

Vorlage Federführende Dienststelle: Kulturservice Beteiligte Dienststelle/n:	Vorlage-Nr: E 49.5/0053/WP17-1 Status: öffentlich AZ: Datum: 16.08.2016 Verfasser: Irit Tirtey, Peter Marbaise, Dieter Haubrich						
Entgelte und Öffnungszeiten in den Museen, der Route Charlemagne und dem Ludwig Forum für Internationale Kunst Antrag Kulturticket; Antrag der Fraktionen SPD und CDU vom 03.02.2016 Einen kostenlosen Tag pro Woche in den Aachener Museen in 2016 Antrag der Fraktion DIE LINKE vom 26.11.2015							
Beratungsfolge: TOP: __ <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">Datum</td> <td style="width: 35%;">Gremium</td> <td style="width: 45%;">Kompetenz</td> </tr> <tr> <td>06.09.2016</td> <td>BaKu</td> <td>Kenntnisnahme</td> </tr> </table>		Datum	Gremium	Kompetenz	06.09.2016	BaKu	Kenntnisnahme
Datum	Gremium	Kompetenz					
06.09.2016	BaKu	Kenntnisnahme					

Beschlussvorschlag:

Der Betriebsausschuss Kultur nimmt die Ausführungen der Verwaltung als Diskussionsvorlage zu einem Beschluss über geänderte Öffnungszeiten und Entgelte zur Kenntnis.

Erläuterungen:

Die Museumsstrukturkommission und der Betriebsausschuss Kultur haben die Verwaltung beauftragt, die bestehenden Regelungen zu Eintrittsentgelten und Öffnungszeiten der städtischen Museen zu überprüfen. Hintergrund ist die Fertigstellung der Route Charlemagne und die damit entstehende Konzentration der Museen in der Innenstadt einerseits sowie der „Randlage“ des Ludwig Forums und des Suermondt-Ludwig-Museums andererseits, die eine strategische Neubetrachtung sinnvoll erscheinen lassen.

Der Fokus bei der Überarbeitung kann entweder auf eine Steigerung der Besucherzahlen oder die Erzielung höherer Erträge gerichtet sein. Beide Aspekte werden nachfolgend geprüft.

Im Vorfeld der Vorlagenerstellung haben Gespräche mit den Direktionen, dem aachen tourist service und dem Fachbereich Presse und Marketing stattgefunden.

1. Eintrittsentgelte

Basis sind die Besucher-/Einnahmezahlen aus 2015 (s. hierzu die Anlagen 5 und 6).

Die Häuser haben in 2015 insgesamt Eintritte in Höhe von 230.977,50 € (s. Anlage 6) erzielt.

Dem gegenüber stehen kalkulatorische Kosten für das Kassenpersonal i.H.v. 334.942,00 € (Mischkalkulation eigenes Personal/Fremdfirma = 66.988,40 €/anno, s. Anlage 1).

Dies bedeutet, dass nach derzeitigem Stand eine jährliche Unterdeckung i.H.v. 103.965,50 € gegeben ist.

Zur Beantwortung des Prüfungsauftrags wurden 4 Varianten erarbeitet inkl. der Option eines eintrittsfreien Tages pro Woche.

Die detaillierten Berechnungen sind den Anlagen 1-4 zu entnehmen.

Variante 1 (s. Anlage 1)

Vollständig freier Eintritt

Position	Detail	Anmerkung
Wechsausstellungen	Freier Eintritt	
Dauerausstellungen	Freier Eintritt	
Erzielte Eintritte	Keine	
Kosten Kassenkräfte	Keine	
Rechnerische Ersparnis (zu aktuell)	103.965,50 €	Anlage 1
Anlauf- und Auskunftsstelle	Nein	
Shopverkauf	Nein	
Besetzung bei Abendveranstaltungen	Nein	
Einsparpotential	nicht in voller Höhe	s.u.a. Erläuterungen

Keine Entlastung des städt. Haushalts	Personal kommt zum Einsatz	s.u.a. Erläuterungen
---------------------------------------	----------------------------	-------------------------

Durch den vollständig freien Eintritt würden fiktiv sowohl die o.a. Eintritte als auch die Kosten für das Kassenpersonal entfallen. Die Einsparungen würden sich rechnerisch auf 103.965,50 € belaufen. Bei den Kassenkräften wird allerdings mit Priorität städt. Personal aus dem sog. „Personalpool“ eingesetzt und erst bei Ausfall durch Urlaub/Krankheit wird auf einen externen Dienstleister zurückgegriffen, so dass das o.g. Einsparpotential sich real nicht in voller Höhe realisieren lassen wird. Soweit städt. Personal zum Einsatz kommt führt dies nicht zu einer Entlastung des städt. Haushaltes.

Bei vollständig freiem Eintritt ist mit einer deutlichen Steigerung der Besucherzahlen zu rechnen.

Diese Variante hätte jedoch den Nachteil, dass den Besuchern der Museen keine Person als Anlauf- und Auskunftsstelle sowie für Shopverkäufe zur Verfügung steht.

Variante 2 (s. Anlage 2)

Freier Eintritt für Dauerausstellungen, höheres Entgelt für Wechselausstellungen.

Variante 2a) ein freier Tag je Woche.

Position	Detail	Anmerkung
Wechselausstellungen	Entgelt, 8,-- € für einen Vollzahler*	
Dauerausstellungen	Freier Eintritt	
Erzielte Eintritte Variante 2 / 2a)	163.559,20 € / 138.396,25 €	Anlage 2
Kosten Kassenkräfte	111.647,33 €	Nur bei Wechselausst.
Rechnerischer Überschuss/ Jahr Variante 2 / 2a)	51.911,87 € / 26.748,91 €	Anlage 2
Anlauf- und Auskunftsstelle	Nur bei Wechselausstellungen	
Shopverkauf	Nur bei Wechselausstellungen	
Besetzung bei Abendveranstaltungen	Nur bei Wechselausstellungen	

* Bei den Eintritten wurde mit einem Entgelt von 8,-- € für einen Vollzahler (siehe Liste vergleichbare Häuser) kalkuliert.

Durch den freien Eintritt für die Dauerausstellungen würden in den Zeiträumen ohne Wechselausstellungen fiktiv sowohl die Eintrittsentgelte als auch die Kosten für das Kassenpersonal entfallen. Dahingegen werden während der Wechselausstellungen sowohl Eintrittsentgelte erzielt als auch Personalkosten verausgabt. Der jährliche Überschuss würde sich rechnerisch auf 51.911,87 Euro / 26.748,91 Euro belaufen.

Die Berechnung für die Kosten der Kassenkräfte geht jedoch davon aus, dass Kosten für das Kassenpersonal nur für die Dauer einer Wechselausstellung (für den Zeitraum von 4 Monaten) anfallen. Wie bereits in Variante 1 erläutert, wird bei den Kassenkräften mit Priorität städt. Personal aus dem sog. „Personalpool“ eingesetzt, so dass das o.g. Einsparpotential sich real nicht in voller Höhe realisieren lassen wird.

Bei freiem Eintritt für die Dauerausstellungen ist mit einer deutlichen Steigerung der Besucherzahlen zu rechnen, allerdings in geringerem Umfang als bei vollständig freiem Eintritt.

Diese Variante hätte jedoch den Nachteil, dass den Besuchern der Museen während der Dauerausstellungen keine Person als Anlauf- und Auskunftsstelle sowie für Shopverkäufe zur Verfügung steht.

Variante 3 (s. Anlage 3)

Entgelt für Dauerausstellungen unverändert, höheres Entgelt für Wechselausstellungen.

Variante 3a) ein freier Tag je Woche.

