app.de

naveo

So mobil warst du noch nie.

**Monatliche
Anzeigen-
schaltung in
regionalen
Magazinen**

ROADMAP



Handy-Ticket
inkl. 9-Euro-Ticket

Abokunden



Job-Tickets

Semester-Ticket



2022

2023

naveo

So mobil warst du noch nie.



eTarif / eezy
(AVV, VRS, VRR, Westfalen, NRW)



Multimodale Angebote



Schüler-Ticket

Begleitet durch Marketingmaßnahmen

REGIONALER AVV-BEIRAT DER STADT AACHEN

01

Tarifliche und
vertriebliche
Angelegenheiten

02

Sachstand Corona
(ÖPNV-
Rettungsschirm)

03

Sachstand
Digitalisierungs-
projekte im AVV

04

Sachstand Projekt
„Regiotram“

TOP 4 Sachstand zum Projekt „Regiotram“



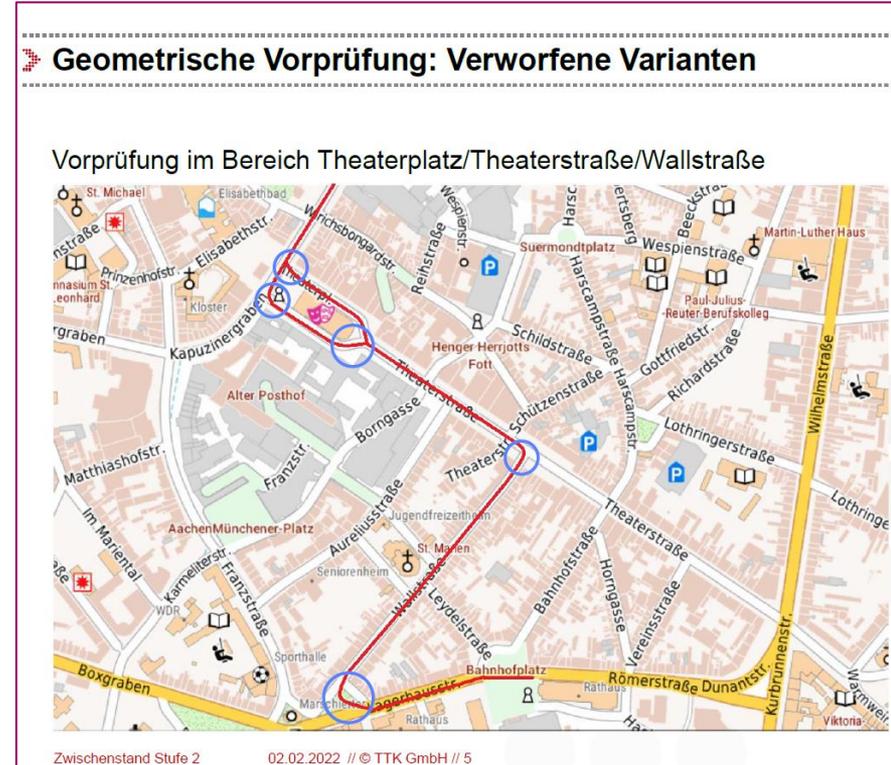
Regiotram: Aktueller Sachstand Machbarkeitsstudie



AACHEN ELISENBRUNNEN – HBF.

