



# Randzeitenbetreuung in der AWO-Kindertagesstätte Kalverbenden





**In unseren Kindertagesstätten steht das Kind mit seinem familiären Umfeld im Mittelpunkt! Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf spielt dabei eine zentrale Rolle!**

Platzvergabe nach familienfreundlichen Kriterien  
(doppelte Berufstätigkeit, alleinerziehende Eltern, StudentInnen, Auszubildende etc.)

Jährliche Bedarfsabfrage bzgl. Öffnungs- und Ferienzeiten in allen AWO-Kitas

Angebot von “Notgruppen“ und Ferienbetreuung in allen AWO-Kitas

Randzeitenbetreuung in Zusammenarbeit mit der Stadt Aachen in der Kita Kalverbenden



## Das Wohl des Kindes sehen – den ganzen Tag!

Betreuungsmöglichkeit in der Zeit von 6:30 bis 18:30 (max. 9 h /Tag)

9 – 20 Kinder im Alter von 4 Monaten bis 6 Jahren

Individuelle und flexible Betreuungszeiten nach Absprache

Randzeitenbetreuung durch Stammpersonal der Kita

Besonderes Augenmerk auf Randzeitenbetreuung von U3-Kindern



## Praktische Umsetzung

Ausnutzung aktuell: bis zu 11 Kinder;  
davon 1 Kind U2, 2 Kinder U3, 8 Kinder von 3 bis 6 Jahren

Hoher Bedarf nach 16:30 Uhr; Bedarf vor 7:30 Uhr nur punktuell

Rotierender Dienstplan zur Sicherstellung vertrauter Ansprechpartner für die Kinder

Flexible Dienstplananpassung bei Betreuungsbedarf der jüngsten Kinder (Bindungsverhalten wird berücksichtigt!)

# Evaluation Eltern

Rücklauf 34 Bögen  
von 65 Familien

Kreisverband Aachen Stadt e.V.	Kindertageseinrichtungen QM-Handbuch Dokumentation und Evaluation	
Evaluation Randzeitenbetreuung/Kundenbefragung III-9.2 F18		

## Kindertageseinrichtung: Kalverbenden

Dieser Bewertungsbogen wird allen Eltern der Kindertageseinrichtung ausgehändigt, mit der Bitte, diesen auszufüllen. (Ein Bogen pro Kind)

Randzeitenbetreuung	Trifft voll zu	Trifft überwiegend zu	Trifft nur teilweise zu	Trifft nicht zu	Besser wäre, wenn
1. Ich/Wir wurde/n ausreichend (auch schriftlich) über die Möglichkeit der Randzeitenbetreuung (auch schriftlich) informiert und beraten.	☺ 24	☺ 4	☺ 4	☹ 2	
2. Mein/Unser Kind wurde in der Randzeit betreut.	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> ja 7X <input type="checkbox"/> nein 27X				
<b>Hier weiter, wenn Sie zuvor mit ja geantwortet haben:</b>					
3. Während der Randzeitenbetreuung wurde mein Kind gut betreut.	☺ 5	☺ 2	☺	☹	
4. In der Randzeit war immer eine Fachkraft des Kitateams als Bezugsperson vor Ort.	☺ 6	☺ 1	☺	☹	
5. Die Fachkräfte in der Randzeitenbetreuung waren stets informiert über meine Absprachen mit der Kita.	☺ 6	☺ 1	☺	☹	
6. Der Betreuungsbedarf für mein/unser Kinder in den Randzeiten wurde gedeckt.	☺ 6	☺ 1	☺	☹	
7. Meine/Unsere Wünsche und Anregungen wurden aufgegriffen.	☺ 6	☺ 1	☺	☹	
8. Die Randzeitenbetreuung war der Grund für die Anmeldung in dieser Einrichtung.	☺ 4	☺ 2	☺	☹	1x k.A.
Sonstige Anregungen für die Randzeitenbetreuung:					

Bitte geben Sie den Bogen bis zum \_\_\_\_\_ in Ihrer Gruppe ab. Vielen Dank!

erstellt: QMB	geprüft: FB	Freigabe: Geschäftsführung	Version/Datum	Kapitel
M. Nippel	B. Hausberg	G. Niemann-Cremer	1.0 / 18.04.2016	III-9.2 F18 / 1-1

## Evaluation MitarbeiterInnen

11 von 15 MitarbeiterInnen sind in der Umsetzung der Randzeitenbetreuung beteiligt.

Kreisverband Aachen Stadt e.V.	Kindertageseinrichtungen QM-Handbuch Dokumentation und Evaluation	
Evaluation Randzeitenbetreuung/Mitarbeiterbefragung III-9.2 F19		

### Kindertageseinrichtung: Kalverbenden

(Ein Bogen pro Mitarbeiter/in)

Randzeitenbetreuung	Trifft voll zu	Trifft überwiegend zu	Trifft nur teilweise zu	Trifft nicht zu	Besser wäre, wenn
1. Während der Randzeitenbetreuung wurden die Kinder gut betreut.	☹️ 8	😊 3	😐	☹️	
2. Der rotierende Personaleinsatz gewährte für die Kinder Kontinuität und Orientierung.	☹️ 6	😊 4	😐 1	☹️	
3. Die Eltern wurden ausreichend informiert und beraten.	☹️ 6	😊 3	😐 1	☹️	1x k. A.
4. Die Absprachen mit den Eltern wurden eingehalten.	☹️ 4	😊 4	😐 3	☹️	
5. Das Betreuungsangebot in den Randzeiten entsprach meinen fachlichen Ansprüchen.	☹️ 5	😊 4	😐 1	☹️ 1	
6. Die Wünsche und Anregungen der Eltern wurden aufgegriffen.	☹️ 8	😊 2	😐	☹️	1x k. A.
7. Der Betreuungsbedarf der Eltern in den Randzeiten wurde abgedeckt.	☹️ 11	😊	😐	☹️	
8. Der Dienstplan wurde entsprechend der Belegungssituation erstellt.	☹️ 7	😊 4	😐	☹️	
9. Die Buchungszeiten für die Betreuung wurden eingehalten.	☹️ 5	😊 3	😐 3	☹️	

Sonstige Anregungen für die Randzeitenbetreuung:

Dieser Bewertungsbogen wird, da die Randzeitenbetreuung durch das Team rotierend stattfindet, einmal jährlich von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgefüllt und eine Woche vor dem Evaluationszirkel an die Einrichtungsleitung weitergeleitet.

Der Evaluationsbogen ist bis zum \_\_\_\_\_ bei der Einrichtungsleitung abzugeben.

erstellt: QMB	geprüft: FB	Freigabe: Geschäftsführung	Version/Datum	Kapitel
B. Hausberg	N. Navvabi-Garakani	G. Niemann-Cremer	1.0 / 27.04.2016	III-9.2 F19 / 1-1



## Herausforderungen – „Stolpersteine“

Vertretungsregelung bei Personalausfall (Krankheit usw.)

Flexible Dienstplananpassung für Betreuung der U2-Kinder

Gestaltung des pädagogischen Angebotes in „Kernzeiten“

Vereinbarkeit von Familie und Beruf für MitarbeiterInnen im  
Randzeitendienst

Einsatz von Teilzeitkräften



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**