

Vorlagennummer: FB15/0052/WP18
Öffentlichkeitsstatus: öffentlich
Datum: 11.07.2024

Fortschreibung der Maßnahmen zur digitalen Strategie

Vorlageart: Kenntnisnahme
Federführende Dienststelle: FB 15 - Digitale Verwaltung und IT-Steuerung
Beteiligte Dienststellen:
Verfasst von:

Beratungsfolge:

Datum	Gremium	Zuständigkeit
26.09.2024	Ausschuss für Wissenschaft und Digitalisierung	Kenntnisnahme

Erläuterungen:

Nach Beratung im Ausschuss für Wissenschaft und Digitalisierung, dem Personalverwaltungsausschuss und dem Hauptausschuss hat am 1. Februar 2023 der Rat der Stadt Aachen das Strategiepapier „Digitale Strategie für die Stadt Aachen“ beschlossen und die Verwaltung beauftragt, von der Digitalisierungsstrategie umfasste Maßnahmen im Rahmen der zur Verfügung stehenden Förder- und Haushaltsmittel umzusetzen. Eine erste Überarbeitung der Maßnahmen, welche als Anlage zur Strategie beschrieben sind, erfolgte im Sommer 2023 und wurden im Ausschuss für Wissenschaft und Digitalisierung am 17.08.2023 zur Kenntnis gebracht.

Im Sommer 2024 erfolgte eine erneute Überarbeitung, welche nun hier vorgelegt wird.

Im Zuge der Fortschreibung der digitalen Strategie und im Hinblick auf das Zielbild der neuen Version hat der Fachbereich digitale Verwaltung und IT-Steuerung sich entschieden, sich bei den Maßnahmen auf ausschließlich strategische Maßnahmen zu konzentrieren. Dies wurde am 27. Juni 2024 im Ausschuss für Wissenschaft und Digitalisierung unter dem Top 6 (Fortschreibung der digitalen Strategie) kommuniziert und wird hiermit umgesetzt. Zusätzlich wird parallel eine IT-Projektliste veröffentlicht, welche alle laufenden IT-Projekte enthält. Da nun eine Beschränkung auf ausschließliche strategische Maßnahmen erfolgt entfällt eine Priorisierung der Maßnahmen.

Die nachstehende Tabelle gibt einen Überblick welche Maßnahmen entfernt wurden bzw. welche neu hinzugekommen sind. Im Anhang der Vorlage befindet sich zudem die überarbeitete Anlage zur digitalen Strategie sowie die aktuelle IT-Projektliste der laufenden Maßnahmen und Projekte.

Arbeitsfeld	Maßnahme	Kommentar
Bürger*innenservice & Portale	OZG-Umsetzung	
	Smartphone-Bürger-ID/Servicekonto.Pass	abgeschlossen
	Traukalender	vor Abschluss
Digitale Services	Dokumentenmanagementsystem (DMS)	
	Dienstplansoftware	vor Abschluss
	Elektronische Signatur	siehe Projektliste

	Elektronische-Sammelakte zu den Registern des Standesamtes	siehe Projektliste
	Einführung NoCode/Low Code	neu
Neue Arbeitswelt und Unternehmenskultur	Mitarbeitenden-App	
	Hybrides Arbeiten und Desk-Sharing	siehe Projektliste
	Aufgabengerechte Hardware und Software	siehe Projektliste
	Kollaborations-Plattform	
	Digitale Verwaltungsnachrichten	siehe Projektliste
	Ablösung Groupwise	neu
Digitales Sitzungsgeschäft	Hybride Sitzungen	siehe Projektliste
	Technische Ausstattung der Sitzungsräume	siehe Projektliste
	Update des Ratsinformationssystems	siehe Projektliste
	Digitaler Workflow im Ratsinformationssystem	siehe Projektliste
Bürger*innenpartizipation	Einführung Bürger*innenbeteiligungsportal	abgeschlossen
	Relaunch aachen.de	
	Digitale Bürger*innendialoge	siehe Projektliste
Öffentliche Sicherheit	Weiterentwicklung des Mängelmelders	siehe Projektliste
	Survive (Digitale Rettungskette)	siehe Projektliste
	Lage- und Führungssoftware Brand- und Katastrophenschutz	siehe Projektliste
	V2X für Vorrecht Einsatzfahrzeuge	keine Förderzusage erhalten
	Mobile Datenerfassung im Rettungsdienst	siehe Projektliste
Klima & Umwelt	ProUmwelt	siehe Projektliste
	AI-X Heat	laufendes Förderprojekt
	Innovationsnetzwerk Energie	
	Nachhaltigkeitsmonitoringtool	neu, ersetzt Umweltdatendashboard
Bauen & Wohnen	Digitales Immobilienmanagement	siehe Projektliste
	Digitale Bauakte, Digitaler Bauantrag	siehe Projektliste
	Wohngeld-online	siehe Projektliste
	Wohnberechtigungsschein-online	siehe Projektliste
Mobilität und Verkehr	Erkennung von Emissionsklasse von Fahrzeugen	keine Förderzusage erhalten
	Einführung umfangreiches Dashboard	neu, ersetzt Datenpool, Ausbau des Mobilitätsdashboards
	Stadtplanung mit Augmented Reality (KomIT)	siehe Projektliste
	Baustellenmischpult (KomIT)	abgeschlossen
	Digitaler Zwilling Straße & Infrastruktur (KomIT)	laufendes Förderprojekt
Digitalisierung in Schulen	Schulanmeldung	siehe Projektliste

