



**Strategie zur nachhaltigen  
Personalgewinnung und  
Personalbindung für die  
Stadt Aachen**

© Vege / Fotolia

17.05.2018



# Übersicht

- Darstellung der Ausgangssituation
- Notwendigkeit einer Personalgewinnungsstrategie
- Personalbedarfsplanung als Basis
- Weg der BewerberInnen
  1. BewerberInnen aufmerksam machen
  2. Die Stellenausschreibung
  3. Bewerbungseingang und Auswahlprozess
- Weg der MitarbeiterInnen
  4. Eingliederung
  5. Mitarbeiterbindung
  6. Austritt aus dem Unternehmen
- Personalgewinnung und Personalbindung im Ausbildungsbereich
- Was brauchen wir dafür?





© Shutterdemon / Fotolia

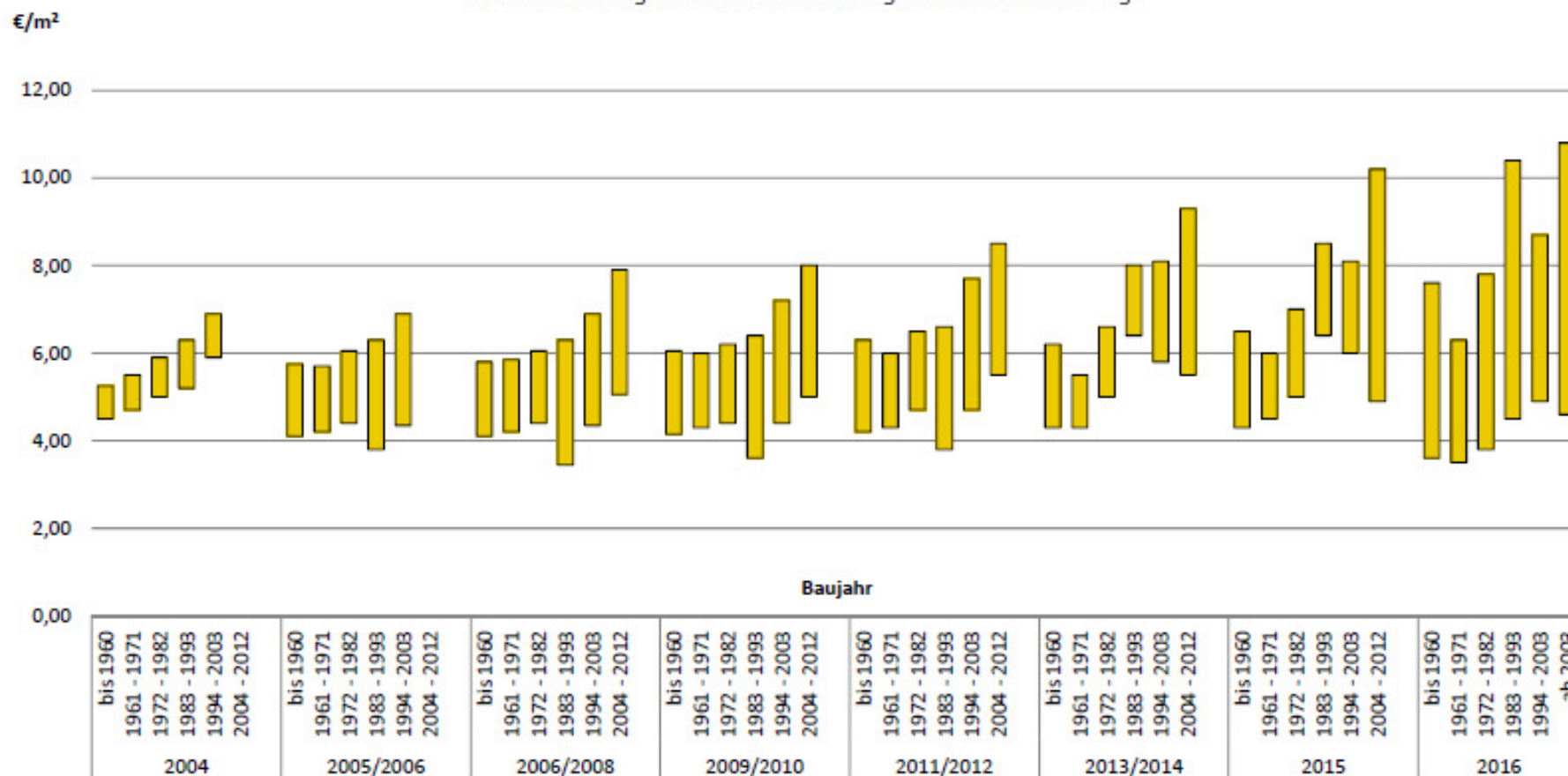
## 4 von 102 in Zusammenstellung





## Entwicklung der Mietpreisspanne gemäß Mietspiegel

in der Stadt Aachen von 2004 - 2016  
nur für Wohnungen in mittlerer Wohnlage mit Bad und Heizung

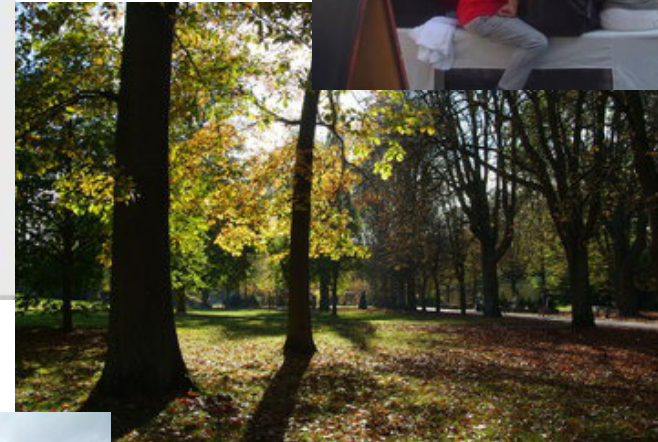
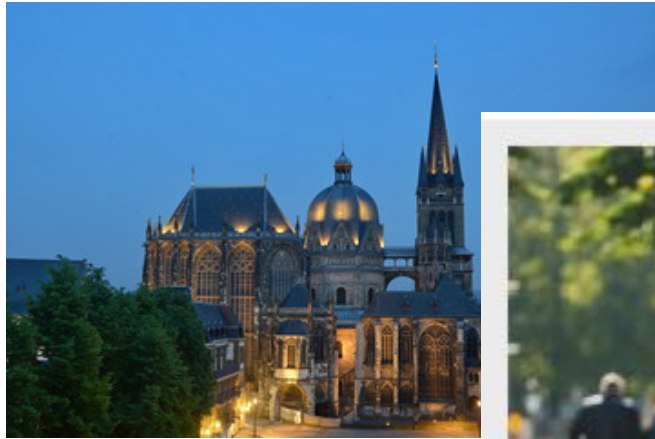


Quelle: Mietspiegel für das Stadtgebiet Aachen, Herausgeber: Gemeinschaftlich erarbeitet und vereinbart zwischen: Aachener Haus- und Grundbesitzerverein e.V. Mieterschutzverein für Aachen und Umgegend e.V. unter Mitwirkung der Stadt Aachen, Der Oberbürgermeister, Fachbereich Wohnen  
Darstellung: FB02/200 Statistikstelle