Position	Detail	Anmerkung
Wechselausstellungen	Entgelt; 8 Euro	
Dauerausstellungen	Entgelt; 5 Euro	
Erzielte Eintritte Variante 3 / 3a) (bei gleichbleibender Besucherzahl)	292.476,20 € / 243.885,90 €	Anlage 3
Kosten Kassenkräfte	334.942,00 €	Anlage 3
Rechnerische Unterdeckung/ Jahr Variante 3 / 3a)	-42.465,80 € / -91.056,10 €	Anlage 3
Anlauf- und Auskunftsstelle	Ja	
Shopverkauf	Ja	
Besetzung bei Abendveranstaltungen	Ja	

Bei gleichbleibendem Entgelt für die Dauerausstellungen und einer Erhöhung des Entgeltes für die Wechselausstellungen würde sich, bei gleichbleibenden Besucherzahlen, die jährliche Unterdeckung rechnerisch auf 42.465,80 Euro / 91.056,10 € Euro verringern. Allerdings ist es möglich, dass eine Erhöhung der Eintrittsentgelte eine Verringerung der Besucherzahlen zur Folge hat.

Diese Variante hat den Vorteil, dass den Besuchern der Museen im gewohnten Umfang das Kassenpersonal als Anlauf- und Auskunftsstelle sowie für Shopverkäufe zur Verfügung steht.

Variante 4 (s. Anlage 4)

Anhebung der Entgelte für Dauer- und Wechselausstellungen.

Variante 4a) ein freier Tag je Woche.

Position	Detail	Anmerkung
Wechselausstellungen	Entgelt; 10 Euro	
Dauerausstellungen	Entgelt; 8 Euro	
Erzielte Eintritte Variante 4 / 4a) (bei gleichbleibenden Besucherzahlen)	410.716,20 € / 342.482,20 €	Anlage 4
Kosten Kassenkräfte	334.942,00 €	Anlage 4
Rechnerischer Überschuss/ Jahr Variante 4 / 4a)	75.774,20 € / 7.540,20 €	Anlage 4
Anlauf- und Auskunftsstelle	Ja	
Shopverkauf	Ja	
Besetzung bei Abendveranstaltungen	Ja	

Erst bei einer Erhöhung des Entgelts sowohl für die Dauer- als auch für die Wechselausstellungen wird bei unverändertem Einsatz des Kassenpersonals die Gewinnzone erreicht und ein rechnerischer Überschuss von 75.774,20 Euro / 7.540,20 Euro erzielt. Allerdings ist es möglich, dass eine Erhöhung der Eintrittsentgelte eine Verringerung der Besucherzahlen zur Folge hat.

Diese Variante hat den Vorteil, dass den Besuchern der Museen im gewohnten Umfang das Kassenpersonal als Anlauf- und Auskunftsstelle sowie für Shopverkäufe zur Verfügung steht.

Fazit:

Nach Prüfung der vier (sieben) Varianten kann festgestellt werden, dass bei Variante 1 ein spürbarer Anstieg der Besucherzahlen prognostizierbar ist, während Variante 4 voraussichtlich einen Rückgang bewirken würde. Aus finanzieller Sicht müsste dahingegen Variante 4 gewählt werden.

Eine Übersicht zum Vergleich aller Alternativen ist als Anlage 7 beigefügt.

Die Verwaltung schlägt Variante 4 vor.

Ergänzende Möglichkeiten

- a) **Variable Festlegung der Entgelthöhe für Sonderausstellung** (5,--bis 15,-- €, je nach zu erwartendem Publikumserfolg, Größe der Ausstellung usw.)
- b) **Freier Eintritt in das IZM**
- c) **Einführung anlassbezogener (Motto-)Tage** für das Gebiet der Euregio, bei denen z.B. bestimmten Bevölkerungsgruppen freier Eintritt gewährt wird (Werbung/Marketing).

- d) **Freier Eintritt** für Personen unter 18 Jahre oder unter 21 Jahren (Auswirkung bzgl. Preis Familienticket).
- e) Einrichtung von **Kombitickets** für alle Häuser (Preis 18,-€/ermäßigt 16,-€).
Gültigkeit: 1 Monat.

3. **Öffnungszeiten**

Die Öffnungszeiten sind derzeit uneinheitlich. Aus Sicht der Verwaltung sollte aus Gründen der Besucherfreundlichkeit eine Harmonisierung der Zeiten angestrebt werden, d.h. Suermondt-Ludwig-Museum und Ludwig Forum sollten auch um 10 Uhr oder spätestens 11 Uhr öffnen. Eine entsprechende Ausweitung der Öffnungszeiten würde jedoch zu Mehrkosten in folgender Höhe führen:

Bei Beginn 10,00 Uhr:

Bewachungskräfte Ludwig Forum 1.974,-- €/Monat
Bewachungskräfte Suermondt-Ludwig-Museum 1.128,-- €/Monat
Mehrkosten gesamt: 37.224,-- €/ Jahr.

Bei Beginn 11,00 Uhr:

Bewachungskräfte Ludwig Forum 987,-- €/Monat
Bewachungskräfte Suermondt-Ludwig-Museum 564,-- €/Monat
Mehrkosten gesamt: 18.612,-- €/ Jahr.

Längere **Abendöffnungszeiten** sollten nur bei entsprechender Finanzierung, z.B. aus touristischen Gründen oder durch einen Sponsor oder im Rahmen eines Ausstellungsbudgets vorgesehen werden.

3. **Kulturticket (s. Anlage 9)**

Die Einführung eines sogenannten Kulturtickets wird nach Abstimmung mit dem aachen tourist service für nicht sinnvoll erachtet, da die Wege in Aachen zu kurz sind, um den Mehrwert der öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen. Sowohl die Karlsaustellung als auch das existierende Kulturticket haben dies belegt.

Anlage/n:

- 01 Variante 1
- 02 Varianten 2 und 2a)
- 03 Varianten 3 und 3a)
- 04 Varianten 4 und 4a)
- 05 Besucherzahlen 2015
- 06 Eintritte 2015 auf Basis aktueller Entgelte

- 07 Vergleich der Varianten in der Übersicht
- 08 Besucherzahlen 2002 – 2015
- 09 Stellungnahme ats vom 18.08.2016
- 10 Übersicht Museumseintritte
- 11 aktuelle Entgeltordnung

Anlage 1

Variante 1

Basis	
Eintritt Wechselausstellung	frei
Eintritt Dauerausstellung	frei
Kassenkräfte	nein

Fiktive Kosten Kassenkräfte			
Kosten Kassenkräfte	66.988,40 €	je Haus	
bei allen Ausstellungen	12	Monate	
Anzahl Häuser	5	Centre Charlemagne, Couven-Museum, IZM, SLM, LUFO	
Kosten Kassenkräfte	334.942,00 €		

EINSPARUNG	Betrag	Anmerkung
Fiktive Eintritte 2015	230.976,50 €	s. Anlage 6
Fiktive Kosten Kassenpersonal	334.942,00 €	
Gesamteinsparung	103.965,50 €	

Anlage 2

Variante 2 und 2a)

Basis		Vollzahler
Eintritt Wechselausstellung	ja	8,00 €
Eintritt Dauerausstellung	frei	
Kassenkräfte	nur bei Wechselausstellung	

Eintritte Variante 2	auf Basis Besucherzahlen 2015, s. Anlage 5, sowie der u.a. Eintrittspreise				Summe
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	
Centre Charlemagne	63.648,00 €	8.140,80 €	12.638,40 €	360,00 €	84.787,20 €
Couven Museum	15.152,00 €	1.353,60 €	1.636,80 €	380,00 €	18.522,40 €
IZM	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Suermondt-Ludwig	11.880,00 €	868,80 €	523,20 €	80,00 €	13.352,00 €
Ludwig Forum	36.248,00 €	6.417,60 €	4.152,00 €	80,00 €	46.897,60 €
					163.559,20 €

Eintritte Variante 2a)	mit 1 freien Tag pro Woche				
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	53.856,00 €	6.888,37 €	10.694,03 €	304,62 €	71.743,02 €
Couven Museum	12.820,92 €	1.145,35 €	1.384,98 €	321,54 €	15.672,80 €
IZM	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Suermondt-Ludwig	10.052,31 €	735,14 €	442,71 €	67,69 €	11.297,85 €
Ludwig Forum	30.671,38 €	5.430,28 €	3.513,23 €	67,69 €	39.682,58 €
					138.396,25 €