	Antrag auf Schülerfahrkosten	siehe Projektliste
	Schuldigitalisierung	siehe Projektliste
	Schulkontogegenblatt (SKGB)	siehe Projektliste
Digitale Bildung	Digitaler Zugang zu Bildungsangeboten	Bildungsportal abgeschlossen
	E-Learning /Schulungswelt Digitales Arbeiten	siehe Projektliste
Sport und Freizeit	Sportportal	
	Sportpark Soers	siehe Projektliste
Digitaler Zugang zu Kultur	Digitaler Zugang zu Kultur	siehe Projektliste
	Digitale Einlasskontrolle	siehe Projektliste
Resiliente Wirtschaft	Förderung von Digitalisierung in Unternehmen	
	Unterstützung von digitalen Geschäfts- und Produktionsprozessen	
Wissenschafts- und Innovationstransfer	Verankerung von Innovationen im Stadtbild	vorher: Verankerung von Innovationen in die Stadtgesellschaft
	Digitale Präsenz auf smart.aachen.digital	vorher: Digitale Präsenz
Ausbau digitaler Infrastruktur	Förderung des regionalen Ausbaus digitaler Infrastrukturen (Breitband, Mobilfunk, WLAN)	Zusammenfassung Breitband, Mobilfunk und WLAN
	Gigabitausbau	zusammengefasst
	WLAN im Stadtgebiet	zusammengefasst
	Verwaltungsweites WLAN	siehe Projektliste
	Urbane Datenplattform	vorher: "Zentrale Datenplattform"
	Regionaler Ausbau der IT-Infrastruktur	
Informations- und IT-Sicherheit	Tool zur Unterstützung von sicherer Mail-Kommunikation	siehe Projektliste
	Aufbau eines Informationssicherheitsmanagementsystems	

Anlage/n:

1 - Anlage zur digitalen Strategie-Massnahmen Stand August 2024 (öffentlich)

2 - Liste IT-Projekte im FB 15 (öffentlich)

Digitale Strategie Maßnahmen

Stand 08.2024

Kontakt

Stadt Aachen

Fachbereich 15 - digitale Verwaltung & IT-Steuerung
Dr. Frank Dillmann
Maria-Theresia-Allee 38
52058 Aachen
Tel.: 0241 432-15000
cdo@mail.aachen.de

Inhaltsverzeichnis

I. Einleitung	3
II. Maßnahmen.....	5
Bürger*innenservice & Portale	5
Digitale Services.....	6
Neue Arbeitswelt und Unternehmenskultur	7
Bürger*innenpartizipation	10
Klima & Umwelt	11
Mobilität und Verkehr.....	12
Sport und Freizeit	13
Resiliente Wirtschaft.....	14
Wissenschafts- und Innovationstransfer.....	15
Ausbau digitaler Infrastruktur.....	17
Informations- & IT-Sicherheit.....	19

I. Einleitung

Im Zuge der Fortschreibung der digitalen Strategie und in Hinblick auf das Zielbild der neuen Version hat der Fachbereich digitale Verwaltung und IT-Steuerung (FB 15) sich entschieden sich bei den Maßnahmen auf ausschließlich strategische Maßnahmen zu konzentrieren. Zusätzlich wird parallel eine IT-Projektliste veröffentlicht, welche alle laufenden IT-Projekte enthält. Da nun eine Beschränkung auf ausschließliche strategische Maßnahmen erfolgt entfällt eine Priorisierung der Maßnahmen.

