

## **Protokollauszug** **Sitzung der Bezirksvertretung Aachen-Mitte vom 20.11.2024**

---

### **Zu Ö 5 Sachstand Gemeinsame Anlaufstelle Peterstraße; Antrag der Fraktion Grüne in der Bezirksvertretung Aachen-Mitte vom 29.12.2023**

Zur Gemeinsamen Anlaufstelle in der Peterstraße trägt zunächst Herr Dr. Opielka für die Polizei vor. Die Anlaufstelle sei 2022 eingerichtet worden mit dem Ziel, durch die noch engere Zusammenarbeit zwischen Polizei und Ordnungsbehörde ein Mehr an Sicherheit und Ordnung für die Bürger\*innen zu schaffen. Jeder, der aus ordnungsbehördlicher oder polizeilicher Sicht etwas wissen möchte, einen Antrag stelle oder eine Anzeige erstatten möchte, werde vollumfänglich bedient.

In gemeinsamen Streifen und Einsätzen von Polizei und Ordnungsbehörde sei man mobil unterwegs in einem sehr schwierigen Bereich und hier auch ansprechbar für Bürgerinnen und Bürger. Des Weiteren habe man hierdurch die Möglichkeit, auf aktuelle Entwicklungen, wie z.B. in der Promenadenstraße, und Beschwerdelagen einzuwirken. In 2024 seien weniger Strafanzeigen im Bereich Kaiserplatz erstattet worden. Es gehe aber auch um das Sicherheitsgefühl der Bürger\*innen. Er bekräftigt, durch die gemeinsame Anlaufstelle gebe es eine Reihe von Möglichkeiten, gemeinsame Maßnahmen zu treffen und betont die gute Zusammenarbeit beider Behörden.

Frau Kuhn berichtet für den Fachbereich Sicherheit und Ordnung. Gemeinsam versuche man, Gutes für diese Stadt zu tun. Die Anlaufstelle werde sehr gut angenommen. Seit der Eröffnung der Anlaufstelle habe es im Bereich des Ordnungsamtes ca. 14.000 Vorsprachen gegeben. Ca. 23 Personen suchten täglich die Anlaufstelle auf mit ganz unterschiedlichen Anliegen. Die Aufgaben seien vielfältig wie z.B. die Einziehung von Führerscheinen, Entgegennahme von Fundsachen oder die Weiterleitung von Angelegenheiten an die Fachabteilungen. Die Gemeinsame Anlaufstelle sei eine Anlaufstelle für die Bürger\*innen und genau die richtige Art und Weise, der Frequenz am Bushof zu begegnen. Auch sie betont die gute Zusammenarbeit zwischen den Kolleginnen und Kollegen der Polizei und der Ordnungsbehörde.

Herr Dr. Opielka informiert ergänzend, bezogen auf den polizeilichen Bereich gebe es 15 Vorsprachen und 4 Strafanzeigen pro Tag. Delikte wie Raub und schwere, gefährliche Körperverletzung seien zurückgegangen, wohingegen die Zahl der Beleidigungen, Bedrohungen und Sachbeschädigungen

zugenommen habe. Was die Orte angehe, so sei im Bereich Bushof, Kaiserplatz, Adalbertstraße, Stiftstraße und Blondelstraße die Zahl der Delikte sinkend. Im Bereich Schumacherstraße, wo das Parkhaus leer stehe, Gasborn und in der Promenadenstraße sei eine Zunahme zu verzeichnen.

Herr Ferrari dankt den Vortragenden für die Berichte. Er merkt an, das Parkhaus Schumacherstraße werde ab Dezember wieder geöffnet sein. Das Problem, was da jetzt existiere, dass es als Zufluchtsstätte genutzt werde, würde damit aller Voraussicht nach zurückgehen.

Herr Dr. Otten teilt mit, die Gemeinsame Anlaufstelle in der Peterstraße sei das, was man sich lange gewünscht habe. Er geht auf die Situation ein, dass sich am Kaiserplatz eine Person aufhalte, die einen verwahrlosten Eindruck mache. Sie gefährde sich und andere, wenn sie mitten auf der Kreuzung stehe. Weiter führt er aus, entscheidend für ihn sei das Sicherheitsempfinden der Bevölkerung und hier gebe es ein Problem. Hier müsse sich grundlegend etwas ändern. Er begrüßt die Einrichtung der Anlaufstelle, aber dies sei bei Weitem noch nicht genug. Darüber hinaus weist er auf eine Initiative der Geschäftsleute in der Hartmannstraße und am Kaiserplatz hin und regt an, mit diesen in Kontakt zu treten.

