

# Newcomer Service Region Aachen

Der besondere Service für neue  
Bürgerinnen und Bürger in Aachen

[www.medien.aachen.de](http://www.medien.aachen.de) / Andreas Herrmann



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

**Ziel2.NRW**  
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**stadt aachen**

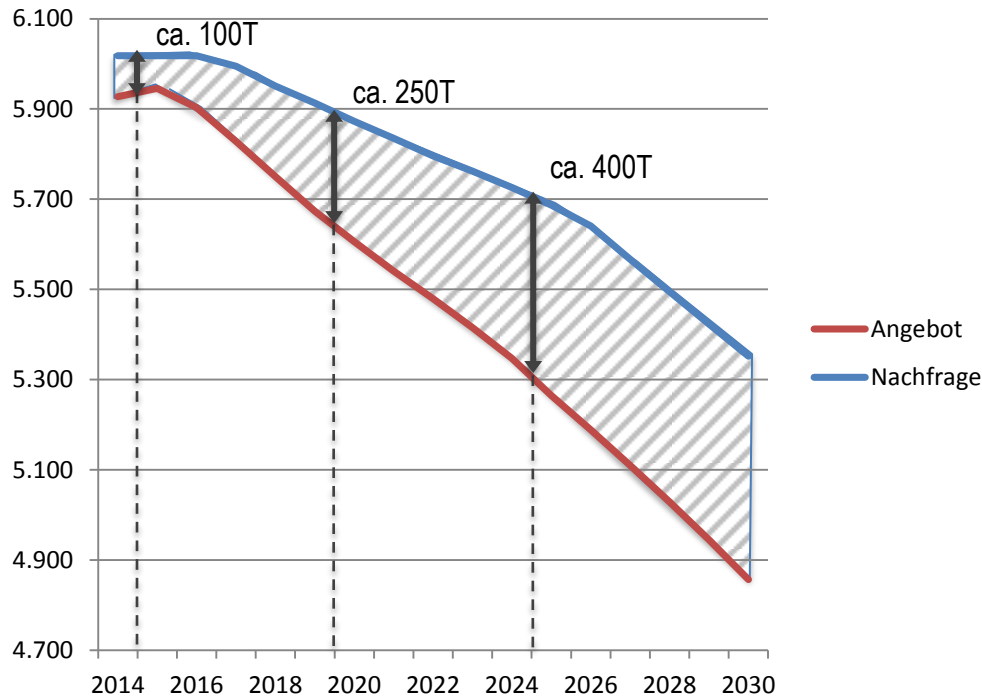
# Newcomer Service Region Aachen

Zunehmender Fachkräftemangel

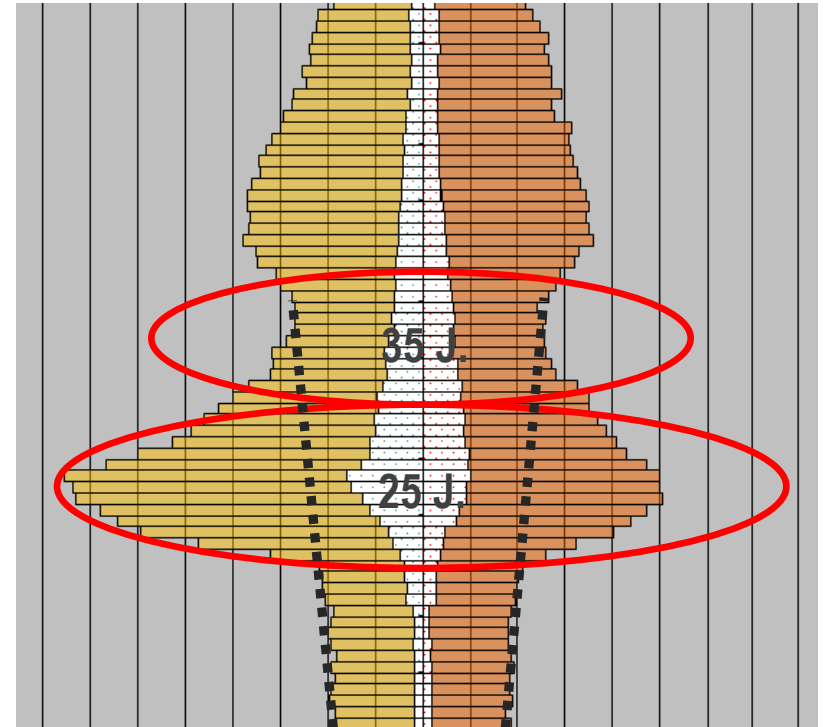


# Newcomer Service Region Aachen

## Zunehmender Fachkräftemangel



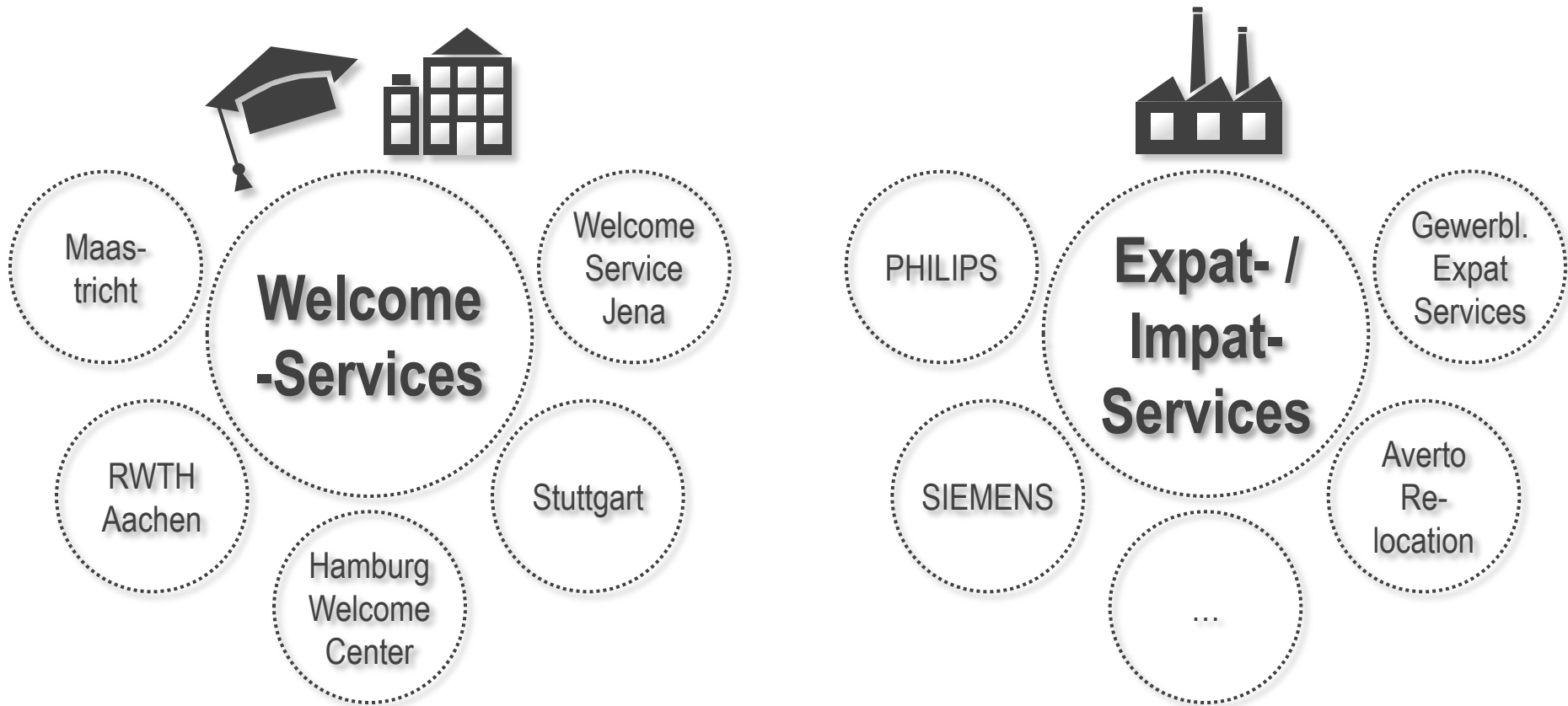
Fachkräfteangebot und -nachfrage, alle Branchen, NRW  
Datengrundlage: IHK-Fachkräftemonitor NRW 2014



Alterspyramide der Stadt Aachen  
Statistik Stadt Aachen, 2014

# Newcomer Service Region Aachen

## Positivbeispiele



stadt aachen





# Newcomer Service Region Aachen

## Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



### Informieren

[www.aachen.de/newcomer](http://www.aachen.de/newcomer)  
Der besondere Service



### Begegnen

Newcomer Friday  
Die besondere Reihe



### Begrüßen

Newcomer Days  
Das besondere Event

Zielgruppen:

Seit 2012	Neu zugezogene Mitarbeiter/-Innen	(ca. 1.000 p.a.)
Seit 2013	Neu zugezogene Studierende	(ca. 4.500 p.a.)
	+ zugezogene Wissenschaftler	(ca. 300 p.a.)



