

Gewaltprävention Wo stehen wir?

März 2018 –
Oktober 2022

Foto Melanie Fredel

Inhalt

- Sicherheitskonzept und Gefährdungsatlas
- Schulungen & Zahlen
- Instrumente & Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit

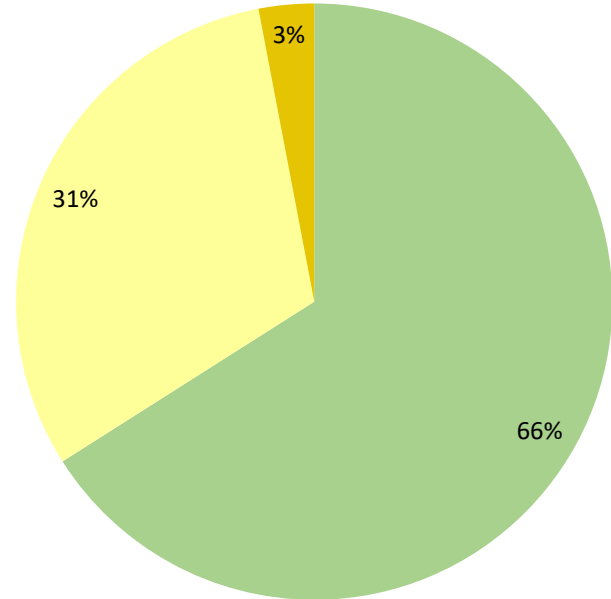
Sicherheitskonzept Gewaltprävention



Einstufung nach dem Sicherheitskonzept

Gefährdungsatlas

| Dezernat I Oberbürgermeisterin | Dezernat II Finanzen, Recht und Ordnung | Dezernat III Stadtentwicklung, Bau und Mobilität | Dezernat IV Bildung, Jugend und Kultur | Dezernat V Personal, Feuerwehr und Sport | Dezernat VI Wohnen, Soziales und Wirtschaft | Dezernat VII Klima, Stadtbetrieb und Gebäude |
|---|---|--|---|--|---|--|
| FB 01 Verwaltungsleitung Riketten 026 Protokollführung Bereich Wahlen Gladl 026, Emsenart Koordinierungsstelle Bushof | FB 20 Finanzsteuerung FB 201 Haushalt / Controlling FB 202 Jahresabschluss FB 203 Stiftungen FB 204 Bewilligungen | FB 60 Verträge-, Vergabe- Fördermanagement FB 601 Zentrale Beschaffungseinheit FB 602 Gebühren, Beiträge FB 603 Zentrale Vergabe | E 42 Volkshochschule E 421 Verwaltung E 422 Allgem. Weiterbildung E 423 Beruf. Natur, Gesundheit E 424 Sprachen E 425 College | FB 11 Personal und Organisation FB 111 Entgelt, Beihilfe FB 112 Personalentwicklung FB 113 Personalrecht, -service FB 114 IT FB 115 Organisation | FB 02 Wirtschaft, Wissen- schaft und Europa FB 021 Unternehmensförderung FB 022 Strukturförderung FB 023 Grundstutzangelegenheit | FB 36 Umwelt FB 361 Verwaltung FB 362 Geurplanung FB 363 Immissionschutz FB 364 Immissionschutz FB 365 Altlasten / Bodenschutz FB 36 6 Forstamt |
| FB 13 Presse Marketing FB 13101 OnlineRedaktion FB 13110 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit FB 13120 Marketing | FB 22 Steuern und Kasse FB 221 Grundbesitzgaben FB 222 Oberbedienst. | FB 61 Stadtentwicklung Verkehrsanlagen FB 611 Bauleitplanung FB 612 Baubehörde FB 613 Verkehrsplanung FB 614 Sozialnutzung FB 615 Stadterneuerung FB 616 Denkmalpflege FB 617 Straßenplanung / Bau | FB 45 Kinder, Jugend, Schule FB 451 Finanzmanagement FB 452 KITA, Tagespflege FB 453 Jugend FB 454 Schule | FB 12 Bürgeramt FB 121 Bürgerservice FB 122 Callcenter | FB 23 Immobilien- angelegenheit FB 231 Grundstücksangelegenh. FB 232 Grundwerb, Mieten FB 233 Stet. Immobilienmgt. | E 18 Stadtbetrieb E 181 Personal E 182 Einkauf / Technik E 183 Abfall / Stadtreinigung E 184 Grünfläche / Hochhof E 185 Administration E 186 Finanzen / Controlling |
