

Sachstandsbericht zum

Ratsantrag:

“Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote“

Ratsantrag

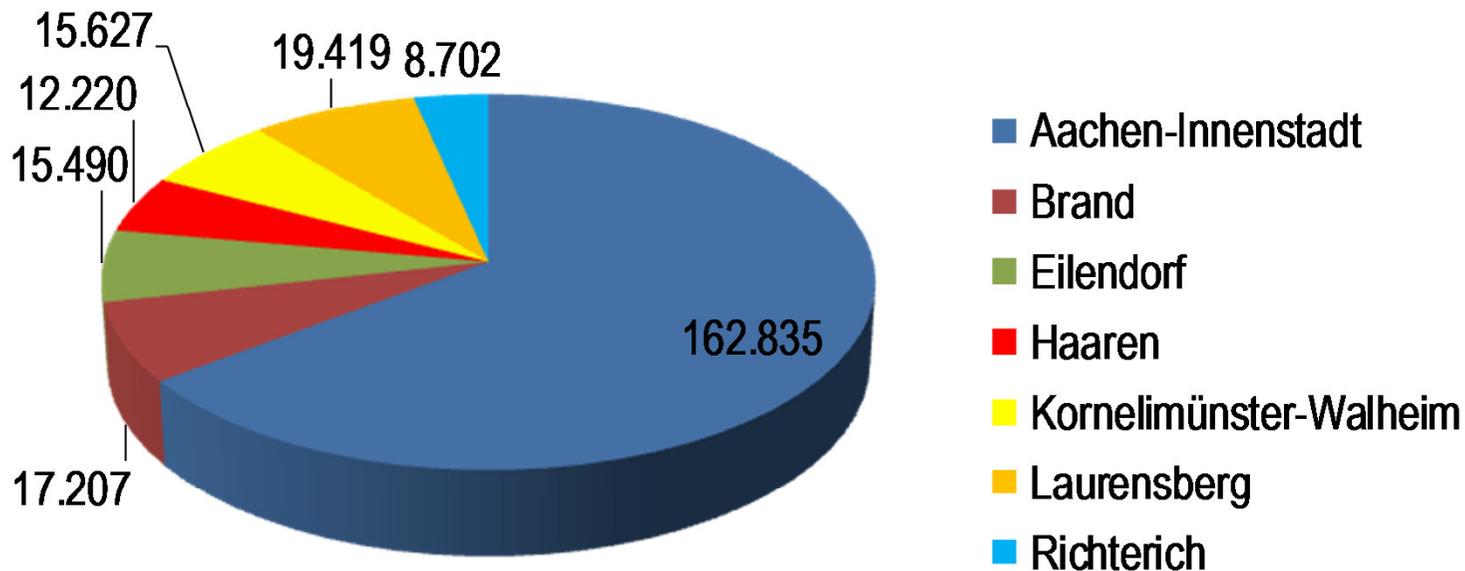
Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, wie die **Dienstleistungsangebote** der **Bezirksämter** und der **Bürgerservicestandorte** weiter **ausgebaut** werden können. Folgende Punkte sind zu beachten:

- Ausbau der Bezirksämter und Bürgerservicestandorte als ortsnahe und dezentrale Dienstleistungsstandorte.
- Ausweitung des Dienstleistungsangebotes der Bezirksämter und Bürgerservicestandorte (bspw. "Grundsicherung im Alter").
- Verbesserung der Erreichbarkeit der Stadtverwaltung für eine älter werdende Generation.
- Stärkere Digitalisierung der Akten und Arbeitsabläufe der Stadtverwaltung zur Unterstützung der dezentralen Dienstleistungsangebote (eGovernment).
- Stärkung und Vernetzung der sozialräumlichen Strukturen unter Einbeziehung von Stadtteilkonferenzen, Stadtteilbüros und Quartiersmanagement, insbesondere bei Integrationsaufgaben, Wohnungs- und Sozialangelegenheiten.

Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote Stadtbezirke – Gegenüberstellung Bevölkerungszahlen

Bevölkerung (2014)



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Öffnungszeiten - Terminsprechzeiten

| Bezirk | Öffnungszeiten | | Terminsprechzeiten | |
|------------------------|---|--------------------------------|--|---|
| | Wochentag | Uhrzeit | Wochentag | Uhrzeit |
| Aachen-Mitte | Montag und Mittwoch Dienstags, Mittwoch, Freitag | 08:00 – 16:00 08:00 – 12:30 | Dienstag und Donnerstag Mittwoch 1. Samstag im Monat | 13:00 – 15:00 08:00 – 12:00 + 16:00 – 18:00 09:00 – 13:00 |
| Brand | Montag – Freitag Mittwoch | 08:00 – 12:00 14:00 – 17:30 | Montag Dienstag Donnerstag | 13:30 – 14:30 07:00 – 08:00 07:00 – 08:00 + 13:30 – 14:30 |
| Eilendorf | Montag – Freitag Mittwoch | | Dienstag Freitag | 13:00 – 15:00 07:00 – 08:00 |
| Haaren | Montag – Freitag Mittwoch | | Montag Donnerstag | 14:00 – 16:00 07:00 – 08:00 |
| Kornelimünster-Walheim | Montag – Freitag Mittwoch | | Montag Dienstag Donnerstag | 13:30 – 15:00 07:00 – 08:00 07:00 – 08:00 |
| Laurensberg | Montag – Freitag Mittwoch | | Dienstag Donnerstag | 13:00 – 14:30 13:00 – 14:30 |
| Richterich | Montag – Freitag Mittwoch | | Dienstag | 07:00 – 08:00 13:15 – 15:15 |

Ratsantrag

E-Government

Neben der Digitalisierung (z.B. E-Akte) auch das Angebot von z.B.:

- ➔ Online-Anwendungen / elektronischen Formularen
 - ➔ im Serviceportal
 - ➔ an Terminals (Bürgerterminal, Selbstbedienungsterminal)