Herr Klopstein stellt eine Frage, die sich auf die Zahl der Vorsprachen in der Anlaufstelle bezieht.

Frau Kuhn erläutert hierzu, es würden getrennte Statistiken geführt. Bei den Zahlen handele es sich um die Zahlen für die jeweilige Behörde, 23 Vorsprachen täglich beim Ordnungsamt und 15 bei der Polizei. Bezogen auf die Person, die sich am Kaiserplatz aufhalte, berichtet Frau Kuhn von den Einsätzen, die diesbezüglich erfolgten. Es werde ein Platzverweis ausgesprochen und am nächsten Tag sei die Person jedoch wieder an derselben Stelle anzutreffen. Maßnahmen hier erfolgten im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten, mehr sei nicht möglich.

Herr Dr. Opielka informiert ergänzend, die Polizei führe eine Ausgangsstatistik.

Frau Luczak erkundigt sich nach der Zahl der Einsätze und hat eine Frage zu den Straftaten pro Tag.

Frau Kuhn berichtet, es gebe eine Statistik über die Zahl der Feststellungen. Beispielsweise habe man derzeit ca. 25 Platzverweise pro Woche. Die Zahlen seien u.a. auch von der Witterung abhängig.

Herr Dr. Opielka teilt mit, anhand der Zahl der Strafanzeigen pro Tag habe er die Effizienz der Anlaufstelle zum Ausdruck bringen wollen. Es sei eine Darstellung dafür, dass die Gemeinsame Anlaufstelle wahrgenommen, aufgesucht werde und Maßnahmen erfolgten.

Frau Penalosa stellt eine Frage zur Video-Überwachung am Kaiserplatz. Sie habe den Eindruck, dass manche Bereiche, wie Bushaltestellen, Einfahrt Aquis Plaza u.a. nicht wahrgenommen würden und keine Maß-

nahmen erfolgten.

Herr Dr. Opielka verweist betreffend Video-Überwachung auf die personellen und finanziellen Möglichkeiten. Hier sei man auf einem guten Weg. Des Weiteren gibt er zu bedenken, dass die entsprechenden Personen die Bereiche kennen würden, die nicht videoüberwacht werden.

Herr Deloie möchte wissen, ob es Überlegungen im Hinblick auf eine Zusammenarbeit mit den geplanten städtischen Streetworkern gebe. Einen engen Austausch halte er für sinnvoll. Darüber hinaus erkundigt er sich nach der Zusammenarbeit mit den Koordinationsstellen Bushof und Kaiserplatz.

Betreffend Zusammenarbeit mit den Streetworkern der Stadt weist Frau Kuhn auf die Zuständigkeit des Fachbereiches 56 hin. Zur Zusammenarbeit mit den Koordinationsstellen teilt sie mit, auf kurzem Weg werde gemeinsam geschaut, welche Lösungen für die vorgetragenen Sachverhalte möglich seien.

Herr Dr. Opielka schließt sich für die Polizei den Ausführungen von Frau Kuhn an.

Frau Conradt geht auf die seinerzeitigen Aktivitäten der Kümmerin am Bushof ein, die durch Kunst und Veranstaltungen eine Veränderung in dem Bereich geschaffen habe. Sie erkundigt sich, inwieweit das fortgeführt werde.

Herr Dr. Opielka berichtet, es gebe Sondereinsätze, indem man zusammen mit dem Ordnungsamt durch den Bushof gehe. Dies erfolge vergleichsweise häufig.

Frau Kuhn verweist auf den Einsatz letzte Woche Freitag im Stadtgebiet, zu dem es auch eine Berichterstattung in der Presse geben werde. All das seien Dinge, die man aktiv tue, um für diese Stadt etwas zu erreichen, auch wenn es noch Verbesserungspotential gebe.

Herr Ferrari merkt an, auf den Privatflächen im Parkhaus Bushof seien auch Sicherheitskräfte der APAG und der ASEAG unterwegs. Dies reiche aber nicht aus. Er fragt an, inwieweit hier eine Zusammenarbeit stattfinden könnte.

Herr Dr. Opielka teilt mit, die Schwierigkeit im vorliegenden Fall sei nicht die Ermächtigung, dort tätig werden zu können, sondern hier bedürfe es einer baulichen Lösung,

Abschließend teilt Herr Ferrari mit, das Thema sei heute eingehend diskutiert worden. Die Bezirksvertretung sollte weiter auf dem Laufenden gehalten werden.