VORPRÜFUNG VARIANTE THEATERSTRASSE

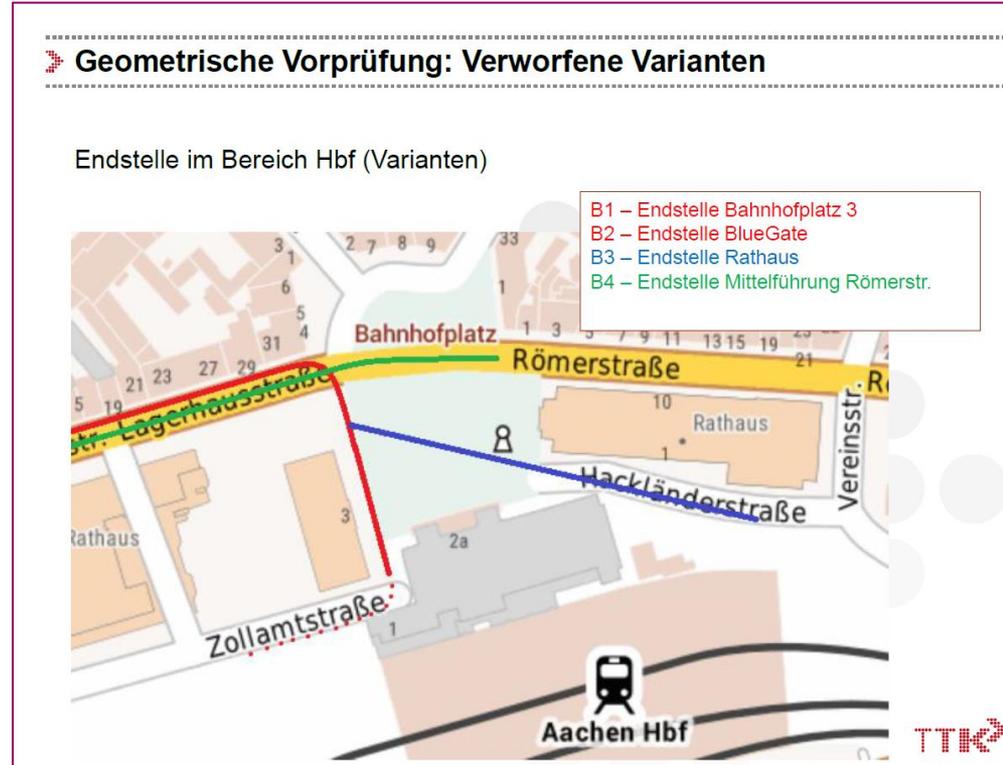
- Engstellen am Theater: Geometrisch problematisch. Entfall des Gehweges. Unvereinbar mit städtebaulichem Konzept Theaterplatz.
 - Wallstraße: Aufgrund enger Radien Einmündung geometrisch nur bei Entfall des Gehwegs Theaterstraße möglich. Entfall des ruhenden Verkehrs auf gesamter Länge der Wallstraße.
 - Ecke Lagerhausstraße: geometrisch schwierig, nur bei Südlage in Lagerhausstraße machbar. Baumfällungen notwendig.
- Variante Theaterstraße verworfen.
- Variante über Franzstr./Karmeliterstr. wird weiterverfolgt.



ENDHALTESTELLE AACHEN HBF./NORMALUHR

AACHEN HBF.

- Städtebauliche, verkehrliche und betriebliche Situation am Bahnhof als Endhaltestelle ungeeignet:
 - Endhaltestelle im Straßenraum: Konflikte mit Busverkehr und MIV
 - Endhaltestelle Vorplatz/Hackländerstraße: Konflikt mit Platzgestaltung/Fußverkehr
 - Endhaltestelle vor Polizeipräsidium/Zollamtstraße: geometrisch nicht möglich.
- Alternative: Endhaltestelle im Bereich Normaluhr



ENDHALTESTELLE AACHEN HBF./NORMALUHR

NORMALUHR

- Verschiedene Varianten geprüft. Derzeit am erfolgversprechendsten: Haltestelle in Mittellage in der Römerstraße (N3).

➤ Geometrische Vorprüfung

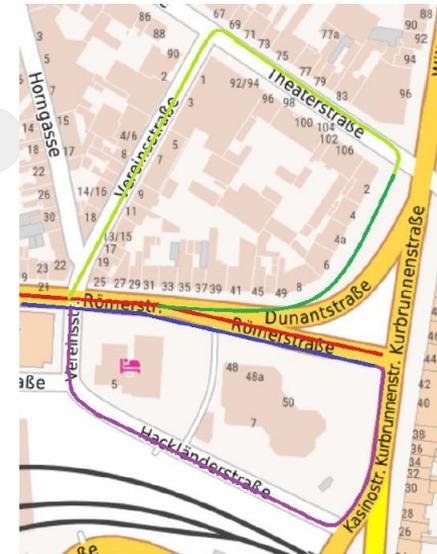
Endstelle im Bereich Normaluhr (Varianten)

Endhaltestelle am Bahnhofsvorplatz aus technischer und betrieblicher Sicht nicht möglich
→ Weiterführung nach Osten erforderlich