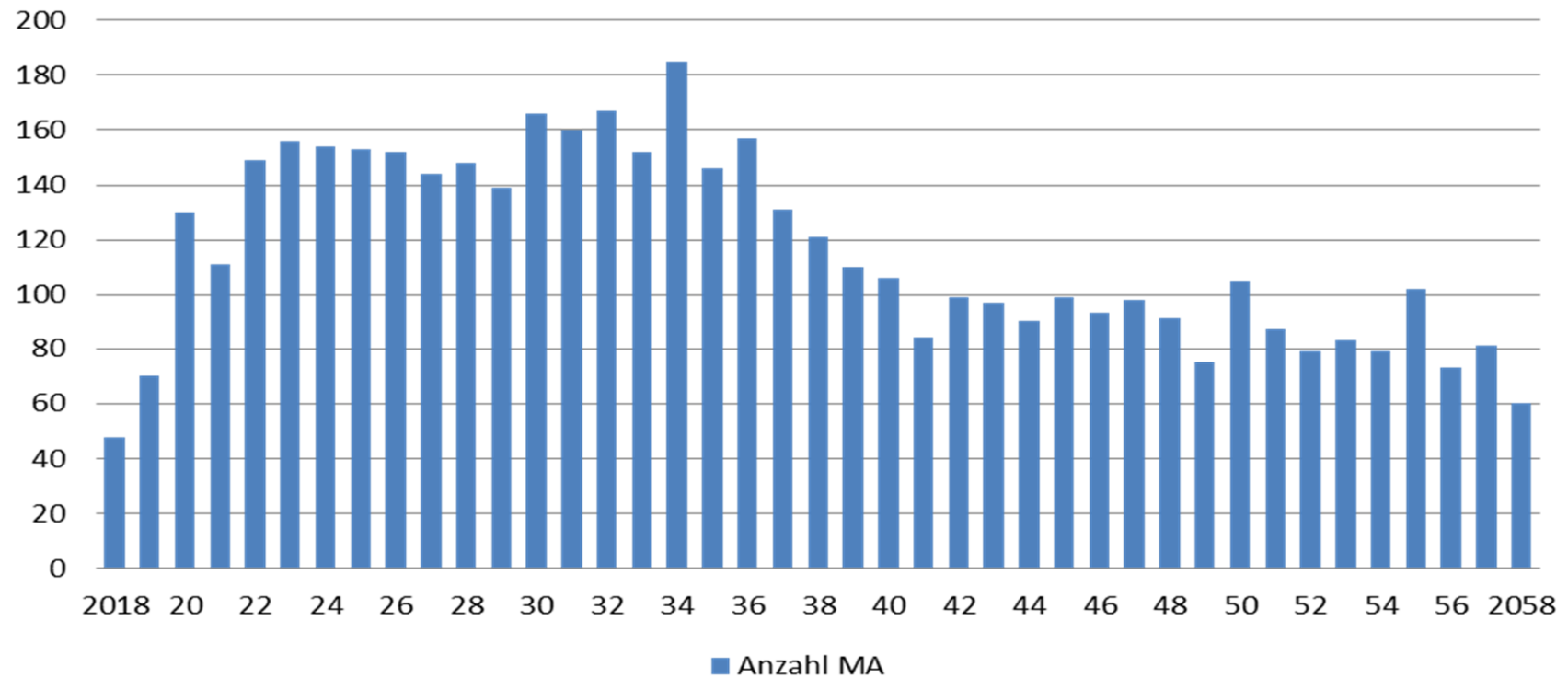




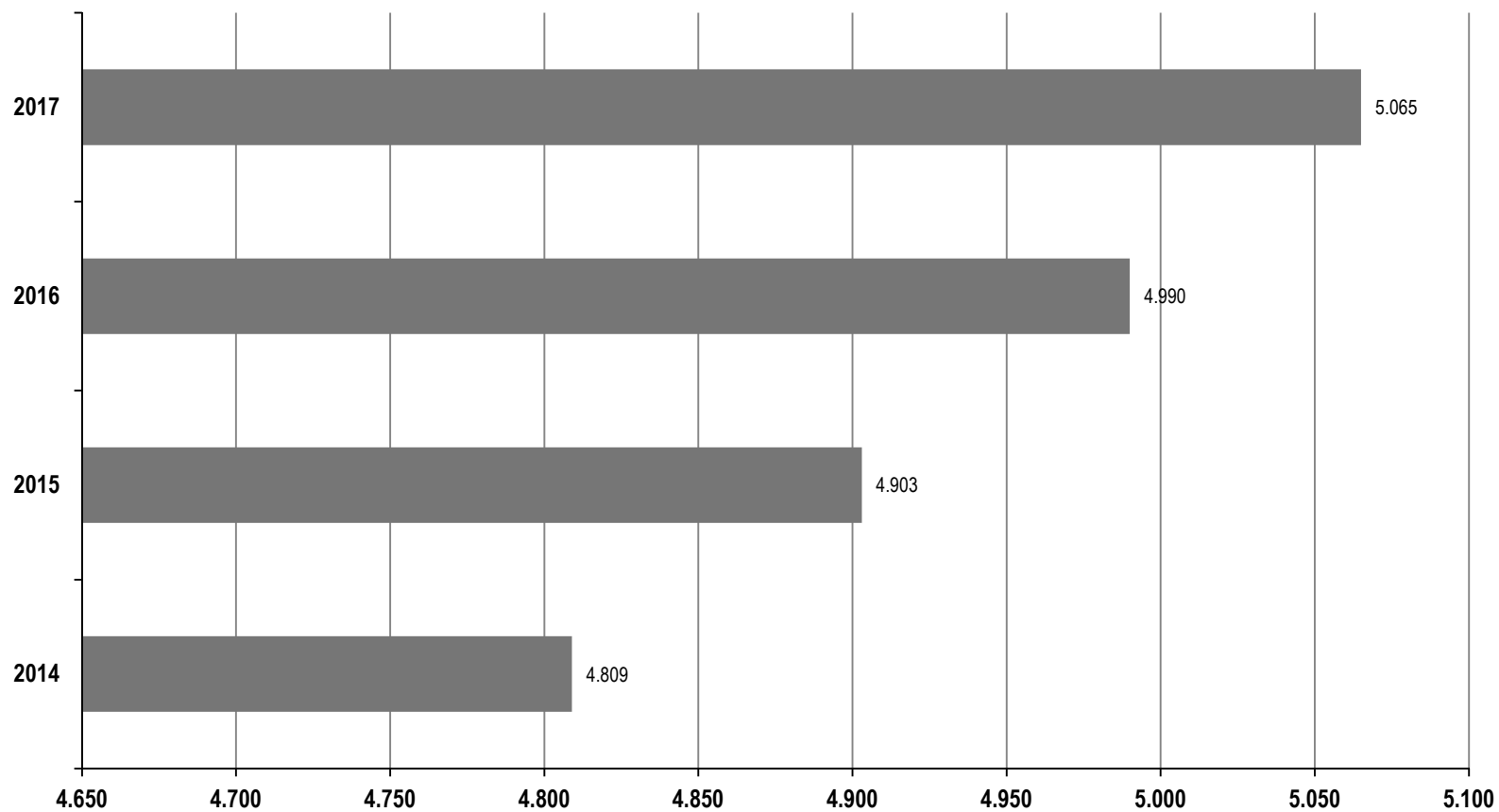




## Altersbezogene Regelaustritte 2018 - 2058



## Stadt Aachen -aktive Beschäftigte-

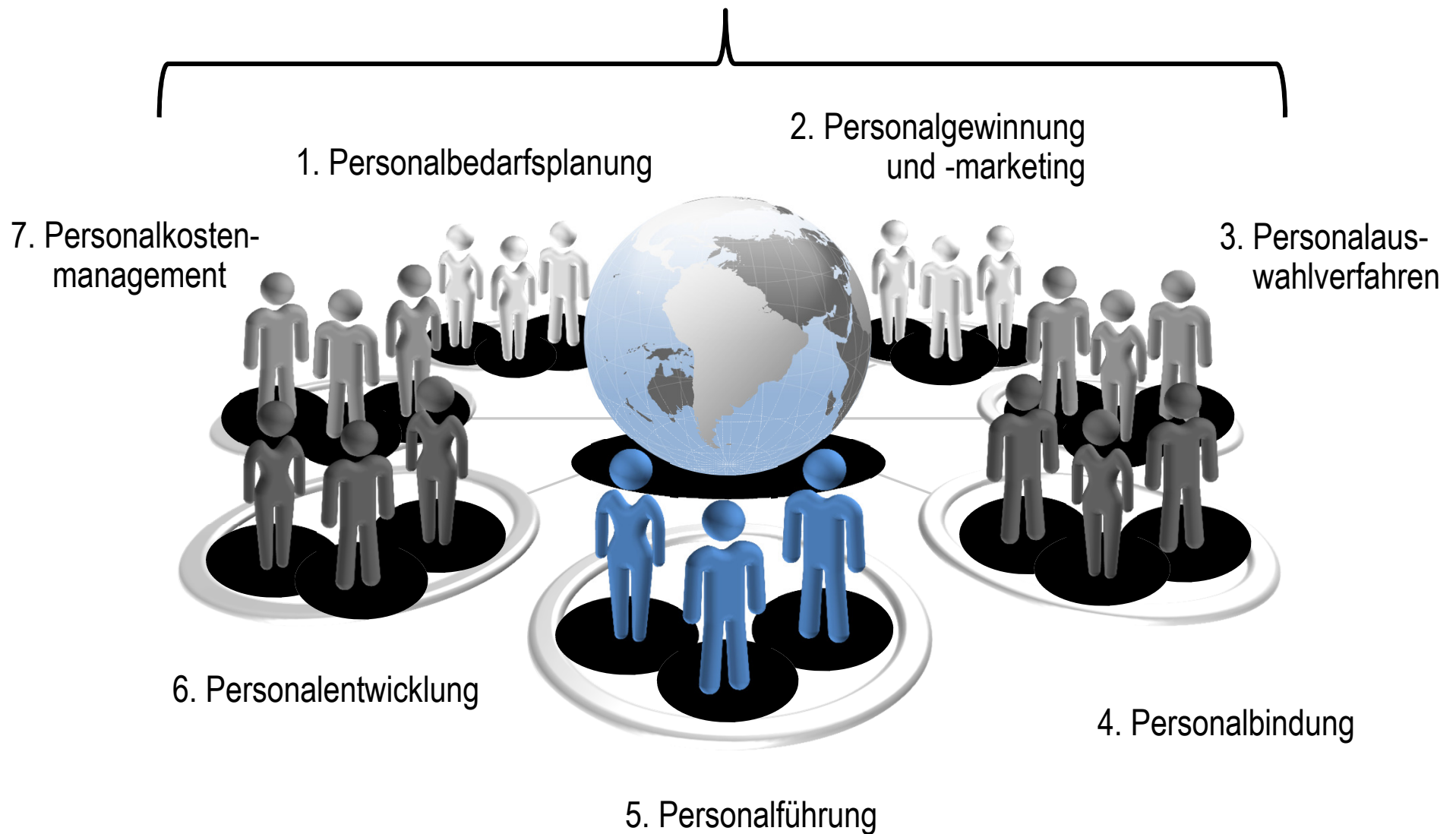






© Daniel Coulmann / Fotolia

# Personalgewinnungsstrategie



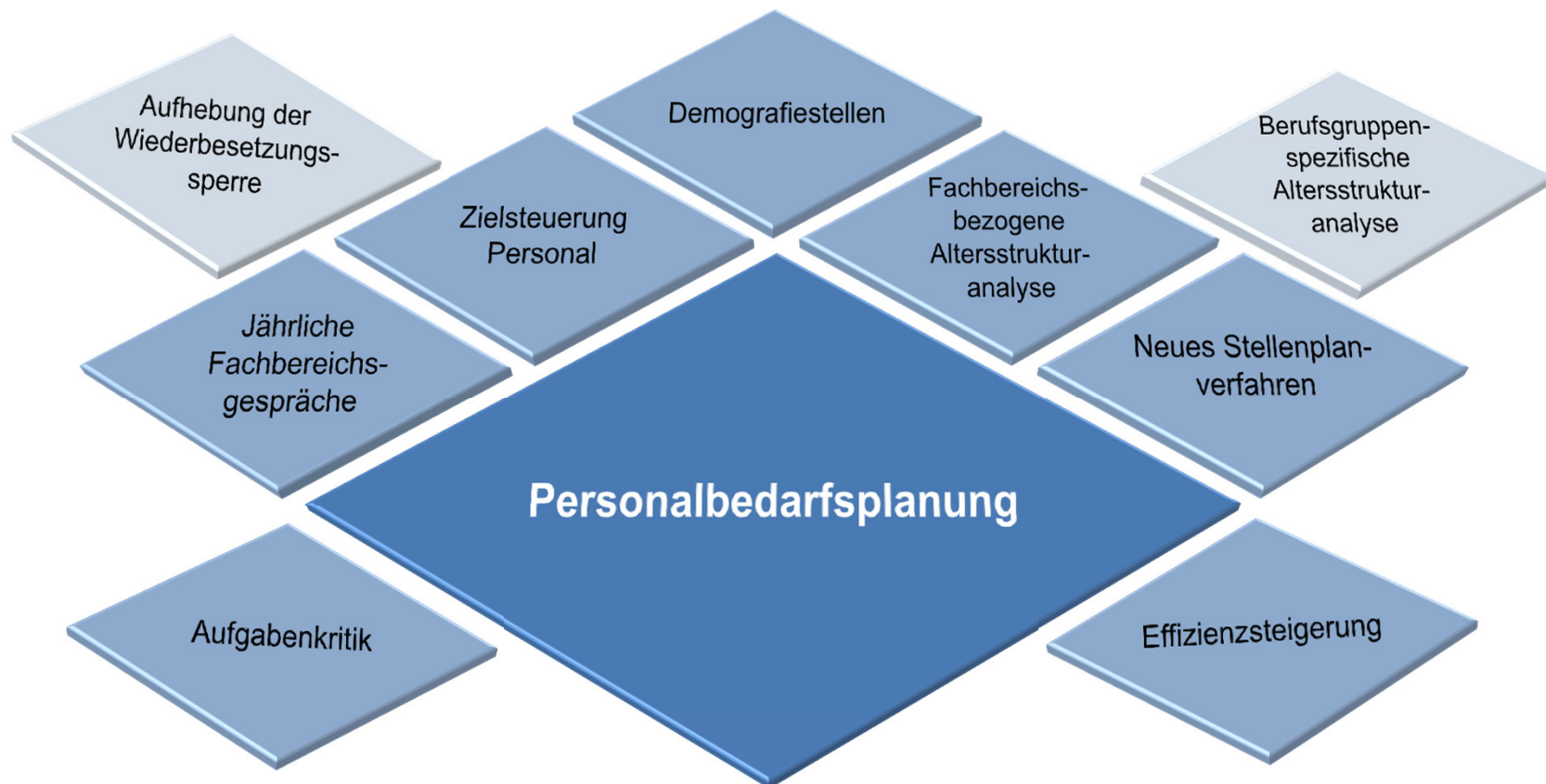
Ganzheitliches Personalmanagement



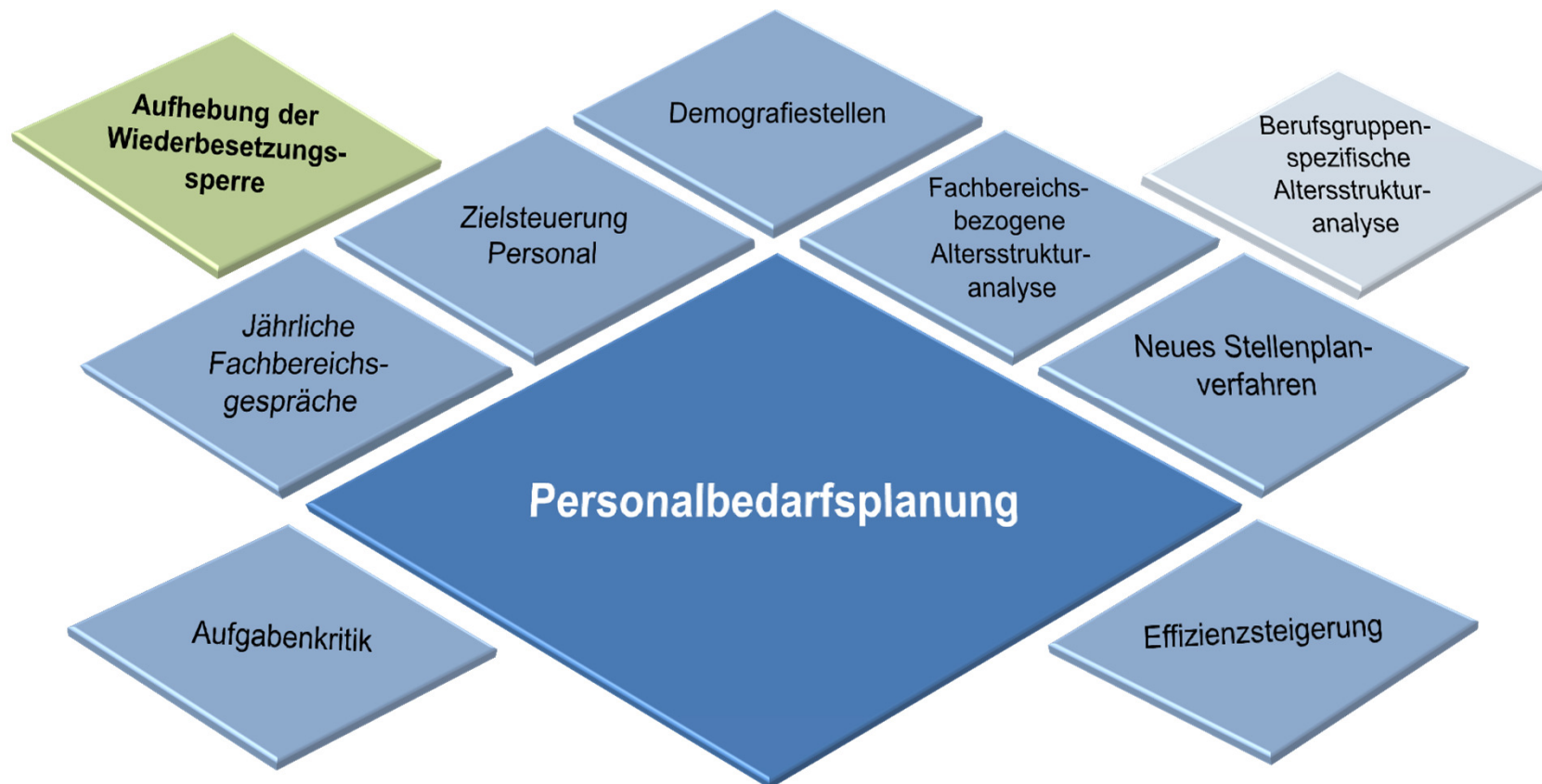


© Vege / Fotolia

# Personalbedarfsplanung

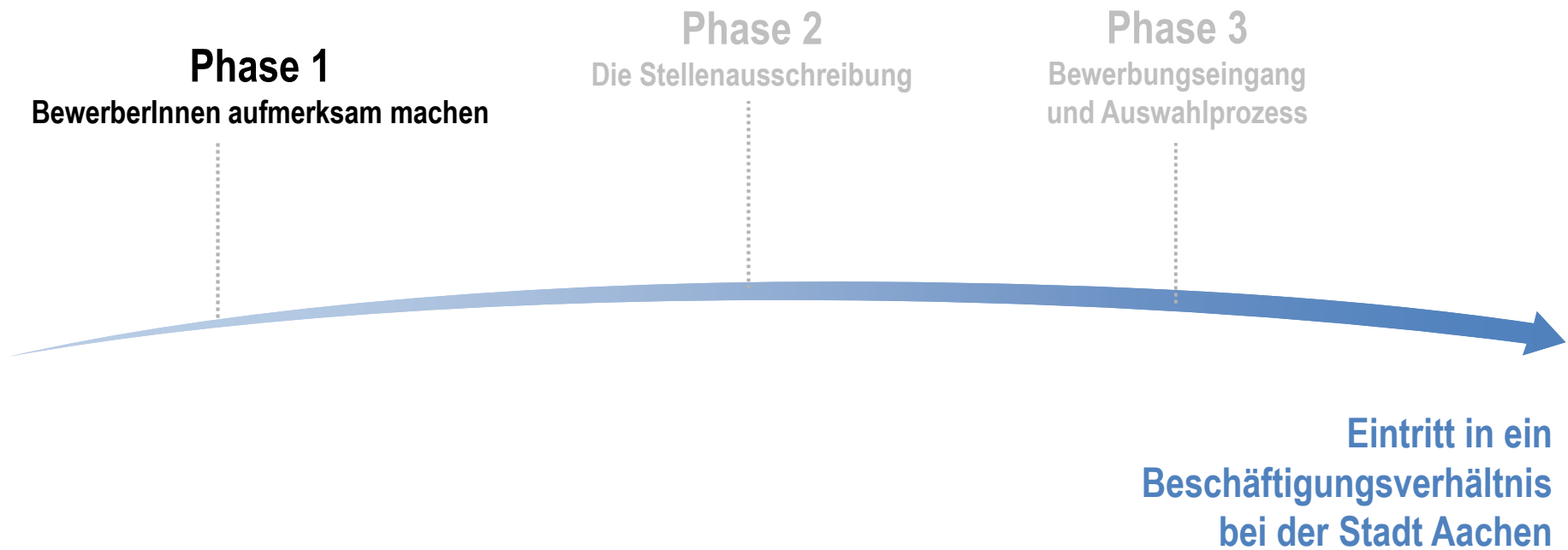


# Personalbedarfsplanung



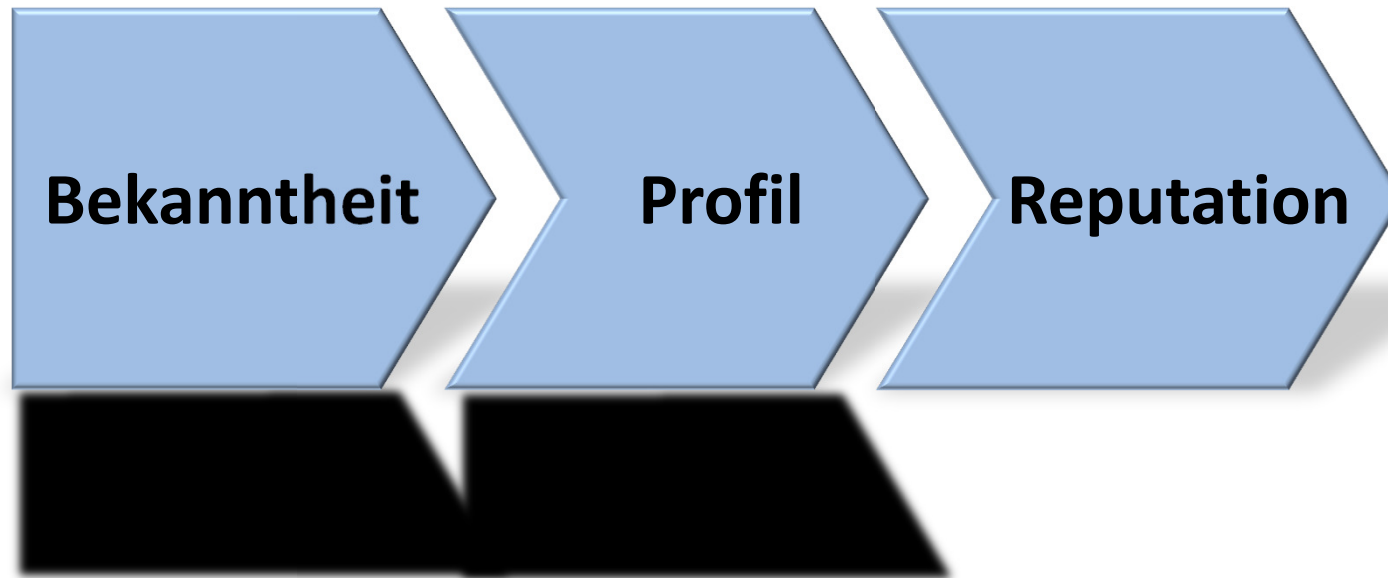


# Weg der BewerberInnen



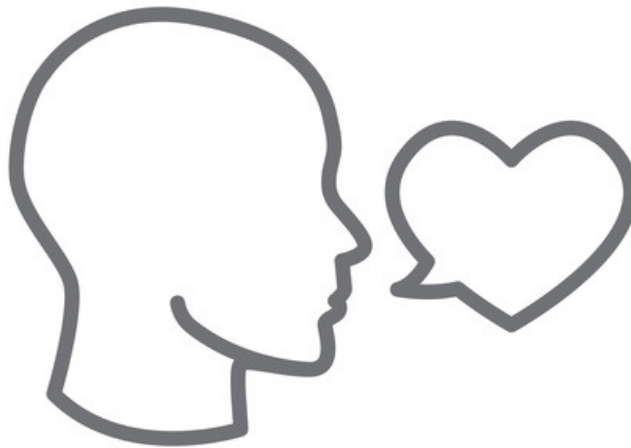
BewerberInnen aufmerksam machen

## Ein attraktives Arbeitgeberimage herstellen



Bewerber aufmerksam machen

## Ein attraktives Arbeitgeberimage herstellen



© Bearsky / Fotolia



BewerberInnen aufmerksam machen