- Anlage 1 Bezirksvertretung Mitte (1)
- Anlage 2 Präsentation\_Café\_Plattform\_Kiosk\_Troddwar

Sitzung der Bezirksvertretung Aachen-Mitte  
Mittwoch, 20.11.2024

# Liane

Anlaufstelle für Frauen\* in der  
Straßensexarbeit

Start Slide



# Zielgruppe

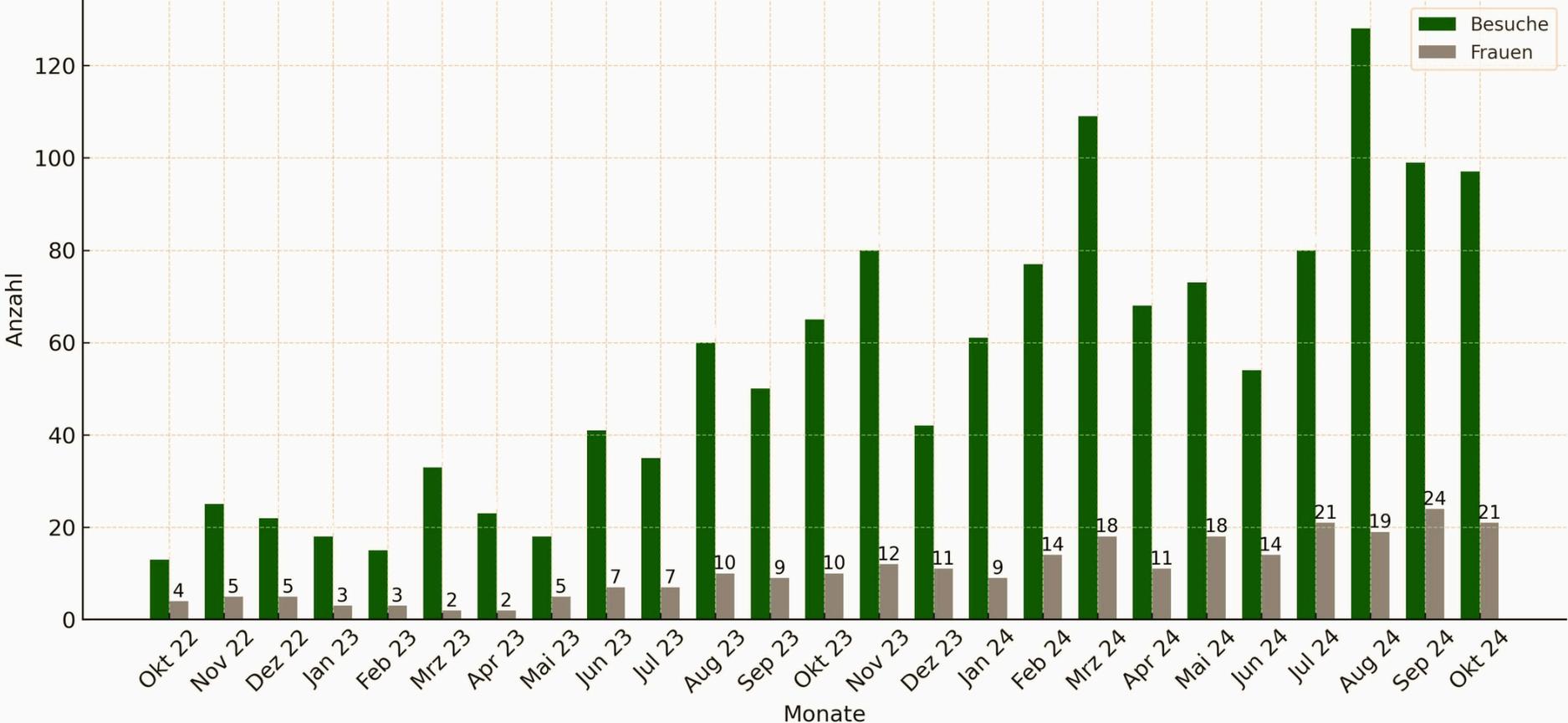
ca. **30 Frauen**\* arbeiten in der Umgebung des Kaiserplatzes in der Straßensexarbeit