Neuer Verknüpfungspunkt an der Normaluhr

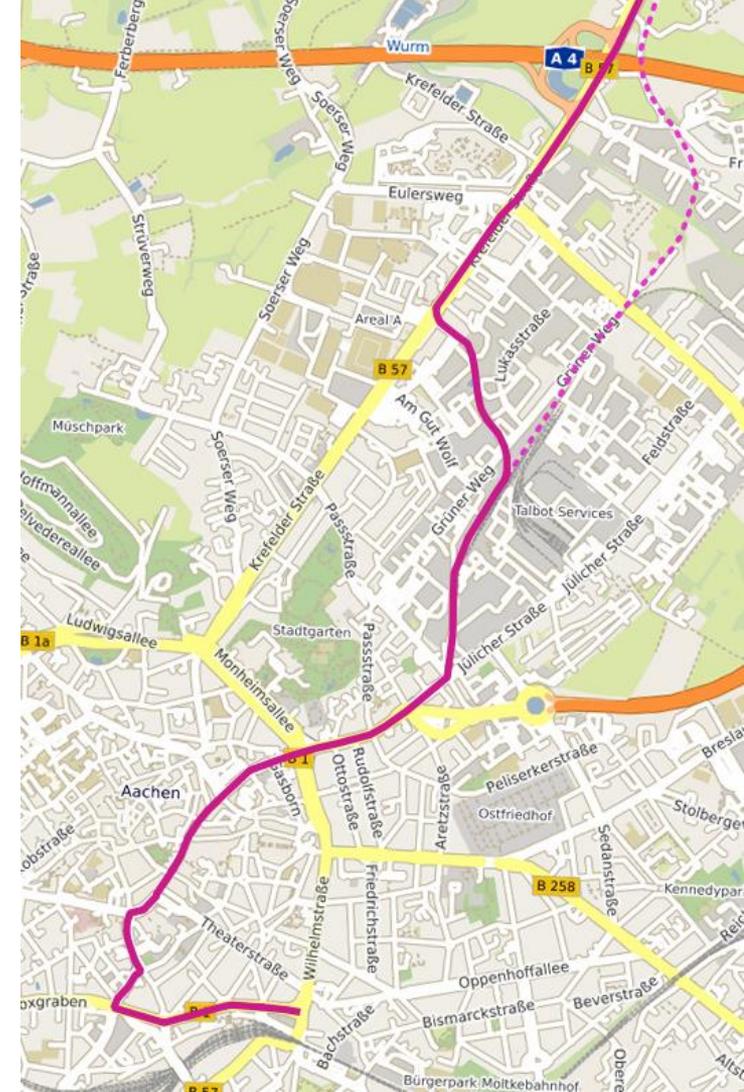
- Endhaltestelle der Regio-Tram
- Verknüpfung mit Buslinien in der Theaterstraße
- Verschiedene Wendesituationen möglich
- Verlängerung in benachbarte Stadtteile möglich

- N1 – Endstelle Dunantstraße
- N2 – Wendeschleife Theaterstraße
- N3 – Endstelle Römerstraße in Mittellage
- N4 – Endstelle Römerstraße in Südlage
- N5 – Wendeschleife Hackländerstraße