Eintrittspreise	
Vollzahler	8,00 €
Ermäßigt	4,80 €
Gruppe	4,80 €
Kombi RC (Faktor 2,5)	20,00 €
Kombi andere (F2)	16,00 €

Kosten Kassenkräfte		
Kosten Kassenkräfte	66.988,40 €	je Haus
nur Wechselausstellung	4	Monate
Anzahl Häuser	5	Centre Charlemagne, Couven-Museum, IZM, SLM, LUFO
Kosten Kassenkräfte	111.647,33 €	

EINSPARUNG	Variante 2	Variante 2a)
Eintritte	163.559,20 €	138.396,25 €
Kosten Kassenpersonal	111.647,33 €	111.647,33 €
Gesamteinsparung	51.911,87 €	26.748,91 €

Anlage 3

Variante 3 und 3a)

Basis		Vollzahler
Eintritt Wechselausstellung	ja	8,00 €
Eintritt Dauerausstellung	ja	5,00 €
Kassenkräfte	ja	

Eintritte Variante 3	auf Basis Besucherzahlen 2015, s. Anlage 5, sowie der u.a. Eintrittspreise				
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	106.183,00 €	13.006,80 €	19.955,40 €	2.997,50 €	142.142,70 €
Couven Museum	38.362,00 €	4.539,60 €	3.331,80 €	967,50 €	47.200,90 €
IZM	11.425,00 €	2.211,00 €	3.186,00 €	250,00 €	17.072,00 €
Suermondt-Ludwig-Museum	27.830,00 €	3.307,80 €	1.492,20 €	460,00 €	33.090,00 €
Ludwig Forum	40.818,00 €	7.146,60 €	4.776,00 €	230,00 €	52.970,60 €
					292.476,20 €

Eintritte Variante 3a)	mit 1 freien Tag pro Woche				
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	88.542,37 €	10.845,93 €	16.640,13 €	2.499,51 €	118.527,94 €
Couven Museum	31.988,76 €	3.785,42 €	2.778,27 €	806,77 €	39.359,22 €
IZM	9.526,92 €	1.843,68 €	2.656,70 €	208,47 €	14.235,76 €
Suermondt-Ludwig-Museum	23.206,49 €	2.758,26 €	1.244,29 €	383,58 €	27.592,62 €
Ludwig Forum	34.036,73 €	5.959,31 €	3.982,54 €	191,79 €	44.170,37 €
					243.885,90 €

Eintrittspreise	Wechselausst.	Dauerausst.
Vollzahler	8,00 €	5,00 €
Ermäßigt	4,80 €	3,00 €
Gruppe	4,80 €	3,00 €
Kombi RC (Faktor 2,5)	20,00 €	12,50 €
Kombi andere (Faktor 2)	16,00 €	10,00 €

Kosten Kassenkräfte		
Kosten Kassenkräfte	66.988,40 €	je Haus
bei allen Ausstellungen	12	Monate
Anzahl Häuser	5	Centre Charlemagne, Couven-Museum, IZM, SLM, LUFO
Kosten Kassenkräfte	334.942,00 €	

EINSPARUNG	Variante 3	Variante 3a)
Eintritte	292.476,20 €	243.885,90 €
Kosten Kassenpersonal	334.942,00 €	334.942,00 €
Gesamteinsparung	-42.465,80 €	-91.056,10 €

Anlage 4

Variante 4 und 4a)

Basis		Vollzahler
Eintritt Wechselausstellung	ja	10,00 €
Eintritt Dauerausstellung	ja	8,00 €
Kassenkräfte	ja	

Eintritte	auf Basis Besucherzahlen 2015, s. Anlage 5, sowie der u.a. Eintrittspreise				
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	147.616,00 €	17.961,60 €	27.505,20 €	4.670,00 €	197.752,80 €
Couven Museum	56.076,00 €	6.789,60 €	4.758,00 €	1.415,00 €	69.038,60 €
IZM	18.280,00 €	3.537,60 €	5.097,60 €	400,00 €	27.315,20 €
Suermondt-Ludwig-Museum	40.370,00 €	4.988,40 €	2.204,40 €	708,00 €	48.270,80 €
Ludwig Forum	52.622,00 €	9.188,40 €	6.188,40 €	340,00 €	68.338,80 €
					410.716,20 €

Eintritte	mit 1 freien Tag pro Woche				
	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	123.091,94 €	14.977,56 €	22.935,65 €	3.894,15 €	164.899,30 €
Couven Museum	46.759,86 €	5.661,62 €	3.967,53 €	1.179,92 €	57.568,93 €
IZM	15.243,07 €	2.949,88 €	4.250,71 €	333,55 €	22.777,21 €
Suermondt-Ludwig-Museum	33.663,16 €	4.159,66 €	1.838,17 €	590,38 €	40.251,37 €
Ludwig Forum	43.879,69 €	7.661,89 €	5.160,30 €	283,51 €	56.985,39 €
					342.482,20 €

Eintrittspreise	Wechselausst.	Dauerausst.
Vollzahler	10,00 €	8,00 €
Ermäßigt	6,00 €	4,80 €
Gruppe	6,00 €	4,80 €
Kombi RC (Faktor 2,5)	25,00 €	20,00 €
Kombi andere (Faktor 2)	20,00 €	16,00 €

Kosten Kassenkräfte		
Kosten Kassenkräfte	66.988,40 €	je Haus
bei allen Ausstellungen	12	Monate
Anzahl Häuser	5	Centre Charlemagne, Couven-Museum, IZM, SLM, LUFO
Kosten Kassenkräfte	334.942,00 €	

EINSPARUNG	Variante 4	Variante 4a)
Eintritte	410.716,20 €	342.482,20 €
Kosten Kassenpersonal	334.942,00 €	334.942,00 €
Gesamteinsparung	75.774,20 €	7.540,20 €

Anlage 5

Besucherzahlen 2015

Gesamt	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Eröffnung freie Eintritte	Allgemein freie Eintritte	Summe
Centre Charlemagne	16.463	3.318	5.072	229	8.597	8.726	42.405
Couven Museum	6.536	1.344	906	66	268	8.496	17.616
IZM	2.285	737	1.062	20	2.223	8.328	14.655
Suermondt-Ludwig-Museum	4.675	994	432	43	3.439	10.057	19.640
Ludwig Forum	5.445	1.580	1.073	20	2.848	3.462	14.428
							108.744

Sonderausstellungen	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	7.956	1.696	2.633	18	12.303
Couven Museum	1.894	282	341	19	2.536
IZM	0	0	0	0	0
Suermondt-Ludwig-Museum	1.485	181	109	5	1.780
Schürmann	4.531	1.337	865	5	6.738
					23.357

ohne Sonderausstellungen	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	Summe
Centre Charlemagne	8.507	1.622	2.439	211	12.779
Couven Museum	4.642	1.062	565	47	6.316
IZM	2.285	737	1.062	20	4.104
Suermondt-Ludwig-Museum	3.190	813	323	38	4.364
Ludwig Forum	914	243	208	15	1.380
					28.943

Anlage 6

Eintritte 2015 auf Basis aktueller Entgelte (sowie der Besucherzahlen 2015)

Eintritte	Vollzahler	Ermäßigt	Gruppe	Kombikarten	
Centre Charlemagne	82.315 €	9.954 €	15.216 €	2.863 €	110.348 €
Couven Museum	32.680 €	4.032 €	2.718 €	660 €	40.090 €
IZM	11.425 €	2.211 €	3.186 €	250 €	17.072 €
Suermondt-Ludwig-Museum	23.375 €	2.982 €	1.296 €	430 €	28.083 €
Ludwig Forum	27.225 €	4.740 €	3.219 €	200 €	35.384 €
				Gesamt	230.977 €