Maßnahmen der Digitalen Strategie

Arbeitsfeld	Maßnahme	Fachbereich	Kommentar
Bürger*innenservice & Portale	OZG-Umsetzung	FB 15	
Digitale Services	Dokumentenmanagementsystem (DMS)	FB 15	
	Einführung NoCode/Low Code	FB 15	neu
Neue Arbeitswelt und Unternehmenskultur	Mitarbeitenden-App	FB 11	
	Kollaborations-Plattform	FB 15	
	Ablösung Groupwise	FB 15	neu
Bürger*innenpartizipation	Relaunch aachen.de	FB 13	
Klima & Umwelt	Innovationsnetzwerk Energie	FB 02	
	Nachhaltigkeitsmonitoringtool	FB 36	neu, statt Umweltdaten-dashboards
Mobilität und Verkehr	Einführung umfangreiches Dashboard	FB 68 / 01	vorher: Datenpool, Ausbau des Mobilitätsdashboards
Sport und Freizeit	Sportportal	FB 52	
Resiliente Wirtschaft	Förderung von Digitalisierung in Unternehmen	FB 02	
Wissenschafts- und Innovationstransfer	Verankerung von Innovationen im Stadtbild	FB 02	
	Digitale Präsenz auf smart.aachen.digital	FB 02	
Ausbau digitaler Infrastruktur	Förderung des regionalen Ausbaus digitaler Infrastrukturen (Breitband, Mobilfunk, WLAN)	FB 02	

	Urbane Datenplattform	FB 62	vorher: "Zentrale Datenplattform"
Informations- und IT-Sicherheit	Aufbau eines Informationssicherheitsmanagementsystems	DSB / FB 14	

II. Maßnahmen

Bürger*innenservice & Portale

Name der Maßnahme:	OZG Umsetzung
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	Das Onlinezugangsgesetz (OZG) verpflichtet Bund, Länder und Gemeinden Verwaltungsleistungen bis zum 31.12.2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten (§ 1 Abs. 1 OZG) und ihre Verwaltungsportale miteinander zu einem Portalverbund zu verknüpfen (§ 1 Abs. 2 OZG).
Messbarkeit:	Anzahl der im Serviceportal angebotenen Online-Dienstleistungen
Zeitraum:	Bis 2026
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 15
Mitarbeit:	Gesamte Stadtverwaltung

Digitale Services

Name der Maßnahme:	Verwaltungsweites Dokumentenmanagement (DMS)
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Stadtweite Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS)</p> <p>Ein DMS bedeutet: Digitale Aktenführung, einheitliche Ablage, Ersatz für Papierakten, Revisionssicherheit und Zukunftssicherheit.</p> <p>In den Pilotbereichen Dez. V, FB11 und FB36 wurde das DMS erfolgreich eingeführt. Aktuell ist die Einführung des DMS in den Bereichen FB12, FB30, FB56 und FB63 gestartet.</p>
Messbarkeit:	Anzahl der integrierten Fachbereiche
Zeitraum:	2021 - 2027
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 15, FB 11/500
Mitarbeit:	Alle Fachbereiche, Dezernate + regio iT

Name der Maßnahme:	Einführung NoCode/LowCode
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Zurzeit sind in vielen Bereichen noch IT-Anwendungen auf Basis von Access im Einsatz. Oft gibt es aber keine Mitabreitenden mehr welche diese betreuen können.</p> <p>Um diese Datenbanken abzulösen und einfache Fachverfahren in Zukunft IT-mäßig zu unterstützen wird der Aufbau eine Plattform auf Basis von LowCode bzw. NoCode angestrebt.</p>
Messbarkeit:	Plattform steht zur Verfügung und erste Verfahren sind dort hinterlegt
Zeitraum:	Bis Ende 2026
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 15
Mitarbeit:	

Neue Arbeitswelt und Unternehmenskultur

Name der Maßnahme:	Mitarbeitenden-App
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	Im Rahmen eines Pilotprojektes wurde eine Mitarbeitenden-App als neues Kommunikationsmedium im E 18 eingeführt. Mit Hilfe dieser App können betriebliche Informationen und Neuigkeiten an die Mitarbeiter*innen einfach und schnell kommuniziert werden. Insbesondere für die mehr als 650 operativ-tätigen Mitarbeiter*innen im Außendienst, von denen die Mehrzahl über keinen E-Mail-Account und PC-Arbeitsplatz verfügt, wurde die Kommunikation mit dem freiwilligen Angebot einer Mitarbeitenden-App verbessert werden. Das Pilotprojekt soll nun auf weitere Bereiche der Stadt Aachen übertragen werden
Messbarkeit:	Analysetools Staffbase (Anzahl an Usern, Verwendung der App, etc.)
Zeitraum:	Bis Ende 2026
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 11
Mitarbeit:	FB 13, FB 15

