

Gesundheitsbericht 2022

Arbeits- und Gesundheitsschutz goes digital

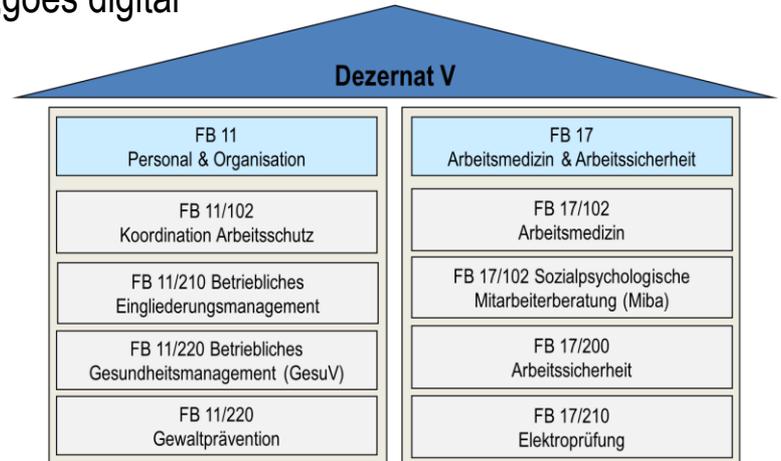
Katrin Päßler, FB 17

Melanie Spiegelberg, FB 11

Der Gesundheitsbericht 2022



- berichtet über alle Aktivitäten im Arbeits- und Gesundheitsschutz aus den Jahren 2021 und 2022
- zeigt die wichtigsten Kennzahlen (u.a. Gesundheitsquote, Unfallstatistik)
- enthält die Tätigkeitsberichte aller städtischen Akteure zum Arbeits- und Gesundheitsschutz
- PVA Schwerpunkt „goes digital“
Kennzahlen



Stellen Sie sich vor ...

... eine Politesse wird beschimpft, bedroht und am Arm gerissen...



Meldung Gewaltereignis

Sie wollen ein Gewaltereignis / einen Übergriff melden

Wichtiger Hinweis:
Zuerst erfolgt Ihre interne
Eigenbetriebs auf dem

Mehr ist von Ihrer Seite

Die Fachbereichs- / Eigen
Fachbereich 30, ob eine

(Ab Stufe Orange nach
Gewalt, Handgreifliche

Liegt eine strafrechtliche
bzw. Eigenbetriebsleiter
Oberbürgermeisterin, der
B17 und an den Person

Dienstleistung jetzt online

Zum

Formulierungshilfe zur Erstattung einer Strafanzeige / eines Strafantrages

FB XY

UNF...

1 Name und Anschrift des Unternehmens Stadt Aachen Friedrichsberg 52058 Aachen		
3 Empfänger:in Unfallkasse Nordrhein-Westfalen Regionaldirektion Westfalen-Lippe Postfach 5967 48135 Münster		
4 Name, Vorname der versicherten Person		
6 Straße, Hausnummer	Postleitzahl	
7 Geschlecht <input type="checkbox"/> Männlich <input type="checkbox"/> Weiblich	8 Staatsangehörigkeit	
10 Auszubildende/-r <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	11 Die versicherte Person ist <input type="checkbox"/> Unternehmer <input type="checkbox"/> Geschäftlich	
12 Anspruch auf Entgeltfortzahlung besteht für <input type="text"/> Wochen	13 Krankenkasse (Name, PLZ, Ort)	
14 Todlicher Unfall? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	15 Unfallzeitpunkt Tag : Monat : Jahr : Stunde : Minute	16 Unfallort
17 Ausführliche Schilderung des Unfallherganges (Verlauf, Beteiligte des Betriebs, ggf. Beteiligte)		
18 Verletztes Körperteil		
19 Art der Verletzung		

Die Angaben beruhen auf der Schilderung der versicherten Person anderer Personen

Infowelt Gewaltprävention

Selbstschutz bei Gewalt und Rechtliches zu Notwehr und Nothilfe



Gewaltspirale



Selbstschutz-
techniken



Rechtliches:
Notwehr/Nothilfe

Sicherheitskonzept und Grundsatzerklärung



Sicherheits



Null Toleranz
bei Gewalt!