Angebot in den Bezirken und den Bürgerservicestandorten geplant



- ➔ Mobiles Arbeiten
- ➔ Servicekoffer



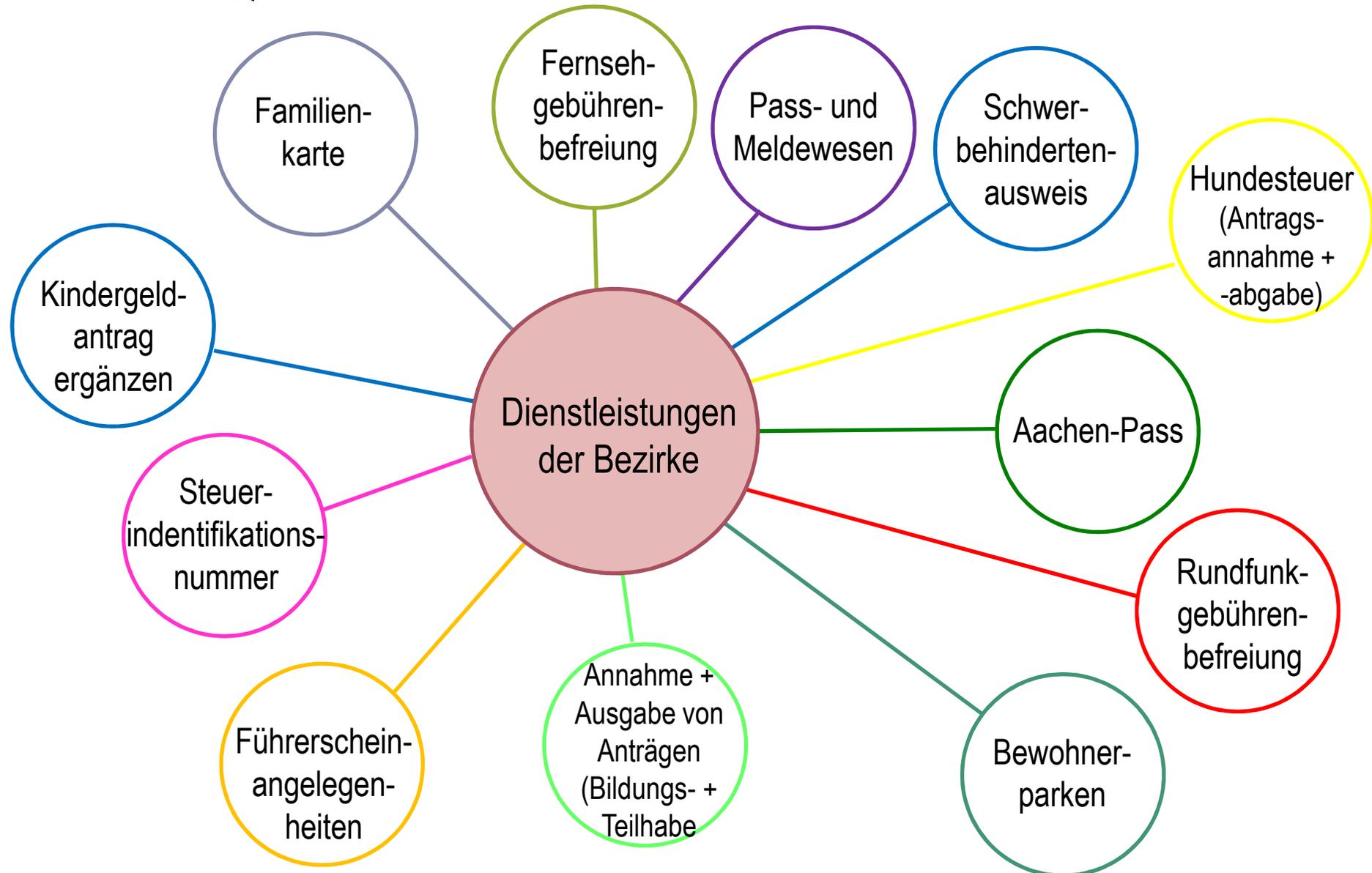
Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Status Quo – FB 12 – Abteilung Bürgerservice



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Status Quo – Bezirke



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Status Quo – Bezirke



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Erweiterung des Dienstleistungsangebotes

Nachfolgende Dienstleistungen werden hinsichtlich einer Aufgabenwahrnehmung in den Bezirken überprüft:

- ➔ Dienstleistungen des FB 50 (FB 56):
 - ➔ Bearbeitung von Grundsicherungsfällen
 - ➔ Leistungen Bildung und Teilhabe

- ➔ Dienstleistungen des FB 32
 - ➔ Verkehrsüberwachung ruhender Verkehr
 - ➔ Ordnungs- und Sicherheitsdienst