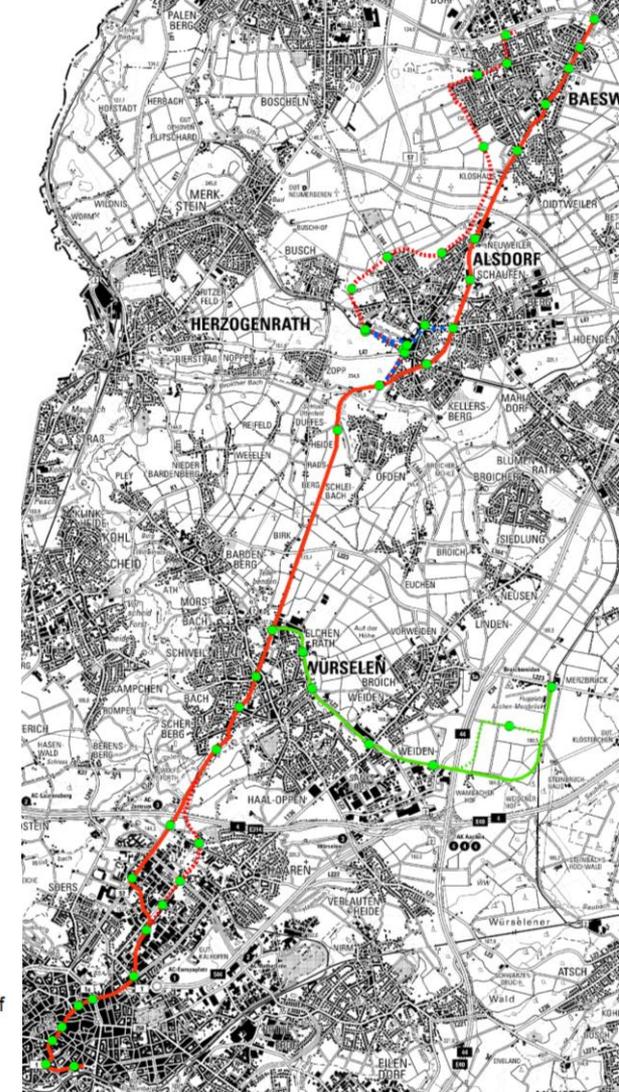
WEITERER VERLAUF IN DER STADT AACHEN

- Soweit möglich auf besonderem Bahnkörper/ÖV-Trasse
- Mischverkehrslösung abschnittsweise (mind. eine Richtung) voraussichtlich in der Franzstraße sowie evtl. in Lagerhausstraße und Römerstraße erforderlich



WEITERER STRECKENVERLAUF

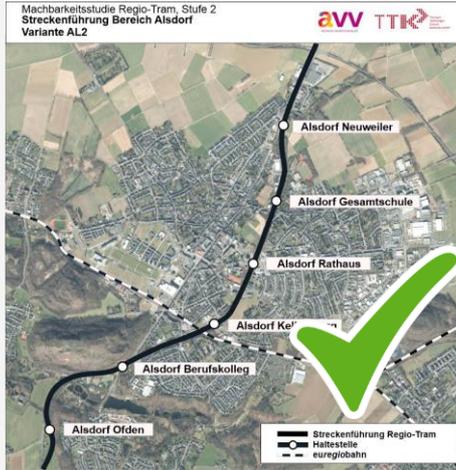
- Trassierungsentwürfe für Würselen und Baesweiler liegen vor. Weitere Abstimmungen mit den Gemeinden sind notwendig.
- An der Trassierung in Alsdorf wird gearbeitet. Hier wurde ein Austausch der Varianten (inklusive Prüfung einer Kreuzungsbeseitigungsmaßnahme) vereinbart.



Legende

- Variante B57
- Alternative Varianten
- - - Streckenergänzungen Alsdorf
- Ast Merzbrück
- Haltepunkte

Varianten, Vorschlag Weiterbearbeitung Gutachter



Variante AL5 statt AL4 weiteruntersuchen



AKTUELL ANSTEHENDE ARBEITSSCHRITTE

- Busnetzkonzeption
- Detaillierung der Trassierung
- MIV- und Radverkehrsführung Bereich Franzstraße, Lagerhausstraße, Römerstraße.
- Betriebskonzept

- Verkehrsnachfragemodellierung und Wirtschaftlichkeitsuntersuchung

WIE GEHT ES WEITER ...

... BIS ZUM ABSCHLUSS DER MACHBARKEITSSTUDIE?



Regiotram: Aktueller Sachstand Förderung



PLANUNGSKOSTEN „REGIOTRAM“

- Nach Fertigstellung der Machbarkeitsstudie erfolgt die weitere Planung
- Fördermittel für Regiotram I (Aachen – Baesweiler) und Regiotram II (Ast Merzbrück) wurden/werden im Rahmen des **Planungsvorrats NRW** und der **STARK-Richtlinie** beantragt.
- Planungsvorrat: Zwischenzeitliche Reduzierung des Antragsumfangs aufgrund der Überzeichnung des Projektes.
- STARK: Antrag liegt zur Vorprüfung beim Ministerium für Verkehr des Landes NRW.
- Die Förderung ergibt sich zu 90% der förderfähigen Kosten.
- Die Entscheidungen stehen aus.

