#### Die Oberbürgermeisterin



#### Protokollauszug Sitzung des Ausschusses für Wissenschaft und Digitalisierung vom 26.06.2025

Zu Ö 6 Geplante Einführung einer Kommunikations- und Kollaborationsplattform für die Stadtverwaltung Aachen
zur Kenntnis genommen
FB15/0071/WP18

Frau Thyssen (FB 15) stellt das Projekt anhand einer Präsentation (anbei) vor. Im Rahmen der Präsentation wurde Stashcat als Kollaborations- und Messengertool vorgestellt, dass künftig als gemeinsame Lösung für zwei ursprünglich getrennte Projekte zum Einsatz kommen solle. Aufgrund zahlreicher inhaltlicher Synergien wurden die beiden Projekte zusammengeführt, sodass nun mit Stashcat eine Software gefunden wurde, die beide Themenbereiche automatisch und gleichzeitig abdecke. Weitere Details zum Projektverlauf sowie zur Entscheidungsfindung seien der beigefügten Präsentation zu entnehmen.

Die Ausschussmitglieder regen an, über eine Ausweitung auf die gesamte Stadtverwaltung sowie die Integration außerhalb der Stadtverwaltung (z.B. THW) nachzudenken. Frau Thyssen erklärt, dies sei grundsätzlich möglich, setze jedoch eine entsprechende Haushaltsplanung voraus und bedürfe einer nachvollziehbaren Definition der Anforderungen an das System.

Anlage 1 20250626\_AWD\_Stashcat



www.aachen.de



# **Stashcat**Aktuelle Situation

- Keine einheitliche Kollaborationsplattform
- Diverse Einzellösungen ohne Standard
- Kein Messengerdienst
- Kommunikationsdefizite in Krisensituationen (z. B. Corona, Flut 2021)

Problem: Unterschiedliche Informationsstände = Missverständnisse & Ineffizienz



Schnelle Kommunikation in Krisen



Strukturierter Daten- und Informationsaustausch

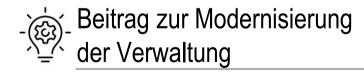
Höchste Sicherheitsstandards & Datenschutzkonformität



Standardisierung verwaltungsweiter Tools

Effiziente Ideensammlung und Zusammenarbeit







# Höchste Sicherheitsstandards & Datenschutzkonformität

## WhatsApp, Signal, Threema?

nicht nutzbar, da

- dienstliche Kommunikation muss DSGVO-konform erfolgen
- personenbezogene Daten unterliegen besonderem Schutz, der nicht gewährleistet werden kann
- Anforderungen an IT-Sicherheit und Zertifizierung werden nicht erfüllt
  - keine ausreichende Kontrolle über Datenverarbeitung
  - o keine vollständige Nachvollziehbarkeit und Auditierbarkeit



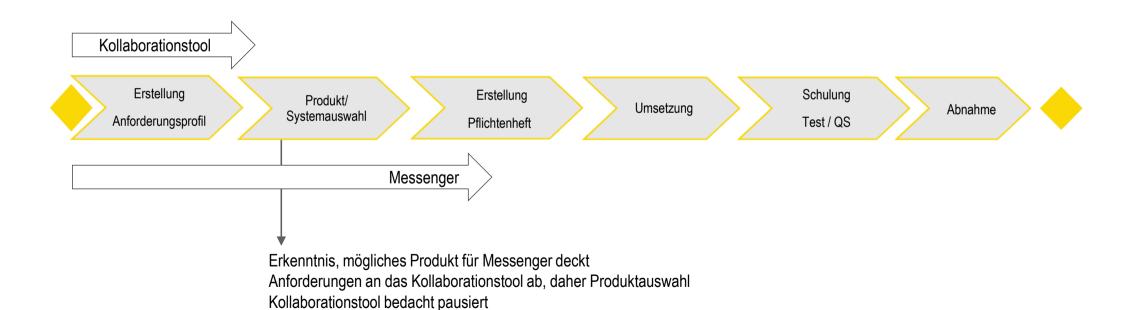
Höchste Sicherheitsstandards & Datenschutzkonformität

Matrixprotokoll notwendig

Offenes Kommunikationsprotokoll für sichere, dezentrale Echtzeitkommunikation

**Föderation**: mehrere Server bzw. Verwaltungen/ Dienststellen können miteinander kommunizieren, unabhängig vom eingesetzten Messengerdienst

### Rückblick

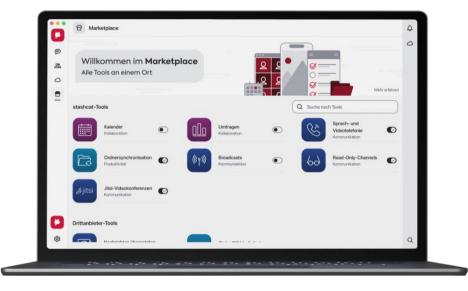


## Kollaborationstool FB11

## Anforderungen

- ✓ Gruppen bzw. Projekträume
- ✓ Forum
- ✓ Abstimmungen (ggf. anonym)
- ✓ gemeinsames Arbeiten an einer Datei
- ✓ Benutzerverwaltung

- ✓ Projektpläne abbildbar
- ✓ Grafiken/ Statusleiste eines Projekts
- ✓ Whiteboard-Funktion\*
- √ Chat-Funktion\*\*