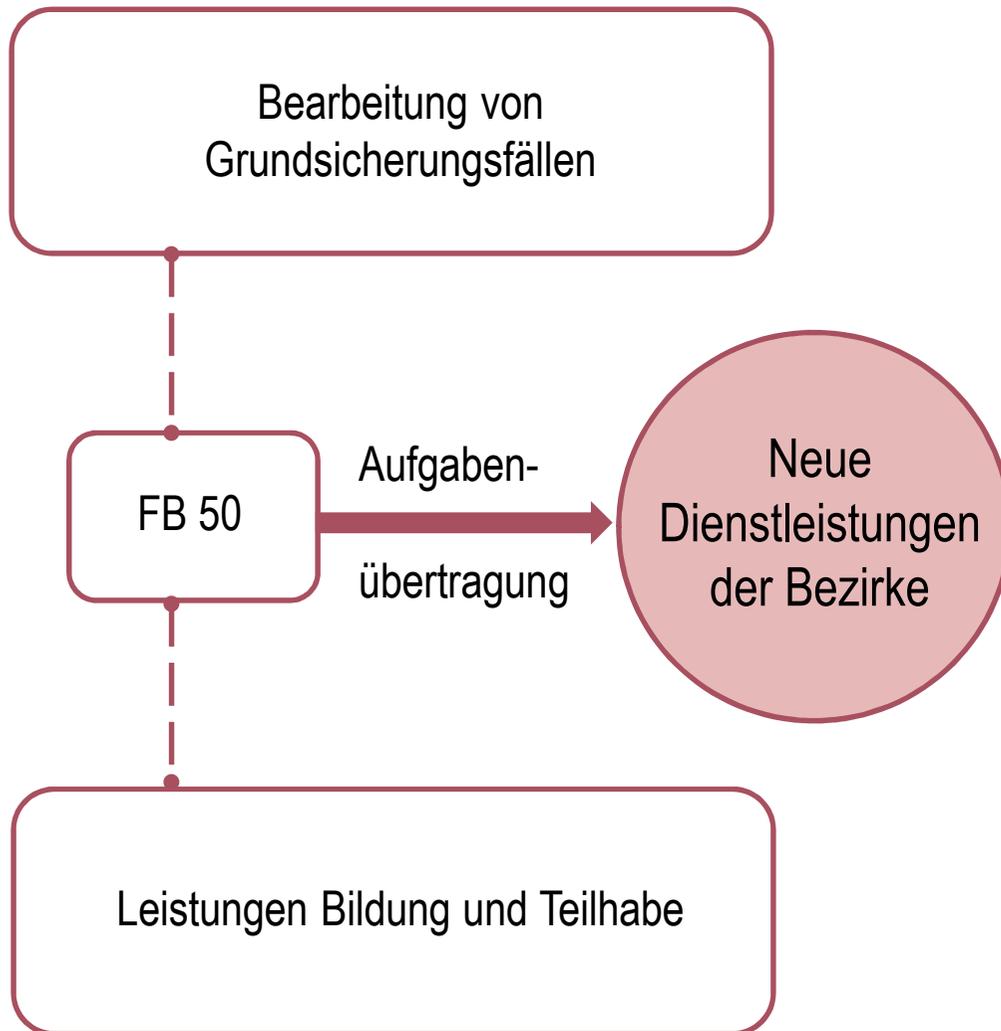
- ➔ Leistungen des Aachener Stadtbetriebes (E 18)

Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote Erweiterung des Dienstleistungsangebotes

- Die Prüfung und Bearbeitung erfolgt gemeinsam mit FB 12 und den Bezirken sowie den Fachbereichen 32, 50 und dem E 18.
- Eine Ausweitung des Angebotes erfolgt zunächst für den Bereich der Bezirke.
- Der "Blick" auf FB 12 wird beibehalten.
- Die Einrichtung von Springerpools wird geprüft.

