Tischvorlage

AfSID 02.03.2017

zu TOP 9 Ziele und Kennzahlen 2018

hier: Produkt 050401 Sozialversicherungsangelegenheiten

Entsprechend der Vorschläge der Fraktionen CDU und SPD hat der Fachbereich Recht und Versicherung die Ziele und Kennzahlen überarbeitet und ein weiteres Ziel im Hinblick auf bestmögliche Versorgung definiert.

Ziel 1)

Reduzierung von zu zahlenden Sozialleistungen durch Klärung von Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern.

Erläuterung:

Regelmäßig bittet FB56 Bezieher von Grundsicherungsleistungen, vorrangige Ansprüche, hier Rentenansprüche, beim Versicherungsamt prüfen zu lassen und zu beantragen. Der Rentenbezug führt in einer Vielzahl von Fällen zur Reduzierung oder zum Wegfall des Grundsicherungsanspruchs. Aufzeichnungen über gestellte Anträge wurden im Zusammenhang mit den neuen Ansprüchen auf die sogenannte Mütterrente geführt. Entsprechend dieser Aufzeichnungen ergeben sich folgende Kennzahlen:

Kennzahl	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Anzahl der Anträge von Grundsicherungsempfängern	31	38	15	15	15	15	15
Wegfall des Grundsicherungsanspruchs durch Rentenbezug	15	15	3	7	7	7	7

Ziel 2) (Weiteres Ziel im Hinblick auf bestmögliche Versorgung)

Möglichst fallabschließende Bearbeitung bei jedem Bürgerkontakt (Auskunft, Beratung, Antragsaufnahme). Bei der Antragsbearbeitung soll im Erstkontakt eine Erfolgsquote von 60 % erreicht werden. Ergänzend zu den Kennzahlen im Produktblatt = Anzahl der zu bearbeitenden Fälle (Gesamtzahl) ergeben sich im Hinblick auf die Erfolgsquote folgende Kennzahlen:

Kennzahl	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
gestellte Anträge	948	970	814	665	700	700	700	700
davon weitere Bearbeitung	399	512	403	245	280	280	280	280
Erfolgsquote/Abschließende Bearbeitung bei Erstkontakt	58%	47%	50%	63%	60%	60%	60%	60%

Anlagen: Produktblatt 2017 FB30

	tot undering the first the same		Z	odukt 050	Produkt 050401 Sozialversicherungs-	IVersicher	nugs-			zuständiges Dezernat: II, Frau Grehling	ezernat: II, Fr	au Grehling		
Stellen/VZÄ	3,56					angelegenheiten	heiten			•		•		
Produktvolumen: Produktergebnis:		-228 800 € -228 800 €	Pro Pro	Produktgnuppe (Produktbereich	0504 Sozialversic 05 Soziale Hilfen	rersicherungs liffen	Produktgruppe 0504 Sozialversichenungsangelegenheiten Produktbereich 05 Soziale Hilfen			zuständige Organisationseinheit: FB 30 Produktverantwortlicher: Frau Lammers	ganisationsei wortlicher: F	theit: FB 30		
Beschreibung:	Auskı Aufna Rente Klārur Jobce Aufna	Auskunft und Beratung in Sozialversicherungsangelegenh., Aufnahme von Renten- und Sozialleistungsanträgen, Klärung von Rentenansprüchen EU-weit/Abkommenstaaten Klärung von Rentenansprüchen für FB 56, FB45 und Jobcenter und Sozialamt der StädteRegion Aachen Aufnahme von Verhandlungsniederschriften/Widersorüchen.	alversicherungs zialleistungsant bkommenstaate n für FB 56, FB4 tadteRegion Aar	angelegenh tragen, kları ın 5 und chen Midersoruch	ung von		(Fortsetzung:)	44254	Antshilfe für S Aufklärung vor und Urkunden Feststellung wi Amtshandlung	Amtshilfe für Sozialieistungsträger, Aufklärung von Sachverhalten, Beschaffung v. Beweismmaterial und Urkunden Feststellung wirtschaftlicher Verhältnisse (Rückforderung)	träger, en, Beschaffu Verhältnisse ng Landesven	ng v. Beweism (Rückforderui	material (g)	
	Abnal Beglai	Abnahme von eidesstattlichen Erklärungen/Zeugenerklärungen, Beglaubigungen in Sozialversicherungsangelgenheiten,	i Erklärungen/Ze :herungsangelge	eugenerklari enheiten,	ungen,		Mitwirkung/Beteiligung:	lgung:		Krankenkassen, Arbeitgeber, und Standesamter, Bestatter	n, Arbeitgebe nter, Bestatt	r,Kammern, E ir	Krankenkassen, Arbeitgeber, Kammern, Einwohnermelde- und Standesämter, Bestatter	å
Rechts-/Auftragsgrundlage	rundlage:	Pflichtaufgaben gem. §§ 91-93 SGB IV, §151a SGB VI, §16 SGB I, § 3 SGB X, ZuVo SGB IV NRW, EWG 883/2004 und 987/2009, intern. SV Abkommen	gem. §§ 91-93 §B X, ZuVo SGB I item. SV Abkom	SGB IV, §15: IV NRW, EW	1a SGB VI, G 883/2004		Empfänger:	8 4	urgerinnen/8 845, FB 11, Ju	Bürgerinnen/Beschäftigte in Aachen, Sozialversicherungsträger, F B45, FB 11, Jobcenter und Sozialamt der StädteRegion Aachen	Aachen, Soz Sozialamt dei	alversicherur StadteRegior	Bürgerinnen/Beschäftigte in Aachen, Sozialversicherungsträger, FB 56, F B45, FB 11, Jobcenter und Sozialamt der StädteRegion Aachen)
Kennzahl "Anzahl der zu hearheitenden Eislle / a"	hor 711 hoarhaite	ndan Esila / a"					ESIIB / a"	ipanita in the second s						
		בוומבוו ו מווב / מ		22			ergeon	s des Produ	iktes" in €					
-	6.965 5.8	2015 2016	5,000	2018	2019	2020	+	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	┨┃						-180000		-232.023	-228.400	-228.800	-236.600	-242.900	-242.900
	0009	***************************************					-200000 2011	2012	2013	2014 2015	5 2016	2017 20	2018	
	4000						-240000	A						
***************************************	0						-280000			***************************************	***************************************			