## Zielgruppenorientierte Bewerberansprache



BewerberInnen aufmerksam machen

## Spezifische Bewerberansprache



**Zielgruppenorientierung**

**Berufsgruppenorientierung**





charta der vielfalt





# Berufsfeuerwehr Aachen

## Ein Team, ein Job



# Jetzt bewerben

achen.de



© Wellnhofer Designs / Fotolia

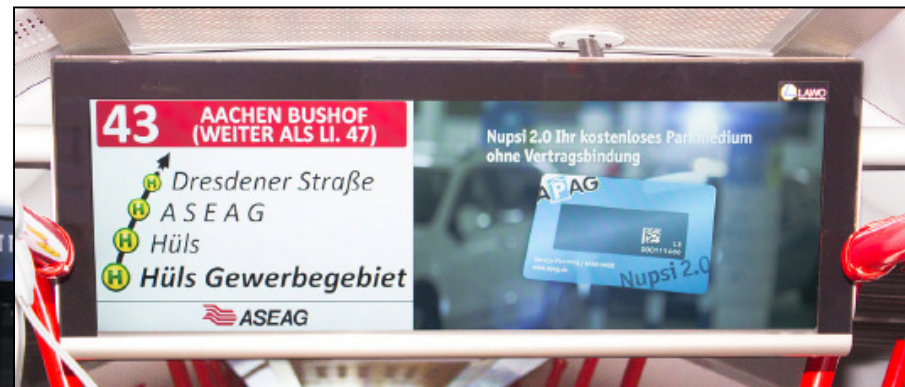
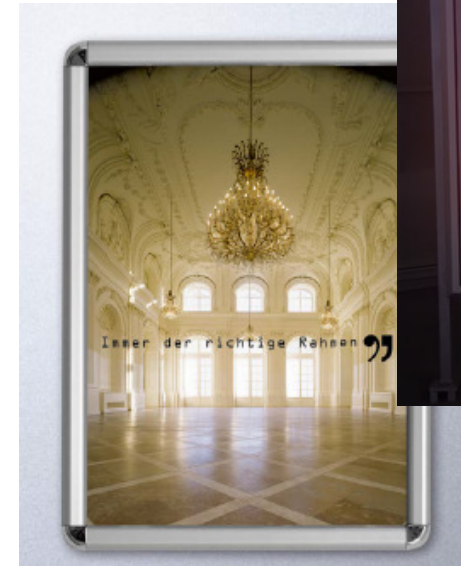


© Oksix / Fotolia



© Mirkograul / Fotolia









**kununu<sup>✂</sup>**

**XING<sup>»</sup>**

# Karriereportal



## Arbeitgeberin Stadt

Sie sind hier: Arbeitgeberin Stadt

### Traumjob in Traumstadt: Beim zweitgrößten Arbeitgeber der Region

## 6

Argumente, bei der Stadt zu arbeiten

#### International & grenzüberschreitend

Ein Arbeitgeber, der über den  
Teilerand schaut und kooperiert.

#### High-Tech und Hochschule

Ein Arbeitgeber an einem  
exzellenten  
Wissenschaftsstandort.

