

## **Protokollauszug** **Sitzung der Bezirksvertretung Aachen-Mitte vom 25.09.2024**

---

### **Zu Ö 6     Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit               geändert beschlossen               FB 56/0529/WP18**

Herr Beigeordneter Hissel stellt sehr umfassend das „Integrierte Konzept für Attraktivität und Sicherheit“ mittels der Präsentation, die in ALLRIS einsehbar ist, vor. Er berichtet, das Konzept, das auch ein Auftrag aus der Bezirksvertretung Aachen-Mitte sei, habe die Verwaltung in den letzten drei Monaten erarbeitet. Bei seinem Vortrag geht er u.a. auf die Voraussetzungen einer lebendigen Innenstadt, angelehnt an die Maslowsche Bedürfnispyramide, ein. Er informiert über die bereits bestehenden Maßnahmen, über die Ausgangs- und Problemlage und den integrierten Innenstadtansatz. Der Innenstadtansatz besteht aus 4 Kleeblättern, den ordnungspolitischen Maßnahmen, den sozialpolitischen Maßnahmen, den Maßnahmen im öffentlichen Raum und der Kommunikation und Sensibilisierung, die er sehr eingehend erläutert. Abschließend weist er auf den Beratungslauf zum Thema hin.

Herr Ferrari dankt Herrn Beigeordneten Hissel für den ausführlichen und informativen Vortrag.

Herr Klopstein findet gut, dass es ein Gesamtkonzept gibt und nicht nur einzelne Maßnahmen. Er fragt an, ob FB 45 eingebunden werde im Hinblick auf vorbeugende Maßnahmen.

Frau Penalosa betont, viele Anregungen aus dem Gespräch mit der Bezirksvertretung seien aufgenommen worden. Sie bezieht sich auf das kommerzielle Betteln und merkt an, es gebe ganze Gruppen, die nach Aachen kämen. Bezogen auf das Bettelverbot weist sie darauf hin, dass hier genau geschaut werden sollte, ob sich jemand aggressiv oder ruhig verhalte. Sie berichtet, der Polizeiwagen, der in der Promadenstraße stehe, habe keinen Blick auf die Promadenstraße. Sie regt an, diesbezüglich mit der Polizei zu sprechen, um ggf. bei Problemen in dem Bereich schneller reagieren zu können. Des Weiteren fehle ihr die Einbindung der Verbände und die Beschallung sieht sie im Hinblick auf Anwohner\*innen kritisch. Sie stimmt dem Konzept zu und teilt mit, die Abstimmung in ihrer Fraktion sei freigegeben.

Herr Beigeordneter Hissel berichtet, FB 45 werde im Rahmen der Jugendsozialarbeit einbezogen. Das kommerzielle Betteln sei ohnehin verboten und seiner Meinung nach rückläufig. Zum Polizeieinsatz im Bereich Promadenstraße führt er aus, der dort platzierte Polizeiwagen sei Objektschutz für die Synagoge. Es habe

Gespräche mit der Polizei gegeben mit dem Ziel, auch die Promenadenstraße mit im Blick zu haben. Bezogen auf die Einbindung von Verbänden merkt er an, nicht nur Verbände, sondern z.B. auch die Polizei und die StädteRegion würden mit einbezogen. Aber zunächst gehe man als Stadt voran.

Herr Bergstein erläutert, jede Entscheidung, die getroffen werde, sei eine Einzelfallentscheidung und verweist auf die Aachener Straßenverordnung. Aus einem „stillen“ Bettler könne auch ein aggressiver Bettler werden. Man könne das schwer einschätzen. Auch „stille“ Bettler hielten Menschen davon ab, Einrichtungen, Geschäfte oder Gastronomie zu besuchen. Es werde hier, wie bisher, mit Augenmaß im Einzelfall entschieden.

Herr Dr. Otten führt aus, die Probleme in Aachen hätten sich in den letzten Jahren quantitativ und qualitativ verstärkt und dieser Herausforderung müsse man sich stellen. Er begrüßt das Integrierte Konzept. Es sei wichtig, dass jetzt ein Aufschlag gemacht werde. Deshalb stimme die CDU-Fraktion dem Konzept und auch der Änderung der Aachener Straßenverordnung, die im nächsten Tagesordnungspunkt behandelt werde, zu.

Herr Moselage bekräftigt, ein Integriertes Konzept sei sehr wichtig. Er vermisse den Planungsbereich Antoniusstraße und verweist auf das Gerichtsurteil. Hier gehe es nicht voran. Weiter teilt er mit, die Regelung betreffend das Bettelverbot sei nicht praktikabel.