## Messengerdienst FB37

## Anforderungen

#### ✓ Chat-Funktion\*\*

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Gruppen-/Einzelchats, Kanäle
- Dateiaustausch, gemeinsame Dokumente
- Einhaltung aller Datenschutzstandards
- Mobile und schnelle Einsatzfähigkeit



## Kollaborationstool FB11

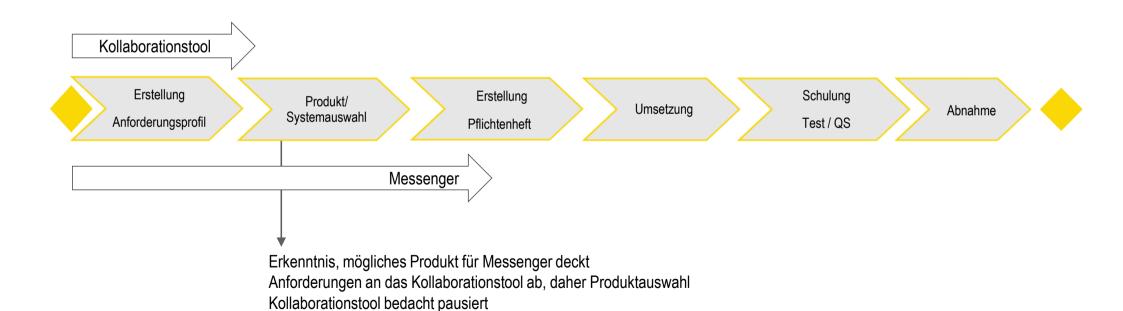
## Anforderungen

- ✓ Gruppen bzw. Projekträume
- ✓ Forum
- ✓ Abstimmungen (ggf. anonym)
- ✓ gemeinsames Arbeiten an einer Datei
- ✓ Benutzerverwaltung

- ✓ Projektpläne abbildbar
- ✓ Grafiken/ Statusleiste eines Projekts
- ✓ Whiteboard-Funktion
- ✓ Chat-Funktion



### Rückblick



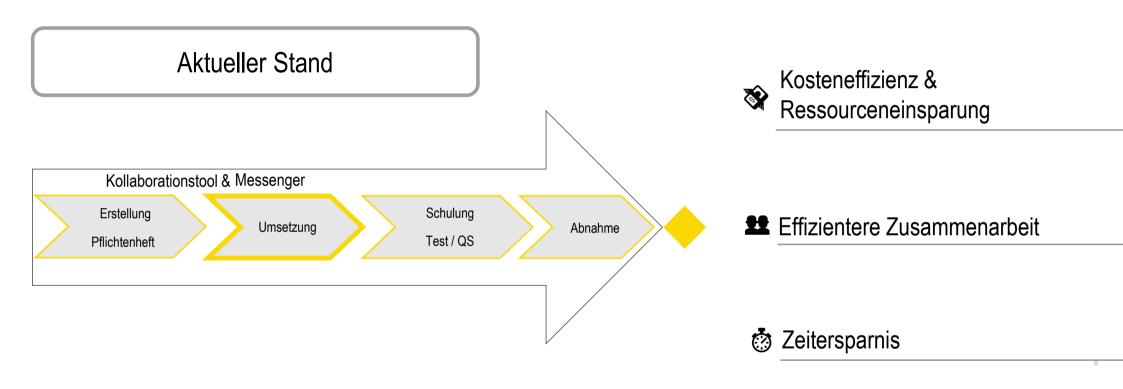
## **Stashcat** Fusionierung der Projekte

#### Aktueller Stand

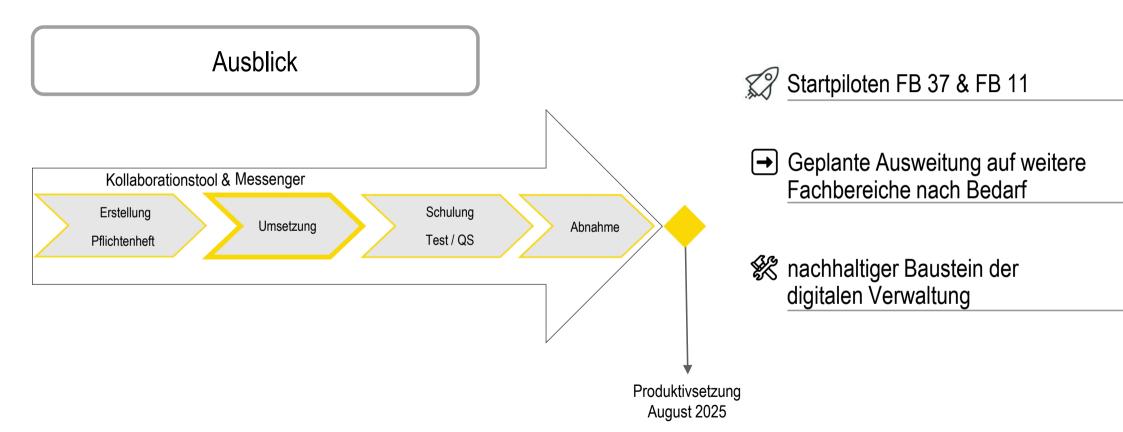


Erkenntnis, mögliches Produkt für Messenger deckt Anforderungen an das Kollaborationstool ab, daher Produktauswahl Kollaborationstool bedacht pausiert

# **Stashcat**Fusionierung der Projekte



## **Stashcat** Fusionierung der Projekte



# Vielen Dank

## **Caroline Thyssen**

FB 15/210

IT-Projektmanagement



0241 432 - 15216



caroline.thyssen@mail.aachen.de