Name der Maßnahme:	Kollaborations-Plattform
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Die Möglichkeiten zur Kollaboration sollen intern und extern ausgeweitet werden. Hierbei handelt es sich noch um einen Ausfluss aus dem Portalprojekt.</p> <p>Es wird nach einem System gesucht, das als Kollaborationssystem bei der Stadt Aachen einheitlich und verwaltungsübergreifend genutzt werden kann. Folgende Funktionen sind gewünscht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamkommunikation (Chatfunktion) & Sichtbarkeit von Erreichbarkeit von Mitarbeiter*innen • Synchronisation mit Mailprogramm und vor allem Kalender und weiteren Arbeitsprogrammen (DMS, Zeitmanagement, MA Portal etc.) • Angaben zu Aktionen von anderen Teammitgliedern • Alles an einem Ort und übersichtlich • Projektsteuerung und Visualisierung von Projekten möglich (Aufgaben Mitarbeiter*innen zuweisen, Mitarbeiter*in kann erledigte Jobs als solche kennzeichnen oder sich auch Aufgaben selbst „ziehen“). • Selbstständige Eröffnung von Projektgruppen und Räumen • Dokumente können gleichzeitig bearbeitet werden • Intern und extern nutzbar
Messbarkeit:	Erste Projekträume wurden eingerichtet
Zeitraum:	Q4/2025
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 15
Mitarbeit:	Bereiche mit entsprechendem Bedarf

Name der Maßnahme:	Ablösung GroupWise
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	Das Produkt Group Wise ist ein veraltetes Groupwaresystem. Schnittstellen zu Fachanwendungen und auch moderner Hardware (iPhones etc.) werden nicht mehr sauber unterstützt, es häufen sich die Fehler und Störungen. Hinzu kommt die Tatsache, dass auch externes Know How bei Fremdfirmen (regioIT) nicht mehr in notwendigem Maße vorhanden bzw. dauerhaft vorgehalten wird. Gleichzeitig wird ein erhebliches Potential gesehen, bei der Stadtverwaltung Aachen perspektivisch auf MS Office 365 zu setzen, um damit die Digitalisierung innerhalb der Stattverwaltung erheblich zu forcieren. Eine Ablösung des alten Mailsystems ist dazu ein wesentlicher erster Baustein, auch hin zu mehr Standardisierung. In einem ersten Schritt ist in dieser Maßnahme die Umstellung von GroupWise auf Microsoft Exchange geplant.
Messbarkeit:	Mindestens ein Fachbereich ist umgestellt
Zeitraum:	bis Ende 2027
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 15
Mitarbeit:	FB 13, regio iT

Bürger*innenpartizipation

Name der Maßnahme:	Relaunch www.aachen.de
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Mit mehr als 16.000 Seiten, rund 30.000 Fotos und mehr als 8.000 PDF-Dokumenten ist aachen.de die zentrale Informationsplattform für Bürger*innen, Unternehmen, Hochschulangehörige und Aachen-Interessierte. Mit komplexen Inhalten und etwa 10 Millionen Seitenaufrufen pro Jahr gehört aachen.de sicherlich zu den meistfrequentierten Webseiten in der Region Aachen.</p> <p>In massivem Widerspruch zur zentralen Bedeutung von aachen.de steht der technische Status der Seite, der aktuelle Anforderungen bei weitem nicht mehr erfüllen kann. Die rund zwanzig Jahre alte Infrastruktur und auch das Design der Webseite wurden in den letzten Jahren immer wieder nachgearbeitet. Grundlegende Anpassungen in der technischen Infrastruktur und der eingesetzten Software wurden allerdings nicht durchgeführt.</p> <p>Im Projekt Relaunch aachen.de wird nun die gesamte technische Infrastruktur inklusive CMS und Suchmaschine modernisiert und das Design für mobile Endgeräte optimiert.</p>
Messbarkeit:	<p>Phase 1 (Konzeption CMS und Suchmaschine)</p> <p>Phase 2 (Konzeption Design und Struktur)</p> <p>Phase 3 (Entwicklungs- und QS-Phase)</p> <p>Phase 4 (Umsetzungsphase/Migrationsphase)</p>
Zeitraum:	Q2/22 bis voraussichtlich Q1/25
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 13
Mitarbeit:	Alle Organisationseinheiten der Verwaltung