Eintrittspreise	
Vollzahler	5,00 €
Ermäßigt	3,00 €
Gruppe	3,00 €
Kombi RC (Faktor 2,5)	12,50 €
Kombi andere (Faktor 2)	10,00 €

Anlage 7

Vergleich der Alternativen in der Übersicht

Basis	Alternative		Alternative		Alternative		Alternative	
	1	2	2a) 1 freier Tag/Woche	3	3a) 1 freier Tag/Woche	4	4a) 1 freier Tag/Woche	
Eintritt VZ Wechselausstellung	frei	8,00 €		8,00 €		10,00 €		
Eintritt VZ Dauerausstellung	frei	frei		5,00 €		8,00 €		
Kassenkräfte	Nein	nur bei Wechselausst.		ja		ja		
Anlauf- und Auskunftsstelle	Nein	nur bei Wechselausst.		ja		ja		
Shopverkauf	Nein	nur bei Wechselausst.		ja		ja		
Besetzung Abendveranstaltungen	Nein	nur bei Wechselausst.		ja		ja		
Eintritte	0,00 €	163.559,20 €	138.396,25 €	292.476,20 €	243.885,90 €	410.716,20 €	342.482,20 €	
Kosten Kassenkräfte	0,00 €	111.647,33 €	111.647,33 €	334.942,00 €	334.942,00 €	334.942,00 €	334.942,00 €	
EINSPARUNG	103.965,50 €	51.911,87 €	26.748,91 €	-42.465,80 €	-91.056,10 €	75.774,20 €	7.540,20 €	

	Ludwig Forum für Internationale Kunst													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Januar	1.851	1.373	2.107	1.580	1.794	1.116	756	764	518	824	2350	1872	1542	904
Februar	1.315	1.309	2.387	1.502	2.616	866	731	235	666	438	984	1044	1227	1519
März	1.532	1.660	1.565	1.626	2.660	864	1.116	353	665	3075	1154	2179	747	1810
April	1.799	1.567	2.181	1.741	4.277	1.168	1.316	2182	1136	5802	1397	1465	1862	1219
Mai	2.532	2.210	2.028	1.656	3.250	3.541	1.218	1069	972	5479	1593	907	976	1274
Juni	4.725	3.186	1.422	1.352	2.335	3.758	2.299	1167	704	7165	1419	850	2088	663
Juli	2.665	3.893	3.892	806	664	3.796	1.266	1011	708	824	1282	870	2857	990
August	1.313	613	1.148	1.258	1.299	5.188	1.138	962	978	527	981	987	2546	1153
September	1.500	821	1.770	1.422	1.253	1.889	1.024	862	1917	408	1150	580	1390	798
Oktober	1.848	1.721	2.758	1.597	1.775	1.107	1.813	1421	2994	1879	2191	2534	1400	1666
November	1.164	1.721	1.751	1.912	1.705	1.406	1.567	918	2003	2555	1700	2592	1162	1365
Dezember	1.629	1.737	1.581	2.013	1.019	771	1.398	1209	1127	1661	1705	1219	1015	1081
Besucherz.	23.873	21.811	24.590	18.465	24.647	25.470	15.642	12153	14388	30637	17906	17099	18812	14442
Sonderveran.	6.013	4.306	8.736	14.760	10.160	10.929	7.553	11.487	8.264	12.827	5.052	6.662	8.650	10.525
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	4.292	202	0	0	40	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	3.256	12.382	13.228	8.255	9.095	7.673	11.127	8.106	6.660	7.846
Kunstvermittlung	6.229	3.971	5.176	3.623	3.431	14.916	13.063	6.863	2.561	3.643	3.642	3.464	3.355	3.480
GESAMT	36.115	30.088	38.502	36.848	41.494	63.697	49.486	38.758	38.600	54.982	37.727	35.331	37.517	36.293
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	23.873	21.811	24.590	18.465	24.647	25.470	15.642	12.153	14.388	30.637	17.906	17.099	18.812	14.442
Abweichung bisher		-2.062	2.779	-6.125	6.182	823	-9.828	-3.489	2.235	16.249	-12.731	-807	1.713	-4.370
Abweichung Vorjahr		-6.027	8.414	-1.654	4.646	22.203	-14.211	-10.728	-158	16.382	-17.255	-2.396	2.186	-1.224
prozentuale Abweichung		-8,64%	12,74%	-24,91%	33,48%	3,34%	-38,59%	-22,31%	18,39%	112,93%	-41,55%	-4,51%	10,02%	-23,23%
prozentuale Abweichung		-16,69%	27,96%	-4,30%	12,61%	53,51%	-22,31%	-21,68%	-0,41%	42,44%	-31,38%	-6,35%	6,19%	-3,26%

	Suermondt-Ludwig Museum													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Januar	1.880	1.026	937	5.174	947	986	1.235	977	1502	1899	1098	901	606	3127
Februar	1.072	748	732	2.044	1.007	1.208	446	1019	929	1063	717	456	1398	387
März	1.651	879	983	1.489	2.380	8.085	2.495	3789	5816	2520	2355	1506	1691	1248
April	1.748	2.721	1.171	1.217	1.262	3.852	1.473	2540	4115	4212	2923	1659	1302	843
Mai	752	2.129	843	1.186	1.474	7.144	1.301	2247	5379	4152	2283	1712	926	684
Juni	658	1.271	879	1.428	923	2.256	414	1385	5113	6079	2163	1239	658	769
Juli	707	2.270	2.605	906	706	566	407	1238	373	571	1539	1062	568	390
August	2.000	554	1.653	1.472	2.057	785	665	660	623	2725	840	1687	740	390
September	4.552	577	1.595	1.028	1.507	517	1.214	602	327	975	695	1620	723	320
Oktober	2.478	633	3.032	1.281	1.706	676	2.064	622	422	2248	872	2022	860	707
November	2.520	664	3.028	795	1.339	1.023	2.205	1485	1444	938	687	1402	2073	682
Dezember	716	760	2.618	683	956	905	2.215	1279	991	1100	676	606	1481	510
Besucherz.	20.734	14.232	20.076	18.703	16.264	28.003	16.134	17843	27034	28482	16848	15872	13026	10057
Sonderveran.	2.875	4.038	2.932	4.382	2.055	4.384	5.016	4.945	4.001	7.407	2.540	2.756	1.278	3.329
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	2.054	13.061	10.212	4.761	4.124	2.831	4.075	2.416	3.818	3.975
Kunstvermittlung	19	0	4	0	227	528	849	1.352	1.300	1.216	904	855	444	170
GESAMT	23.628	18.270	23.012	23.085	20.600	45.976	32.211	28.901	36.459	39.936	24.367	21.899	18.566	17.531
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	20.734	14.232	20.076	18.703	16.264	28.003	16.134	17.843	27.034	28.482	16.848	15.872	13.026	10.057
Abweichung bisher		-6.502	5.844	-1.373	-2.439	11.739	-11.869	1.709	9.191	1.448	-11.634	-976	-2.846	-2.969
Abweichung Vorjahr		-5.358	4.742	73	-2.485	25.376	-13.765	-3.310	7.558	3.477	-15.569	-2.468	-3.333	-1.035
prozentuale Abweichung		-31,36%	41,06%	-6,84%	-13,04%	72,18%	-42,38%	10,59%	51,51%	5,36%	-40,85%	-5,79%	-17,93%	-22,79%
prozentuale Abweichung		-22,68%	25,96%	0,32%	-10,76%	123,18%	-29,94%	-10,28%	26,15%	9,54%	-38,98%	-10,13%	-15,22%	-5,57%