#### Die Stadt mitgestalten

Ein Arbeitgeber, mit dem Sie Ihren  
Lebensraum verändern

#### 4.500 Kollegen und Kolleginnen

Beim zweitgrößten Arbeitgeber  
der Region sind sie nicht alleine.

#### Perspektiven ohne Ende

Ein Arbeitgeber mit einer  
unendlichen Vielfalt an  
Karrierechancen.

#### Gesund und familienfreundlich

Ein Arbeitgeber, der viel für Sie  
und Ihre Familie tut.







## Arbeiten

bei der Stadt Aachen

Sie sind hier: Arbeitgeberin Stadt » Arbeiten bei der Stadt

**Eine Stadt wie ein Wohnzimmer, Fritten mit Mayo,  
Kultur und Hightech: Es gibt gute Gründe, in Aachen  
zu arbeiten und zu leben.**



### International und grenzüberschreitend

800 Zeichen Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur  
sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor  
invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat,  
sed diam voluptua.

**Kleine Überschrift**



### High-Tech und Hochschule

800 Zeichen Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur  
sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor  
invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat,  
sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo  
duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,  
no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit



Stadt besonders durch ihre hochrangigen Kultur- und Freizeitangebote. Besonders herausragend zeigt sich Aachen als Standort im Bereich von Wissenschaft und Forschung.

[Erfahren Sie mehr über Aachen](#)

## So sind wir organisiert

Egal, ob Verwaltung, Bau, Bildung oder Kultur.  
Wir sind in vielen Feldern unterwegs.

### Das Gebäude- management

Die vielen Gebäude der Stadt  
werden hier gepflegt und  
verwaltet.

### Der Kulturbetrieb

Veranstaltungen, Museen,  
Ausstellungen: Hier wird Kultur  
gemacht.

### Die Stadtbetriebe

Abfallentsorgung, Park- und  
Gartenpflege und vieles mehr.

### Das Eurogress

Ein eigenes Veranstaltungs-  
und Kongresszentrum.

### Die Volkshochschule

Man lernt nie aus.

### Das Stadttheater & die Musikdirektion

Hier fehlt noch kleiner schöner  
Text.

[Bildergalerie](#)





accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores.

## Betriebe der Stadt Aachen

Lernen Sie unsere Berufs- und Ausbildungsstätten kennen.

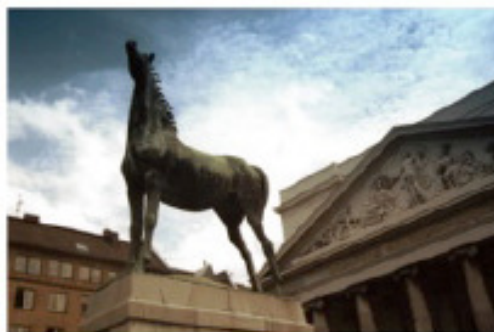


### Das Gebäudemanagement

800 Zeichen Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

#### Kleine Überschrift

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et



### Der Kulturbetrieb

800 Zeichen Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores.





### Tobi Wüst, Jurist

Als Jurist bei der Stadt habe ich nicht nur einen Klienten, sondern auch viel Blindtext zu schreiben. Hier z.B. noch mehr Blindtext.

[Jetzt Stellenangebote ansehen](#)

## 6

### Argumente, bei der Stadt zu arbeiten

#### International & grenzüberschreitend

Ein Arbeitgeber, der über den Tellerrand schaut und kooperiert.

#### High-Tech und Hochschule

Ein Arbeitgeber an einem exzellenten Wissenschaftsstandort.

#### Die Stadt mitgestalten

Ein Arbeitgeber, mit dem Sie Ihren Lebensraum verändern

#### 4.500 Kollegen und Kolleginnen

Beim zweitgrößten Arbeitgeber der Region sind sie nicht alleine.

#### Perspektiven ohne Ende

Ein Arbeitgeber mit einer unendlichen Vielfalt an Karrierechancen.

#### Gesund und familienfreundlich

Ein Arbeitgeber, der viel für Sie und Ihre Familie tut.



**Familie und Beruf**  
unter einen Hut bringen!



## Offene Stellenangebote



Bewerbungstert: 04.10.2018

### Bauingenieur/in

in der Fachrichtung Hochbau



Bewerbungstert: 19.01.2018

### Koordinierungsleiter/in der Außendienste

Verkehrsüberwachung ruhender Verkehr und  
Stadtüberwachung / Fachbereich Sicherheit und Ordnung

Bewerbungstert: 12.12.2017

### Technischen Sachbearbeiter/in

in der Abteilung Grunderwerb, Mieten, Pachten, Marktwesen  
(FB23/200) / Fachbereich Immobilienmanagement

Bewerbungstert: 24.09.2018

### Technischer/n Sachbearbeiter/in

für die Abteilung „Vorbereitende Bauleitplanung und  
Bauberatung“

Bewerbungstert: 14.03.2018

### Diplom-Ingenieur / Master

der Fachrichtung Elektrotechnik oder Versorgungstechnik  
mit dem Schwerpunkt MSR-Technik, Gebäudeautomation

### Allgemeine Bewerbungshinweise

Die Stadt Aachen fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir streben an, dass sich die gesellschaftliche Vielfalt der Region auch bei den Beschäftigten widerspiegelt und begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

# Aktuelle Stellenanzeigen

## bei der Stadt Aachen

Sie sind hier: [Stellenangebote](#) » [Bauingenieur/in](#)

**Bewerbungsfrist 04.10.2018**

## Bauingenieur/in

in der Fachrichtung Hochbau

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Kennzeichen         | 0815        |
| Teilzeit / Vollzeit | Vollzeit    |
| Befristung          | unbefristet |
| Stunden / Woche     | 10          |
| Besoldung           | A100        |

### Ansprechpartner

Erika Mustermann



### Bewerbungshinweis

Senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe des Kennzeichens an:

Frau/Herr XXXX  
Stadt Aachen  
Fachbereich Personal und  
Organisation (FB 11/210)  
52058 Aachen

Oder als PDF per Mail an  
xxx@mail.aachen.de

Vorsorglich erfolgt der Hinweis, dass die Bewerbungsunterlagen aus Kostengründen nicht zurückgesandt werden können.

### Steckbrief Aachener Stadtbetriebe

Der Aachener Stadtbetrieb (ASB) ist ein moderner, kundenorientierter, kommunaler Dienstleister und übernimmt für die Stadt Aachen und ihre Bürger wichtige Aufgaben.

Mehr erfahren





## Jetzt kann's losgehen!

Finden Sie Ihren Einstieg in die Berufswelt bei der Stadt Aachen.

[Ausbildung](#)[Duales Studium](#)[Praktikum](#)[Volontariat](#)

**Bei der Stadt Aachen gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichen Ausbildungsberufen. Außerdem bietet die Stadt Aachen Schülern und Studenten Praktikumsstellen und die Möglichkeit des Volontariats.**

## Berufsfelder



**Bau- und  
Ingenieurwesen**



**Finanzen und  
Controlling**



**Handwerk- und  
Technik**



**Lehr- und  
Erziehungsberufe**



**Personal und  
Organisation**



**Soziales und  
Gesundheit**





### Sabine Teuer, Azubi Gärtnerin

Als Auszubildende bei der Stadt gestalte ich  
meinen Lebensraum aktiv mit, wie auch als  
Auszubildende bei der Stadt gestalte ich  
meinen Lebensraum aktiv mit

Arbeitgeberin Stadt Aachen

## Offene Ausbildungsangebote



Bewerbungsfrist: 04.10.2018

### Bauingenieur/in

in der Fachrichtung Hochbau



Bewerbungsfrist: 19.01.2018

### Koordinierungsleiter/in der Außendienste

Verkehrsüberwachung ruhender Verkehr und  
Stadtüberwachung / Fachbereich Sicherheit und  
Ordnung



Bewerbungsfrist: 24.09.2018

### Technischer/n Sachbearbeiter/in

für die Abteilung „Vorbereitende Bauleitplanung und  
Bauberatung“

[> Alle Ausbildungsangebote](#)

# **Video- und Fotokampagne**

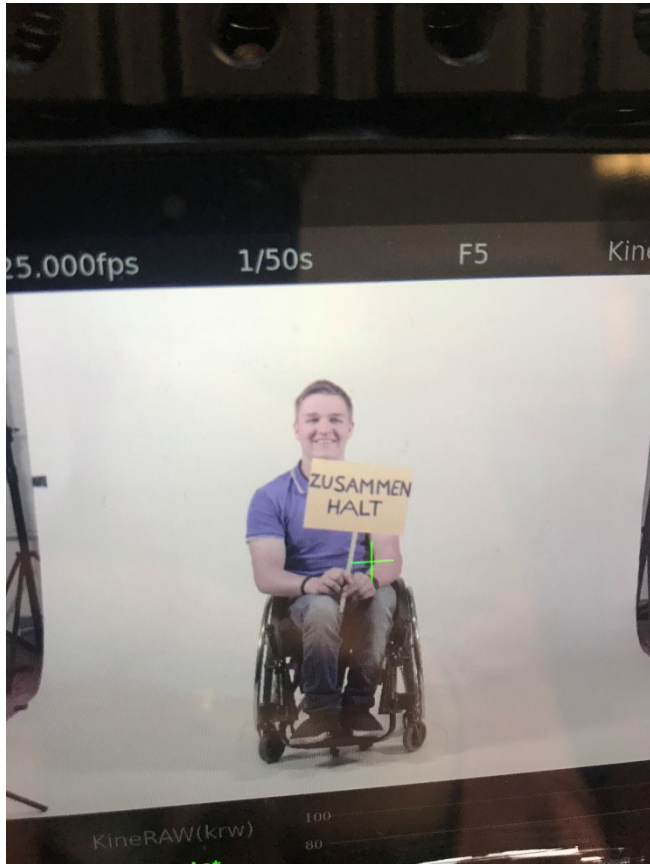
## **Motivkampagne**

Plakate, Postkarten, Socialmedia











Sandy Kocksch-Michel  
KiTa Leitung



Nils Lapp  
Abteilungsleiter,  
Feuerwehr Aachen



René Pütz  
Auszubildender zum  
Fachangestellten für  
Bäderbetriebe



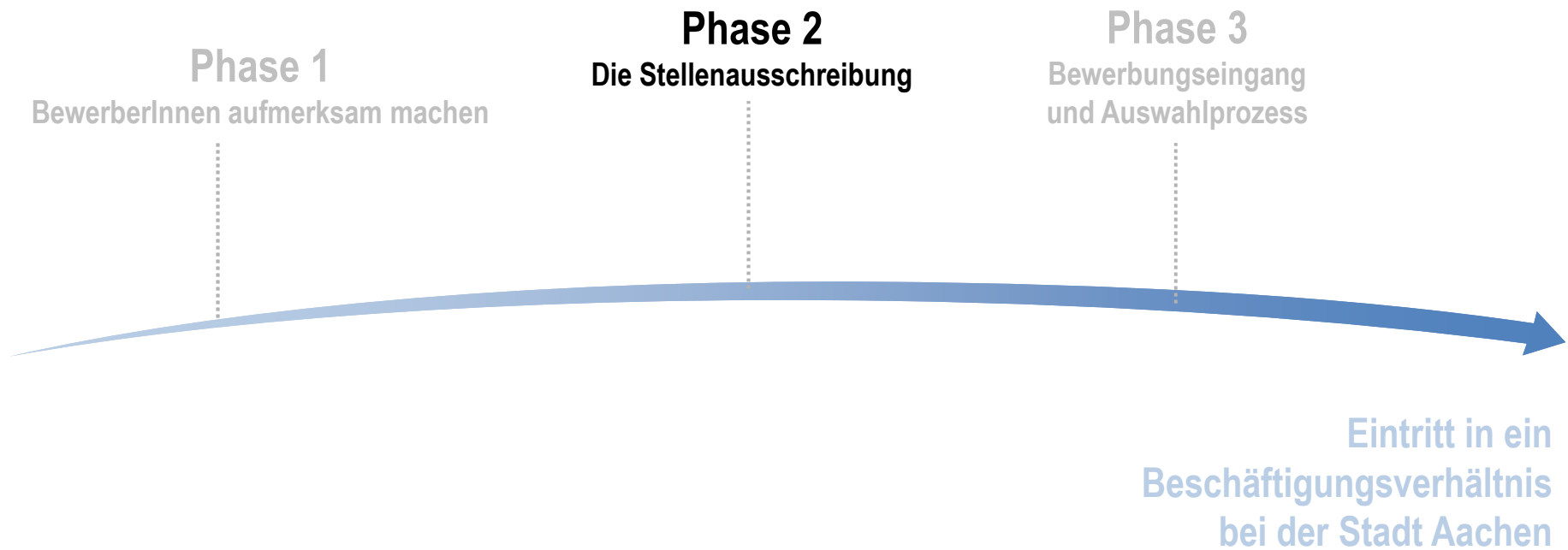
# **Zeitplan**

## Portal & Kampagne

- Videodreh bis Mitte Mai
- Launch der Webseite vor den Sommerferien
- Kampagne und Videos auf Socialmedia
- Postkarten
- Clitylightplakate 3. – 9.7.
- Litfasssäulen
- Ggfs. Screenwerbung ASEAG, Hochschulen, Messen etc.