- Projektbeginn Juli 2022/ Eröffnung Oktober 2022
- überwiegend wohnungslos oder verdeckt wohnungslos
- häufig nicht im Leistungsbezug und nicht krankenversichert
- prekäre Arbeitsbedingungen in der Straßensexarbeit
- multiple Problemlagen:
  1. Sucht
  2. psychiatrische Diagnosen
  3. Gewalterfahrungen



# Liane in Zahlen

Besuche und Anzahl der Frauen\* im Schutz- und Ruheraum



Frauen\*  
insgesamt im  
Schutz- &  
Ruheraum

45

# Liane ist...



## Schutz- und Ruheraum

- Beratung, Begleitung, Weitervermittlung
- Rückzugsort und Treffpunkt
- Tagesstruktur
- Medizinische Sprechstunde



## Beziehungs- arbeit

- Augenhöhe und Freiwilligkeit als Basis
- Stärkung des Selbstwertes
- Sensibilität gegenüber scham-/stigmabelasteten Themen



## Streetwork

- Grundversorgung
- kontinuierliches Kontaktangebot
- Entlastung und Deeskalation
- Kurzberatung



## Brücke

- WABe-interne Vernetzung
- soziale Träger, regional und überregional
- Politik
- Ordnungsamt und Polizei



## Öffentlichkeits- arbeit

- Kontakt zu Anwohner\*innen, Geschäftsinhaber\*innen, Passant\*innen und Interessierte
- Aufklärungs- und Präventionsarbeit für Schüler\*innen und Kund\*innen



Küche



Wohnzimmer



Büro



An aerial photograph of a city featuring a prominent Gothic cathedral with a large dome and several spires. The city is surrounded by residential buildings and greenery under a clear blue sky.

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!



# Café Plattform

Mut.Nähe.Perspektive.

Mark Krznaric, Café Plattform, Caritasverband für die Regionen Aachen Stadt und Aachen Land e.V.



## Gliederung

- Café Plattform Module
- Kiosk Troddwar und Streetwork
- *Arbeitskreis Niedrigschwelligkeit*
- Ausblick

# Café Plattform Module

- Kontaktcafé
- Notschlafstelle & Frauen Notschlafstelle
- Streetwork
- Medizinische Ambulanz
- „Kiosk Troddwar“
- Querbeet Aachen & Querbeet Eschweiler
- Ambulant Betreutes Wohnen
- Neustraße Würselen

## Kiosk Troddwar und Streetwork

- Streetwork Kontakte: **7286**
- Kurzinfo und direkte Hilfen:  
Kiosk Troddwar: **138**  
Streetwork: **776**
- Spritzenvergabe Kiosk Troddwar: **68450**
- Umfeld Beratungen Streetwork: **40**



(Statistik 01.01.2024 – 18.11.2024)

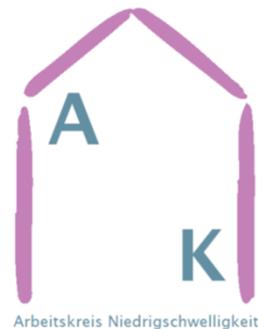
*„Die Phänomene der Wohnungslosigkeit und Sucht treten oftmals zusammen auf. Obwohl nicht alle wohnungslosen Menschen suchtkrank und nicht alle suchtkranken Menschen wohnungslos sind, so zeigt sich auch in Aachen, dass beide Phänomene miteinander korrelieren.“*

(Dr. Markus Baum, 2021)



## Arbeitskreis Niedrigschwelligkeit

- WABe e.V., Caritas, ABK Neustart, Armen Schwestern vom Heiligen Franziskus, Katharina Kasper ViaNobis GmbH
- Sozialpolitische Verantwortung
- Lobbyarbeit für die Menschen



## Ausblick

- Verbindliche Vernetzung Streetwork, Ordnungsamt und Stadtbetriebe
- Ausbau Partizipation der Besuchenden
- Bedarfe von LGBTQIA+ Besuchenden
- Frauennotschlafstelle
- Bundesweite Vernetzung mit vergleichbaren Einrichtungen



**DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

Café Plattform

[www.caritas-aachen.de](http://www.caritas-aachen.de)

[l.worms@caritas-aachen.de](mailto:l.worms@caritas-aachen.de)

[l.elsing@caritas-aachen.de](mailto:l.elsing@caritas-aachen.de)



*Folgt uns auf  
Instagram  
und  
unterstützt  
Soziale Arbeit  
in Aachen!*