# Newcomer Service Region Aachen

## Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



## Informieren

[www.aachen.de/newcomer](http://www.aachen.de/newcomer)

- Persönliche NewComer-Lotsin
- NewComer-Hotline +49 241 432-7777
- [newcomerservice@mail.aachen.de](mailto:newcomerservice@mail.aachen.de)
- [www.aachen.de/newcomerservice](http://www.aachen.de/newcomerservice)

11.000 Internetbesucher &  
260 Hotlineberatungen pro Jahr

**Aachen**

stadt aachen

Suche  Suchen  Hilfsfunktionen  Kontakt

Sie sind hier: > Newcomer Service Aachen > Newcomer Service Aachen

**Newcomer Service Aachen**

- Newcomer Service Aachen
- Aachen Newcomer Days
- Newcomer Friday
- Newcomer Service bei center.tv
- Aachen Information
- Aachen Emotion
- Aachen Film

Orientieren

Leben

Arbeiten

English

Kontakt

**Herzlich Willkommen in Aachen!**

Sie haben ein beruflich interessantes Angebot? Sie fragen sich, ob Aachen für Sie allein, für Ihre Firma oder für Sie und Ihre Familie eine Stadt ist, in der man gut leben kann? Hier erhalten Sie in eigens für Sie zusammengestellter Form einen Einblick in die Vorzüge der Stadt Aachen. Lernen Sie Aachen kennen, finden Sie Tipps und Hilfestellungen zum Ortswechsel und Angebote rund um Ihre Familie.

> mehr...

**Aachen Newcomer Days**

Das waren sie - die NewcomerDays im November 2014.

