

Newcomer Service Region Aachen

Der besondere Service für neue
Bürgerinnen und Bürger in Aachen

www.medien.aachen.de / Andreas Herrmann



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ziel2.NRW
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



stadt aachen

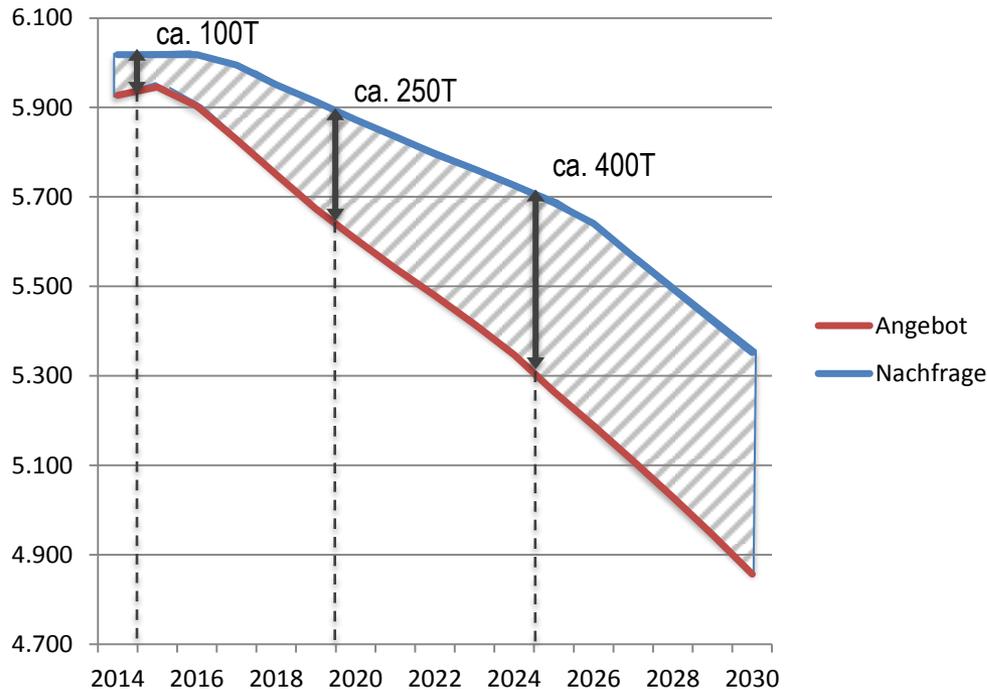
Newcomer Service Region Aachen

Zunehmender Fachkräftemangel



Newcomer Service Region Aachen

Zunehmender Fachkräftemangel



Fachkräfteangebot und -nachfrage, alle Branchen, NRW
Datengrundlage: IHK-Fachkräftemonitor NRW 2014



Alterspyramide der Stadt Aachen
Statistik Stadt Aachen, 2014

Newcomer Service Region Aachen

Positivbeispiele



stadt aachen



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



Informieren

www.aachen.de/newcomer
Der besondere Service



Begegnen

Newcomer Friday
Die besondere Reihe



Begrüßen

Newcomer Days
Das besondere Event

Zielgruppen:

Seit 2012	Neu zugezogene Mitarbeiter/-Innen	(ca. 1.000 p.a.)
Seit 2013	Neu zugezogene Studierende	(ca. 4.500 p.a.)
	+ zugezogene Wissenschaftler	(ca. 300 p.a.)



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



Informieren

www.aachen.de/newcomer

- Persönliche NewComer-Lotsin
- NewComer-Hotline +49 241 432-7777
- newcomerservice@mail.aachen.de
- www.aachen.de/newcomerservice

11.000 Internetbesucher &
260 Hotlineberatungen pro Jahr

The screenshot shows the website interface for 'stadt aachen'. At the top, there is a search bar with the text 'Suche Begriff eingeben...' and buttons for 'Suchen', 'Hilfsfunktionen', and 'Kontakt'. Below the search bar, the navigation menu includes 'Newcomer Service Aachen', 'Aachen Newcomer Days', 'Newcomer Friday', 'Aachen Information', 'Aachen Emotion', and 'Aachen Film'. The main content area features a large image of a street scene in Aachen with the heading 'Newcomer Service Aachen' and a sub-heading 'Herzlich Willkommen in Aachen!'. Below this, there are three smaller promotional tiles: 'Aachen Newcomer Days' (dated November 2014), 'Newcomer Friday' (offering a special service for new employees), and 'Aachen Information' (described as a specialized service for new residents and employees).