Frau Luczak kritisiert, es gehe bei den Maßnahmen um die Bekämpfung der Symptome, was ihr fehle, sei, dass auch an den Ursachen angesetzt werde. Sie sieht das Problem der fehlenden Ordnungskräfte, die die Einhaltung der Maßnahmen kontrollieren sollten und stellt eine Frage zur Einrichtung der Stellen in der Straßensozialarbeit.

Herr Hissel führt aus, der Planungsbereich Antoniusstraße sei ein eigener Themenkomplex und sollte in das Konzept nicht mit einbezogen werden. Zu den Maßnahmen betreffend Bettelverbot merkt er an, die Ordnungskräfte hätten ein gutes Augenmaß und könnten die Situation einschätzen. Die Straßensozialarbeiterstellen seien vorgesehen, um eigenes Wissen zur Situation vor Ort zu erhalten.

Herr Deloie teilt mit, ein Integriertes Konzept sei genau das, was man wolle. Es sei ein lernendes Konstrukt und wichtig sei, dass man anfangen. Er geht auf den Einsatz städtischer Straßensozialarbeiter in Verbindung mit den freien Trägern ein und merkt an, man werde einen engeren Dialog in den sozialen Feldern haben. Zum einen gebe es die Möglichkeit, die Erfahrungen und Kompetenzen derer, die das schon lange machen, einfließen zu lassen, zum anderen habe man aber auch eine direktere Zugriffsmöglichkeit und direktere Einflussnahme mit eigenem Personal. Zum Thema Sucht, so führt er weiter aus, müsse eine starke Mitwirkung der StädteRegion erfolgen.

Herr Mohr fragt an, ob bei der Personalentwicklung angedacht sei, z. B. auch Szene-Aussteiger einzubeziehen, die dann mit den Menschen aus der Erfahrung heraus kommunizieren könnten. Des Weiteren stellt er Fragen zur Stellensituation im Ordnungsamt und betreffend Einrichtung eines Drogenkonsumraums.

Herr Hissel informiert, die Stellen würden mit Sozialarbeitern besetzt. Zur Personalsituation im Fachbereich Sicherheit und Ordnung (FB 32) führt er aus, es gebe eine Dauerausschreibung, so dass sich die Situation verbessern werde. Weiter teilt er mit, es habe einen Konsumraum gegeben, der aber nicht genutzt wurde. Wenn es hier Konzepte gebe, die funktionierten, werde man sich das noch mal anschauen.

Ergänzend zur Personalsituation im FB 32 informiert Herr Bergstein über die tariflichen Voraussetzungen für die Stellen und weist auf den Fachkräftemangel hin. Die Dauerausschreibung sei hilfreich bei der Personalgewinnung und man gehe davon aus, in den nächsten Monaten mehr Stellen besetzen zu können.

Herr Radke merkt an, das Konzept habe gute Ansätze. Den ordnungspolitischen Maßnahmen könne er jedoch nicht zustimmen. Seiner Meinung nach sollte das „stille“ Betteln gerade in der Innenstadt erlaubt sein. Das aggressive Betteln sei jetzt schon verboten und wenn dies als Problem gesehen werde, dann gebe es keinen Mangel an Verboten, sondern ein Problem mit deren Umsetzung, weil Stellen fehlten.

Hiernach bedankt Herr Hissel sich bei der Bezirksvertretung für die offene und intensive Diskussion.

Herr Ferrari stellt den Beschlussvorschlag der Verwaltung ohne das Wort „zustimmend“ zur Abstimmung.

Folgender Beschluss wird gefasst.

#### **Beschluss:**

Die Bezirksvertretung Aachen-Mitte nimmt die Ausführungen zum Integrierten Konzept für Attraktivität und Sicherheit zur Kenntnis.

Die Bezirksvertretung Aachen-Mitte empfiehlt dem Rat der Stadt Aachen die Verwaltung zu beauftragen, die Maßnahmenvorschläge auszuarbeiten und umzusetzen und – falls nötig – Beschlussvorschläge vorzulegen.

Die Bezirksvertretung Aachen-Mitte empfiehlt dem Rat der Stadt Aachen – unter dem Vorbehalt der unterjährigen haushalterischen Deckung – die unterjährige Einstellung einer koordinierenden Stelle für die aufsuchende Straßensozialarbeit im Fachbereich für Wohnen, Sozialen und Integration (FB 56) zu beschließen.