Klima & Umwelt

Name der Maßnahme:	Nachhaltigkeitsmonitoringtool
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Ziel des Projektes ist, ein Monitoringtool für die Klimaschutzmaßnahmen der Stadt Aachen und deren Kooperationspartnern im Rahmen des CCC einzuführen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • THG-Emissionen müssen in allen Sektoren (inkl. Landwirtschaft, Abfall, Konsum, Haushalte, Gewerbe, Industrie, Mobilität) möglichst automatisiert und digital erfasst werden. • Für jeden Sektor müssen spezifische Indikatoren festgelegt werden, die transparent und quantifizierbar sind, und den Beitrag der Maßnahmen zum Klimaschutz/zur Emissions-Reduktion messbar machen. • Die Durchführung von Maßnahmen und deren Beitrag zur Emissions-Reduktion soll transparent und öffentlich dargestellt werden. • Die Durchführung geplanter Maßnahmen sollen durch Szenarien-Modulation sichtbar gemacht werden und so Entscheidungsprozesse in Verwaltung und Politik erleichtern und unterstützen. • Weitere wichtige Funktionen könnten Plausibilitätschecks von Eingangsdaten und Ergebnissen ebenso wie Interpretationshilfen mit Vergleichs- und Referenzwerten sein.
Messbarkeit:	Die Werte sind öffentlich einsehbar
Zeitraum:	05.2024 – 12.2025
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 36
Mitarbeit:	FB 15

Mobilität und Verkehr

Name der Maßnahme:	Einführung umfangreiches Dashboard
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>In der Stadt Aachen werden aktuell bereits zahlreiche verkehrsrelevante Daten erhoben und für verschiedene Analysen bzw. Anwendungen verwendet. So werden beispielsweise an verschiedenen Standorten Verkehrsmengen durch Sensoren in Echtzeit erfasst oder Belegungsdaten von Parkhäusern im Parkleitsystem dargestellt. Weiter stellen kommerzielle Anbieter Verkehrsinformationen (z.B. Verkehrslagen, Reisezeiten, Durchschnittsgeschwindigkeiten) über definierte Schnittstellen zur Verfügung. Die Bereitstellung dieser Verkehrsdaten erfolgt bereits auf dem städtischen Mobilitätsdashboard für Bürger*innen, für Unternehmen, die kommunale Verwaltung und Politik. Neben den hier veröffentlichten Daten gibt es viele weitere relevante Daten, die für die kommunale Verwaltung in der täglichen Arbeitsroutine von Bedeutung sind. Diese Daten sollen ebenfalls agile innerhalb der Verwaltung visualisiert werden können.</p> <p>Aktuell haben steht den Mitarbeitenden keine Software zur Verfügung um auf Low-Code-Basis, vorhandene Daten zu Visualisieren. Angestrebt wird die Nutzung von der Open Source Software Grafana für diese Zwecke.</p> <p>Mit dieser Lösung können Mitarbeitende datengetriebene Unterstützung in Form von Visualisierungen bei ihren täglichen Aufgaben erhalten und somit produktiver Arbeiten. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden ist es notwendig stadintern Visualisierungen umzusetzen und nicht auf externe Dienstleister angewiesen zu sein</p>
Messbarkeit:	Aufbau der Infrastruktur danach Bereitstellung der Datensätze, Schnittstellen in andere Anwendungen, Datenfusion
Zeitraum:	9.2022 – 12.2025
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 68
Mitarbeit:	FB 15, FB 01, FB 02, FB 56

Sport und Freizeit

Name der Maßnahme:	Sportportal
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Mit Hilfe des Sportportals soll eine zentrale Informationsplattform und Anlaufstelle für das Thema Sport in Aachen geschaffen werden, auf der alle die Aachener Sportlandschaft betreffenden Aktivitäten und Informationen gebündelt dargestellt werden können. Neben dem Stadtsportbund soll auch allen Aachener Vereinen die Möglichkeit geboten werden, sich und ihre Arbeit bzw. ihre Angebote an prominenter Stelle zu präsentieren. Darüber hinaus sollen auch die rechtssichere Aufbewahrung sowie das Abrufen persönlicher Dokumente ermöglicht werden. Hierzu wurde bereits seitens regio iT i.V.m. dem Stadtsportbund ein entsprechender Förderantrag im Zuge des Projektes „Rheinisches Revier“ gestellt.</p> <p>Zusätzlich sollen folgende Schwerpunktthemen über das Portal abgebildet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sportanlagen (ähnlich dem Familienstadtplan von aachen.de) • Sportangebote • Schwimmen in Aachen • Raus in die Natur • Reit- und Pferdesport • Spitzensport (Bundesligavereine) • Sport in Schulen und KiTas • Feriensport • Hochschulsport • Integration durch Sport • Inklusion im und durch Sport • Veranstaltungen und Events • Aktueller Sportentwicklungsplan • Sportlerehrung • Sportförderung • Sportabzeichen • Sportqualifizierungen
Messbarkeit:	Nutzer-/Besucherzahlen, Zufriedenheit der Nutzer*innen
Zeitraum:	Q1/2023 – Q2/2025
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 52
Mitarbeit:	Dez. V, FB 13, FB 15. regio iT, Stadtsportbund

