

Protokollauszug öffentliche Sitzung des Finanzausschuss vom 06.06.2006

**Zu Ö 6 Servicecenter Call Aachen auf dem Weg zu einem professionellen und wirtschaftlichen Dienstleister -Zwischenbericht
ungeändert beschlossen
FB 11/0093/WP15**

Die Ratsherren Haase, Büchel, und Pilgram sowie Ratsfrau Dr. Schmeer erkundigen sich über die Umsetzung der in der Vorlage aufgeführten Effizienzgewinne. Den bereits teilweise durchgeführten Stellenabbau erläutert Herr Quitter. Ergänzend spricht Frau Grehling ein durch die Verwaltung vorzustellendes Konzept zu laufenden Berichterstattungen an.

Beschluss:

Einstimmig beschließt der Finanzausschuss die Verwaltung zu ermächtigen zur notwendigen Optimierung der Telekommunikationstechnik im Servicecenter Call Aachen den Rahmenvertrag mit der accom entsprechend der dargestellten finanziellen Auswirkung in 2006 und in den Folgejahren zu erweitern.