# Weg der BewerberInnen



# Die Stellenausschreibung

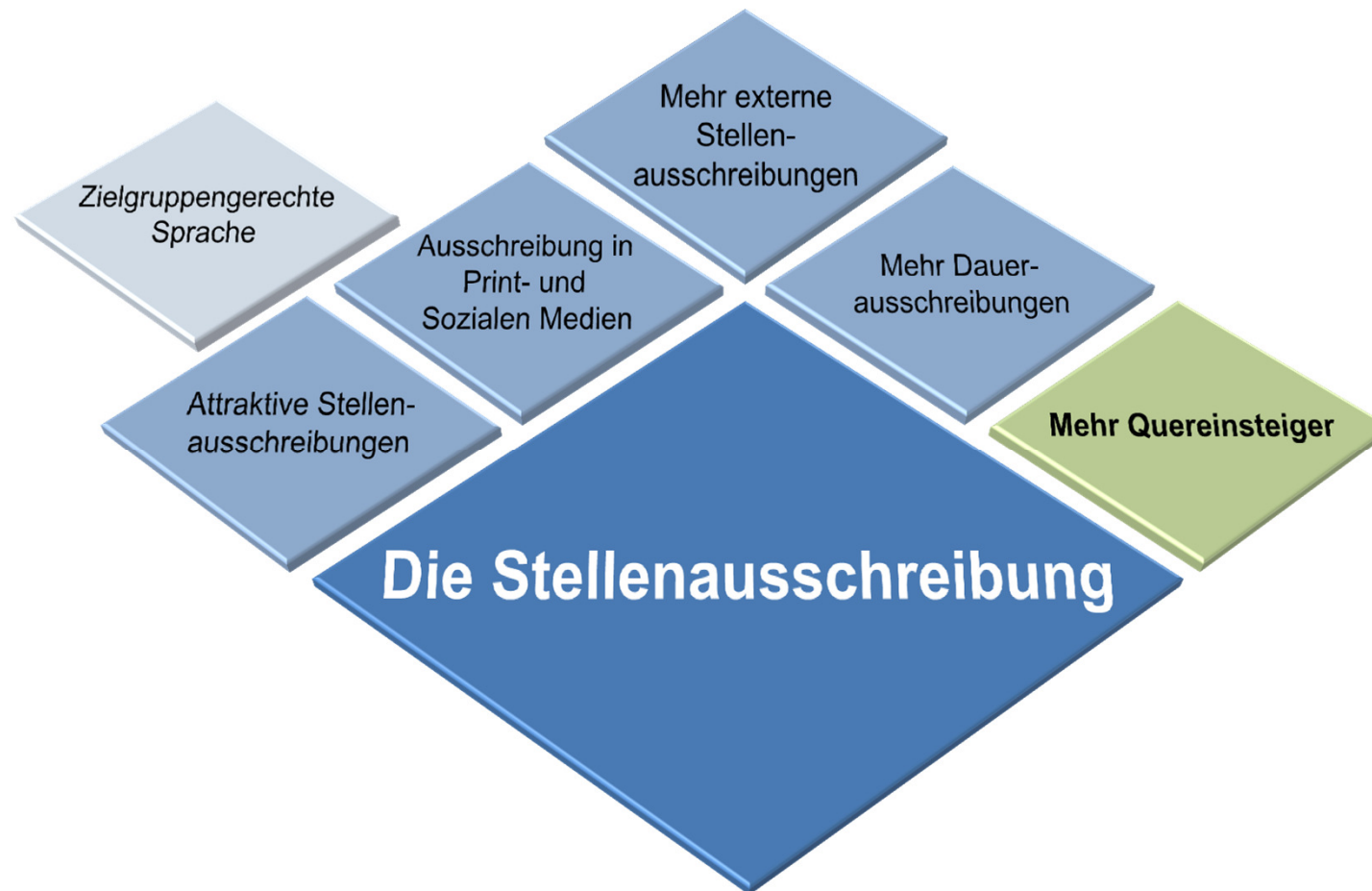


# Die Stellenausschreibung





# Die Stellenausschreibung



# Die Stellenausschreibung



# Die Stellenausschreibung

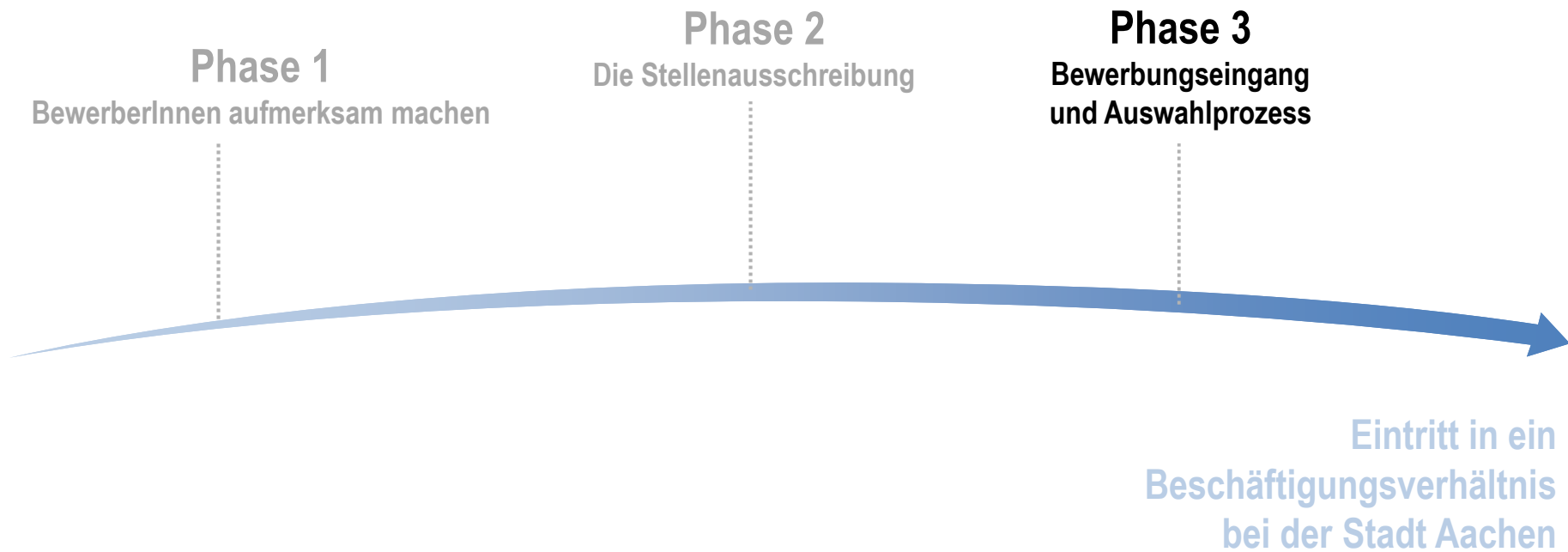




# Die Stellenausschreibung



# Weg der BewerberInnen



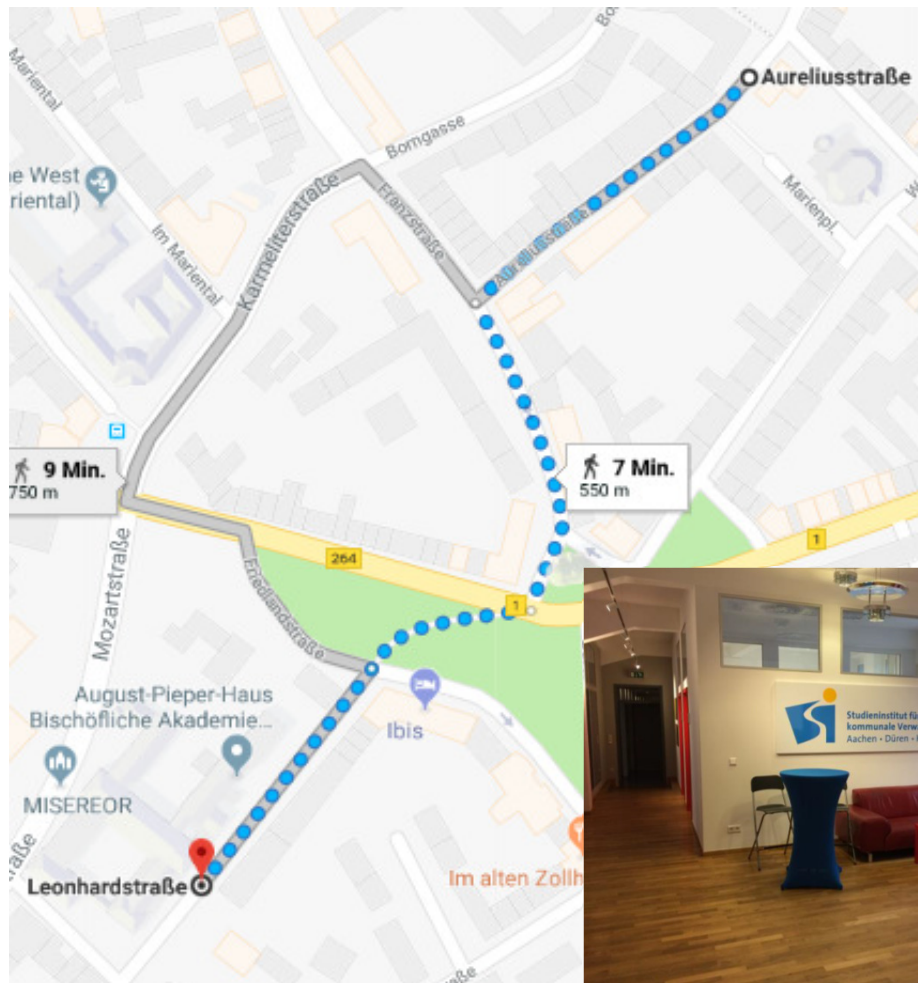
# Bewerbungseingang und Auswahlprozess



# Bewerbungseingang und Auswahlprozess









# Machbarkeitsstudie Lagerhaus- und Zollamtstraße

Maßnahmen Übersicht

- (A) Neubau  
- Freikörper  
- Solitär
- (B) L-förmiger Riegel über Zugang
- (C) Ausbau Kantine zu Arbeitsplätze
- (D) Open space, Umbau der Bestandsflächen
- (E) Umbau für neuen Zugang
- (F) Open space, Umbau der Bestandsflächen