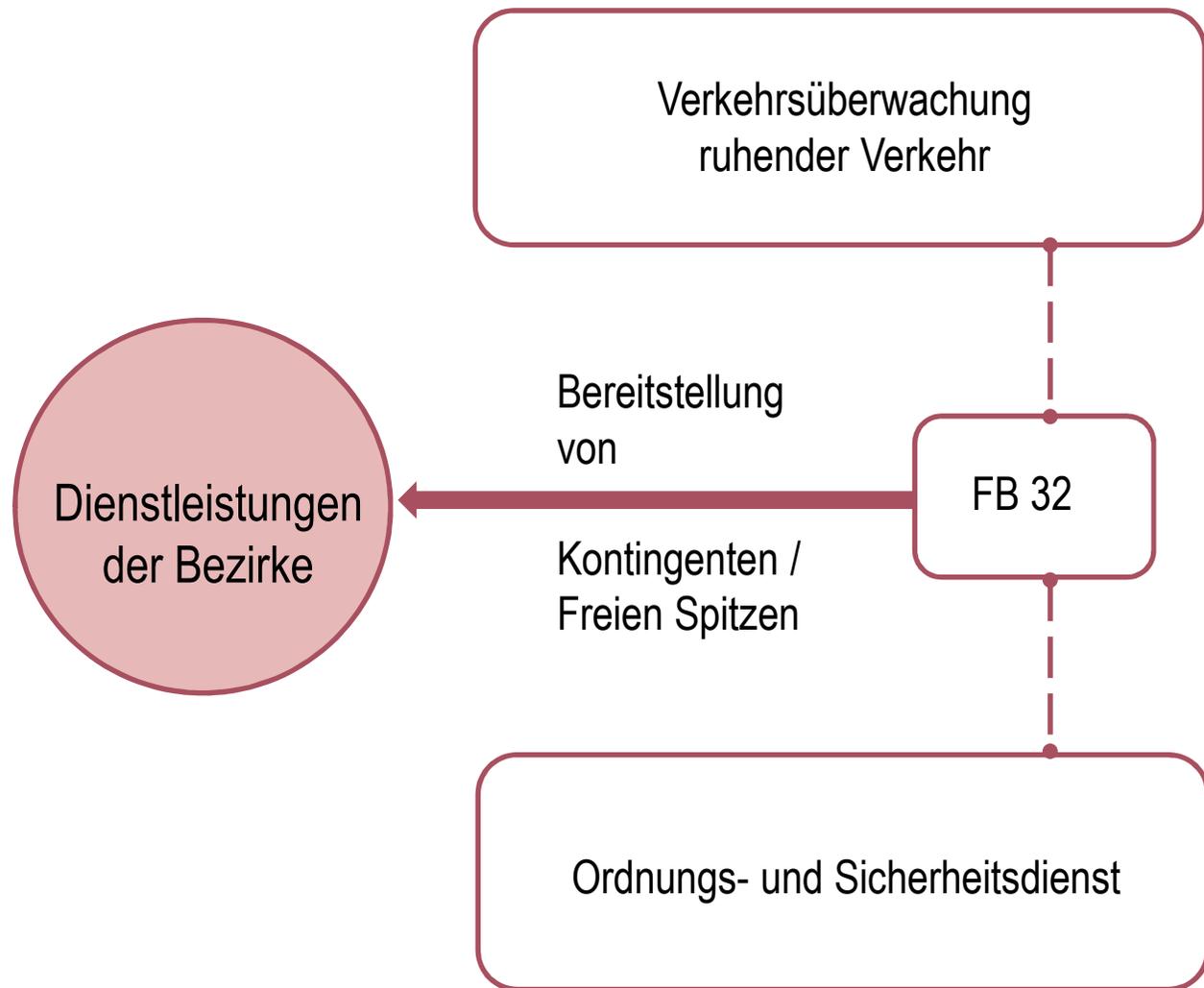
Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Erweiterung des Dienstleistungsangebotes – Bezirke