#### **Abstimmungsergebnis:**

Einstimmig, 1 Enthaltung

Anlage 1 2024-09-24 Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

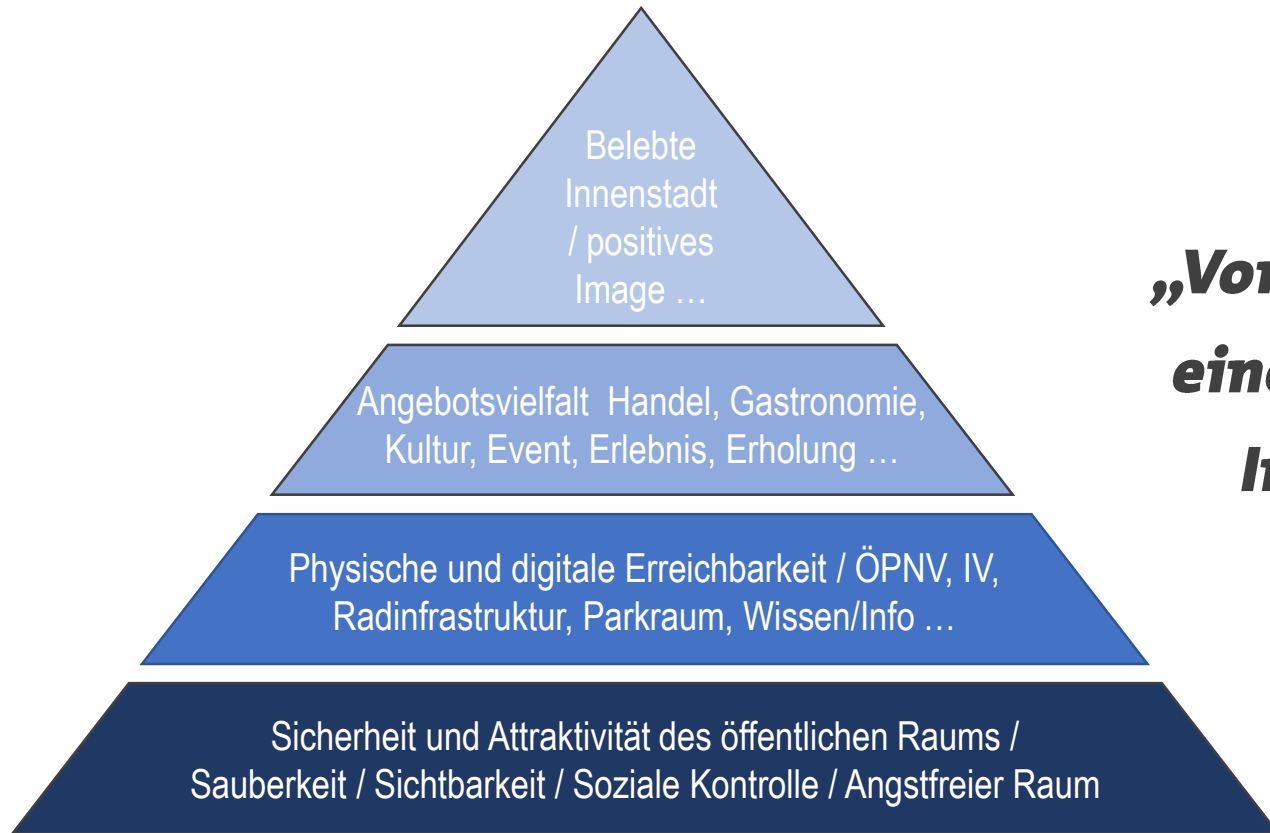


Foto: Harald Krömer

# **Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit**

**in der Aachener Innenstadt**

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit



**„Voraussetzungen  
einer lebendigen  
Innenstadt“**

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Bestehende Maßnahmen

- Gemeinsame Streifen Polizei und OSD
- Kümmerer für Kaiserplatz und Bushof
- Leistungsvereinbarungen mit soz. Trägern
- VU Östliche Innenstadt
- Verschiedene Gremien und Arbeitskreise
- ...

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ausgangslage/Problemlage

### + Abhängige und Obdachlose machen Händlern am Dahmengraben zu schaffen

Ein gehöriger Teil des Problems liegt buchstäblich vor der Tür. Und das stinkt nicht nur Malu Wilz gewaltig — im Wortsinn. „In den vergangenen Wochen mussten wir praktisch jeden Morgen ekelhafte Hinterlassenschaften von Obdachlosen eigenhändig beseitigen, vor allem vor den leerstehenden Ladenlokalen“, wettet die Geschäftsfrau.

**Aachen** Bis zu 200 Euro am Tag

### + Das lukrative Geschäft mit der Bettelei

Sie sitzen auf dem Gehweg oder an Hauswänden mit einem kleinen Sammelbehälter vor sich: Im Umfeld von Dom und Rathaus trifft man an manchen Tagen gefühlt alle paar Meter einen Bettler an. Viele Passanten nervt das sehr. Der regionale Caritasverband hat zur „Bettel-Situation“ nun Stellung genommen.