| FB 14 Rechnungsprüfung FB 34 Ständesamt FB 34001 Ehrengelg. FB 34002 Geburtenregister FB 34003 Sterberegister FB 34004 Urkundenstelle | FB 30 Recht und Versicherung FB 301 Aufgabengebiete FB 302 Außenstellen Sonder- zustufen Ordnenanstellung FB 303 Arb. Ordnung, Gewerbe- Gesundheitsberufshilfen | FB 62 Geoinformation & Bodenordnung FB 621 Geoinformation / Vermessung FB 622 Bodenordnung / Ortsbauarch. | E 46/47 Stadttheater und Musikdirektion E 46/0 Generalintendant E 46/1 Verwaltungsdirektion E 46/2 Musikdirektion | FB 17 Arbeitsmedizin Arbeitsicherheit B 171 Arbeitsmedizin B 172 Arbeitsicherheit | FB 56 Wohnen, Soziales, Integration FB 561 Verwaltung FB 562 Einkommensdefizite FB 563 Planung FB 564 Service Wohnen FB 565 Überanspruchnahmen FB 56 6 Integration | E 26 Gebäude- management E 261 Kauf, Geb. management E 262 Instandhaltung, Gebä. inst. E 263 Technische Geb. inst. E 264 Hochbautechn. Geb. inst. E 265 Projekte und Energie |
| B 0 - B 6 Bezirke Bezirksvertretungen | FB 32 Sicherheit und Ordnung FB 321 Aufgabengebiete FB 322 Außenstellen Sonder- zustufen Ordnenanstellung FB 323 Arb. Ordnung, Gewerbe- Gesundheitsberufshilfen | FB 63 Bauaufsicht FB 631 Verwaltung FB 632 Sonderbauten FB 633 Bauaufsicht Nord FB 634 Bauaufsicht Süd | E 49 Kulturbetrieb E 49 1, 2, 3 Museen E 49 3 Stadtbüch. E 49 4 Veranstaltungen E 49 5 Musikschule E 49 6 Stadtbibliothek E 49 8 Barockfabrik E 49 10 Depot Theater | FB 52 Sport FB 521 (Büro) / Personalinst. FB 522 Betriebs- von Sportstätten | FB 55 Wohnen, Soziales, Integration FB 55 6 Integration | E 88 Eurogress E 88 1 Personal / Finanzen E 88 2 Veranstaltungen E 88 3 Technik E 88 4 Marketing |
| | | | FB 49 Kulturbetrieb FB 491 Verwaltung FB 492 Erneuerungsförderung FB 493 KITA, Tagespflege FB 494 Jugend FB 495 Schule | FB 37 Feuerwehr FB 371 Verwaltung FB 372 Oberstarke Dienst FB 373 Einsatzunterstützung | E 88 Eurogress E 88 1 Personal / Finanzen E 88 2 Veranstaltungen E 88 3 Technik E 88 4 Marketing | |



ca. 2000 Mitarbeitende in gelb und orange
 Grundschulung ca. 800 MA
 Vertiefungstraining ca. 150 MA

Gewaltpräventionsseminare



FB 01 Wahlen



FB 12 Bürgeramt



FB 22 Steuern und Kasse



FB 32 Ruhender Verkehr, fließender Verkehr,
Ordnungs- und Sicherheitsdienst, Vollzugs- und Ermittlungsdienst



FB 45 Sozialraumteams, Schulhausmeister*innen, Schulsozialarbeit, Schulsekretär*innen,
OGS, Kitas, Unterhaltsvorschusskasse