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

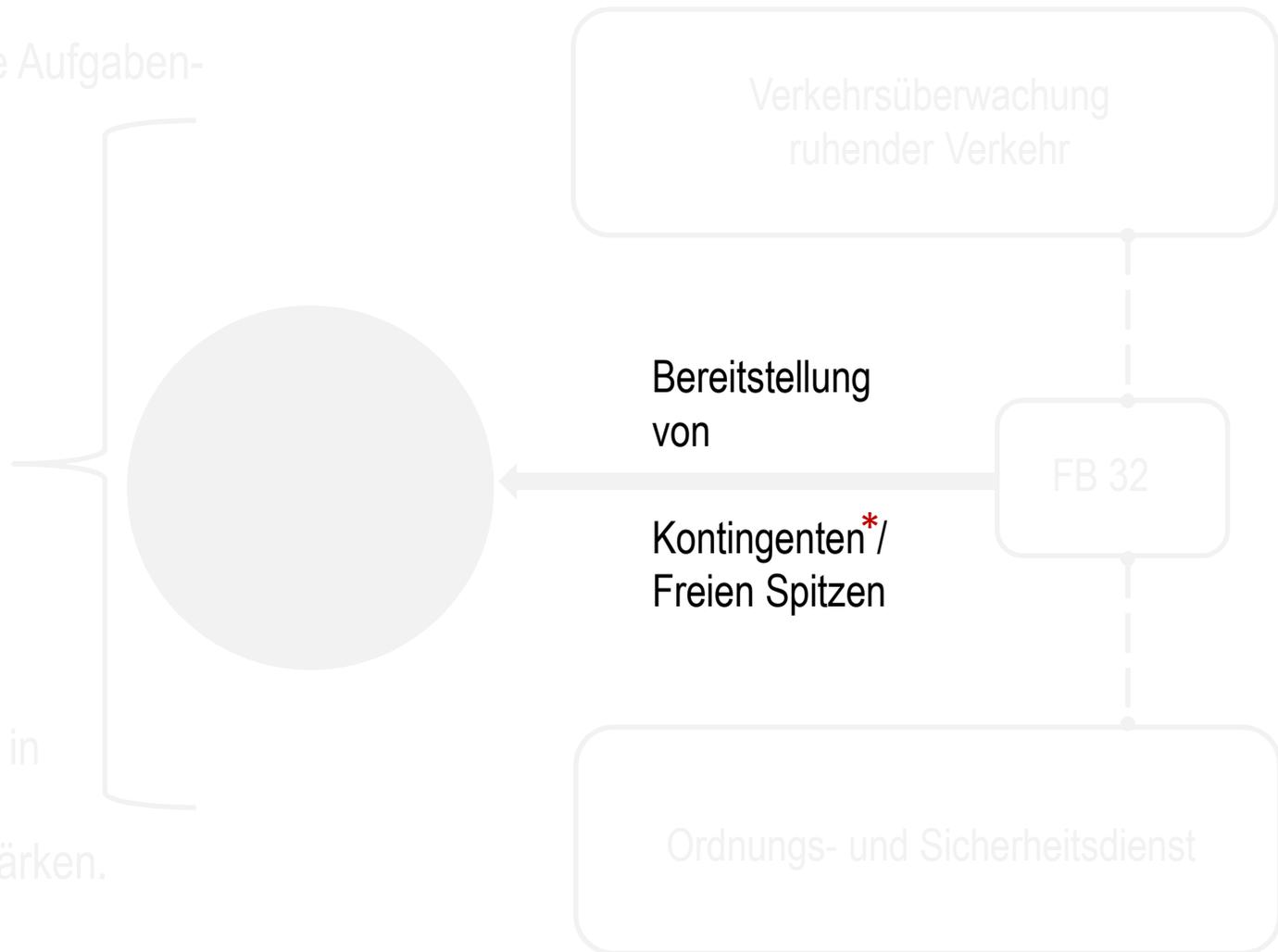
Erweiterung des Dienstleistungsangebotes – Bezirke



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Lösungsansatz für die Ausführung von Dienstleistungen:

Es ist beabsichtigt, die Aufgabenwahrnehmung nach erfolgter Prüfung des Personalbedarfes und nach entsprechender Anforderung des Personals (bei FB 32) in den Bezirken zu verstärken.