**Aachen** Bürger fordern mehr Kontrollen nahe dem Kaiserplatz

### + Drogenhandel und Pöbeleien: In der Promenadenstraße wächst der Zorn

Im Umfeld der Promenadenstraße nahe dem Kaiserplatz scheint die Drogenszene wieder verstärkt ihr Unwesen zu treiben. Bei einem Stadtspaziergang kam es dort vor einigen Tagen zu Handgreiflichkeiten. Gastronom Jörg Polzin fordert jetzt verstärkte Kontrollen.

**Aachen** Schwerstabhängige und Bettelnde in der City

### + Täglich zehn Einsätze im Drogenmilieu

Wie bekommen Polizei und Stadt die wachsende Belastung des Kaiserplatz-Umfeldes durch Schwerstabhängige und aggressiv Bettelnde besser in den Griff? Patentrezepte sind nicht zu erwarten. Ein entscheidender Knackpunkt bleibt fehlendes Personal.

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ausgangslage/Problemlage





# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ausgangslage/Problemlage



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ausgangslage/Problemlage



Foto: Andreas Hermann

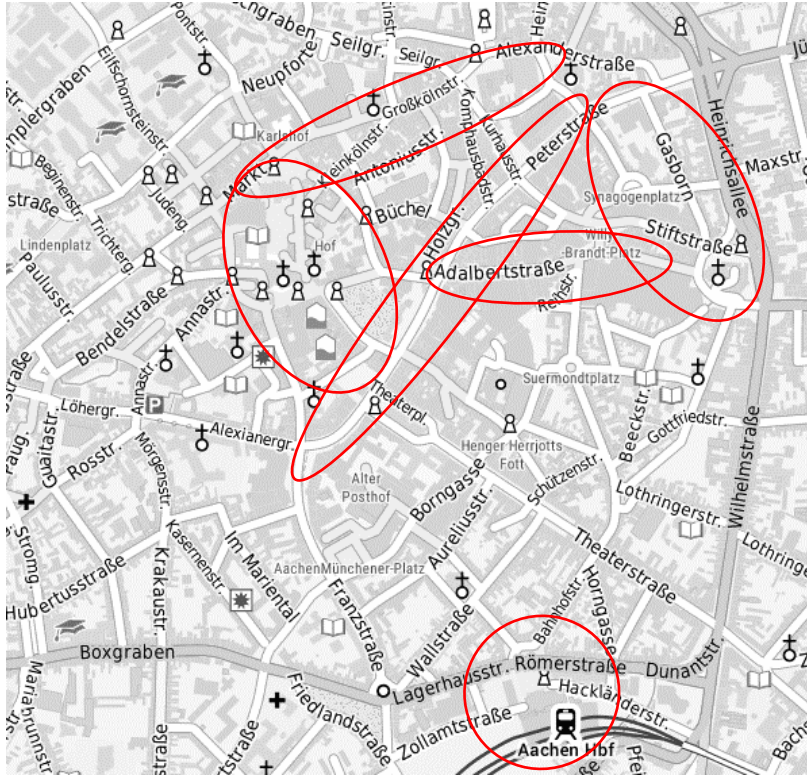


Foto: Andreas Hermann



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ausgangslage/Problemlage



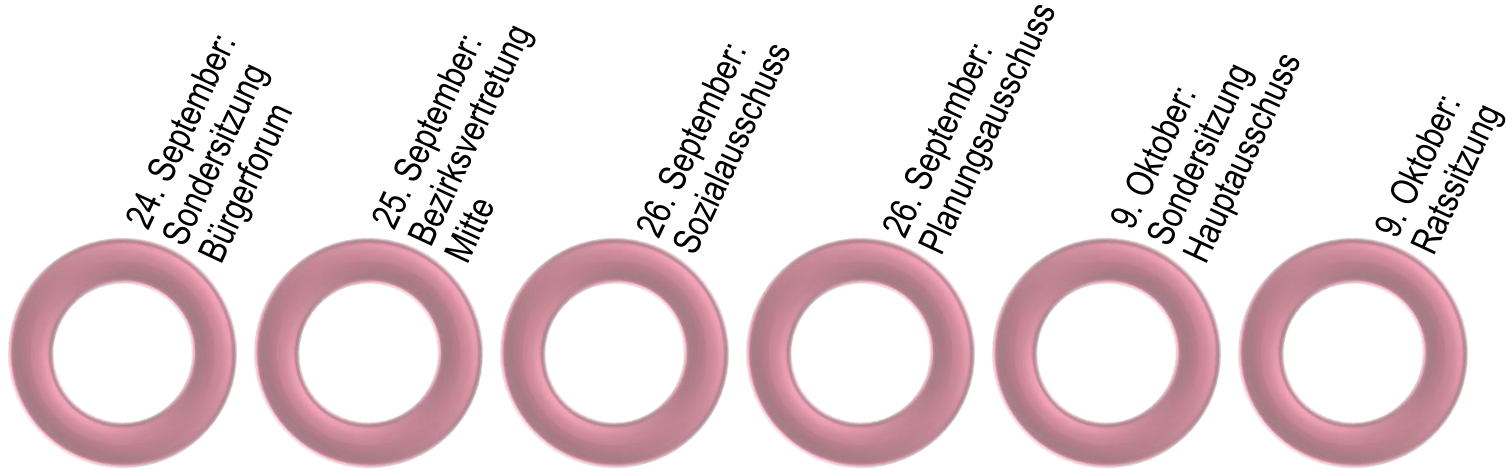
# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Der integrierte Innenstadtansatz