Digitalisierung im Arbeits- und Gesundheitsschutz

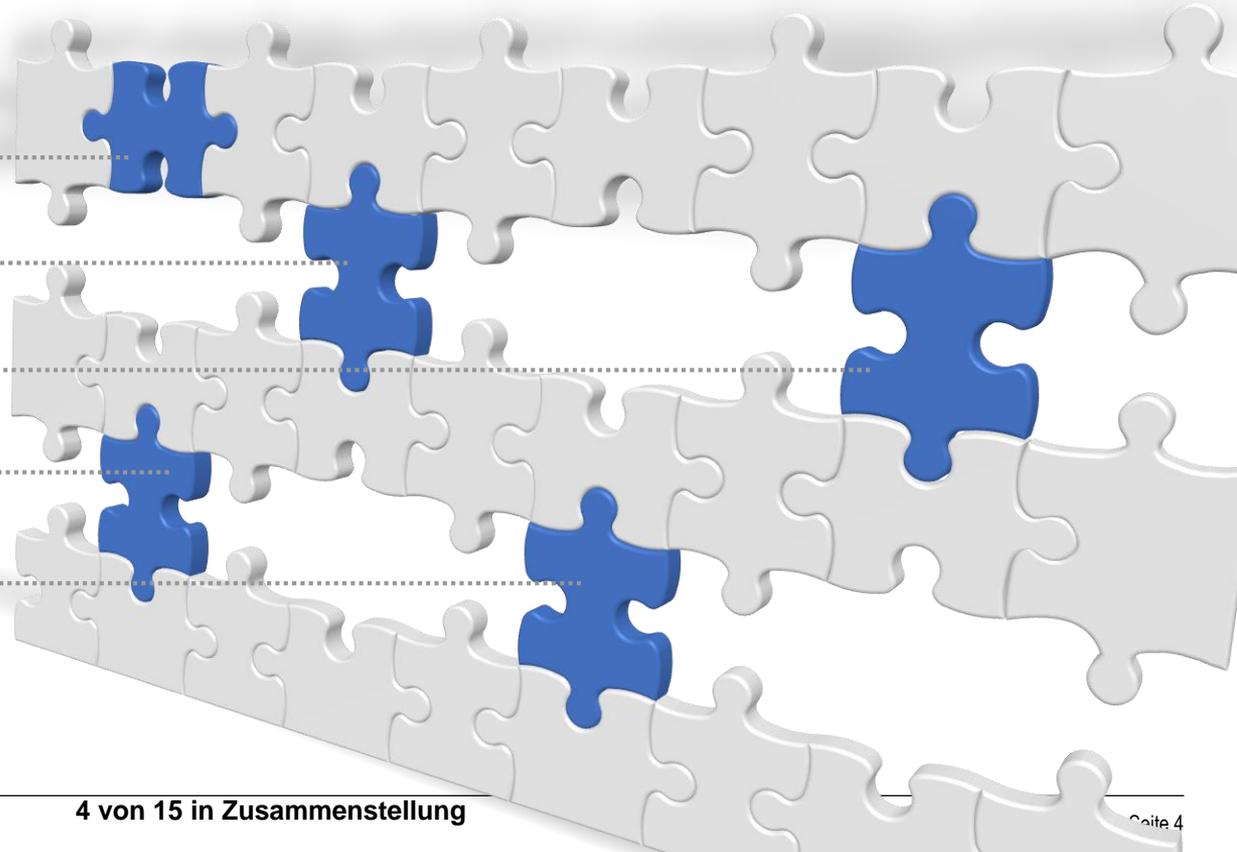
Digitale Dokumentation

Online-Befragungen

Videokonferenz-Systeme

Lernplattformen

Mitarbeiterportal



Unser Mitarbeiterportal

Mit Sicherheit gesund.