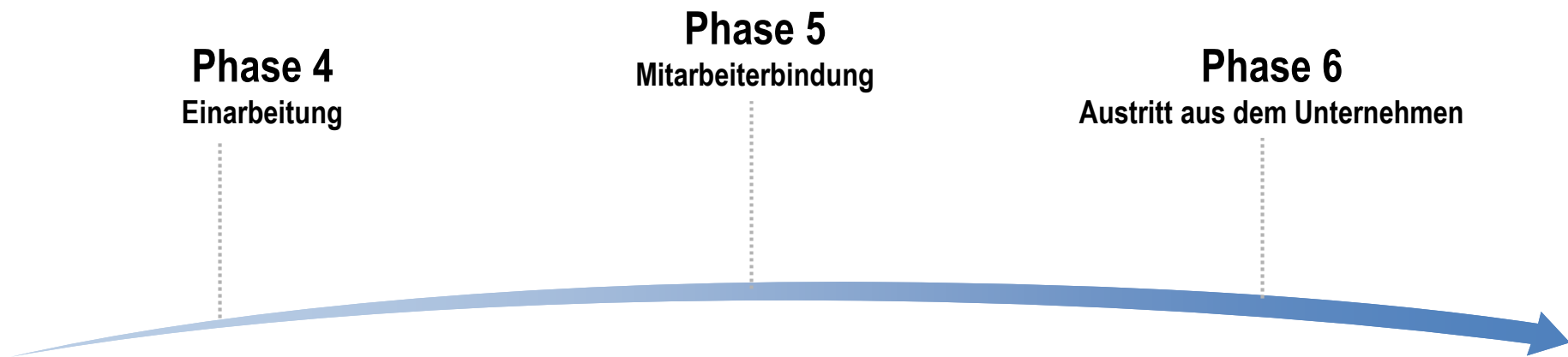
kadawittfeldarchitektur



# Bewerbungseingang und Auswahlprozess

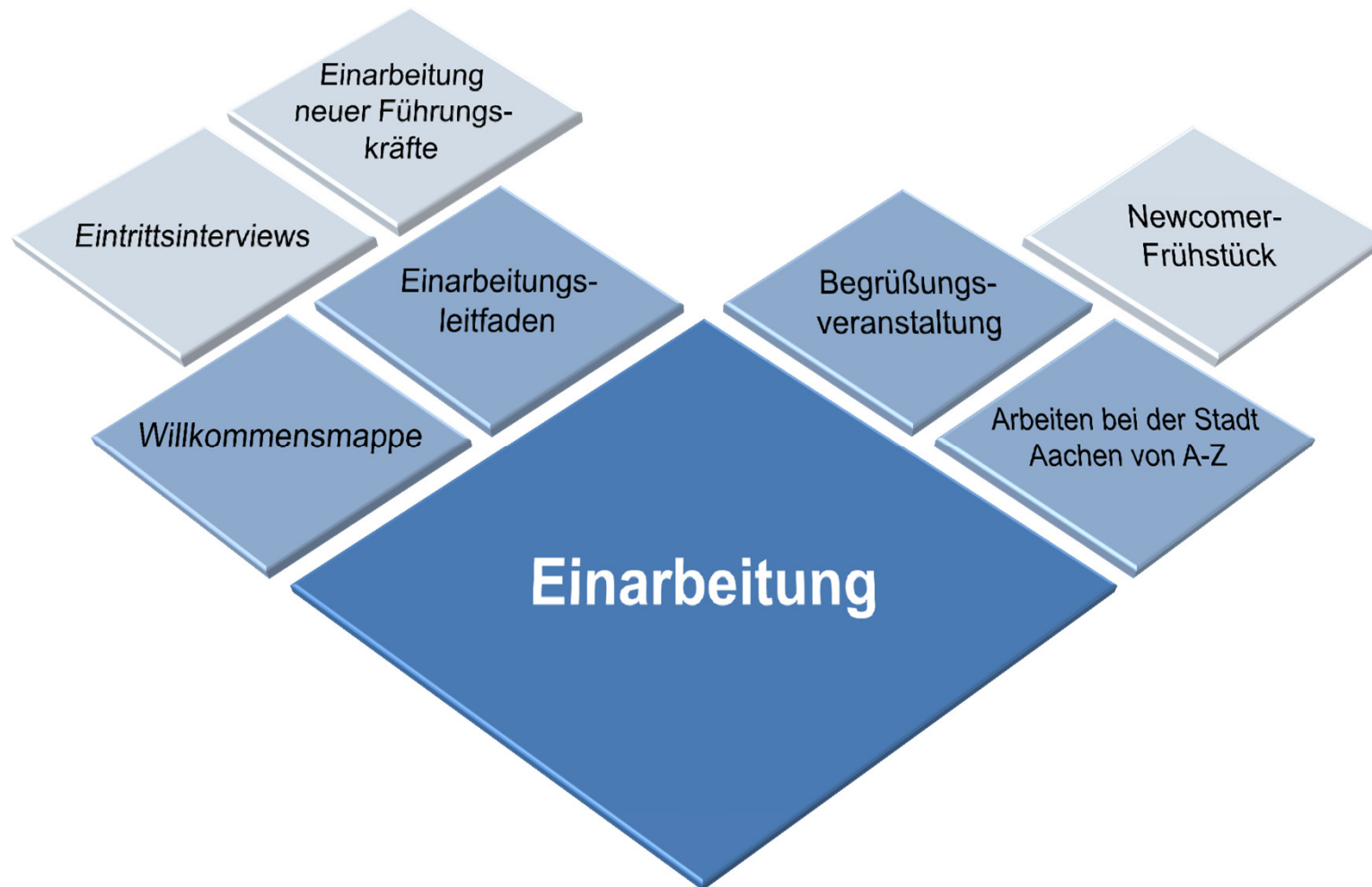


# Weg der MitarbeiterInnen

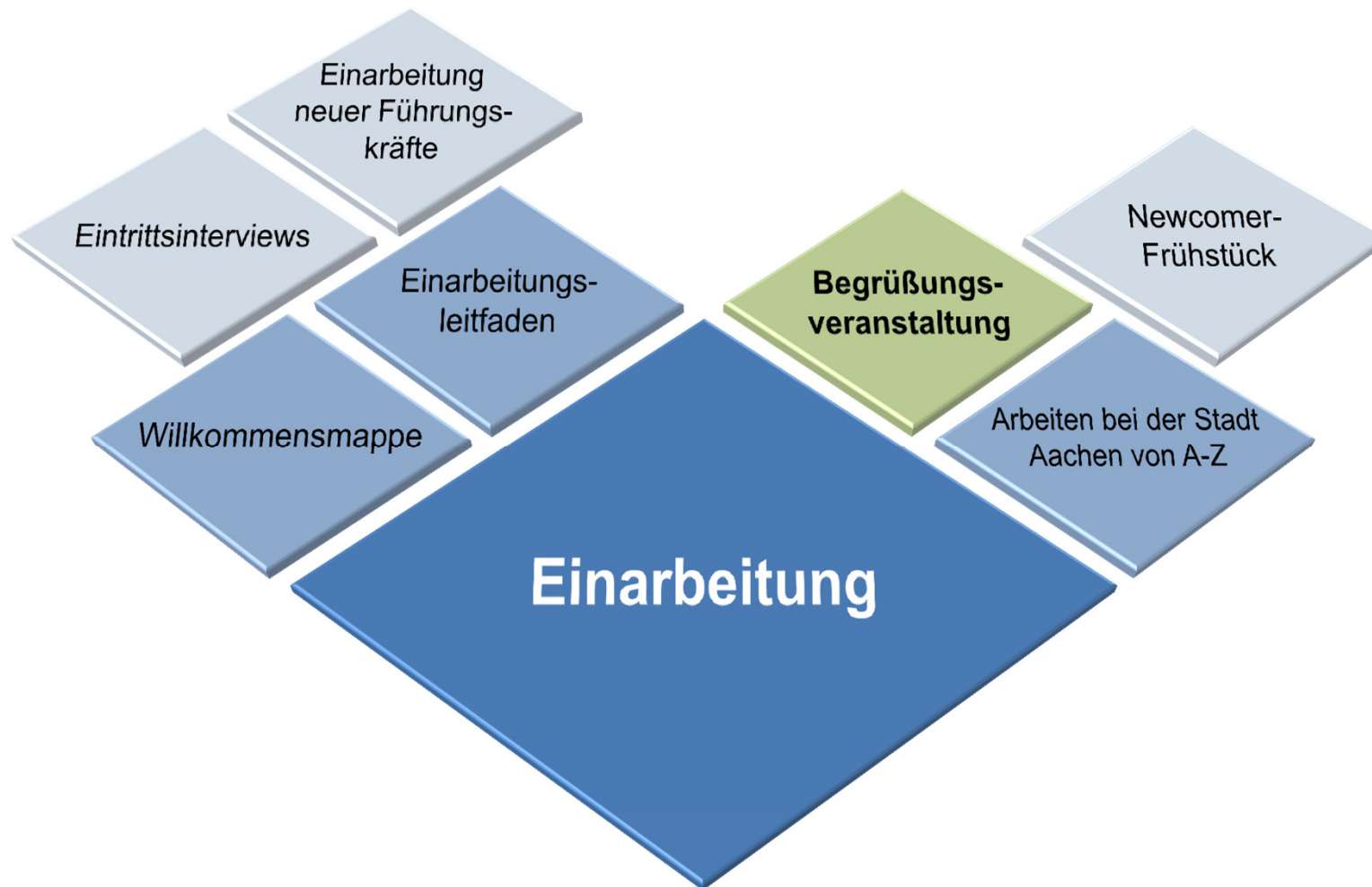




# Einarbeitung



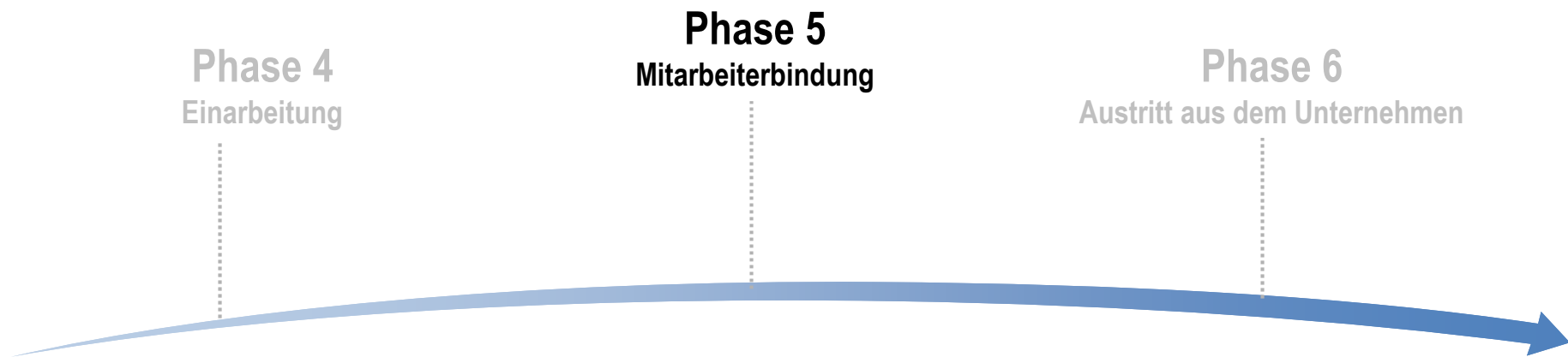