	Couven Museum													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Januar	836	1.285	562	638	554	711	1632	2346	840	1528	1378	948	1113	1417
Februar	707	820	552	453	722	538	833	787	1022	1711	821	748	839	938
März	1.055	999	1.093	745	1.022	984	1346	1330	1734	1693	1506	1703	1114	1430
April	958	1.003	850	800	1.761	1069	1444	1078	1640	1163	1743	1677	1637	1614
Mai	1.445	1.043	1.223	1.234	1.133	1729	1671	2263	1523	1893	2194	1753	2189	1803
Juni	2.333	960	1.045	818	792	1094	1405	2004	1331	1814	2109	1486	1835	1522
Juli	841	793	2.165	927	652	799	1601	1461	1082	1668	1992	1622	1914	1365
August	1.064	724	856	1.430	1.122	1117	2032	1878	1588	1715	2249	1446	2631	1610
September	829	801	997	874	801	955	2537	1491	1593	1763	1543	1521	2078	1313
Oktober	939	1.012	889	866	1.013	1132	2332	944	1798	1776	1539	2149	1859	1898
November	1.673	714	707	894	802	1058	4330	1279	1273	1321	1500	1974	2117	1315
Dezember	1.782	1.055	791	1.227	1.315	3586	4455	1781	1681	2020	2297	1698	2444	1391
Besucherz.	14.462	11.209	11.730	10.906	11.689	14.772	25.618	18642	17105	20065	20871	18725	21770	17616
Sonderveran.	3.936	5.291	3.305	5.913	4.887	3.445	7.162	5672	2.774	3.629	2.212	3.754	1.654	3.135
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	444	3.658	1.241	4.511	4.410	7.293	3.694	3.319	3.627	3.543
Kunstvermittlung	0	0	0	0	75	120	168	657	408	589	318	139	177	13
GESAMT	18.398	16.500	15.035	16.819	17.095	21.995	34.189	29.482	24.710	31.576	27.095	25.937	27.228	24.307
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	14.462	11.209	11.730	10.906	11.689	14.772	25.618	18.642	17.105	20.065	20.871	18.725	21.770	17.616
Abweichung bisher		-3.253	521	-824	783	3.083	10.846	-6.976	-1.537	2.960	806	-2.146	3.045	-4.154
Abweichung Vorjahr		-1.898	-1.465	1.784	276	4.900	12.194	-4.707	-4.772	6.866	-4.481	-1.158	1.291	-2.921
prozentuale Abweichung		-22,49%	4,65%	-7,02%	7,18%	26,38%	73,42%	-27,23%	-8,24%	17,30%	4,02%	-10,28%	16,26%	-19,08%
prozentuale Abweichung		-10,32%	-8,88%	11,87%	1,64%	28,66%	55,44%	-13,77%	-16,19%	27,79%	-14,19%	-43,16%	-43,16%	-43,16%

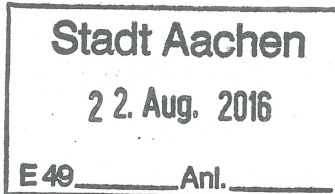
	Internationales Zeitungsmuseum													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Januar	297	492	278	545	320	828	1.011	922	0	0	614	948	786	563
Februar	531	431	329	291	201	829	1.083	1035	0	0	828	430	566	615
März	458	662	456	326	264	1.117	1.727	1477	0	0	1246	978	656	470
April	323	481	430	660	503	856	1.293	0	0	0	546	1054	911	524
Mai	400	632	627	454	321	1.253	1.233	0	0	0	1175	759	1180	635
Juni	356	495	341	860	455	1.104	1.421	0	0	0	862	644	863	446
Juli	600	746	940	380	936	1.339	1.319	0	0	3729	1582	1011	698	359
August	614	484	327	281	652	1.418	1.299	0	0	1578	1743	924	743	481
September	916	494	437	157	573	1.388	1.850	0	0	1341	1648	611	853	420
Oktober	677	512	645	337	514	1.655	1.710	0	0	1210	1357	964	795	527
November	561	489	590	316	891	752	1.416	0	0	933	995	1239	774	733
Dezember	566	442	744	369	1.039	1.192	1.183	0	0	1578	1044	866	652	555
Besucherz.	6.299	6.360	6.144	4.976	6.669	13.731	16.545	3434	0	10369	13640	10428	9477	6328
Sonderveran.	0	0	0	0	0	1.749	418	0	0	461	1.497	3.416	1.436	1.756
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	329	227	47	146
Kunstvermittlung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164	1.137	494	417
GESAMT	6.299	6.360	6.144	4.976	6.669	15.480	16.963	3.434	0	10.884	15.630	15.208	11.454	8.647
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	6.299	6.360	6.144	4.976	6.669	13.731	16.545	3.434	0	10.369	13.640	10.428	9.477	6.328
Abweichung bisher		61	-216	-1.168	1.693	7.062	2.814	-13.111	-3.434	10.369	3.271	-3.212	-951	-3.149
Abweichung Vorjahr		61	-216	-1168	1693	8811	1483	-13.529	-3.434	10.884	4.746	-422	-3.754	-2.807
prozentuale Abweichung		0,97%	-3,40%	-19,01%	34,02%	105,89%	20,49%	-79,24%	-100,00%		31,55%	-23,55%	-9,12%	-33,23%
prozentuale Abweichung		0,97%	-3,40%	-19,01%	34,02%	132,12%	9,58%	-79,76%	-100,00%		43,61%	-2,70%	-24,68%	-24,51%

	Zollmuseum Friedrichs													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Januar	136	82	113	65	98	86	45	67	76	126	102	117	55	58
Februar	68	64	147	58	112	142	104	131	64	118	129	109	74	20
März	144	70	396	136	135	165	55	152	92	98	112	95	75	42
April	59	85	159	196	115	114	125	123	83	90	122	67	35	43
Mai	93	97	93	102	104	221	114	145	134	96	168	26	116	89
Juni	339	135	162	224	83	120	52	116	98	194	125	20	117	83
Juli	67	253	445	86	400	47	72	133	96	83	105	42	32	11
August	154	53	183	92	138	46	160	119	79	75	119	66	36	92
September	126	64	127	57	144	140	140	115	109	81	126	0	75	94
Oktober	250	76	359	152	123	87	171	97	174	107	142	0	28	32
November	70	94	157	159	153	69	104	157	134	126	116	0	61	27
Dezember	185	131	59	195	159	140	67	104	106	0	129	0	7	17
Besucherz.	1.691	1.204	2.400	1522	1764	1377	1209	1459	1245	1194	1495	542	711	608
Sonderveran.	0	0	0	0	0	0	72	72	0	0	0	0	0	0
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	49	52	0	0	0	0	0	0	0	0
Kunstvermittlung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESAMT	1.691	1.204	2.400	1.522	1.813	1.429	1.281	1531	1245	1194	1495	542	711	608
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	1.691	1.204	2.400	1.522	1.764	1.377	1.209	1.459	1.245	1.194	1.495	542	711	608
Abweichung bisher		-487	1.196	-878	242	-387	-168	250	-214	-51	301	-953	169	-103
Abweichung Vorjahr		-487	1196	-878	291	-384	-148	250	-286	-51	301	-953	169	-103
prozentuale Abweichung		-28,80%	99,34%	-36,58%	15,90%	-21,94%	-12,20%	20,68%	-14,67%	-4,10%	25,21%	-63,75%	31,18%	-14,49%
prozentuale Abweichung		-28,80%	99,34%	-36,58%	19,12%	-21,18%	-10,36%	19,52%	-18,68%	-4,10%	25,21%	-63,75%	31,18%	-14,49%