Resiliente Wirtschaft

Name der Maßnahme:	Förderung von Digitalisierung in Unternehmen
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Zur erfolgreichen Transformation der Aachener Wirtschaft hin zu einem digitalen, nachhaltigen und zukunftsfähigen Standort bedarf es umfassender Unterstützungs- und Vernetzungsaktivitäten. Angesiedelt im Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft, Digitalisierung und Europa (FB 02) arbeiten das Smart City Management, das Digital Change Management und die Unternehmensförderung gemeinsam daran, die Digitalisierung in Aachener Unternehmen – sei es Handwerk, Industrie, Dienstleistung oder Handel – voranzubringen und sie auf eine dynamische Zukunft vorzubereiten. Nicht zuletzt wird eine enge Kooperation mit regionalen Partnern wie dem digitalHUB Aachen e. V., der Demofabrik der RWTH Aachen University, dem Mittelstand-Digital-Zentrum Rheinland oder dem frisch gestarteten EDIH Rheinland gelebt, um Unternehmen gewinnbringend zu vernetzen. Zur Förderung der Digitalisierung in Unternehmen bietet der FB 02 konkret folgende Dienstleistungen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zentrale Anlaufstelle für Unternehmen zur Beratung und Vernetzung in den Bereichen Digitale Technologien, High Performance Computing und Künstliche Intelligenz • Fördermittelberatung zur Einführung digitaler Technologien oder Prozesse • Qualifizierungs- und Weiterbildungsangebote (zusammen mit digitalHUB, Mittelstand-Digital-Zentrum Rheinland, EDIH Rheinland und Akzente 4.0) • Regionale Vernetzung von Unternehmen mit F&E-Partner*innen zur gemeinsamen Entwicklung und Umsetzung digitaler Innovationen z.B. in der Industrie 4.0 • Ausbau digitaler Infrastruktur im Stadtgebiet für zukunftsfähige Rahmenbedingungen (z.B. Glasfaser, 5G)
Messbarkeit:	Anzahl an durchgeführten Beratungs-, Vernetzungs- und Unterstützungsangeboten; Einsatz neuer digitaler Geschäfts- und Produktionsprozesse in Unternehmen
Zeitraum:	fortlaufend
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 02/300

Wissenschafts- und Innovationstransfer

Name der Maßnahme:	Verankerung von Innovationen im Stadtbild
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Smart City beschreibt die Fähigkeit einer Kommune, durch intelligente Lösungen bestehende und zukünftige Herausforderungen zu meistern und Chancen zu nutzen, um die Prosperität und Lebensqualität für alle nachhaltig zu erhöhen. Dies kann und soll eine Kommune nicht allein schaffen, sie benötigt Impulse und Beiträge gesellschaftlicher Gruppierungen und externer Expert*innen. Gemeinsam mit den Innovationstreibenden an den Hochschulen, innovationsaffinen Unternehmen sowie einer engagierten Stadtgesellschaft können wir neue Lösungsansätze finden, um Aachen zu einer resilienten, smarten, zukunftsfähigen Stadt zu entwickeln. Der FB 02 fungiert dabei mit dem Wissenschaftsbüro, dem Smart City Management sowie mit dem OecherLab als aufsuchender Vernetzer und Förderer von Impulsen und intelligenten Lösungen für die Smart City Aachen und agiert zentral in den folgenden Bereichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Präsentation und Diskussion innovativer Forschungsprojekte und neuer digitaler Geschäftsmodelle im OecherLab; • Pilotierung digitaler Technologien (z.B. smarte Bänke inkl. WLAN, LoRaLAB, Drohnenflüge) im urbanen Raum zum Kennenlernen und zum Ausprobieren smarterer Anwendungen; • Aufklärung zu den Funktionsweisen und Einflüssen digitaler Technologien im Rahmen von Wissenschaftskommunikationsveranstaltungen und Citizen Science Projekten
Messbarkeit:	Pilotierung smarterer Anwendungen und Technologien; Vernetzungs- und Informationsveranstaltungen für Wirtschaft, Wissenschaft und Stadtgesellschaft
Zeitraum:	fortlaufend
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 02/300
Mitarbeit:	