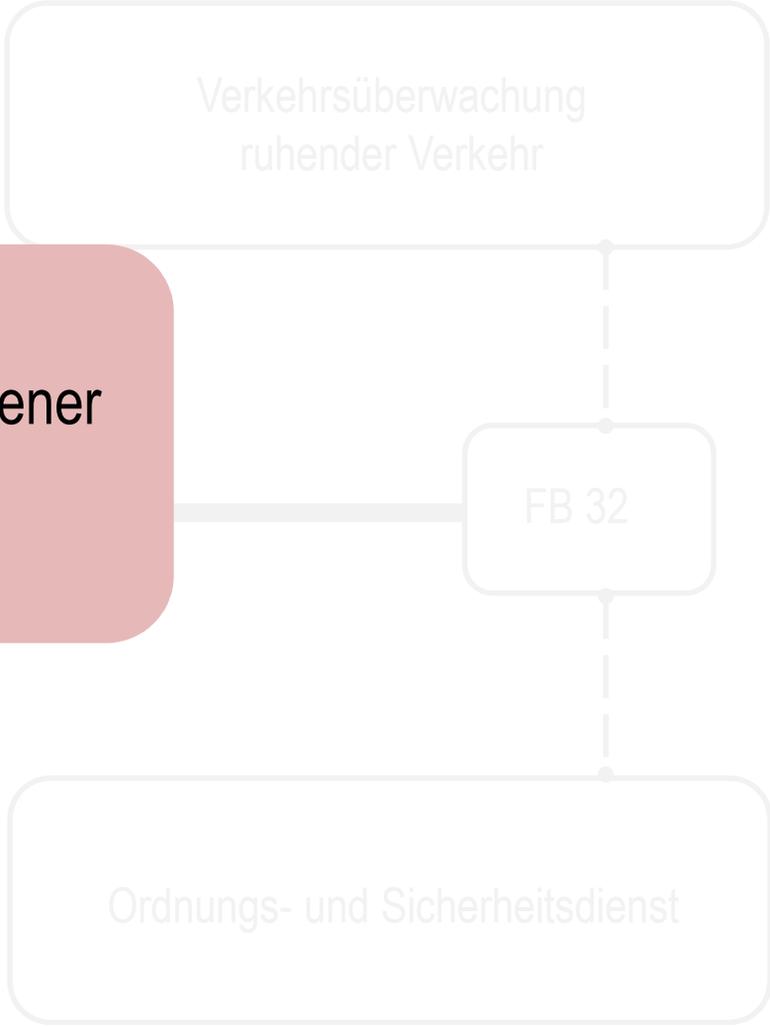
* Lösungsansatz in Bezug auf "weitere" Leistungen des E 18

Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Lösungsansatz für die Ausführung von Dienstleistungen:

Es ist beabsichtigt, die Aufgabenwahrnehmung nach erfolgter Prüfung des Personalbedarfes und nach entsprechender Anforderung des Personals (bei FB 32) in den Bezirken zu verstärken.

Am Beispiel des Aachener Stadtbetriebes



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote Kontingente aus dem Stadtbetrieb

Erarbeitung einer Lösung für auszuführende Dienstleistungen in den Bezirken, welche

- ➔ früher durch die bezirklichen Kolonnen ausgeführt wurden und
- ➔ außerhalb der in der Betriebssatzung des E 18 festgelegten Dienstleistungen liegen
 - ➔ z.B. die Aufstellung von Weihnachtsbäumen
 - ➔ z.B. die Installation von Messgeräten

Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote Kontingente aus dem Stadtbetrieb

Lösungsansatz (finanziell):

