Realisierung einer wirkungsorientierten strategischen Steuerung

Schulausschuss am 27.04.2017

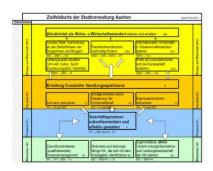
FB 01 - Bettina Kuca - 27.04.2017



Wichtige Grundlage: ausgewogene Zielfeldkarte

Ausgangsbasis für Politik und Verwaltung

(Seite 9 im Haushaltsplan 2015, Seite 13 im Haushaltsplan 2016, Seite 11 im Haushaltsplan 2017)







Damit ist eine **verbindliche** Grundlage fest gelegt, in welcher Richtung die Ziele und Kennzahlen zu jedem einzelnen Produkt des Haushaltsplanes 2017 die Gesamtstrategie der Kommune unterstützen sollen.



Zielfeldkarte der Stadtverwaltung Aachen Stand 18.5.2015 Bürger und Wirtschaft (BW) Attraktivität als Wohn- und Wirtschaftsstandort stärken Internationalen Wirtschafts- und Soziale Stadt, Ausrichtung an den Bedürf-Familienfreundlichkeit nachhaltig nissen der Bürgerinnen und Bürger (BW1) Wissenschaftsstandort stärken (BW3) fördern (BW2) Profil als kulturhistorische Stadt und Lebensqualität erhalten (Umwelt, Kultur, Sport, Erscheinungsbild, Mobilität (BW4) als Europastadt schärfen (BW5) Finanzielle Handlungsspielräume erhalten Haushalt (H) Personal- und Sachaufwand durch Eigenkapitalverzehr reduzieren durch Erträge steigern durch Stärkung der Aufgabenkritik reduzieren (H1) Haushaltsdisziplin und Prioritätensetzung (H2) Wirtschaftskraft (H3) Geschäftsprozesse zukunftsorientiert und effektiv gestalten Prozesse (P) Regelmäßige Anpassung aller Abläufe an Orientierung aller Prozesse an sichtbaren Beseitigung von Doppelarbeiten und den Stand der Technik (P1) oder messbaren Ergebnissen (P2) Mehrfachzuständigkeiten (P3) Arbeitsbedingungen und Perspektiven für Beschäftigte angemessen gestalten Mitarbeiter (M) Zukunftsorientiertes und qualifizierendes Motivation, Verantwortungsbereitschaft und Ursachen für Überlastungen und Krank-Personalmanagement (M1) Identifikation mit dem Arbeitgeber stärken (M2) heiten identifizieren und abbauen (M3)



Damit ist eine **verbindliche** Grundlage fest gelegt, in welcher Richtung die Ziele und Kennzahlen zu jedem einzelnen Produkt des Haushaltsplanes im Ifd. Haushaltsjahr die Gesamtstrategie der Kommune unterstützen sollen.



Ausgangsfrage zu jedem Produkt(-blatt)

- Welches Ziel (Wirkung) wird angestrebt?
- Mit welcher Kennzahl ist messbar, ob bzw. in welchem Ausmaß das Ziel erreicht wurde?
- Wie ist das Ziel zu erreichen/beeinflussbar?
- Oder zusammengefasst: Einhaltung der SMART Regeln!

Siehe auch: Schulausschuss-Vorlage

TOP 4.1 vom 27.04.2017

Spezifisch

Messbar

Ambitioniert

Realistisch

Terminiert



Produktblatt

Für die Teilpläne gilt die gesetzlich vorgeschriebene Mindestgliederung in maximal 17 Produktbereiche:

01	Innere Verwaltung
02	Sicherheit und Ordnung
03	Schulträgeraufgaben
04	Kultur und Wissenschaft
05	Soziale Leistungen
06	Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
07	Gesundheitsdienste *
08	Sportförderung
09	Räumliche Planung und Entwicklung, Geoinformationen
10	Bauen und Wohnen
11	Ver- und Entsorgung
12	Verkehrsflächen und -anlagen, ÖPNV
13	Natur- und Landschaftspflege
14	Umweltschutz
15	Wirtschaft und Tourismus
16	Allgemeine Finanzwirtschaft
17	Stiftungen

* Der Produktbereich 07 wird in Aachen nicht beplant, da diese Aufgaben auf die Städteregion Aachen übertragen wurde

Unverändert:

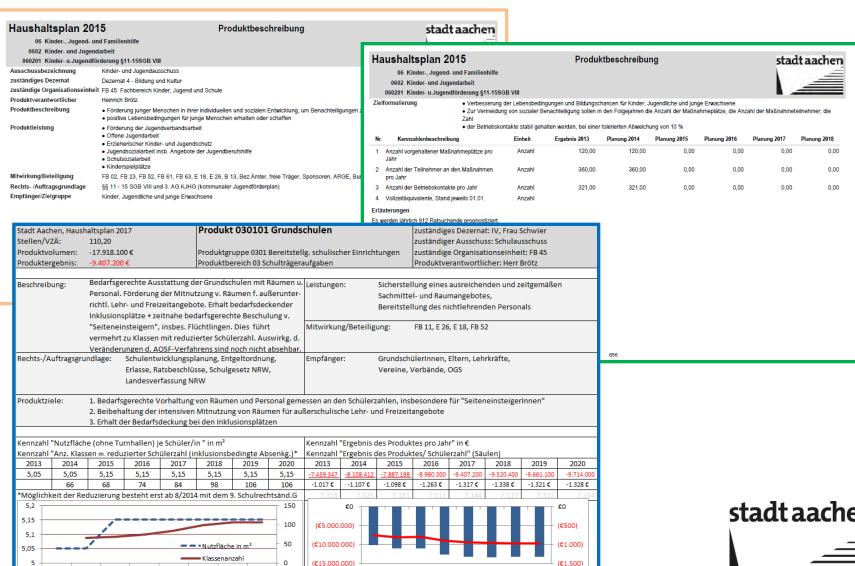
- > Produktblätter gibt es bereits seit 2008
- > Festlegung von Zielen und Kennzahlen bereits seit 2008

Neu:

- Zielfeldkarte als Bestandteil des Haushaltsplanes ab 2015
- > Straffung der Produktblätter von 2-seitig auf 1-seitig ab 2016
- > Ergänzung der Produktblätter
 - um Diagramme ab 2016
 - VZÄ (Vollzeitäquivalente)
 - Produktvolumen
 - Produktergebnis
 - um den zuständigen Ausschuss ab 2017
- Verfügbarkeit eines interaktiven Haushalts ab 2016



Produktblatt in der alten und neuen Fassung





2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

Unterscheidung zwischen strategischen und operativen Ziele und Kennzahlen

strategische Ziele und Kennzahlen

Ausrichtungsgrundlage f
ür Politik und VV

- Fokussierung auf maximal 2 4 Ziele "Vogelperspektive"
- Zugänglich für alle Bürgerinnen und Bürger im Haushaltsplan sowie über den "neuen" interaktiven Haushaltsplan

operative Ziele und Kennzahlen

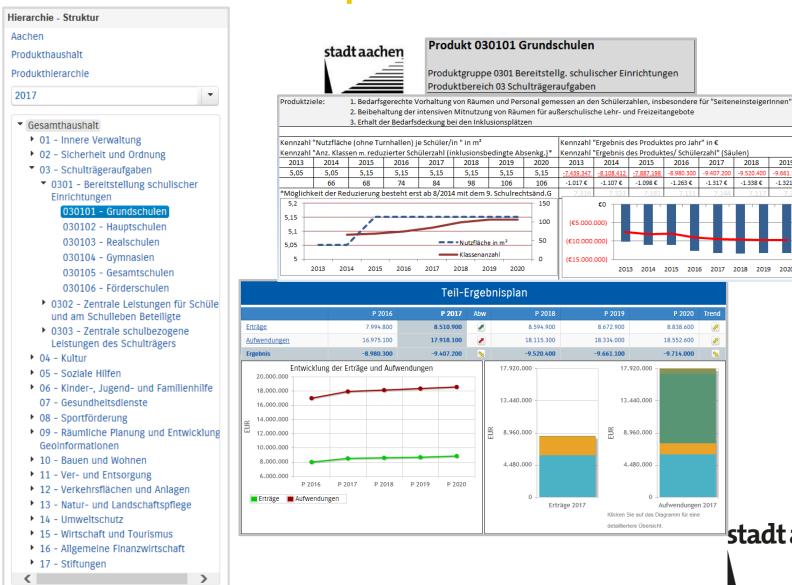
- Arbeitsgrundlage für die produktverantwortliche Organisationsleitung und die einzelnen Führungsebenen
- deutlich mehr Ziele und Kennzahlen, da Betrachtung aus Sicht der Organisationseinheit "Froschperspektive"
- organisationsinterne Einsichtnahme, ggf. mit Reporting an die Leitungsebene

Besonderheit:

Keine direkte Darstellung der Eigenbetriebe, da hier lediglich Betriebskostenzuschüsse in den jeweiligen Produkten eingeplant sind.



Interaktiver Haushaltsplan



2018

-1.338 €

2019

-1.321€

2020

-1.328 €

€500)

(€1.500)

stadt aachen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