Regiotram: Aktueller Sachstand Kommunikation



KOMMUNIKATION

- Beauftragt wurde die Bietergemeinschaft
 - PRpetuum GmbH München/Frankfurt/Berlin - Agentur für Kommunikation und Themenmanagement
 - Zebralog GmbH Berlin/Bonn – Partizipation und Bürgerbeteiligung
- Aufgaben:
 - Entwicklung Kommunikationsstrategie
 - Beteiligungsformate
 - Öffentlichkeitsarbeit

VERSTÄRKTE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND BETEILIGUNG IST BEGLEITEND ZUR STUFE 2 VORGESEHEN

- Erarbeitung eines angepassten Kommunikationskonzeptes durch die Agenturen erfolgt.

KOMMUNIKATION

KOMMUNIKATIONSAUFTAKT ANFANG APRIL 2022 ERFOLGT

- 4-seitiger Zeitungsbeileger in der lokalen/regionalen Presse

04

Im Dialog mit der Region

„In Blick auf andere Städte zeigt, dass ein schneller, gesunder Verkehrsmodus eine sehr hohe Akzeptanz ausstrahlt und viele Menschen davon überzeugt, auf den umweltschonendsten ÖPNV umzusteigen.“

Nicht verpassen: Infoveranstaltung zur Regiotram am SOMMER

StädteRegion und Stadt Aachen sowie der AVV laden die Bürgerinnen und Bürger zu einer „Jyden“ Informationsveranstaltung zur Regiotram ein.

leichzeit, der Livestreaming im Internet im Chat zu stellen.

Die beantworteten GutachterInnen aus Karlsruhe stellen den BürgerInnen

den Oberbürgermeisterin der StädteRegion Süldestadtregion.

Die Tim Grottelmann und Heiko Seidelbach, Geschäftsführer des AVV, die Fragen und Anregungen aus

Genauze Informationen zu Veranschaulichungen. Sie demnachst auf der Projektwebsite.

www.regiotram-aachen.de

Stellen sie uns Ihre Fragen zur Regiotram:

02

Auf dem Prüfstand

Regiotram

70.000

01

REGIO TRAM AACHEN

Regiotram

Ein Projekt, das die Region bewegt.

JETZT INFORMIEREN!

www.regiotram-aachen.de

Schneller und komfortabler von Aachen nach Baesweiler!

Stadt Aachen, StädteRegion Aachen und AVV untersuchen Machbarkeit der Regiotram.

03

Gute Gründe für die Regiotram

Schnell und Pünktlich

Komfortabel
Mehr Platz, Klimaanlage, WLAN

Klimafreundlich
Weniger CO2, weniger Staus

Haltestelle Merzbrück

Aachen Merzbrück soll zum Forschungslager für professionellen Fliegen- und Flugzeug- und Elektroantrieb umgebaut werden. Das bestehende Gewerbegebiet ist in einem Ort zu verknüpfen, in einem separaten Projekt wird deshalb die Anbindung an die Regiotram geprüft.

3 Fragen an den Gutachter

Dr.-Ing. Rainer Schwarzmann, Geschäftsführer der Transport-Technologie-Consult Karlsruhe GmbH im Interview

Wie geht es jetzt weiter?

KOMMUNIKATION

KOMMUNIKATIONSAUFTAKT ANFANG APRIL 2022 ERFOLGT

- Launch der Webseite regiotram-aachen.de

The screenshot shows the website for Regiotram Aachen. The header includes the logo, navigation links for 'DAS PROJEKT', 'IHRE FRAGEN', and 'VERANSTALTUNG', and utility links for 'REGELN' and 'KONTRAST ANPASSEN'. The main content area features a title 'Auf dem Prüfstand: Die Machbarkeit der Regiotram' and a detailed text block explaining the study's progress. Below this is a diagram titled 'Auf dem Weg zur Vorzugsvariante' showing three scenarios. Scenario 1 (Schnellbus) and Scenario 2 (Regiotram Basis) are marked with red 'X' icons, while Scenario 3 (Regiotram Direkt) is marked with a red checkmark. A purple circle with the text 'Prüfung läuft!' is positioned over the diagram. The diagram also indicates the next stage: 'ERGEBNISSE Ende 2022' and 'Stufe 2 (2021-2022) Prüfung der technischen und betrieblichen Machbarkeit und Kostenschätzung'. A small 'AW' logo is visible in the bottom right corner of the main content area.