	Rathaus								Centre Charlemagne		
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2014	2015	2016
Januar	6.700	4.409	3.174	3.440	2.851	2.240	2.894	3.039	0	9.271	
Februar	2167	2773	3052	4.254	2.094	1.903	2.908	2.730	0	2.129	
März	5429	3315	7484	3.731	3.756	4.437	3.836	4.938	0	2.628	
April	3412	3009	6468	7.205	7.071	6.022	6.813	7.294	0	2.474	
Mai	4693	3830	5000	4.621	3.217	4.048	3.713	4.098	0	3.103	
Juni	4345	1800	8452	7.388	5.770	5.324	11.031	6.578	5.413	2.354	
Juli	6610	11148	9494	6495	6765	6775	24873	8720	11.210	2.531	
August	9243	13951	12439	8175	7877	7309	34706	9478	17.827	2.670	
September	4040	7177	10402	5979	5677	4889	33441	7861	15.974	2.559	
Oktober	5203	6891	7869	4666	5950	5243	4282	5075	0	3.559	
November	5682	6375	9555	3188	3283	4227	4660	4352	1.296	1.879	
Dezember	8787	5942	9255	8344	6934	5584	9244	7776	2.162	5.248	
Besucherz.	66.311	70.620	92.644	67.486	61.245	58.001	142.401	71.939	53.882	40.405	0
Sonderveran.	3.950	6200	0	0	0	0	0	0	172	4.554	0
E 49/4 Veranstaltungsm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fremd./ Vermietung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	918	0
Kunstvermittlung	0	0	0	0	0	0	8263	0	78	1.882	0
GESAMT	70.261	76.820	92.644	67.486	61.245	58.001	150.664	71.939	54.132	47.759	0
Summe Jan.- Dez. nur Bes.Zahlen	66.311	70.620	92.644	67.486	61.245	58.001	142.401	71.939	53.882	40.405	0
Abweichung bisher		4.309	22.024	-25.158	-6.241	-3.244	84.400	-70.462		-13.477	-40.405
Abweichung Vorjahr		6.559	15.824	-25.158	-6.241	-3.244	92.663	-78.725		-6373	-47759
prozentuale Abweichung		6,50%	31,19%	-27,16%	-9,25%	-5,30%	145,51%	-49,48%		0,00%	-100,00%
prozentuale Abweichung		9,34%	20,60%	-27,16%	-9,25%	-5,30%	159,76%	-52,25%		-11,77%	-100,00%

aachen tourist service e.v. | Krefelder Straße 123 | 52070 Aachen

Frau
Irit Tirtey
Kaufmännische Geschäftsführerin des Kulturbetriebs
Mozartstr. 2.-10
52058 Aachen



Ihr Ansprechpartner:
Matthias Glotz

Tel.: +49 241 18029-21
Fax: +49 241 18029-30
m.glotz@aachen-tourist.de

Datum: 18.08.2016

Stellungnahme aachen tourist service e.v. - Entgeltordnung Museen

Liebe, sehr geehrte Frau Tirtey,

gerne lassen wir Ihnen heute unsere Stellungnahme zur Entgeltordnung der Museen zukommen.

Grundsätzlich empfiehlt der aachen tourist service e.v. (ats) Museumstickets mit einem **positiven Marktpreis**. Ein Preis unterstreicht sowohl **die Wertigkeit** als auch einen Gegenwert. Einige Destinationen arbeiten mit kostenlosen Varianten oder auch mit Option einer vom Gast frei zu entscheidenden „Spende“. Flächendeckende Erkenntnisse liegen dazu aber nicht vor.

Möglichkeiten der Anpassung sieht der ats aber in **der Fragestellung von Kombiangeboten** sowie **im Abbau von Vertriebsbarrieren**. Unter Kombiangeboten verstehen wir

- zeitliche Kombinationen (z. Bsp. Wochenend-Ticket)
- inkludierte ÖPNV-Leistungen
- und all-in-Tickets (z. Bsp. alle Museen zu einem rabattierten Preis)

Dabei ist die ÖPNV-Leistung deutlich schwieriger zu inkludieren und mit der Leistung eines Dritten versehen. Diese ist aus Sicht des ats auch die am ehesten zu vernachlässigende Variante, da aufgrund der kleinräumlichen Lage der Innenstadt und der Hauptsehenswürdigkeiten lediglich ein geringer Bedarf seitens des Touristen besteht.

Entwicklungs- und Verbesserungspotential sehen wir in der Zugänglichkeit zu Tickets und in der **Anbindung des Ticketverkaufs an unsere Vertriebskanäle**: Hier sprechen wir von 150-180 Tsd. Kontakten in der Tourist Info Elisenbrunnen und rund 50 Tsd. direkten Vertriebskontakten im Service Center. Dabei spielt eine wesentliche Rolle, dass der ats sich derzeit in der Ausschreibung für ein umfangreiches Digitalprojekt befindet. Dies soll im QIII/17 abgeschlossen werden. Hieraus werden sich definitiv auch für die Museen Vertriebsmöglichkeiten ergeben.

aachen tourist service e.v.

Die offizielle Tourismusstelle
der Kaiserstadt Aachen

Krefelder Straße 123
52070 Aachen

Tel.: +49 241 18029-21
Fax: +49 241 18029-30

info@aachen-tourist.de
www.aachen-tourist.de

Sparkasse Aachen
IBAN: DE55 3905 0000 0000 131805
BIC: AACSDE33

Vorstand:
Matthias Glotz M.A. (Vorsitzender)
Gabriele Philipp M.A.

Vorsitzende des Aufsichtsrats:
Caroline Noerenberg

Amtsgericht Aachen VR 1002

Umsatzsteuer-ID: DE121682057

Im Rahmen der Recherchen und unserer Ausschreibung prüfen wir derzeit auch geeignete Angebote. Exemplarisch würden wir gerne auf eine Variante unserer Dresdner Kollegen verweisen.

<http://www.dresden.de/de/tourismus/dresden-welcome-cards.php>

Derartige Lösungen können wir uns auch für den Standort Aachen gut vorstellen und würden diese Idee gerne mit der Stadt Aachen diskutieren und entwickeln. Gerade im Zusammenhang mit der angesprochenen Digitalstrategie sieht der Vorstand des ats gute Entwicklungsperspektiven.

