

<b>Vorlage</b>  Federführende Dienststelle: FB 11 - Fachbereich Personal, Organisation, E-Government und Informationstechnologie Beteiligte Dienststelle/n:	<b>Vorlage-Nr:</b> FB 11/0104/WP18  <b>Status:</b> öffentlich  <b>Datum:</b> 24.10.2022 <b>Verfasser/in:</b> Volker Haupt / Melanie Spiegelberg						
<b>Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation          Tagesordnungsantrag der Fraktion DIE LINKE vom 21.09.2022          Gewaltprävention - wo stehen wir?</b>							
<b>Ziele:</b> Klimarelevanz  keine							
<b>Beratungsfolge:</b>  <table border="1" data-bbox="180 835 1414 896"> <thead> <tr> <th data-bbox="180 835 375 869">Datum</th> <th data-bbox="375 835 981 869">Gremium</th> <th data-bbox="981 835 1414 869">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="180 869 375 896">10.11.2022</td> <td data-bbox="375 869 981 896">Personal- und Verwaltungsausschuss</td> <td data-bbox="981 869 1414 896">Kenntnisnahme</td> </tr> </tbody> </table>		Datum	Gremium	Zuständigkeit	10.11.2022	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme
Datum	Gremium	Zuständigkeit					
10.11.2022	Personal- und Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme					

**Beschlussvorschlag:**

Der Personal- und Verwaltungsausschuss nimmt den Sachstandsbericht der Verwaltung zum aktuellen Stand der Gewaltprävention -insbesondere der Weiterbildungen- zur Kenntnis.

## Finanzielle Auswirkungen

	JA	NEIN	
		x	

Investive Auswirkungen	Ansatz 20xx	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx ff.	Gesamt- bedarf (alt)	Gesamt- bedarf (neu)
	Einzahlungen	0	0	0	0	0
Auszahlungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<i>+ Verbesserung / - Verschlechterung</i>	0		0			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

konsumtive Auswirkungen	Ansatz 20xx	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx ff.	Folge- kosten (alt)	Folge- kosten (neu)
	Ertrag	0	0	0	0	0
Personal-/ Sachaufwand	0	0	0	0	0	0
Abschreibungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<i>+ Verbesserung / - Verschlechterung</i>	0		0			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

**Weitere Erläuterungen (bei Bedarf):**

## Klimarelevanz

### Bedeutung der Maßnahme für den Klimaschutz/Bedeutung der Maßnahme für die Klimafolgenanpassung (in den freien Feldern ankreuzen)

Zur Relevanz der Maßnahme für den Klimaschutz

Die Maßnahme hat folgende Relevanz:

<i>keine</i>	<i>positiv</i>	<i>negativ</i>	<i>nicht eindeutig</i>
x			

Der Effekt auf die CO<sub>2</sub>-Emissionen ist:

<i>gering</i>	<i>mittel</i>	<i>groß</i>	<i>nicht ermittelbar</i>
			x

Zur Relevanz der Maßnahme für die Klimafolgenanpassung

Die Maßnahme hat folgende Relevanz:

<i>keine</i>	<i>positiv</i>	<i>negativ</i>	<i>nicht eindeutig</i>
x			

## Größenordnung der Effekte

Wenn quantitative Auswirkungen ermittelbar sind, sind die Felder entsprechend anzukreuzen.

Die **CO<sub>2</sub>-Einsparung** durch die Maßnahme ist (bei positiven Maßnahmen):

- gering  unter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsparziels)
- mittel  80 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% des jährl. Einsparziels)
- groß  mehr als 770 t / Jahr (über 1% des jährl. Einsparziels)

Die **Erhöhung der CO<sub>2</sub>-Emissionen** durch die Maßnahme ist (bei negativen Maßnahmen):

- gering  unter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsparziels)
- mittel  80 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% des jährl. Einsparziels)
- groß  mehr als 770 t / Jahr (über 1% des jährl. Einsparziels)

**Eine Kompensation der zusätzlich entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen erfolgt:**

- vollständig
- überwiegend (50% - 99%)
- teilweise (1% - 49 %)
- nicht
- nicht bekannt

## **Erläuterungen:**

Auf Antrag der Fraktion DIE LINKE steht das Thema „Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation“ auf der Tagesordnung des PVA am 10.11.2022.