Service 1 Mit Sicherheit gesund!
Mit Sicherheit gesund!

Mit Sicherheit gesund! - Ihre Ansprechpartner*innen rund um die Themen Gesundheit und Sicherheit

Willkommen auf der Seite der Gesundheits- und Sicherheitsakteure der Stadt Aachen!

Arbeitszeit ist Lebenszeit - viele Beschäftigte verbringen einen großen Teil ihrer Zeit mit und bei der Arbeit. Arbeitsbedingungen, das Arbeitsumfeld und auch Veränderungen innerhalb der Arbeitswelt haben Einfluss auf die Gesundheit und Zufriedenheit der Beschäftigten. Auch die Verwaltung unterliegt einem ständigen Wandel. Arbeitszeitmodelle, Digitalisierung und die Ausgestaltung von Arbeitsplätzen sind Beispiele für sich verändernde Bedingungen und Erwartungen an die eigene Arbeitsleistung. In diesem Rahmen ist die Erhaltung der Gesundheit, Arbeitsfähigkeit, Arbeitssicherheit und Zufriedenheit der Beschäftigten ein besonderes Anliegen der Arbeitgeberin Stadt Aachen.

Wir, die Gesundheits- und Sicherheitsakteure der Stadt Aachen, sehen uns als Gesundheits- und Sicherheitsdienstleister. Berater*innen, Fachleute und Ansprechpartner*innen, wenn es um das Thema Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz geht. Jeder Bereich, ob Fachbereich 17 mit arbeitsmedizinischem Dienst, Arbeitssicherheit und Sozialpsychologischer Mitarbeiterberatung (MBA) oder der Fachbereich 11 mit Betrieblichem Eingliederungsmanagement (BEM), Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM/Gesu) und Gewaltprävention verfolgen dabei das gemeinsame Ziel der Erhaltung der Gesundheit, Sicherheit und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten.

Gemeinsame und fachbereichsübergreifende Gremienarbeit fördert das vernetzte und ganzheitliche Arbeiten. Hierzu treffen sich die Gesundheits- und Sicherheitsakteure jeweils zwei mal jährlich im Arbeitsschutzausschuss sowie im Arbeitskreis Gesundheit und Arbeit. In gemeinsamen Projekten und Angeboten arbeiten wir fortlaufend zusammen um unserem Beratungs- und Dienstleistungsanspruch für Sie gerecht zu werden.

- Arbeitsmedizin
- Arbeitssicherheit
- Betriebliches Eingliederungsmanagement
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (Gesunde Verwaltung)
- Gewaltprävention
- Sozialpsychologische Mitarbeiterberatung
- Suchtprävention und Suchtaufträge*
- A-Z-Suche

Projekte

Hier folgt eine Auflistung der aktuellen Projekte.

A-Z-Suche
Arbeitsmedizin
Arbeitsschutz
Gesunde Verwaltung / Gesu
Sozialpsychologische Mitarbeiterberatung
Betriebliches Eingliederungsmanagement
Suchtprävention und Suchtaufträge*
Gewaltprävention
vertraulich.aachen.de

Ansprechpersonen & Kontaktdaten

Handbuch Arbeitsschutz

Beratungsangebote

Aktuelle Gesundheitskurse, Seminare

Dienstvereinbarungen und -regelungen

Projekte

Lernplattformen

Moodle



The screenshot shows the Moodle dashboard for 'stadt aachen'. The interface includes a navigation menu on the left with 'Startseite', 'Dashboard', and 'Meine Dateien'. The main content area is a grid of course cards. Callout boxes point to various elements:

- Online-Unterweisungen**: Points to the 'Infowelt Gewaltprävention' course card.
- Informationen für Führungskräfte**: Points to the 'Gesunde Verwaltung' course card.
- Infowelt Gewaltprävention**: Points to the 'Online-Begrüßung für neue Mitarbeitende' course card.
- Gedanken- und Lernimpulse**: Points to the 'Lernimpuls: Selbstmanagement-Techniken' course card.
- Gesundheitstipps**: Points to the 'Kurze Meditationen' course card.
- Kurs- und Übungsprogramme**: Points to the 'Übungsprogramm für den Büroalltag' course card.