Stadt Aachen, Hausl	Stadt Aachen, Haushaltsplan 2018 - Entwurf von FB 30	Produkt 050401 Sozialversicherungs-	zuständiges Dezernat: II, Frau Grehling
Stellen/VZÄ:	3,37	angelegenheiten	zuständiger Ausschuss: Aussch. f. Soziales, Integration u. Demographie
Produktvolumen:	-272.100€	Produktgruppe 0504 Sozialversicherungsangelegenheiten	zuständige Organisationseinheit: FB 30
Produktergebnis:	-272.100€	Produktbereich 05 Soziale Hilfen	Produktverantwortlicher: Frau Lammers

	2. Hohe Quote der fallabschließenden Bearbeitung im Erstkontakt
Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern	Produktziele: 1. Reduzierung von zu zahlenden Sozialleistungen durch Klärung von Ansprüchen gegenüber Sozialversicherungsträgern
	und 987/2009, intern. SV-Abkommen
FB 45, FB 34, FB 11, Jobcenter und Sozialamt der Städteregion Aachen	§16 SGB I, §3 SGB X, ZuVo SGB IV NRW, EWG 883/2004
Empfänger: BürgerInnen/Beschäftigte in Aachen, Sozialversicherungsträger, FB 56,	Rechts-/Auftragsgrundlage: Pflichtaufgaben gemäß §§91-93 SGB IV, §151a SGB VI,
	angelegenheiten, Amtshilfe für Sozialleistungsträger,
und Standesämter, Bestatter)Erklärungen, Beglaubigungen in Sozialversicherungs-
Mitwirkung/Beteiligung: Krankenkassen, Arbeitgeber, Kammern, Einwohnermelde-	schriften/Widersprüchen, Abnahme von eidesstattlichen (Zeugen-
	StädteReg., Aufnahme von Verhandlungsnieder-
	Rentenansprüchen für FB 56, FB 45 und Jobcenter und Sozialamt der
Urkunden Feststellung wirtschaftlicher Verhältnisse (Rückforderung).	Aufnahme von Renten- und Sozialleistungsanträgen, Klärung von
(Fortsetzung:) Aufklärung von Sachverhalten, Beschaffung v. Beweismaterial und	Beschreibung: Auskunft und Beratung in Sozialversicherungsangelegenh.,

				And Andrew Andrew On the	5	~	_	20	(Säuler	Kenn	
	c †		20	40	58%	k.A.	k.A	2013) "Proze	zahl "Re	
	2013			***************************************	47%	15	31	2014	entsatz de	entenantr	
	2014		Acceptance of the control of the con		50%	15	38	2015	er abschli	äge von (
	2015		50%			a.	1		eßenden	GSiG-Em _l	
	2016		63%		63%	3	15	2016	Bearb. n	ofängern	
	2017		one characteristics depend on a design in a characteristic		60%	7	15	2017	ach Erstk	" "Davon	
	2018		400 - 100 -		60%	7	15	2018	(Säulen) "Prozentsatz der abschließenden Bearb. nach Erstkontakt" (Linie)	Kennzahl "Rentenanträge von GSiG-Empfängern" "Davon Rentenbezugfälle statt GSiG"	
r	19		Andreas and the second		60%	7	15	2019	ie)	zugfälle sta	
	2020		60%		60		1	_		itt GSiG"	
	0%	2	50%	100%	60%	7	15	2020		-	
	(6300.000)	(6200 000)	(€200.000)	(€100.000)		€0	-218.085	2013		(ennzahl "	
	2013			The state of the s			-262.179	2014		Kennzahl "Ergebnis des Produktes pro Jahr" in €	
	2014	1		AT 1417 7 19 A 1 1111 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			-252.025	2015		es Produkt	
	2015			THE RESERVE THE PROPERTY OF TH			-228.400	2016		es pro Jahr	
	2016						-	-		." in €	
	2017	/	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	ALSO DESCRIPTION AND ADDRESS OF THE PARTY OF			-272.100	2017	8		
	2018			AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA			-278.000	2018			
	2019		GENERAL REPRESENTATION FOR THE PROPERTY OF THE	TALAMATALAMA AMARAMANA AMA			-282.300	2019			
1	2020			,			-283.400	2020			