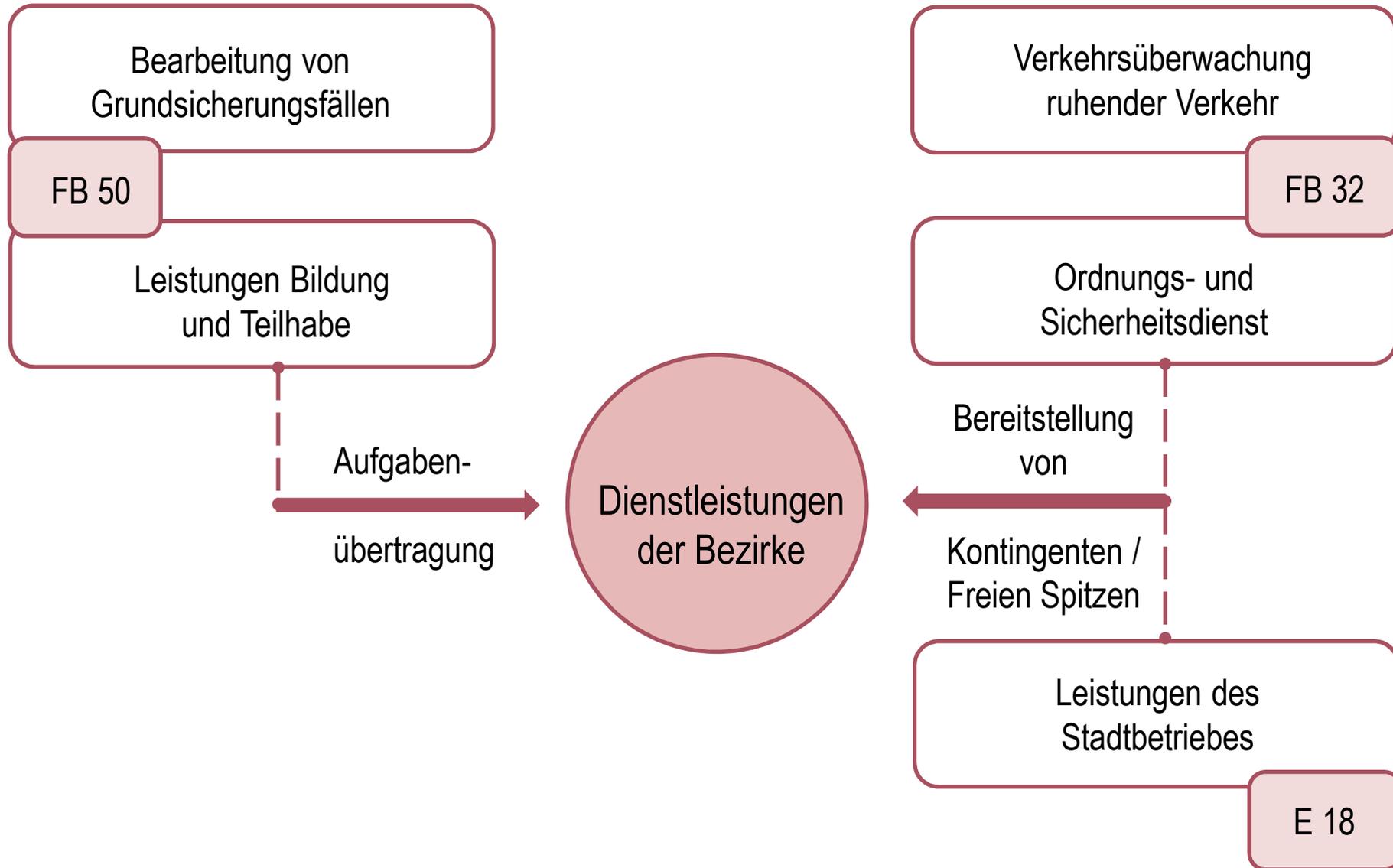
- Ausweisung eines Budgets für die Bezirke im Wirtschaftsplan des E 18
oder
- Verwaltung eines Budgets der Bezirke durch E 18

Lösungsansatz (Ausführung):

- Die Bezirke beauftragen E 18 für die entsprechenden Dienstleistungen.

Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Erweiterung des Dienstleistungsangebotes – Bezirke



Ratsantrag - Ortsnahe dezentrale Dienstleistungsangebote

Zeitschiene

02.05.2016 - Ratsantrag

20.09.2016 - Gemeinsamer Termin zur
Abstimmung der weiteren Vorgehensweise

27.09.2016 - PVA - Sachstandsbericht

10.10.2016 - Gemeinsamer Termin mit den
Vertretern der Fachbereiche 56 und 32

15.12.2016 - PVA - Sachstandsbericht

02/2017 - 03/2017 - Entscheidung
und Umsetzung

Ist-Analyse (aktuelles
Dienstleistungsangebot)
Erarbeitung/Benennung
neuer Dienstleistungen

Konkretisierung der vier
neuen Aufgabenbereiche

Einleitung der zur
Umsetzung notwendigen
Schritte