

# Gewalt in der Pflege und Begleitung älterer Menschen

Seniorenrat der Stadt Aachen  
19.01.2017

# Gewalt gegenüber älteren, pflegebedürftigen Menschen

caritas



Quelle: Zentrum für Qualität in der Pflege

- Mensch - Gewalt - Tabu
- Definition, Zahlen, Daten und Fakten
- Gewalt als mehrschichtiges Phänomen
- Prävention
- Fragen, Austausch, .....

1. Der Mensch muss nie, aber kann immer gewaltsam sein- Gewalt ist eine Option menschlichen Handelns, die ständig präsent ist.
2. Gewalt als gesellschaftliches Tabu durch „wegpersonalisieren“

Quelle: 1. Heinrich Popitz, 2. Prof. Stefan Kühl

## ■ Definition

*Unter Gewalt ist eine Handlung oder Drohung zu verstehen, die grundlegende menschliche Bedürfnisse (Wohlbefinden, Überleben, persönliche Identität und Freiheit) beeinträchtigt, einschränkt oder deren Befriedigung verhindert.*

*(Hirsch, 2001, 3)*



- Zahlen, ... -WHO – Gewalterfahrung von über 60-Jährigen
  - Physische Gewalt - 4 Millionen Menschen
  - Psychische Gewalt -29 Millionen
  - Finanzielle Ausbeutung/Übervorteilung – 6 Millionen
  - Sexualisierte Gewalt – 1 Millionen

Quelle: Zentrum für Qualität in der Pflege

- Deutsche Studie – professionell Pflegende aus 81 Altenheimen berichten
  - 70 % problematisch gegenüber Heimbewohnern verhalten zu haben
  - 37 % von Formen körperlicher und verbaler Misshandlung
  - 20 % von körperlicher Gewalt
  - 27 % von Formen pflegerischer Vernachlässigung

Quelle: Zentrum für Qualität in der Pflege

- Deutsche Studie – 254 familiär Pflegende berichten
  - 48 % psychischer Misshandlungen
  - 19 % von körperlicher Gewalt
  - selten von Formen pflegerischer Vernachlässigung

Quelle: Zentrum für Qualität in der Pflege



# Gewalt als mehrschichtiges Phänomen

caritas



Kulturelle  
Gewalt  
(Gesellschaft)

Gesellschaftliche Akzeptanz von Gewalt, Vorurteile gegen das Alter/Altern, ökonomische Sendungsbewusstsein der Professionellen, Wert des menschlichen Lebens, Delegation der Fürsorge an Institutionen, .....

Bild: bmask.gv.at

# Gewalt als mehrschichtiges Phänomen

caritas

## Strukturelle Gewalt (Institution)

- interne Werteorientierung/Kultur,
- starre betriebliche Abläufe,
- Sicherheit vor Selbstbestimmung und Gefährdung,
- mangelhafte Arbeitsbedingungen,
- mangelhafte Qualifizierung des Personals,
- ökonomische Belange vor ethischen Grundsätzen,
- .....



Bild: Bundesministerium für Arbeit, Soziales u. Konsumentenschutz, Wien (bmask.gv.at)

# Gewalt als mehrschichtiges Phänomen

caritas



Personale  
Gewalt  
(Person)