Name der Maßnahme:	Digitale Präsenz auf smart.aachen.digital
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Als Wissenschaftsstadt und mit den rund 200 smarten Start-Ups im digitalHUB ist Aachen bereits heute ein Hotspot für die Entwicklung neuer Technologien und digitaler Prozesse. Als Digitale Modellregion des Landes Nordrhein-Westfalen wurde Aachen im Smart-City-Index des bitkom e.V. 2022 erstmals unter den Top 10 der deutschen Städte gelistet. Intelligente Lösungen für moderne Batterietechnik, lebensrettende Drohnenservices, vernetzte Krankenhäuser – all diese Lösungen werden schon heute an den Aachener Hochschulen und in den Aachener Unternehmen entwickelt. Der Standort hat das Potenzial, die Zukunft nachhaltig und digital zu gestalten. Um Akteure zu ermutigen, an diesem Prozess mitzuwirken und auch neue Unternehmen und Forscher*innen an den digitalen Innovationsstandort Aachen zu locken, bedarf es einer dynamischen und offenen Kommunikation der Prozesse und Erfolge. Hierfür betreibt das Smart City Management des FB 02 seit 2021 in Kooperation mit dem digitalHUB und dem Aachener Start-up Innoloft GmbH die digitale Informations- und Vernetzungsplattform smart.aachen.digital, auf der aktuell 83 Smart-City-Projekte präsentiert werden. Als Sprachrohr und Dachmarke für die Zusammenarbeit der Aachener Innovationslandschaft bei der Generierung von wertschöpfenden Smart City-Projekten konnte smart.aachen.digital mittlerweile um interaktive Elemente ergänzt werden, so dass z.B. Bürger*innen niedrigschwellig Ideen und Impulse für smarte Projekte eintragen können. Der FB 02 pflegt gemeinsam mit dem digitalHUB die Inhalte, ergänzt Veranstaltungsangebote und lädt Unternehmen, Stadtverwaltung, Hochschulen und Forschungseinrichtungen, gesellschaftliche Initiativen sowie die breite Bürgerschaft aktiv ein, sich mit eigenen Inhalten zu beteiligen. Das Informations- und Vernetzungsangebot soll auch zukünftig ausgebaut und um weitere interaktive Elemente erweitert werden.</p>
Messbarkeit:	Zugriffe auf die Website; eingetragene Projekte, Veranstaltung und News; Kontaktanfragen und über die Website vorgeschlagene Projektideen
Zeitraum:	fortlaufend
Verantwortlicher Fachbereich:	FB02/300
Mitarbeit:	

Ausbau

digitaler Infrastruktur

Name der Maßnahme:	Förderung des regionalen Ausbaus digitaler Infrastrukturen (Breitband, Mobilfunk, WLAN)
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	Der Ausbau der digitalen Infrastruktur, insbesondere des Glasfasernetzes und des Mobilfunks, ist für die Stadt Aachen von zentraler Bedeutung. Eine leistungsfähige digitale Infrastruktur ist dabei essenziell für die Wettbewerbsfähigkeit von Städten und Kommunen. Schnelle und zuverlässige Internetverbindungen ziehen Investitionen an und schaffen optimale Bedingungen für Unternehmen, insbesondere in datenintensiven Branchen wie IT, Finanzdienstleistungen und der verarbeitenden Industrie. Der Zugang zu Hochgeschwindigkeitsinternet fördert die Entwicklung und Nutzung innovativer Technologien und Geschäftsmodelle, wie das Internet der Dinge (IoT), Künstliche Intelligenz (KI) und autonome Systeme. Darüber hinaus ist für die öffentliche Teilhabe und die Schaffung attraktiver Innenstädte der Ausbau von öffentlichen WLAN-Zugängen Teil der Förderung der digitalen Infrastruktur im Stadtzentrum.
Messbarkeit:	Ausbau und Schließung der weißen und grauen Flecken im Bereich Mobilfunk und Breitband durch den eigenwirtschaftlichen Ausbau sowie Etablierung eines öffentlichen WLANs in der Innenstadt
Zeitraum:	Fortlaufend
Verantwortlicher Fachbereich:	FB02/100
Mitarbeit:	

Name der Maßnahme:	Urbane Datenplattform
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	<p>Die Integration und Vernetzung von städtischen Daten spielen im Zuge der Digitalisierung eine entscheidende Rolle.</p> <p>Für diese Aufgabe soll eine kommunale Datenplattform, analog des Hamburger-„Urban Data Hub“ aufgebaut und betrieben werden.</p> <p>Durch Standardisierung können die Daten schnell und einfach für alle bereit gestellt werden. Die Plattform soll die Verknüpfung und Auswertung aller kommunalen Daten ermöglichen. Ziel ist es u.a. auch, Sensordaten in Echtzeit, beispielsweise aus dem Verkehrsbereich und Umweltbereich zur Verfügung zu stellen. Beispielhafte Datenbereiche: Raumplanung/Stadtentwicklung, Verkehrsplanung, Statistik, Sozialplanung, Umwelt und Klima, Geobasisdaten, 3D-Stadtmodell, Digitaler Zwilling u.v.m.</p> <p>Aufbauend auf den Ergebnissen und aus den Mitteln der Projekte Kom.IT und AixHeat soll diese urbane Datenplattform etabliert und dauerhaft betrieben werden.</p>
Messbarkeit:	Aufbau der Infrastruktur danach Bereitstellung der Datensätze, Schnittstellen in andere Anwendungen, Datenfusion
Zeitraum:	Bis Mitte 2026
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 62
Mitarbeit:	FB 61, FB 36, FB 15