Mit freundlichen Grüßen


Matthias Glotz
Vorsitzender des Vorstands


Gabriele Philipp
Mitglied des Vorstands

Kategorie	Stadt	Museum	Vollzahler Preis	Öffnungszeiten	ermäßigt Preis	ermäßigt Anmerkung	Familienticket Preis	Familienticket Anmerkung	Gruppe Vollzahler Preis	Gruppe Vollzahler Anmerkung	Gruppe ermäßigt Preis	Gruppe ermäßigt Anmerkung	freier Eintritt
Umgebung	Köln	Museum Ludwig	11,00 €	Di-So 10-18 1. Do 10-22	7,50 €	Studenten, Auszubildende, Wehr- und Ersatzdienstleistende gegen Vorlage eines gültigen Ausweises, InhaberInnen des Köln-Passes	22,00 €	/	8,00 €	ab 20 Personen	k.A.	k.A.	BegleiterInnen von Menschen mit Behinderungen, deren Schwerbehindertenausweis den Buchstaben "B" aufweist
			5,00 €	Di 10-20 Mi-So+Feiertage 10-17	3,00 €	Ständige Sammlung, "Studierende usw."	k.A.		k.A.		k.A.	k.A.	Kinder bis 6 Jahren, Kölner Kinder bis 18 Jahre, geschlossene Gruppen aus Kindergärten und Kindertagesstätten, alle Schülerinnen und Schüler (incl. 2 Begleitpersonen je Schulklasse), KölnPass-Inhaber und -Inhaberinnen, Geburtstagskinder mit Wohnsitz in Köln am Tag ihres Geburtstages KölnTag - 1. Donnerstag im Monat (ausgenommen Feiertage): freier Eintritt für alle mit Wohnsitz Köln in die Ständige Sammlung
Umgebung	Köln	Stadtmuseum											
Umgebung	Bonn	Stadtmuseum	2,50 €	Mi 9.30-14 Do-Sa 13-18 So 11.30-17	1,60 €	Schüler/ Studenten	k.A.		1,60 €	Gruppe ab 8 Personen	1,10 €	Gruppe Schüler / Studenten	k.A.
			7,00 €	Di-So 11-18 Mi 11-21	3,50 €	Schüler, Jugendliche (bis 18 Jahre), Studenten, Auszubildende, Helferinnen und Helfer im freiwilligen sozialen und ökologischen Jahr, Grundwehrdienst- und Zivildienstleistende, Schwerbehinderte im Sinne des Schwerbehindertengesetzes sowie Inhaber des "Bonn-Ausweises". Sie erhalten eine Ermäßigung von 50%. Gesellschaftliche Gruppierungen, die vom Rat der Stadt Bonn zu bestimmen sind, erhalten eine Ermäßigung von 20%.	14,00 €	bis zu 2 Erwachsene mit einem Kind oder mehreren im Alter zwischen 13 und 18 Jahren	5,60 €	ab 10 Personen	2,80 €	ab 10 Personen Schüler, Jugendliche (bis 18 Jahre), Studenten, Auszubildende, Helferinnen und Helfer im freiwilligen sozialen und ökologischen Jahr, Grundwehrdienst- und Zivildienstleistende, Schwerbehinderte im Sinne des Schwerbehindertengesetzes sowie Inhaber des "Bonn-Ausweises". Sie erhalten eine Ermäßigung von 50%. Gesellschaftliche Gruppierungen, die vom Rat der Stadt Bonn zu bestimmen sind, erhalten eine Ermäßigung von 20%.	Kinder bis zu einem Alter von 12 Jahren in Begleitung von Erwachsenen, Begleitpersonen von Schwerbehinderten, die im Ausweis eingetragen sind, Stiftern und Mäzenen, Mitgliedern des Vereins der Freunde des Kunstmuseum Bonn e.V., ICOM-Mitgliedern und Schülern im Klassenverband gewährt.
Umgebung	Bonn	Kunstmuseum											
			10,00 €	Di-So 10-18	8,00 €	Auszubildende, Schüler, Studenten bis 27 Jahre, Arbeitslose und Schwerbehinderte (ab 80 %) sowie Inhaber des Münster-Passes Kinder unter 16 Jahre: 4 €	20,00 €	Eltern mit minderjährigen Kindern	8,00 €	ab 10 Personen	k.A.	k.A.	Kinder bis 6 Jahren
Umgebung	Münster	Picasso Museum											
Umgebung	Münster	Kunsthalle	- €	Di-Fr 14-19 Sa-So 12-18	- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
Umgebung	Münster	Stadtmuseum	- €	Di-Fr 10-18 Sa-So 11-18	- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
Euregio	Heinsberg	Begas Haus	4,00 €	Di-Sa 14-17 So 11-17	3,00 €	k. A.	k. A.		3,00 €	ab 10 Personen	2,50 €	k. A.	Kinder bis 12 Jahren
Euregio	Heinsberg	Kreismuseum	- €		- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
			5,00 €	Di-So 10-18 1. Mo Eintritt frei!	3,00 €	12-18-jährige, Rentner, Die Inhaber der European Youth Card, Karteninhaber 'Anergie',	k.A.		3,00 €	ab 10 Personen	k.A.	k.A.	für Kinder - 12 Jahre, Schüler und Schulen in der Region Lüttich, Mitglieder AFMB, VMV, ICOM Freier Eintritt jeden ersten Sonntag im Monat
Euregio	Lüttich	Musée des Beaux-Arts											
Euregio	Eupen	IKOB - Museum für Zeitgenössische Kunst	6,00 €	Mi-So 13-18	4,00 €	Jugendliche (12-18J.): 2,00 €	k.A.		k.A.		k.A.		bis 12 Jahren
Euregio	Eupen	Stadtmuseum				derzeit geschlossen		derzeit geschlossen		derzeit geschlossen		derzeit geschlossen	derzeit geschlossen
Euregio	Genk	Open Air Museum Bokrijk	10,00 €	10-18 Di- So 26.03-23.10	8,50 €	3-12 jährige: 1,00 €	k.A.		8,50 €	ab 15 Personen	k.A.		Begleitpersonen aufgrund Behinderung
Euregio	Genk	Emile van Doremuseum	- €		- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
Euregio	Maastricht	Bonnefantenmuseum	10,00 €	11-17 Uhr Di-So	5,00 €	CJP & (International) Students	k.A.		4,00 €	min. 15, max. 25 Personen	k.A.	k.A.	Youth up to 18, Dutch Museumcard, Vrienden v/h Bonnefanten, ICOM, LGOG, Ver. Rembrandt
							k.A.		k.A.		k.A.		
Euregio	Kerkrade	Industrien	5,00 €	10-17 Uhr Di-So in Schulferien auch MO	3,20 €	Kinder bis 12 Jahre							
							k.A.		k.A.		k.A.		
Euregio	Heerlen	Mijnmuseum	4,00 €	Di-Fr 10:30-16:00 Sa/so 10:30-14:00	1,00 €	Kinder bis 12 Jahre							

Kategorie	Stadt	Museum	Vollzahler Preis	Öffnungszeiten	ermäßigt Preis	ermäßigt Anmerkung	Familienticket Preis	Familienticket Anmerkung	Gruppe Vollzahler Preis	Gruppe Vollzahler Anmerkung	Gruppe ermäßigt Preis	Gruppe ermäßigt Anmerkung	freier Eintritt
Euregio	Heerlen	Thermenmuseum	7,75 €	Di-Fr 10-17 Sa/So 12-17	6,75 €	Senioren: 6,25 € Kinder (4-12): 5,75 €	k.A.			0,50 € Rabatt auf regulären Preis	k.A.		Kinder 0-3 Jahre
Euregio	Düren	Leopold-Hoesch-Museum	6,00 €	Di-So 10-17 Do 10-19	3,00 €	k.A.	12,00 €	zwei Erwachsene plus Kind/er	4,00 €	ab 10 Personen	k.A.	k.A.	k.A.
Euregio	Euskirchen	Tuchfabrik Müller (LVR)	7,00 €	Di-Fr 10-17 Sa/So 11-18	4,00 €				4,50 €	ab 10 Personen			bis 18 Jahre
Euregio	Euskirchen	Stadtmuseum	2,00 €	Di-Fr 15-18 Do 15-19 Sa 11-15 So 11-18	1,00 €	Schüler, Studenten, Behinderte, EU-Pass-Inhaber:	4,00 €	2 Erw. mit Kindern	1,00 €	ab 10 Personen	k.A.	k.A.	Kinder im Vorschulalter und Museumsvereinmitglieder
vergl. Größe	?												
vergl. Stadt	Kiel	Kunsthalle zu Kiel	7,00 €	Di-So 10-18 Uhr Mi 10-20 Uhr	4,00 €	k.A.	k.A.		k.A.		k.A.		k.A.
vergl. Stadt	Kiel	Zoologisches Museum Uni Kiel	4,00 €	Di-Fr 9.00-17.00 Sa 10-17 So 12-16	2,00 €	Schüler_innen, Studierende, Rentner_innen, Erwerbslose (mit Nachweis), Kinder (6-16 Jahren)	10,00 €	2 Erwachsene mit (min. 2 eigenen) Kindern					Biologiestudenten
vergl. Stadt	Kiel	Stadt- & Schifffahrtsmuseum	3,00 €	Di-So 10-17 Sommer jeden Tag 10-18	1,00 €		k.A.		k.A.		k.A.		k.A.
vergl. Stadt	Krefeld	Kunstmuseum Haus Lange	4,80 €	Di-So 11-17	2,50 €	SchülerInnen, StudentInnen, LeistungsempfängerInnen	12,00 €	2 Erw. + bis zu 4 Kinder	25% Ermäßigung	ab 10 Personen			
vergl. Stadt	Chemnitz	Museum für Naturkunde	4,00 €	Mo-Fr 9-17 (Mi geschlossen) Sa-So 10-18	2,50 €	Auszubildende, Studenten, Grundwehr- und Zivildienstleistende, Schwerbehinderte			3,00 €	Gruppenermäßigung gilt pro Person ab 10 Personen in der Gruppe			Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres sowie Schüler; Gruppen aus Bildungseinrichtungen; Chemnitzpass-Inhaber, Danke-Card-Inhaber und Betreuer/Begleiter von Schwerbehinderten und Gruppen, Mitglieder des "Freundeskreises des Museums für Naturkunde e. V."
vergl. Stadt	Gelsenkirchen	Kunstmuseum	- €	11-18 Uhr Mo gesch	- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
vergl. Stadt	Mönchengladbach	archäologisches Museum im Wasserturm	- €	1. Samstag 14-17	- €	frei	- €	frei	- €	frei	- €	frei	
vergl. Stadt	Mönchengladbach	Museum Abteiberg	7,00 €	Di-Fr 11-17 Sa-So 11-18	3,50 €		14,00 €		4,00 €	ab 10 Personen			Schulklassen
vergl. Stadt	Mönchengladbach	Städtisches Museum Schloss Rheydt	5,00 €	Di-Fr 11-17 Sa-So 11-18	2,50 €		10,00 €		3,00 €	ab 10 Personen			
vergl. Stadt	Braunschweig	Burg Dankwarderode	6,00 €		6,00 €	3,00 €							
vergl. Stadt	Braunschweig	Herzog Anton Ulrich Museum				derzeit geschlossen		derzeit geschlossen		derzeit geschlossen		derzeit geschlossen	derzeit geschlossen