Auf Basis des Sicherheitskonzeptes Gewaltprävention ist ein Gefährdungsatlas für die Stadtverwaltung Aachen entstanden. Hier werden die Fachbereiche und Ihre Abteilungen in Gefährdungsstufen nach dem Aachener Modell eingeordnet. Diese Einordnung dient unter anderem der Priorisierung von Schulungen zum Thema Gewaltprävention. Dabei werden die vorhandenen Trainingskapazitäten vordringlich in den Bereichen mit besonderem Bedarf oder nach entsprechenden Anlässen in den Bereichen eingesetzt.

Beratungs- und Seminaranfragen werden mit individuellem Zuschnitt, häufig nach vorher erfolgter Hospitation, in enger Absprache mit Vorgesetzten und Mitarbeitenden angepasst und durchgeführt. Dabei finden individuelle Rahmenbedingungen im Praxistraining Berücksichtigung, z.B. Übungen in den eigenen Räumlichkeiten oder am Einsatzfahrzeug.

In den letzten Jahren wurden dazu verschiedene Module entwickelt.

- Ein Basismodul in der Regel zweitägig, welches die wichtigsten Inhalte zu Kommunikation, Deeskalation, Gefahrenradar, Körpersprache, Selbstschutz, Nachsorge und entsprechende Praxisübungen beinhaltet.
- Vertiefungstrainings, die sich an den Bedarfen der zu schulenden Teams orientieren.
- Spezielle Schulungskonzepte für Feuerwehr und OSD (Ordnungs- und Sicherheitsdienst).
- Zusatzmodule für besondere Bedarfe, z.B. Hundetraining, Positiv mit Bürger\*innen in Kontakt treten, Umgang mit medialer Gewalt.

Zahlen zu übergreifigen Situationen werden dezidiert nach Straftatbeständen seit 2018 erhoben. Die Entwicklung dieser Zahlen wird anhand von Grafiken im Ausschuss vorgestellt. Die Zahl der Vorfälle mit aggressiven Bürger\*innen ist jedoch kaum durch die Verwaltung beeinflussbar, dies stellt eher ein gesellschaftliches Problem dar. Was jedoch durch unsere Maßnahmen beeinflusst werden kann, ist der Umgang unserer Mitarbeitenden mit übergreifigen Situationen. Damit kann häufig einer weiteren Eskalation entgegengewirkt werden.

Maßnahmen und Instrumente werden kontinuierlich im Rahmen des Sicherheitskonzeptes Gewaltprävention weiterentwickelt und eingeführt, z.B.

- Form Solution Dokument „Meldung Gewaltereignis“
- Notfallmelder für Außendienstler
- Digitale Fortbildungsplattform Moodle: Info Welt Gewaltprävention
- Einsatztraining OSD

Intensiv hat sich die Stadt Aachen zudem im Präventionsnetzwerk „Sicher im Dienst NRW“ mit seinen Expert\*innen eingebracht. Die Stadt Aachen dient hier an vielen Stellen als Best Practice Beispiel. Die Kolleg\*innen sind aktiv an der Weiterentwicklung beteiligt.

Nicht zuletzt findet die erfolgreiche Aachener Arbeit zum Thema Gewaltprävention auch Beachtung in diversen Veröffentlichungen und Medien.

In der Sitzung werden die o.a. Ausführungen im Rahmen einer Präsentation vorgestellt.

Ausschussvorsitzende  
Ratsfrau  
Annika Fohn  
52072 Aachen

Aachen, 21. September 2022

**Antrag zur Tagesordnung des Personal- und Verwaltungsausschusses am 10.11.2022**  
**Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation**

Sehr geehrte Frau Fohn,

bitte setzen Sie folgendes Thema auf die Tagesordnung des Personal- und Verwaltungsausschusses am 10. November 2022

*Erfolge von Weiterbildungen zur Deeskalation*

Wir bitten um einen Bericht, in welchen Bereichen die Weiterbildungen zur Deeskalation in Anspruch genommen wurden und welche Auswirkungen diese auf die Zahl an Vorfällen mit aggressiven Bürger\*innen und Dienstaufsichtsbeschwerden wegen angeblicher Unfreundlichkeit von Mitarbeiter\*innen hatten.

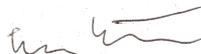
**Begründung**

Oftmals befinden sich Menschen, die Ämter aufsuchen, in emotionalen Notlagen. Hier auch an stressigen Tagen einfühlsam zu reagieren, gerade wenn die Probleme nicht sofort gelöst werden können, ist keine leichte Aufgabe. Im Jahr 2018 wurden interne Schulungen im Bereich der Gewaltprävention ausgeweitet, in welchen Mitarbeiter\*innen Techniken zur Gewaltvermeidung und Deeskalation an die Hand gegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen



Ellen Begolli



Lasse Klopstein



Nadine van der Meulen