

Protokollauszug Öffentliche/Nichtöffentliche Sondersitzung des Betriebsausschusses für den Aachener Stadtbetrieb vom 07.12.2017

**Zu Ö 2 Nachtragssatzung zur Abfallgebührensatzung einschließlich der Gebührenkalkulation.
ungeändert beschlossen
E 18/0112/WP17**

Ratsherr Neumann bittet um Konkretisierung der Kostenaufstellung für die vom Callcenter Aachen für den Stadtbetrieb erbrachten Leistungen

Hierauf antwortet der Kaufmännische Betriebsleiter, Herr Thalau direkt, dass die Kosten quartärllich nach Aufwand von Call Aachen in Rechnung berechnet werden. Hier handele es sich um Kosten für Telefongespräche bezüglich der Sperrgutabfuhr und allgemeiner Beratung sowie der entsprechenden Backofficearbeiten.

Beschluss:

Der Betriebsausschuss Aachener Stadtbetrieb nimmt im Anschluss an die Entscheidung des Finanzausschusses vom 05.12.2017 die Ausführungen der Betriebsleitung zur Kenntnis.