E 49 Stadtbibliothek



FB 52 Bäderbetrieb



E 18 Recycling Hof, Straßenunterhaltung



FB 36 Außendienst, Forstamt



FB 56 Sozialdienst, Hausverwalter



FB 37 Rettungsdienst



FB 34 Standesamt

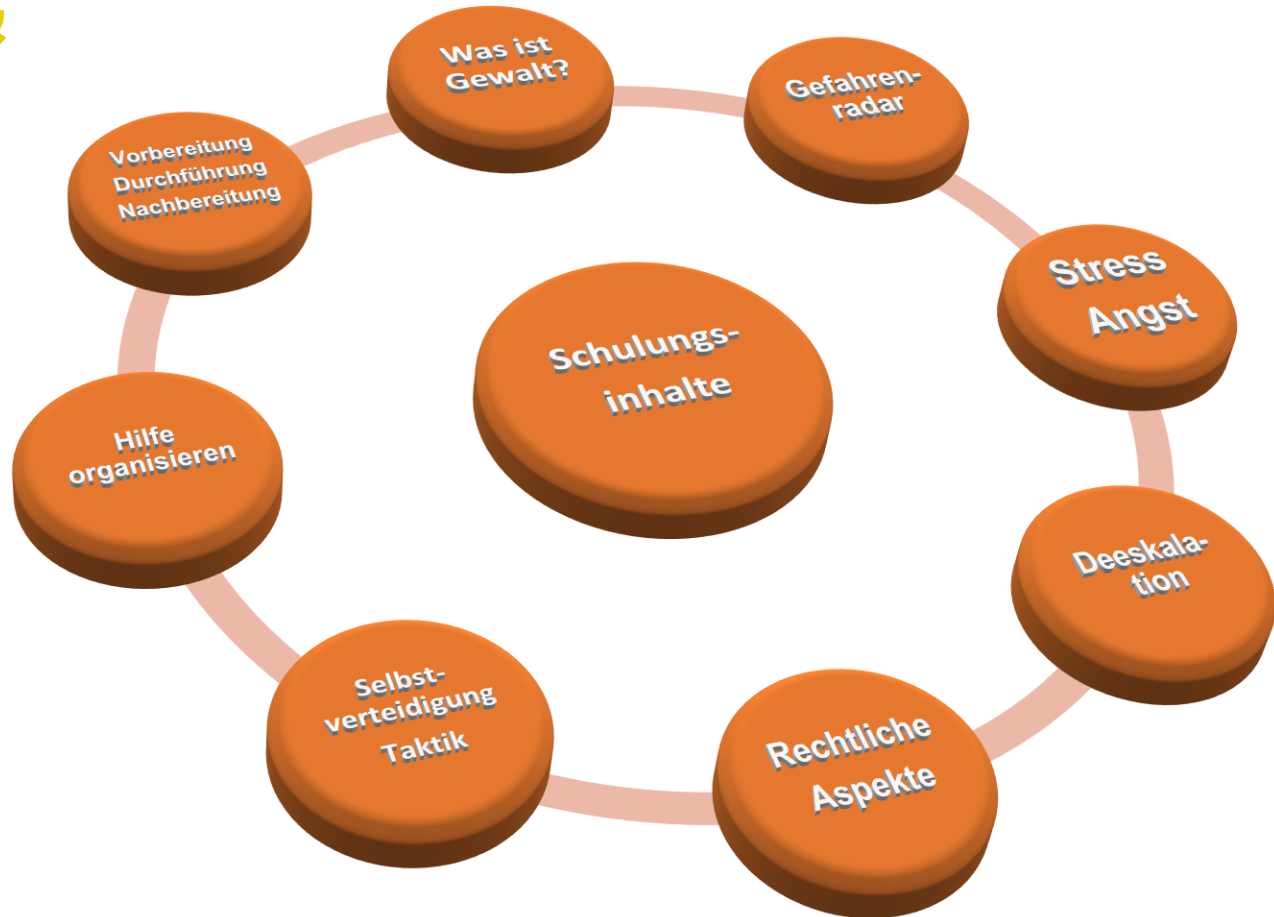
Seminare & Trainings

- **Umsetzung:**
 - Seit 03/2018 interner Experte für Gewaltprävention
 - Schulungsverpflichtung für alle gelben und orangen Bereiche
- **Konzept**
 - Basis- /Schulungskonzept wird auf das jeweilige Arbeitsfeld angepasst
 - Grundschulung (zweitägig, sofern möglich)
 - Training vor Ort (bei Bedarf und nach Möglichkeit)
 - Reflexion mit Führungskräften nach den Schulungen
 - Reflexion nach Gewalterfahrungen und Übergriffen
- **Weiterentwicklung:**
 - Multiplikatorenkonzept „Gewaltpräventionstraining Rettungsdienst“
 - Schulungsinhalte im Intranet digital abrufbar
 - wöchentliches interdisziplinäres Einsatztraining mit Ordnungskräften



Seminarfahrplan für ein Sozialraumteam

Schulung & Trainings



Einsatztraining Ordnungs- und Sicherheitsdienst

- Wöchentliches Einsatztraining + Sportförderung
- Quartalsweises gemeinsames Einsatztraining mit der Polizei