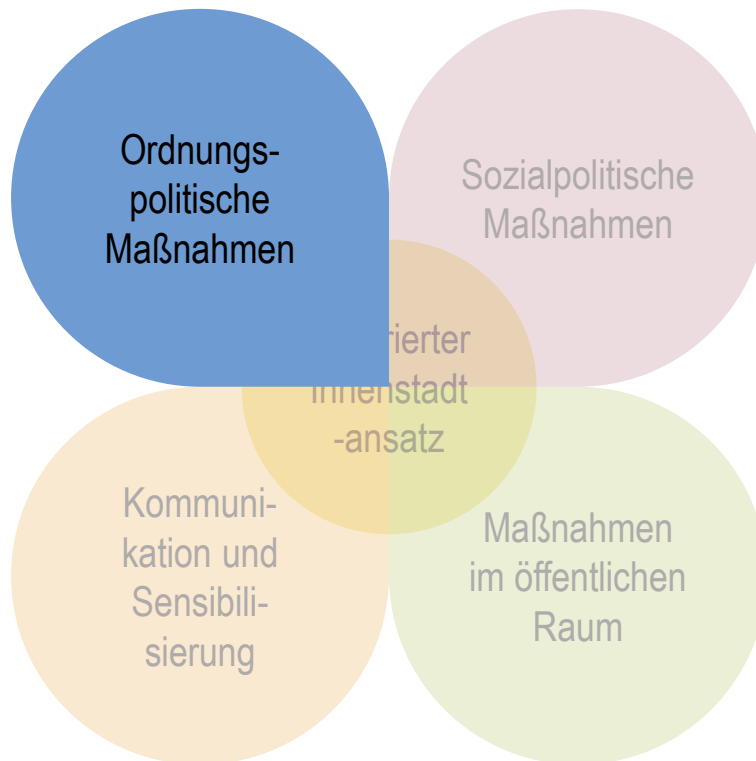
# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Beratungslauf



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ordnungspolitische Maßnahmen



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ordnungspolitische Maßnahmen

### Änderung der Aachener Straßenverordnung



Änderung der Straßenverordnung nach Vorbild Schweizer Städte im Einklang mit der Europäischen Menschenrechtskonvention