Entgeltordnung für Ludwig Forum für Internationale Kunst Suermondt-Ludwig-Museum Couven-Museum Stationen der Route Charlemagne

I. Entgelt
1. Eintrittsentgelte

	Eintritt (Basispreis)	Kombikarte RC ab 2011 - Rathaus - Couven Museum - IZM freie Wahl 72 Stunden Gültigkeit	Kombikarte RC ab 2012 ff - Rathaus - Couven Museum - IZM - Centre Charlemagne freie Wahl 72 Stunden Gültigkeit	Kombikarte Museen - Ludwig Forum - Suermondt-Ludwig- Museum - Couven-Museum freie Wahl 72 Stunden Gültigkeit
Vollzahler	5,00 €	10,00 €	12,50 €	10,00 €
Ermäßigte	3,00 €	6,00 €	7,50 €	6,00 €
Familien-Ticket (max. 2 Vollzahler und familienangehörige Kinder)	10,00 €	20,00 €	25,00 €	20,00 €
Gruppe Vollzahler (ab 8 Personen)	3,00 €	6,00 €	9,00 €	6,00 €
Gruppe Teilzahler/ermäßigt (ab 8 Personen)	2,00 €	4,00 €	5,00 €	4,00 €
Ausleihe Aixplorer Vollzahler	2,00 €			
Ausleihe Aixplorer Ermäßigte	1,50 €			

2. Freie Eintritte

Freier Eintritt für folgende Personengruppen / Mitglieder:	Anmerkung
Aachener Museumsverein	
Aachenpassinhaber	folgende Personengruppen können den Pass erhalten: Empfänger von Arbeitslosengeld II, Sozialhilfeempfänger, Empfänger von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz, von der Rundfunkgebührenpflicht befreite Personen, Empfänger eines Kindergeldzuschlags und deren Angehörige
Ausstellungseröffnung	
BBK - Mitglieder	
Begleitpersonen von Behinderten mit Buchstaben B oder H	
Bund Deutscher Kunsterzieher e.V.	
Bundesverband der Museumspädagogik e.V.	
ECCO	
Fördervereine ICOM-Mitgl.	
Förderverein des Internationalen Zeitungsmuseums	
IKT (Internationaler Verband der Kuratoren)	
Kinder unter 6 Jahren	
Kindertagesstätten	der Euregio Maas-Rhein, außer Rathaus
Presse	gilt nur für Presse, die bezüglich der Berichterstattung zuvor angefragt hat.
Rathausverein	
Schulklassen	der Euregio Maas-Rhein, außer Rathaus
Verein der Freunde des Ludwig Forums	
Verband der Restauratoren e.V.	
Verband deutscher Kunsthistoriker	

3. Ermäßigte Eintritte:

Ermäßigter Eintritt für folgende Personengruppen / Mitglieder:	Anmerkung	
Auszubildende		
Ehrenamtspassinhaber		
Kurkarteninhaber		
Schüler	nicht im Schulverband	
Studenten (Hochschule bzw. Fachhochschule)	Hierunter fallen:	Hierunter fallen nicht:
	Bauakademie	Berufsakademien
	Bergakademie	Verwaltungs- und Wirtschaftsakademien
	Duale Hochschule	Fachakademien bzw. Fachschulen
	Fachhochschule bzw. Hochschule für Angewandte Wissenschaften	
	Fachhochschule für öffentliche Verwaltung	
	Filmhochschule	
	Gesamthochschule	
	Kirchliche Hochschule	
	Konservatorium	
	Kunstakademie	
	Kunsthochschule	
	Hochschulen für Schauspielkunst	
	Medizinische Hochschulen	
	Tierärztliche Hochschule	
	Musikhochschule	
	Pädagogische Hochschule	
	Technische Hochschule	
	Technische Universität	
Universität		
Wirtschafts- und Handelshochschulen		
Wehrdienstleistende		
Inhaber der ALUMNI Card		
Zivildienstleistende		

II. Angebote der pädagogischen Abteilung:

1. Entgelttarif

1. Führungen (jeweils 60 Minuten)

deutschsprachig		fremdsprachig	
werktags	40,00 €	werktags	50,00 €
Sonn- / Feiertag	50,00 €	Sonn- / Feiertag	55,00 €
zuzüglich Eintritt	X	zuzüglich Eintritt	X

Für Führungen außerhalb der regulären Öffnungszeiten wird ein Aufschlag i.H.v. 50,00 € pro Führung erhoben

Für 90-minütige Führungen wird ein Aufpreis i.H.v. 20,00 € je Führung erhoben

2. Schulklassen-Führungen (jeweils 60 Minuten)

deutschsprachig		fremdsprachig	
werktags	20,00 €	werktags	25,00 €
Sonn- / Feiertag	25,00 €	Sonn- / Feiertag	30,00 €
zuzüglich Eintritt	X	zuzüglich Eintritt	X

Für 90-minütige Führungen wird ein Aufpreis i.H.v. 10,00 € je Führung erhoben

3. Dienstplanmäßige Führungen

Sonntagsführungen	0,00 €
Abendführungen	0,00 €
Schulen/Kindergärten	0,00 €
Seniorentreffen	0,00 €
zuzüglich Eintritt	X

4. Pädagogische Angebote

(z.B. Museum XXL, Eltern-Kind Aktionen, Buch- und Schreibwerkstatt)	
Basispreis	2,00 - 20,00 € (exklusive Material)
Ermäßigung	50%

Bei der Durchführung von 4. und 5. beträgt der Fremdsprachenaufschlag 25 %

5. Pädagogische Programm für Schulklassen und Kindertagesstätten

Basispreis	2,00 - 20,00 € (inkl. Material)
------------	---------------------------------

6. Kindergeburtstag (bis 12 Kinder)

Basispreis	70,00 €	jedes weitere Kind	6,00 €
inkl. Gutschein für Shop (10,00 €)	80,00 €		
inkl. Catering	100,00 €	jedes weitere Kind	8,50 €
inkl. Catering u. Gutschein für Shop (10,00 €)	110,00 €		

2. Fälligkeit

- a) Die Entgelte sind mit der Anmeldung fällig.
Sie sind in voller Höhe für die gesamte Veranstaltung zu entrichten.
- b) Entgelte sind in voller Höhe zu erstatten, wenn:
- eine Veranstaltung aus Gründen, die der Museumspädagogische Dienst zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden kann, oder
 - mangels ausreichender Größe der Teilnehmergruppe abgesagt werden muss.

III Inkrafttreten

1. Die Entgeltordnung tritt am 8. Juli 2011 in Kraft.

(Philipp)
Oberbürgermeister