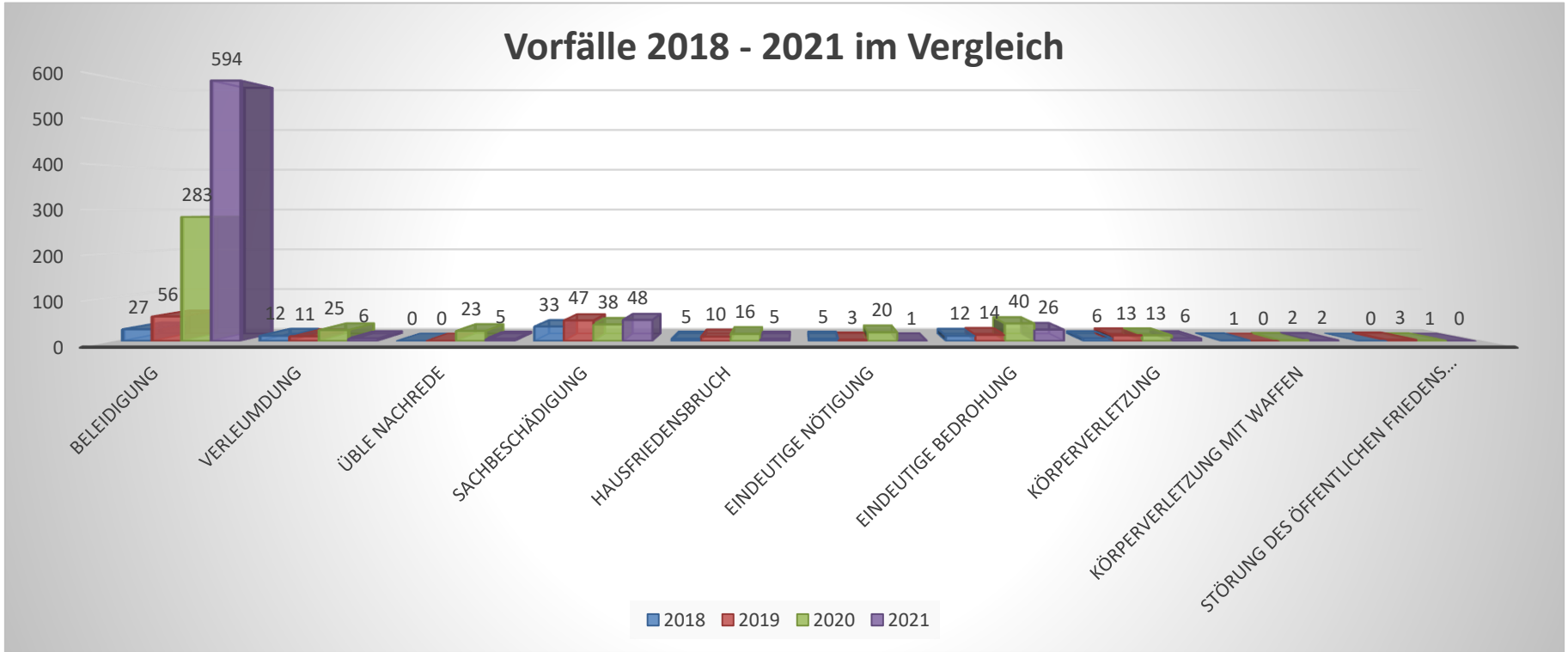
Trainingsraum Blondelstraße



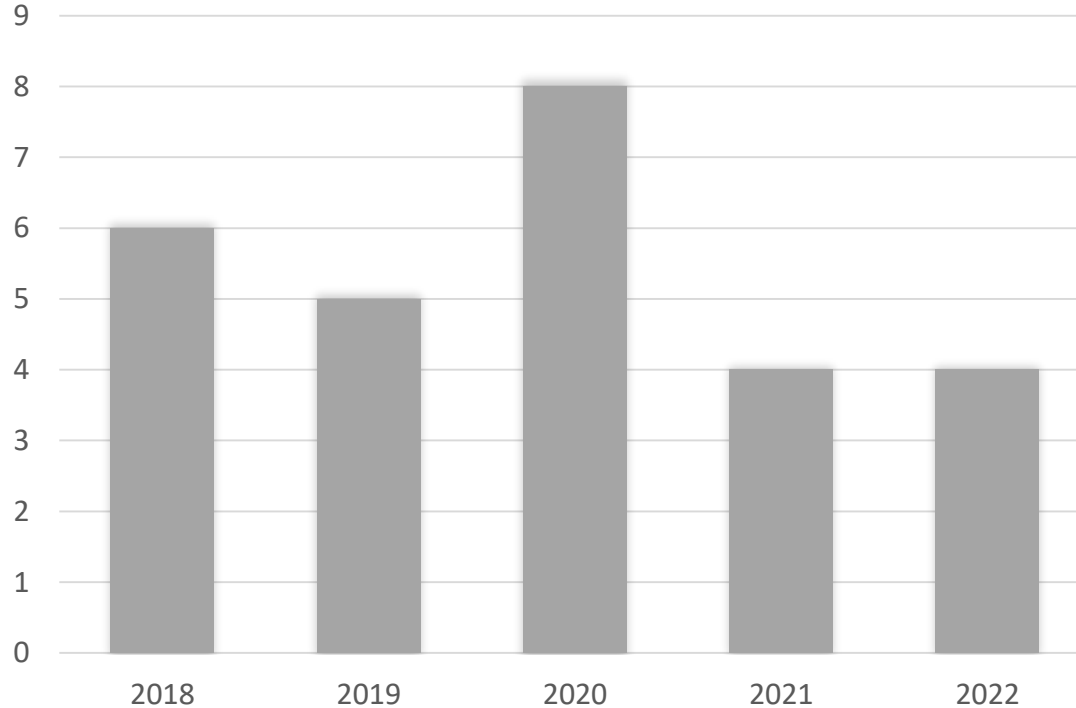
Gemeinsames Einsatz Polizei, Zoll und Ordnungsamt am 04.08.2022 in Aachen

Foto Ralf Roeger dmp press

Gemeldete Vorfälle



Anzahl der Dienstaufsichtsbeschwerden im ruhenden Verkehr



Instrumente

Infowelt Gewaltprävention

Selbstschutz bei Gewalt und Rechtliches zu Notwehr und Nothilfe



Gewaltspirale



**Selbstschutz-
techniken**



**Rechtliches:
Notwehr/Nothilfe**

Sicherheitskonzept und Grundsatzerklärung



FB 45 / Sozialraumteams +
Vormundschaften
FB 56 / Wohneinrichtungen
FB 22 / Vollzugsdienst
FB 32 / Fließender Verkehr

Meldung Gewaltereignis über Intranetformular

Meldende Person

Bitte beachten Sie, dass nur folgende Sonderzeichen zugelassen sind . , - / ? ! \$ @ € _ *

Hinweis:

Die Meldung des Gewaltereignisses ersetzt nicht die Unfallanzeige. Zum Formular gelangen Sie [hier](#).