FB 32 + FB 30



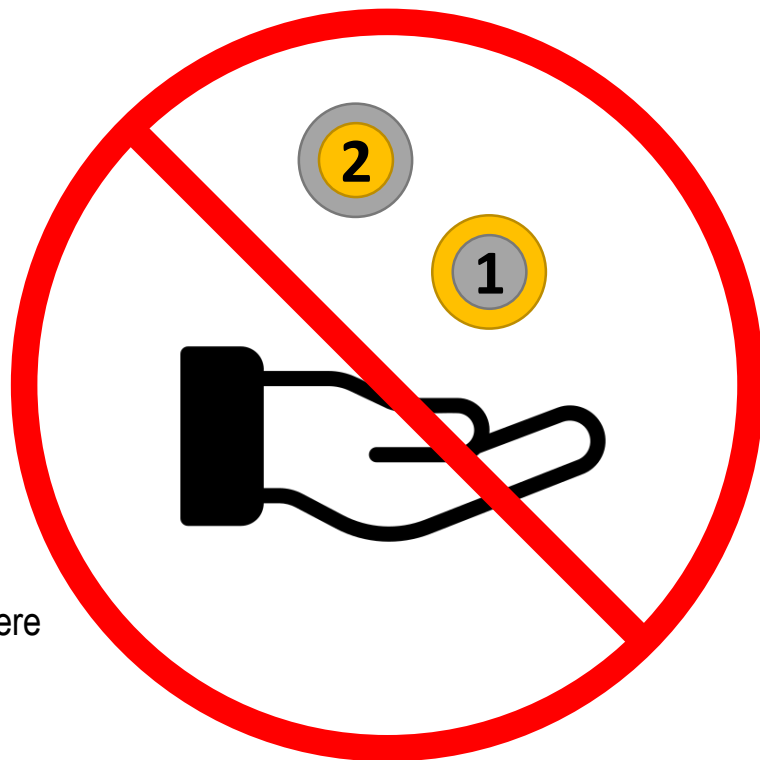
Kurzfristig



Bestehende Stellen müssen dringend besetzt werden + ggf. weitere Stelleneinrichtungen und verstärkter Einsatz von Zivilstreifen



Nein



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ordnungspolitische Maßnahmen

### Übertragung von Hausrechten an den OSD



Einzelnes Übertragungsangebot von Hausrechten an den OSD an besonders exponierten Räumen



FB 32 + FB 30



Kurzfristig



Bestehende Stellen müssen dringend besetzt werden + ggf. weitere Stelleneinrichtungen und verstärkter Einsatz von Zivilstreifen



Nein





# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Ordnungspolitische Maßnahmen

### Drogenkriminalität und illegale Prostitution bekämpfen



Verstärkte Bekämpfung von Drogenkriminalität und illegaler Prostitution im Promenadenviertel



Stadt Aachen + StädteRegion Aachen +  
Polizeipräsidium Aachen



Kurz- bis Mittelfristig



Nein



Nein



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Sozialpolitische Maßnahmen



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Sozialpolitische Maßnahmen

### Pro-aktive Straßensozialarbeit bei der Stadt



Einrichtung pro-aktiver Straßensozialarbeit bei der Stadt Aachen (FB 56)



FB 56



Kurz- bis Mittelfristig



1 VZÄ (Koordination) + 2 VZÄ (auf der Straße)



Sachmittel und Ausrüstung



Foto: Diakonisches Werk Aachen

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Sozialpolitische Maßnahmen

### Angebot von innerstädtischen Toiletten



Erweiterung des betreuten innerstädtischen Toilettenangebots an Fokusräumen



FB 23 + FB 56 + E 26



Mittelfristig



Zu klären



Ja – Zu klären



Foto: Tobias Spölgem

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Maßnahmen im öffentlichen Raum



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Maßnahmen im öffentlichen Raum

## Licht & Sicht



Verbesserung von Sichtbeziehungen und Beleuchtung an ausgewählten Plätzen, Unterführungen, Nischen und versteckten Ecken



FB 61 + FB 68 + E 18 + FB 36 + STAWAG



Mittel- bis langfristig



Kein zusätzliches Personal erforderlich



Ja – zu klären





# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Maßnahmen im öffentlichen Raum

## Prüfung der Beschallung von Angsträumen



Beschallung von Angsträumen mit klassischer Musik



Bedarfsträger noch zu definieren



Mittel- bis Langfristig



Kein zusätzliches Personal erforderlich



Ja



Foto: Tobias Spölgel

# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Maßnahmen im öffentlichen Raum

## Aufwertung Willy-Brandt-Platz, Holzgraben / Dahmengraben



neue attraktive mobile Begrünung, Spiel- und Aufenthaltsmöglichkeiten kurzfristig schaffen



FB 61 + FB 68 + E 18 + FB 36 + FB 01  
(Taskforce Innenstadt morgen)



Kurzfristig (2024-2025)



Bei FB 61/500 vorhanden



Im Haushalt eingeplant; Mittel für Pflege zu klären





# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Maßnahmen im öffentlichen Raum

### abgegrenzter Aufenthaltsbereich am Kaiserplatz



Versetzung der bestehenden Sitzgelegenheiten an den Kaiserplatz



FB 01 + FB 02 + FB 61 + E 18



Kurzfristig



Zu klären



Zu klären



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Maßnahmen im öffentlichen Raum

## Reduzierung von frei-nutzbarem WLAN



Reduzierung von frei-nutzbarem WLAN an neuralgischen Punkten zur Verminderung langer Aufenthalte