Lernplattformen

Vertraulich.de



Hier finden Mitarbeitende der Unterstützung

Beratung
Dieses Beratungsangebot ist für Sie kostenlos, anonym und vertraulich. Egal, ob Sie bereits ein konkretes Anliegen haben oder sich noch unsicher sind, Ihre Ansprechpersonen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Alle Themen Positives Denken Erholung Kommunikation Stress Emotionale Beratung Krankheit Konflikt Mobbing Kritische Einsätze (für Feuer)

Empfohlen

Events

Mediathek

Beratung erhalten

Achtsamer Start in die Woche
15 Min • Energizer • Deutsch
Mo., 10. Jul, 9:00

Dopaminboost: Glücks aktivieren
15 Min • Workshop • Engl
Do., 13. Jul, 9:00

Staff Profiles:

- Sabine Bausch: Gleichstellungsbeauftragte Gleichstellungsstelle
- Karina Schavan: Sozialpsychologische Beratung Mitarbeiterberatung (FB 17)
- Katrin Päßler: Leitende Fachkraft für Arbeitssicherheit
- Sabine Kolliou
- Rainer Mertens
- Brigitte Willemes: Beschwerdestelle FB 11/201 Personalrecht
- Stephan Baumann: Vorsitzender Personalrat allgemeine Verwaltung
- Andrea Niessen: Beraterin
- Dirk Emmerich
- Vera Krause
- Karlheinz Welters
- Loni Finken

Unsere Plattform für die vertrauliche und anonyme Unterstützung.

- digitale Hilfs- und Beratungsangebote
- Umsetzung der EU-Hinweisgeber-Richtlinie
- niederschwellige Kontaktaufnahme interner Vertrauenspersonen
- anonyme und digitale Kommunikationswege



Zoom

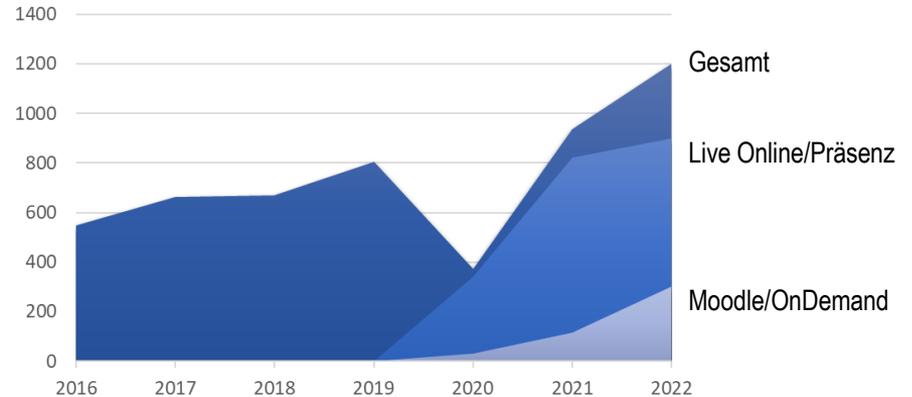
Digitale Beratung und Lernen

Digitale Beratung geht das denn?



Es geht sogar so gut,
dass wir es immer noch anbieten.