RT REGIO TRAM AACHEN REGELN KONTRAST ANPASSEN

DAS PROJEKT IHRE FRAGEN VERANSTALTUNG

[Startseite](#) [Informationen](#)

Auf dem Prüfstand: Die Machbarkeit der Regiotram

Was die Initiative Aachen im Sommer 2017 als erste Idee vorgestellt hatte, wird nun von Expertinnen genau unter die Lupe genommen. Sie prüfen die grundsätzliche Machbarkeit. Dafür analysieren sie verschiedene Varianten, identifizieren mögliche Risiken, messen den volkswirtschaftlichen Nutzen und gleichen ihn mit dem geschätzten Aufwand ab. Eine solche Machbarkeitsstudie haben StädteRegion, Stadt Aachen und der AW für die Regiotram beauftragt.

Haben Sie Fragen zum Fortschritt der Machbarkeitsstudie? Dann kontaktieren Sie uns über unser [Frage-Antwort-Formular!](#)

AW

Auf dem Weg zur Vorzugsvariante

➤ Stufe 1 (2020-2021)
Prüfung der grundsätzlichen Machbarkeit

Szenario 1	Szenario 2	Szenario 3
SCHNELLBUS Direkte Verbindung auf eigener Trasse von Aachen bis Alsdorf	REGIOTRAM BASIS Tram auf bestehenden (Bahn-) Strecken, Mitnutzung der Ringbahn	REGIOTRAM DIREKT Straßenbahn bis Baesweiler mit neuer Trasse entlang B 57
<ul style="list-style-type: none">• nicht leistungsfähig• nicht förderfähig	<ul style="list-style-type: none">• nicht wirtschaftlich• geringe Realisierungschancen	<ul style="list-style-type: none">• Hohe Erschließung• Beste Reisezeit• Gute Verknüpfung

Prüfung läuft!

ERGEBNISSE ➤ Stufe 2 (2021-2022)
Prüfung der technischen und betrieblichen Machbarkeit und Kostenschätzung

- Verlängerung bis Hauptbahnhof Aachen
- Prüfung von Streckenvarianten

Trassenführung entlang der B57

KOMMUNIKATION

KOMMUNIKATIONSAUFTAKT ANFANG APRIL 2022 ERFOLGT

- Launch der Webseite regiotram-aachen.de
- Mit „Erklärfilm“ zum Projekt
- Dialogtool:
 - Fragen werden kurzfristig beantwortet
 - Rege Beteiligung (> 50 Beiträge)
 - Bisherige Rückmeldung und Fragen sehr sachlich und konstruktiv
- Umsetzung weiterer Informations- und Dialogformate befinden sich in Abstimmung (in Abhängigkeit weiterer Ergebnisse der Machbarkeitsstudie).

The screenshot shows the top navigation bar of the Regiotram website. On the left is the logo 'REGIO TRAM AACHEN'. To the right are navigation links: 'REGELN', 'KONTRAST AACHEN', 'DAS PROJEKT', 'IHRE FRAGEN' (highlighted in a dark blue box), and 'VERANSTALTUNGEN'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Startseite > Beteiligungsverfahren > Haben Sie weitere Fragen zur Regiotram?'. The main content area features a 'Dauerangebot' (Permanent offer) section with the heading 'Haben Sie weitere Fragen zur Regiotram?' and a form for submitting questions. The form includes a title field and a question field, both marked as required with an asterisk.

This screenshot displays three question cards from the dialog tool. Each card has a pink square icon, a title, a text body, and a 'Weiterlesen' (Read more) button. The first card is titled 'Fahrzeugbreite' and asks about the width of vehicles. The second is 'Spurweite' and asks about the track gauge. The third is 'Weiterverlaengerung nach Aachen Hbf ueber Theaterstrasse' and asks about extending the bus stop. Each card also shows the author's name and the date of the question, along with a 'beantwortet' (answered) status.

This screenshot shows the bottom portion of three question cards. The first card is titled 'Verlaengerung nach Vaals.' and the second is 'Schülerprojekt in der Region'. The third card is titled 'Bitte an bessere Schnellbusanbindungen aus den Kreisen Heinsberg denken' and includes a blue 'up' arrow icon in the top right corner.

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit.**