FB 02



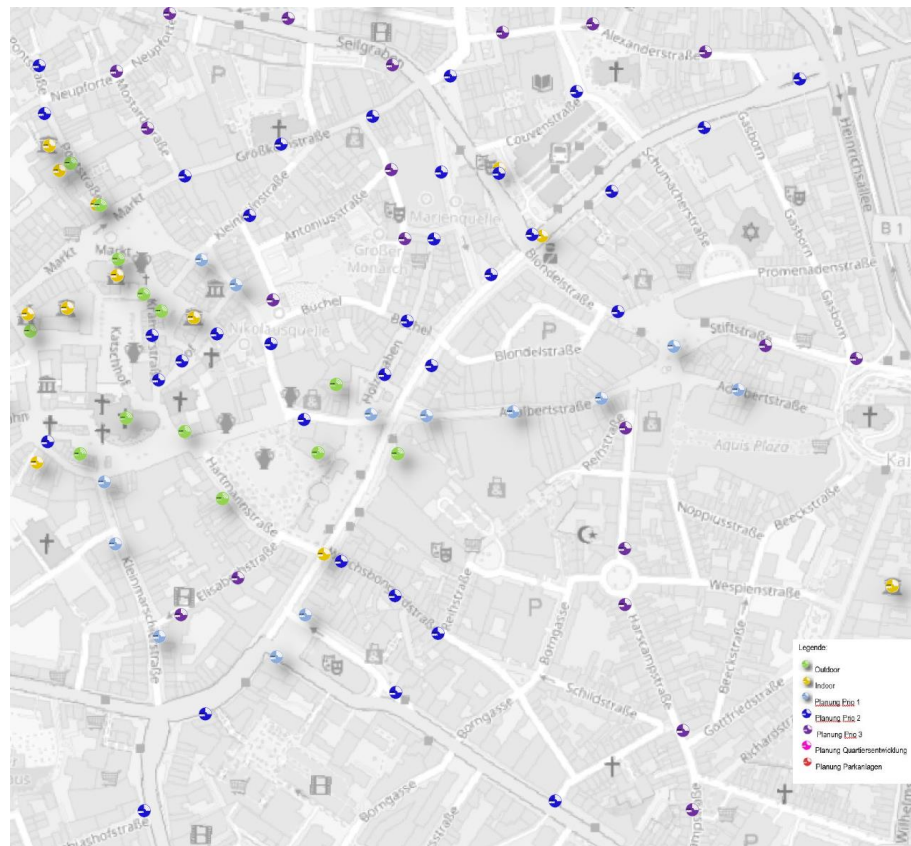
Mittelfristig



Kein weiteres Personal benötigt

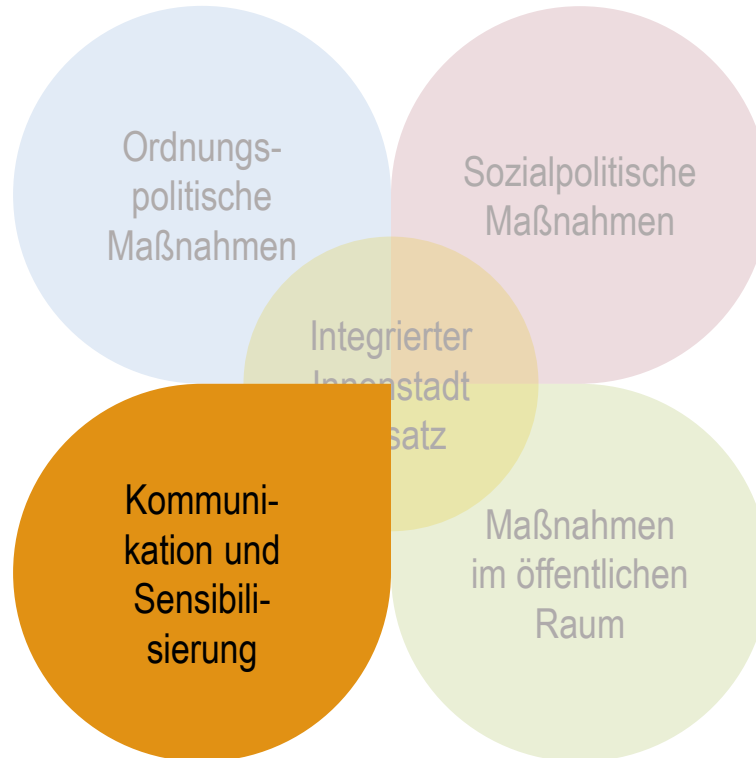


Nein



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Kommunikation und Sensibilisierung



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Kommunikation und  
Sensibilisierung

## Öffentlichkeitskampagne **Hilf – Aber richtig!**



Niedrigschwellige Informationen für Bewohner\*innen und Besucher\*innen zu zielgerichteten Spendenmöglichkeiten



FB 13 + FB 56 + FB 02 + soziale Träger



kurzfristig



Kein weiteres Personal benötigt



Zu klären



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

Kommunikation und  
Sensibilisierung

## Aachen Taler



Bettlersatzwährung für Güter des täglichen Bedarfs als  
Alternative zur Bargeldspende