> mehr

**Newcomer Friday**

Das besondere Angebot für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

> mehr

Newcomer Service bei center.tv

Aachen Information

# Newcomer Service Region Aachen

## Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



### Begegnen

Newcomer Friday  
Die besondere Reihe



ca. 240 Teilnehmer/-innen pro Jahr

stadt aachen





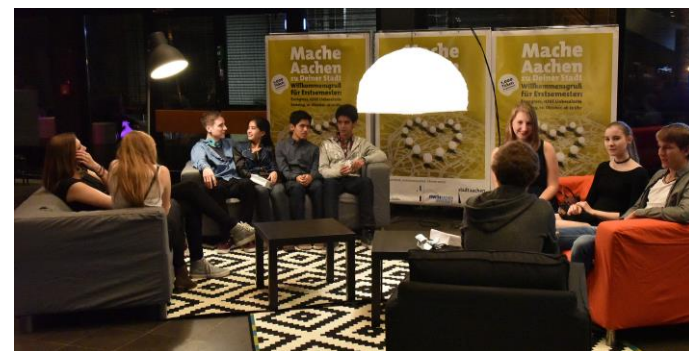
# Newcomer Service Region Aachen

## Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



## Begrüßen

Newcomer Days  
Das besondere Event



1.000 – 2.000 Teilnehmer pro Jahr





# Newcomer Service Region Aachen

## Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



# Newcomer Service Region Aachen

## NewComerService Region Aachen

### Professionalisierung

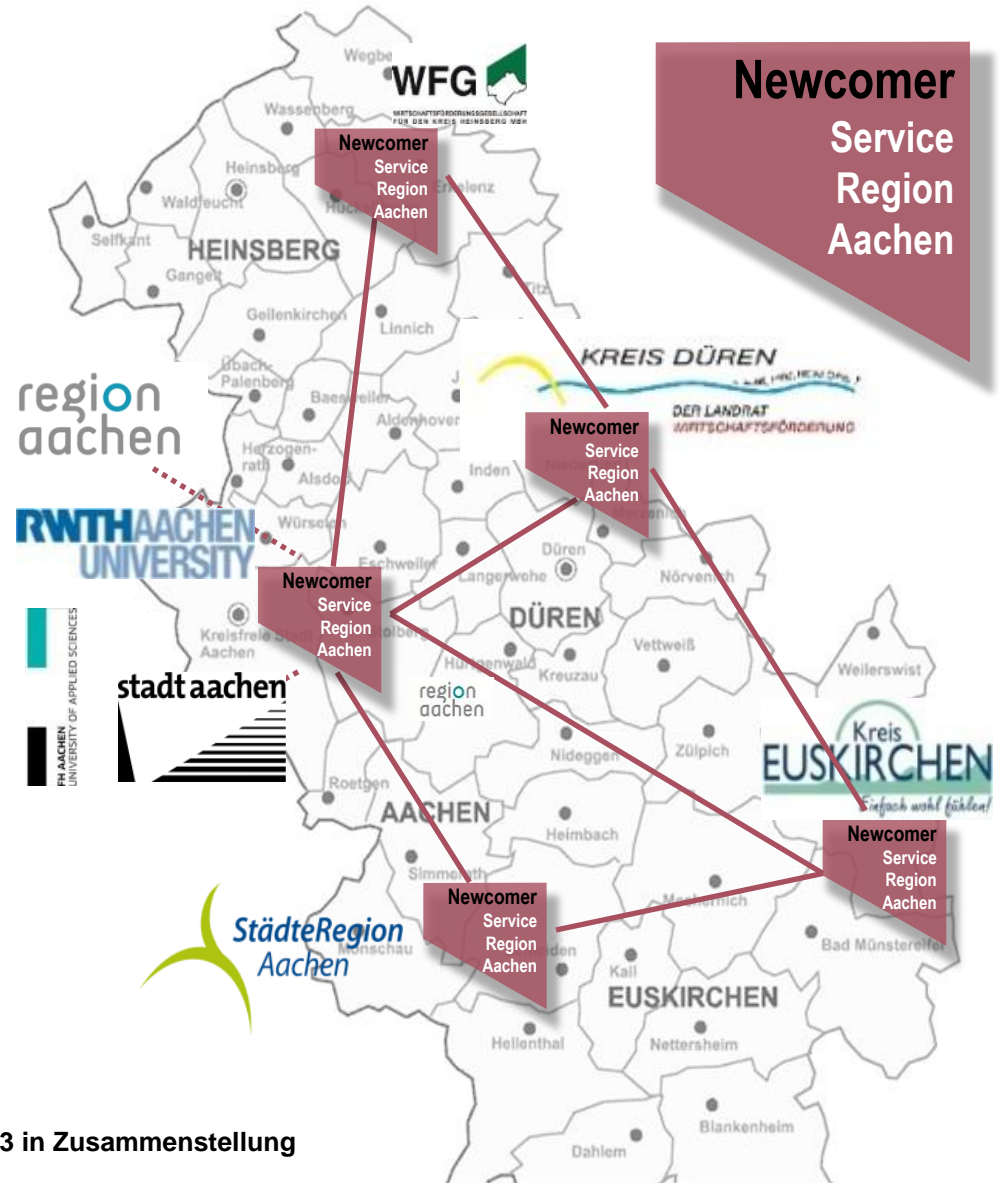
- Professionelles Marketingmaterial
- Welcome Packages für verschieden Zielgruppen
- Welcome Touren & Integrationskurse

### Strukturelle Ausweitung

- Transferveranstaltung NRW
- Ausweitung der Zielgruppen

### Regionalisierung

- Regionales Lotsennetzwerk
- Regionale Vernetzung von dezentral operierenden Schaltern
- Regionales Marketingkonzept (neu)



# Newcomer Service Region Aachen

Modellprojekt NewComerService Stadt Aachen



hen.de / Andreas Herrmann / Tobias Hahn

stadt aachen



www.medien



# Newcomer Service Region Aachen

NewComerService Region Aachen

## Newcomer Service Region Aachen

### Projektsteuerung

#### I. Reaktiv

Dezentral, vernetzt, im CI  
vereinheitlicht

- Internetauftritt
- Schalter
- Hotline

#### II. Proaktiv

Zentral organisiert,  
für alle nutzbar

- Newcomer Fridays / -Days
- Newcomer Packages
- Newcomer Tour / - Kurs

#### III. Strukturell

Zentral organisiert,  
von allen getragen

- Lotsenkreis
- Marketingkonzept
- Transferworkshop

NRW-MAIS:	118.750,- €
Stadt Aachen	93.000,- €
Unternehmensbeiträge	14.000,- €
Regionale Partner	11.750,- €
<b>Projektbudget für 2 Jahre:</b>	<b>237.500,- €</b>

12 von 13 in Zusammenstellung

**stadt aachen**



# Newcomer Service Region Aachen

Der besondere Service für neue  
Bürgerinnen und Bürger in Aachen

[www.medien.aachen.de](http://www.medien.aachen.de) / Andreas Herrmann



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

**Ziel2.NRW**  
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**stadt aachen**