Anrede *

Bitte wählen

Familienname *

Spiegelberg

Vorname *

Melanie

Mail *

melanie.spiegelberg@mail.aachen.de

Telefon *

0241 432-11221

Übergriffseignis

- Körperliche Gewalt
- Handgreiflichkeiten
- Eindeutige Bedrohung/Nötigung
- Bombendrohung
- Einsatz von Waffen und Werkzeugen
- Amok
- Geiselnahme
- Überfall

Sicher im Dienst NRW

Mehr Schutz und Sicherheit
von Beschäftigten im öffentlichen Dienst



STARTSEITE



NETZWERK



PRÄVENTION



FORSCHUNG



ÜBER UNS



ANMELDEN



PRESSE



SUCHE



Sicher im Dienst: Das
Ordnungsamt Aachen im
Einsatz



GRUNDSATZERKLÄRUNG GEGEN GEWALT
NULL TOLERANZ BEI GEWALT

Öffentlichkeitsarbeit



AN 11.08.2022



Zeitung am Sonntag 11.08.2022

Taschenbuch 2023

SICHERHEITS BEAUFTRAGTE im öffentlichen Dienst

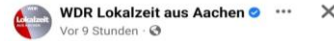
GEWALTPRÄVENTION



Handbuch für
Sicherheitsbeauftragte



Prävention- Aktuell Ausgabe 01/2022



Mitarbeiter des Aachener Ordnungsamtes werden jetzt speziell für den Einsatz im Außendienst geschult. Dabei geht es vor allem um Gewaltprävention und Gesundheitsschutz.



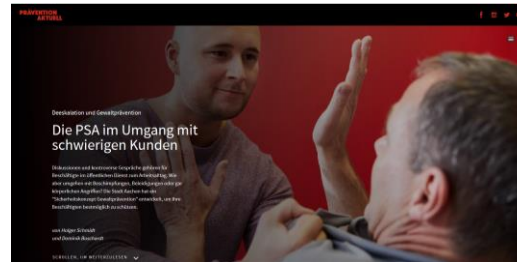
238 136 Kommentare • 19 Mal geteilt

#sicherimDienst



Handlungsempfehlungen
und Informationen zum
Präventionsnetzwerk
finden Sie hier:
www.sicherimdienst.nrw

Netzwerk „Sicher im Dienst NRW“



<https://praevention-aktuell.de/deeskalation>

Fazit

- Prävention beginnt im Kopf!
Beschäftigte, die angemessenes Verhalten trainiert haben und über mögliche psychische und körperliche Folgen informiert sind, können oftmals die Belastung besser bewältigen - sowohl während des Ereignisses als auch in der Zeit danach.
- Beeinflussen können wir nur unser Verhalten.
Das Verhalten von Bürger*innen können wir nur indirekt beeinflussen.
- Die korrekte Anzahl von übergreifenden Situationen, ist schwierig zu erfassen.
Häufig werden übergreifende Situationen erst gar nicht gemeldet.
- Sensibilisierung der Mitarbeiter*innen in Gewaltpräventionsseminaren und Trainings ist sehr sinnvoll.
Anzahl beschulter Mitarbeiter*innen, ca. 800.
Anzahl von Bediensteten die an Vertiefungsschulungen teilgenommen haben, ca. 150.

Fazit

- Sensibilisierung der Führungskräfte, z.B. über die Schulungsreihe D300.
- Öffentlichkeitsarbeit wirkt auf Bürger*innen.
- Aktive Beteiligung in „Sicher im Dienst NRW“ als Vorreiter*in und Mitentwickler*in weiterer Instrumente.
- Gewaltprävention ist eine zentrale Daueraufgabe der Personalentwicklung