FB 02 + FB 56 + FB 13 + lokaler Handel



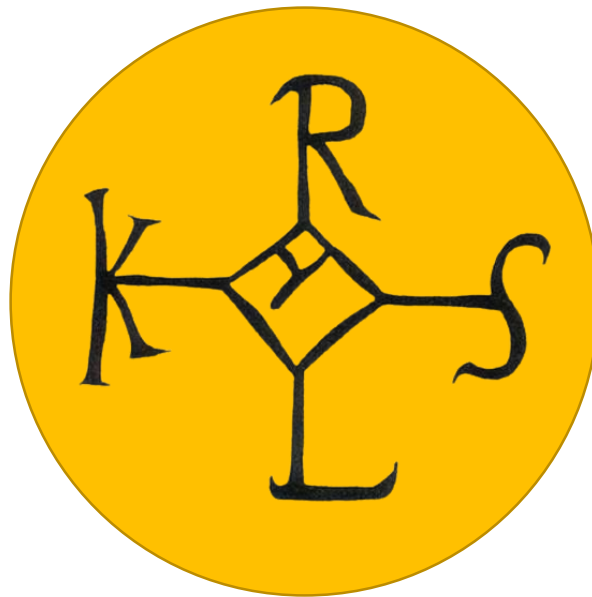
Mittelfristig



Zu klären

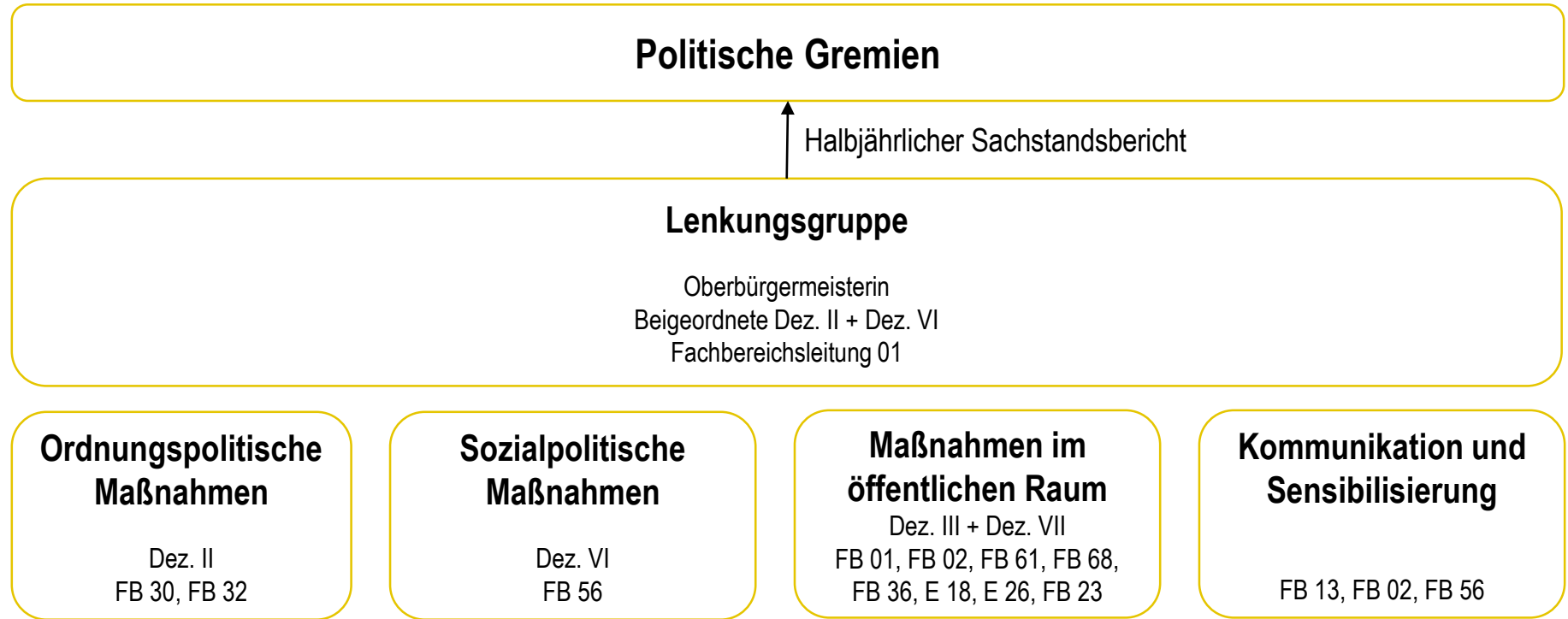


Zu klären



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Governance-Struktur



# Integriertes Konzept für Attraktivität und Sicherheit

## Der integrierte Innenstadtansatz