Live Online Seminare 2021/2022



Online Befragungen

Einsatz:

- Beschäftigtenbefragungen zur Ermittlung der psychischen Belastungen
- Evaluation der Leistung des arbeitsmedizinischen Dienstes
- Befragung der Zufriedenheit mit der sozialpsychologischen Mitarbeiter*innenberatung



Mit 3 Klicks zu Ergebnissen:

- Fragen generieren und Fragebogen hochladen
- Link oder QR-Code an die Zielgruppe versenden
- Daten einsammeln und statistisch auswerten

Digitale Dokumentation



Datenbank Gefährdungsbeurteilung

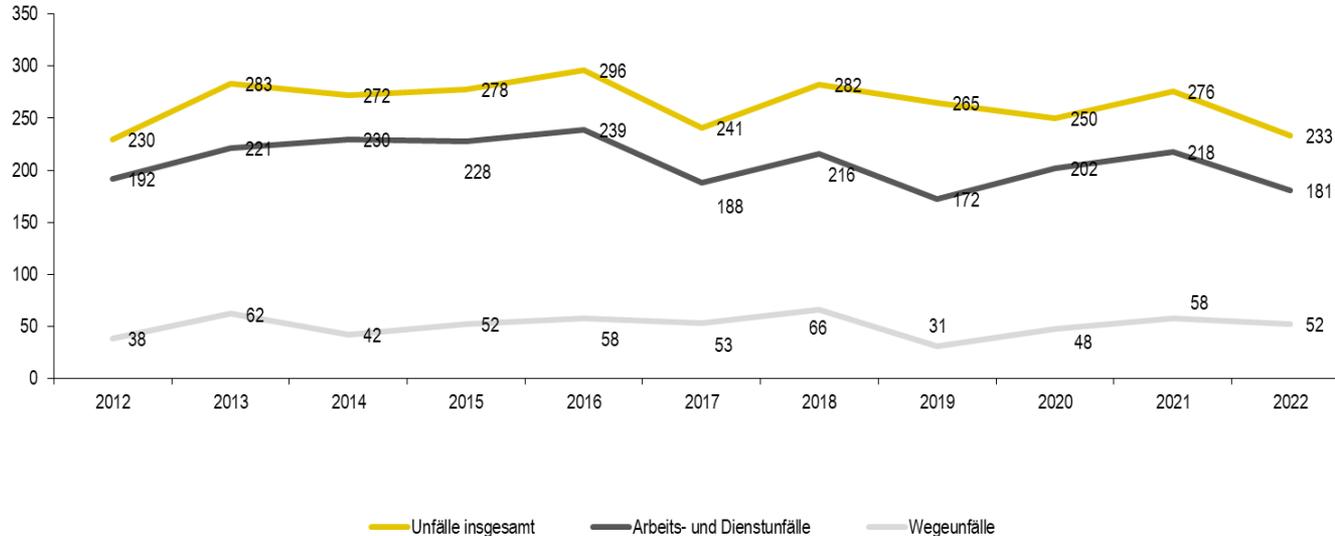
Digitales Verbandbuch

Meldung von Gewaltvorfällen

Unfälle 2012 - 2022

Absolute Zahlen

Entwicklung der gemeldeten Unfälle von 2012-2022

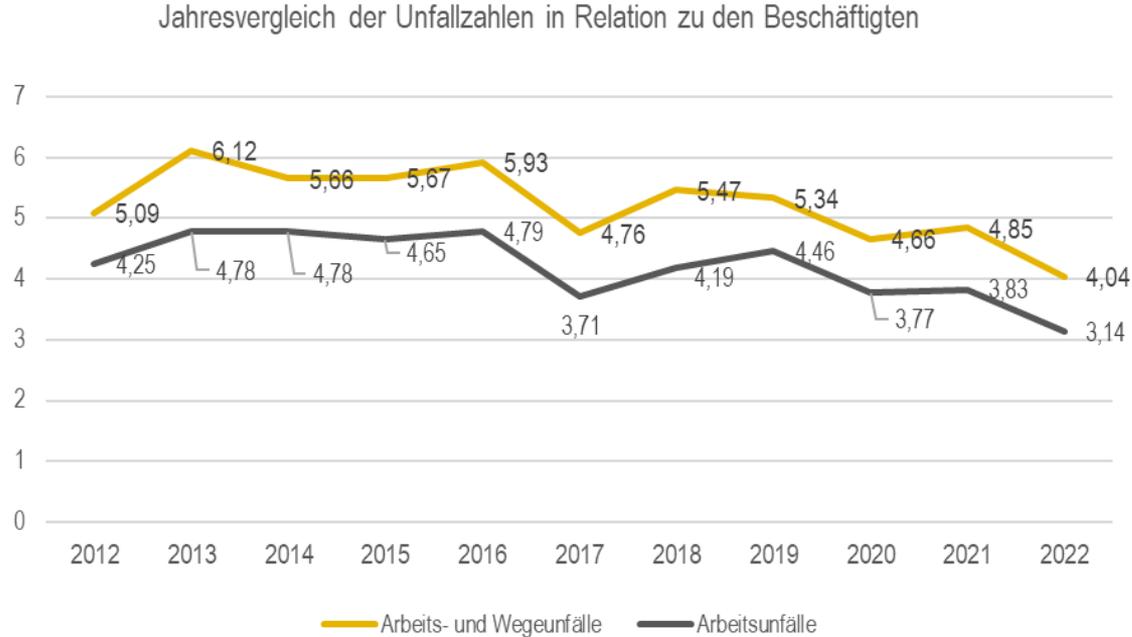


Ab 2021: Auflistung ohne Unfallanzeigen aufgrund einer Covid-19-Infektion

2021: 23 Covid-19-Unfallanzeigen
2022: 105 Covid-19-Unfallanzeigen

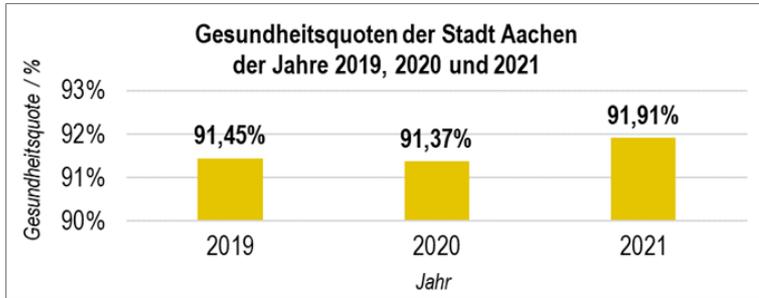
Unfälle 2012 - 2022

Relative Zahlen



Ab 2021: Auflistung ohne Unfallanzeigen aufgrund einer Covid-19-Infektion

Gesundheitsquote 2019 - 2021



Die Gesundheitsquote im Zeitraum 2019 – 2021 um fast 0,5% gestiegen



Gesundheitsquote gesamt in %			
Jahr	Stadt Aachen*	Deutscher Städtetag	Deutscher Städtetag NRW