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



Begegnen

Newcomer Friday
Die besondere Reihe



ca. 240 Teilnehmer/-innen pro Jahr



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



Begrüßen

Newcomer Days
Das besondere Event



1.000 – 2.000 Teilnehmer pro Jahr



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



Newcomer Service Region Aachen

NewComerService Region Aachen

Professionalisierung

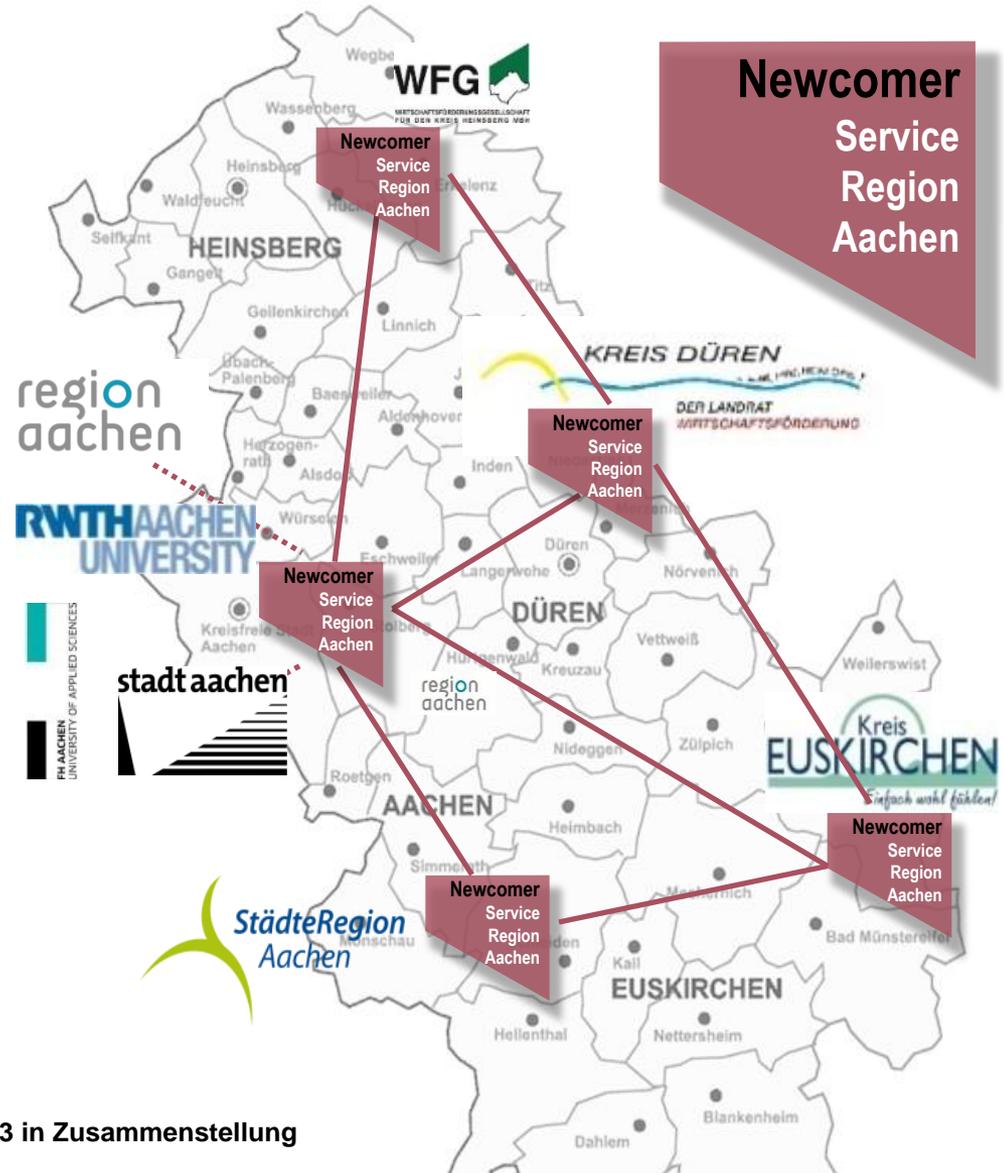
- Professionelles Marketingmaterial
- Welcome Packages für verschieden Zielgruppen
- Welcome Touren & Integrationskurse

Strukturelle Ausweitung

- Transferveranstaltung NRW
- Ausweitung der Zielgruppen

Regionalisierung

- Regionales Lotsennetzwerk
- Regionale Vernetzung von dezentral operierenden Schaltern
- Regionales Marketingkonzept (neu)



Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



hen.de / Andreas Herrmann / Tobias Hahn

stadt aachen



www.medien

Newcomer Service Region Aachen

NewComerService Region Aachen

Newcomer Service Region Aachen

Projektsteuerung

I. Reaktiv

Dezentral, vernetzt, im CI
vereinheitlicht

- Internetauftritt
- Schalter
- Hotline

II. Proaktiv

Zentral organisiert,
für alle nutzbar

- Newcomer Fridays / -Days
- Newcomer Packages
- Newcomer Tour / - Kurs

III. Strukturell

Zentral organisiert,
von allen getragen

- Lotsenkreis
- Marketingkonzept
- Transferworkshop

NRW-MAIS:	118.750,- €
Stadt Aachen	93.000,- €
Unternehmensbeiträge	14.000,- €
Regionale Partner	11.750,- €
Projektbudget für 2 Jahre:	237.500,- €

12 von 13 in Zusammenstellung

stadt aachen



Newcomer Service Region Aachen

Der besondere Service für neue
Bürgerinnen und Bürger in Aachen

www.medien.aachen.de / Andreas Herrmann



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ziel2.NRW
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



stadt aachen