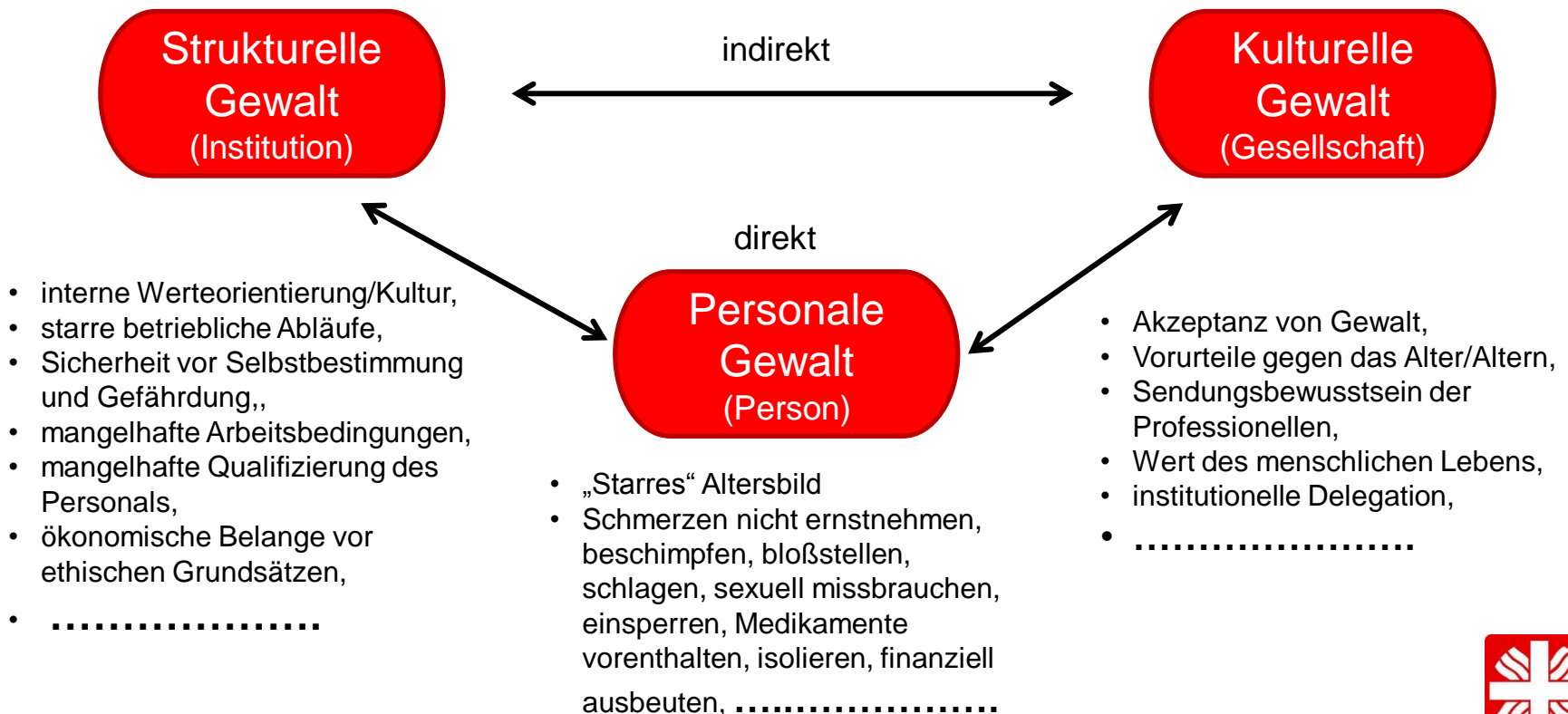
starres“ Altersbild , starre Werteorientierung, Schmerzen nicht ernstnehmen, beschimpfen, bloßstellen, schlagen, sexuell missbrauchen, einsperren, Medikamente vorenthalten, isolieren, finanziell ausbeuten, .....

Bild: bmask.gv.at

# Gewalt als mehrschichtiges Phänomen

Nach J. Galtung, R. D. Hirsch

## Gewaltformen



## ■ Gesellschaftliche Verantwortung

- Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) NRW - § 19 – Abs. 1, Nr. 5
  - ▶ Maßnahmen zur Gewaltprävention
- Alten- und Pflegegesetz (APG) NRW
  - ▶ Nr. 10 Rahmenbedingungen für mögliche strukturelle Anteilförderung kommunaler Strukturen der Beratung, der Unterstützung pflegender Angehöriger
  - ▶ § 19 – Landesförderplan – Nr. 12 Hilfeangebote für eine gewaltfreie, autonomiestärkende Pflege und Maßnahmen zur Reduzierung der Anwendung freiheitsbeschränkender Maßnahmen

## ■ Verantwortung der professionellen Anbieter

- deutliche Positionierung des Trägers und Leitung zur Gewaltfreiheit und-prävention - Enttabuisierung
- Bewertung der internen Werteorientierung, der institutionellen Kultur, Strukturen, Abläufe, .....
  - ▶ Vermeidung von unnötigen Belastungssituationen
  - ▶ belastende Pflegebeziehungen analysieren – multiprofessionelle Fallarbeit – Vorfälle nachbereiten

- Verantwortung der professionellen Anbieter
  - Reflektion der Bewertungsprozesse seitens der Beschäftigten und Schulungen zur Gewaltprävention
  - Fort- und Weiterbildung der Beschäftigten
    - ▶ Autonomie des Menschen ist in jeder Situation zu achten
    - ▶ Prinzip der Gerechtigkeit
    - ▶ Angebote zur eigenen Persönlichkeitsbildung - Psychohygiene
    - ▶ Angebote insbesondere für die Begleitung der Menschen mit Demenz und zur hospizlichen und palliativen Begleitung
    - ▶ Techniken der Deeskalation

# Gewalt in der Pflege und Begleitung älterer Menschen

caritas

## ■ Fragen, Austausch .....