2019	91,81%	92,67%	92,19%
2020	91,67%	92,54%	92,29%
2021	92,18%	92,72%	92,30%



Zahlen der Stadt Aachen mittlerweile auf dem Niveau des Deutschen Städtetags in 2021



**Anmerkung: Abweichung der Gesundheitsquoten zu den internen Auswertungen, aufgrund einer anderen Berechnungsgrundlage*

Auswertungen im Juni 2023 für das **Berichtsjahr 2022:**

Die Gesundheitsquote liegt bei **89,7%**



Erste Hinweise der GKVn bestätigen einen Rückgang der Gesundheitsquoten aufgrund einer erhöhten Anzahl an Erkrankten mit Erkältungskrankheiten in allen Branchen.

Auszeichnungen

Arbeitsschutz und BGM



Teilnahme am Prämiensystem der Unfallkasse NRW

- exemplarisch mit allen Bereichen des Dezernat 1
- Überprüfung der Organisation und Prozesse im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- erreichte Punktzahl: 27 von 30 Punkten **Leistungsstufe 1**
- feierliche Prämierung am 04.11.2021 und Erhalt der **Prämie von 6.500 €**

Teilnahme am Corporate Health Award - Gesamtverwaltung

- detaillierte Analyse in drei Dimensionen:
Struktur, Strategie & Controlling und Betriebliche Gesundheitsförderung
- bundesweiter Benchmark
- herausragendes, betriebliches Gesundheitsmanagement
Exzellenz Status



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**