Informations- & IT-Sicherheit

Name der Maßnahme:	Installierung eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS)
Kurzbeschreibung der Maßnahme:	Zur Sicherstellung einer funktionalen Aufgabenerfüllung im Bereich Informations- und IT-Sicherheitsmanagement ist eine digitale Unterstützung durch ein adäquat leistungsfähiges Managementsystem erforderlich, um Maßnahmen zur Absicherung von Informationsprozessen, strategischen Entwicklungen und Awareness flächendeckend in der Stadtverwaltung Aachen umsetzen zu können. Der IT-Markt bietet solche Systeme an, eine Auswahl muss in 2023 durch die Aufgabenträger*innen in der neuen Abteilung Datenschutz, Informations- und IT-Sicherheit getroffen werden.
Messbarkeit:	Messgrößen werden Qualität und Quantität der Maßnahmen und die Erreichbarkeit aller städtischen Einrichtungen und Mitarbeiter*innen sein.
Zeitraum:	04/2024 - 12/2025
Verantwortlicher Fachbereich:	FB 14
Mitarbeit:	FB 14, Dez I, FB 15

Liste aller IT-Projekte im FB 15

(Stand August 2024)

Name des Projektes
Dokumentensafe-Umlauf Stadt Aachen
Einführung Vergabemanagementsystem (VMS)
Ablösung ProSport
WLAN Ausbau in Verwaltungsgebäuden
Korruptionsgefährdungs- und Präventionsatlas
Ablösung der Sachbearbeiter-Alarmierungssoftware NetAlarmPro
Shared Verzeichnisdienst inkl. Fileablage
Ablösung Heimperfekt
EDV-Verfahren An- und Verkauf, Erbbaurecht, Mieten, Pachten - Admilux- itac.inkol
Mobille Arbeit - Anbindung Softphone an Caesar-Client
Wohngeld online
Rollout Kita-Kompass
Aufbau einer Datenbank Verkehrszeichen/Wegweisung (VMS Dr.Haller)
Relaunch aachen.de
Ablösung SKGB (Schulkontogegenblatt)
Reitabgaben
Ablösung der Nachverarbeitungssoftware TeleDAS in der Telefonverwaltung
Ablösung Schülerfahrkosten
Migration auf Allris 4
Allris 4, Einführung Modul Workflow
Dienstplansoftware
Wohnberechtigungsschein online
Elektronische Sammelakte (Autista)
Einführung einer universellen Dateitransferlösung- Ersatz für Bigfiles
SAP Organisationsmanagement
Folgeantrag für die Optimierung des Webshops
Softwarebeschaffung für Straßenplanung (BB-Soft Lizenzen)
Nutzung des bereits bei der Stadt Aachen genutzten CRM-Systems *Cobra* durch andere Bereiche
Dokumentenmanagementsystem
Aufgabengerechte Hard- und Software
Technische Ausstattung der Sitzungsräume
Einsatz von Bodycams im Ordnungs- und Sicherheitsdienst des FB32
Digitaler Zwilling Straße und Infrastruktur (KomIT)
AR-Visualisierung von Windkraft
Serviceportal-Authentifizierung Servicekonto.Nrw, bzw. BundID
Digitalisierung des FB 56/400 durch Einführung DMS (Schnittstelle)
Einführung eines neuen Prozessmanagementsystems
Sportportal
TKO Traukalender
Umsetzung OZG
Weiterführung Plattform vertraulich.aachen.de

Tool zur digitalen Zusammenarbeit, Kollaborationstool
ISMS (Informationssicherheitssystem)
Verfahren zur Verwaltung der Bedarfsanzeigen für Betreuungsplätze in Kindertagesstätten – VBBK-Modul
Klimaneutrales Aachen 2030- Monitoring- und Nachhaltigkeitstool
Neues Terminmanagement mit Aufrufanlagen
DGAUM Abrechnung vom Impfungen mit Krankenkassen
Verwaltungsnachrichten digital
Digitaler Bauantrag - Teilnahme am Bauportal NRW
Messengerdienst
Neues Terminmanagement mit Aufrufanlagen
Einführung einer umfassenden Arbeitsschutzsoftware
Tagespflegemodul Kita-Portal
Ablösung MIGEWA-Verfahren durch VOIS-Geso
Mögliche Ablösung des Kita Kompass
Ablösung Workflowtool Open Text