# Einarbeitung







# Weg der MitarbeiterInnen





# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung





# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung

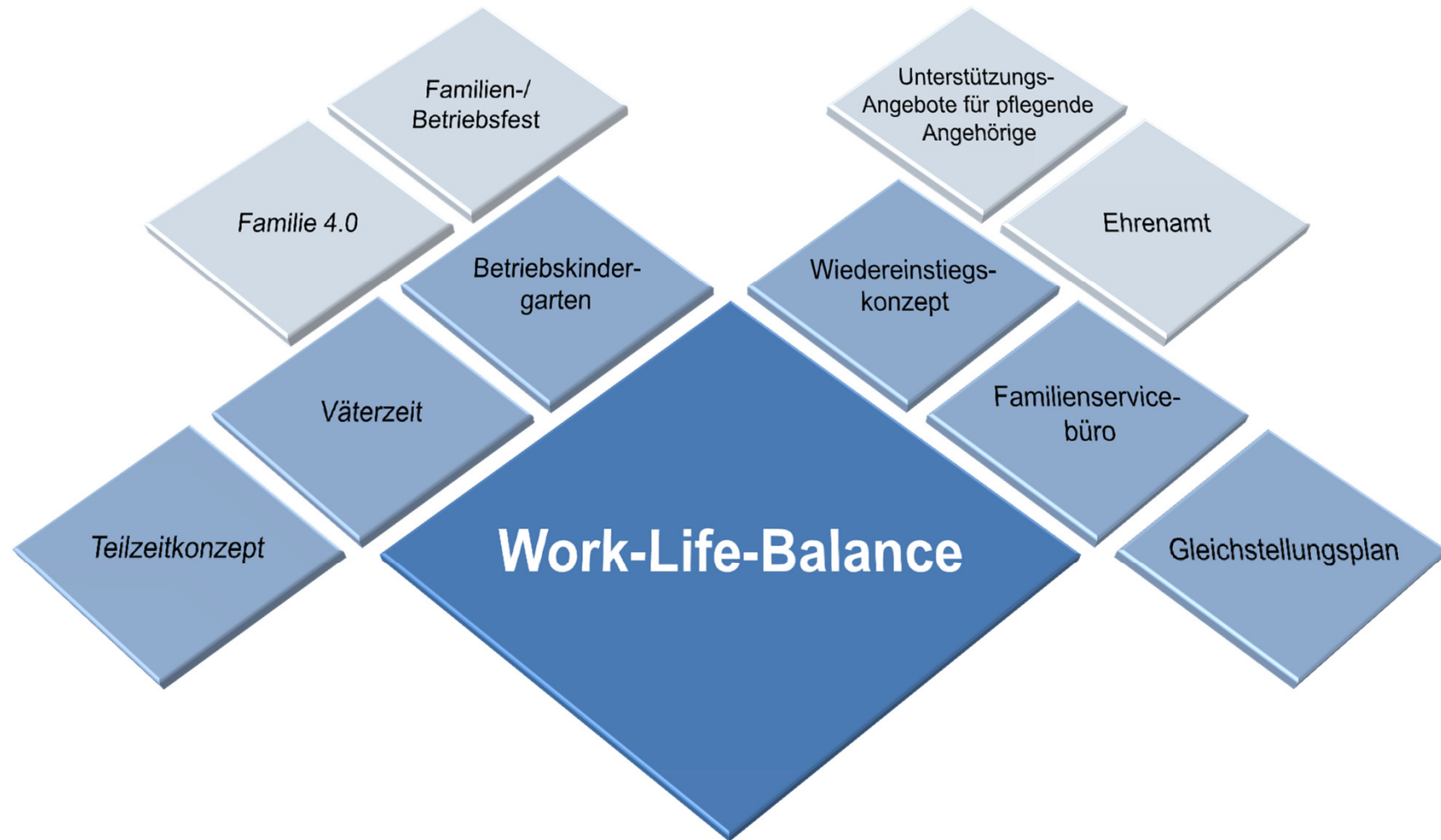


# Mitarbeiterbindung

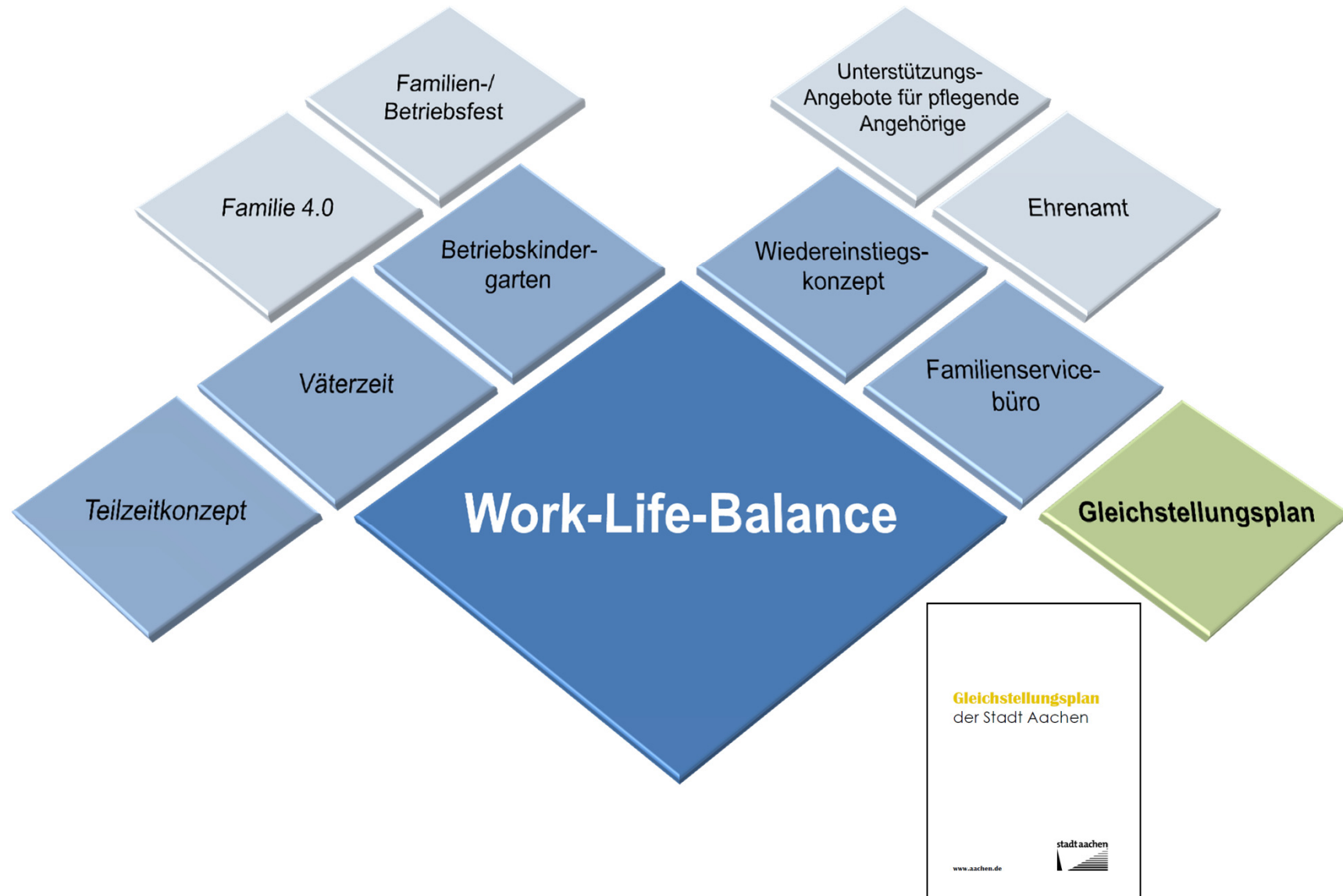




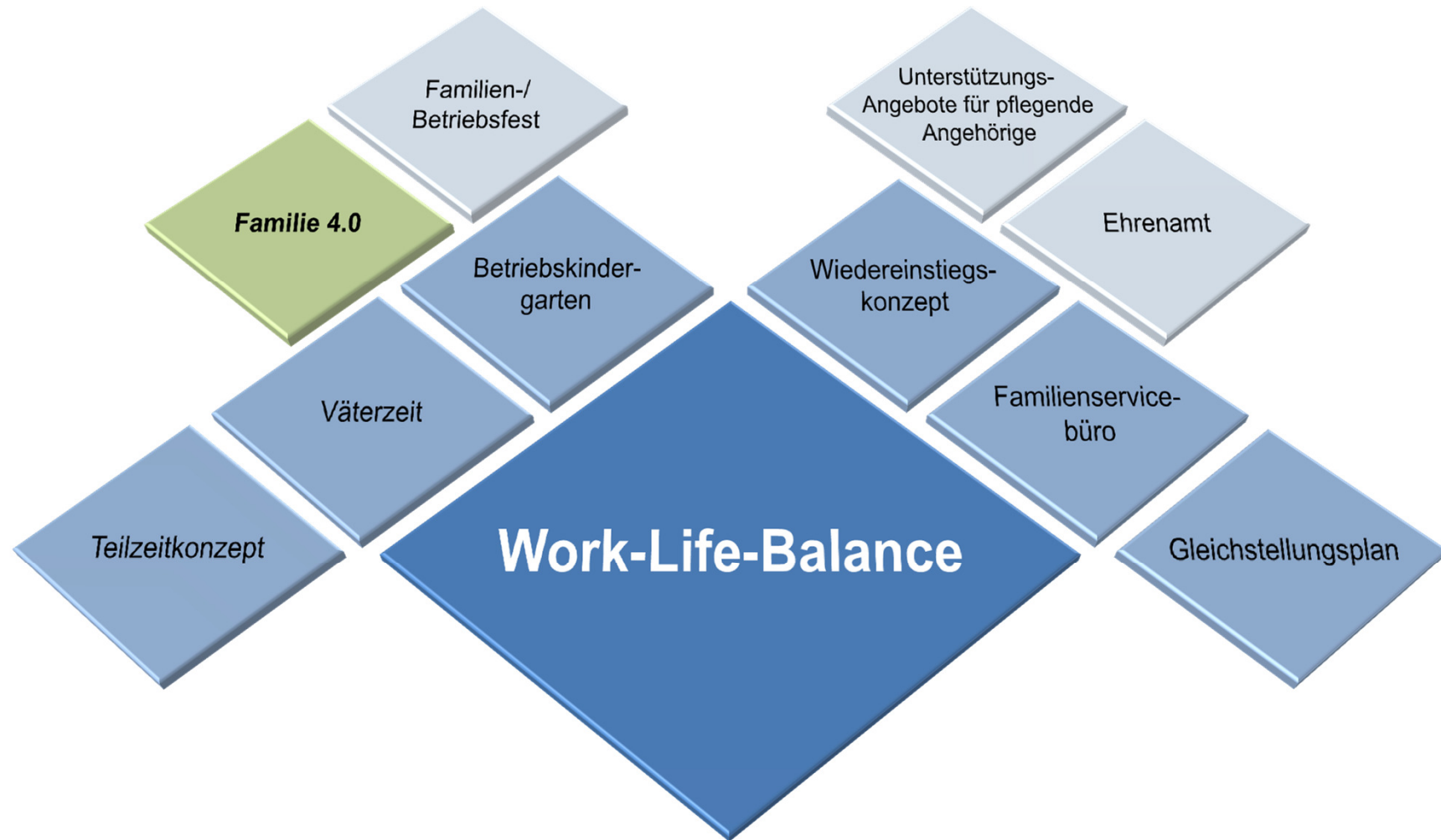
# Mitarbeiterbindung



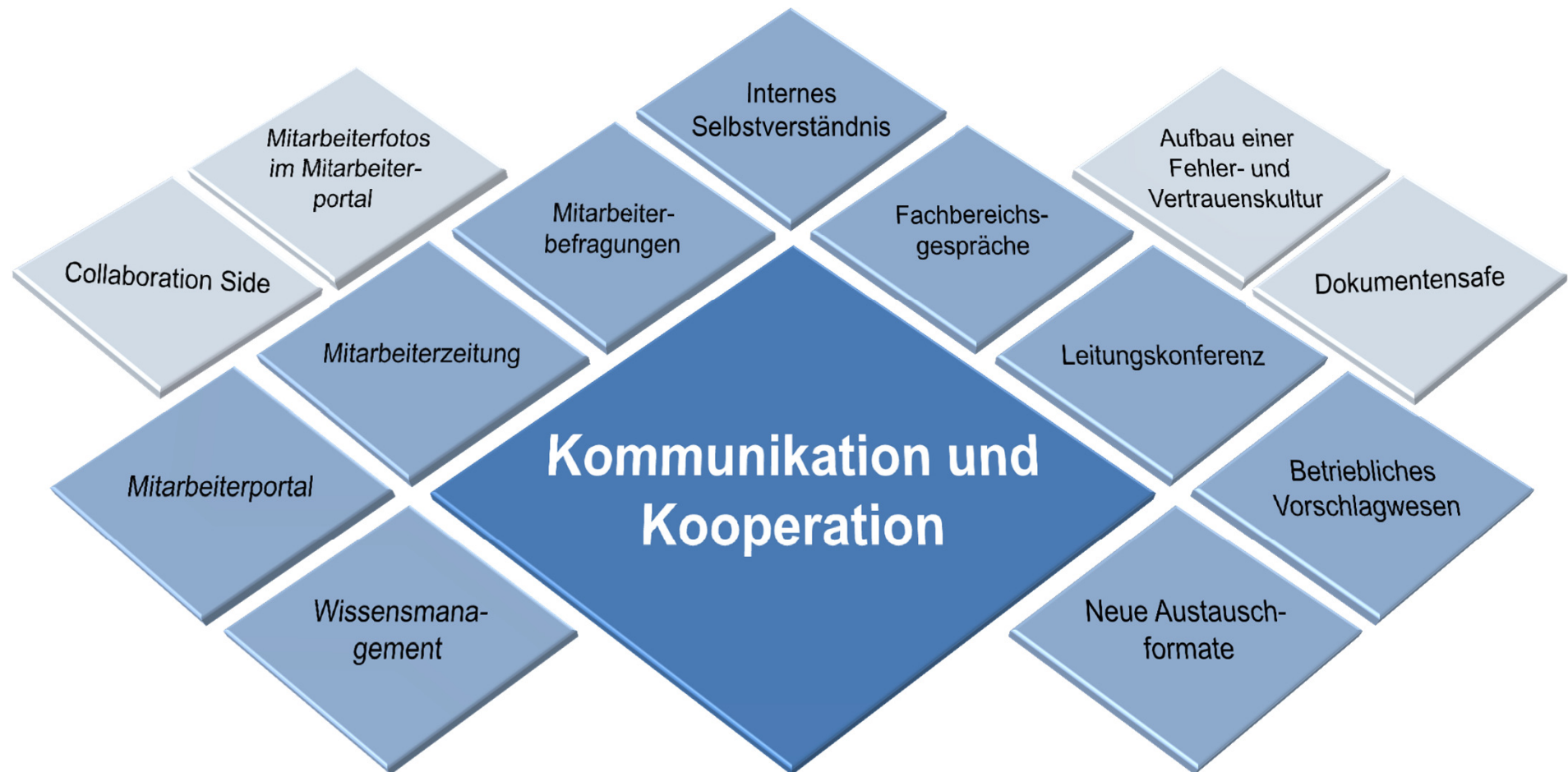
# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung

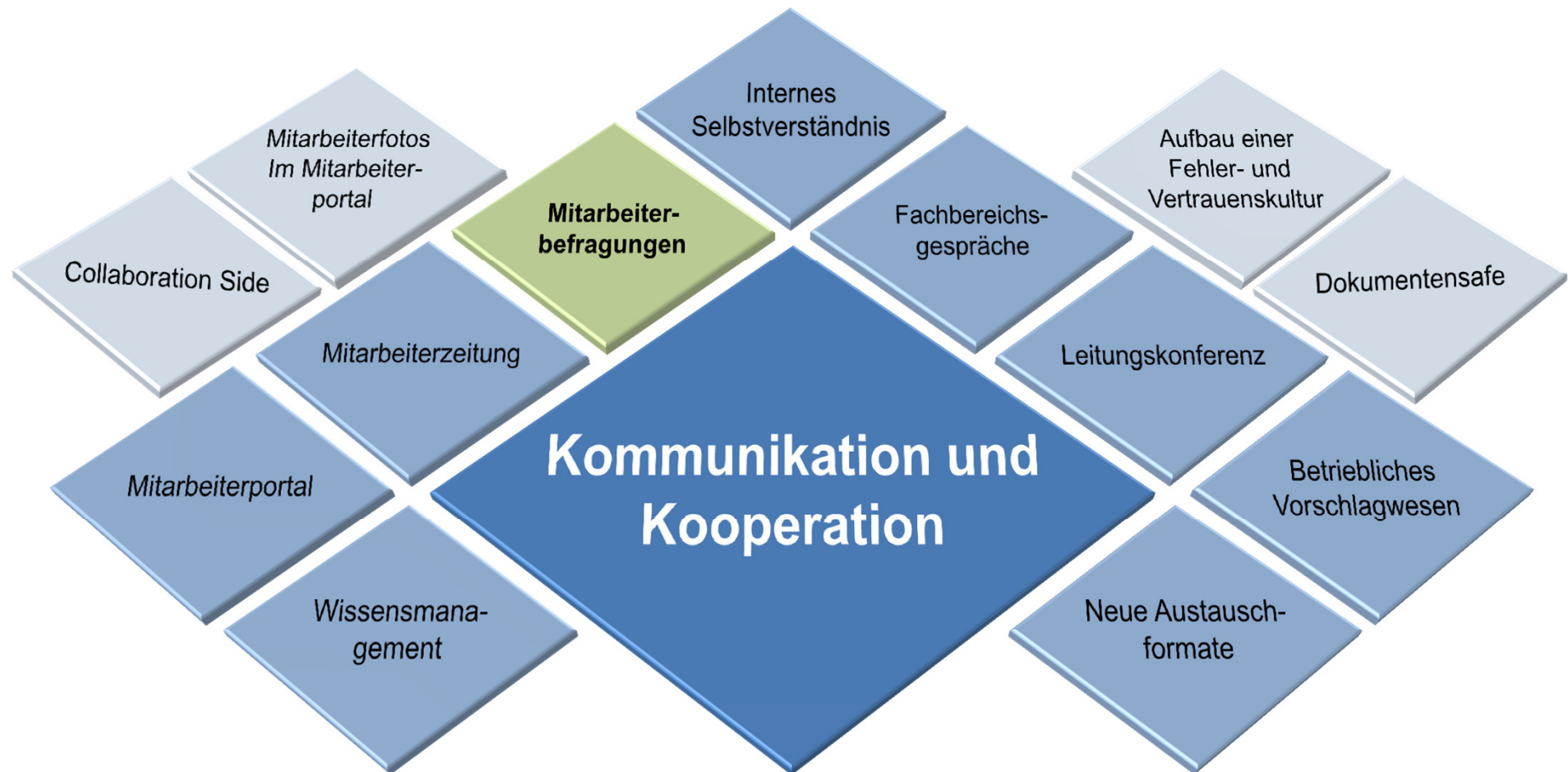


# Mitarbeiterbindung





# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung



# Mitarbeiterbindung

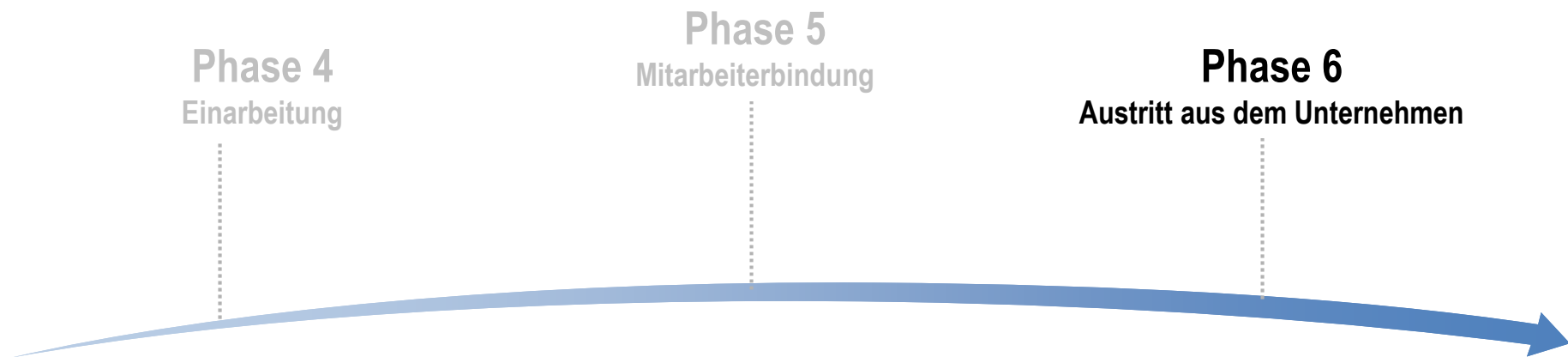




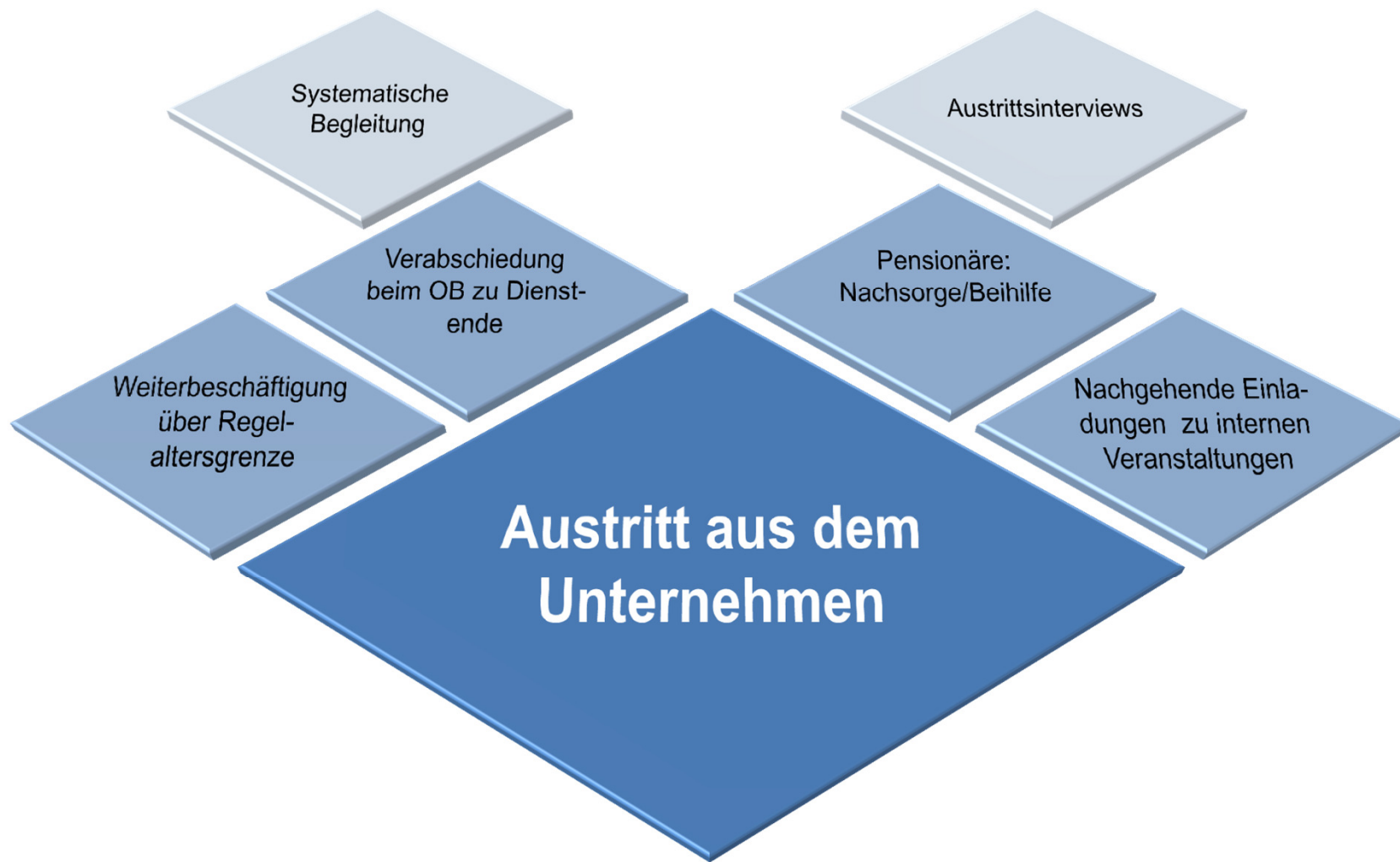
# Mitarbeiterbindung



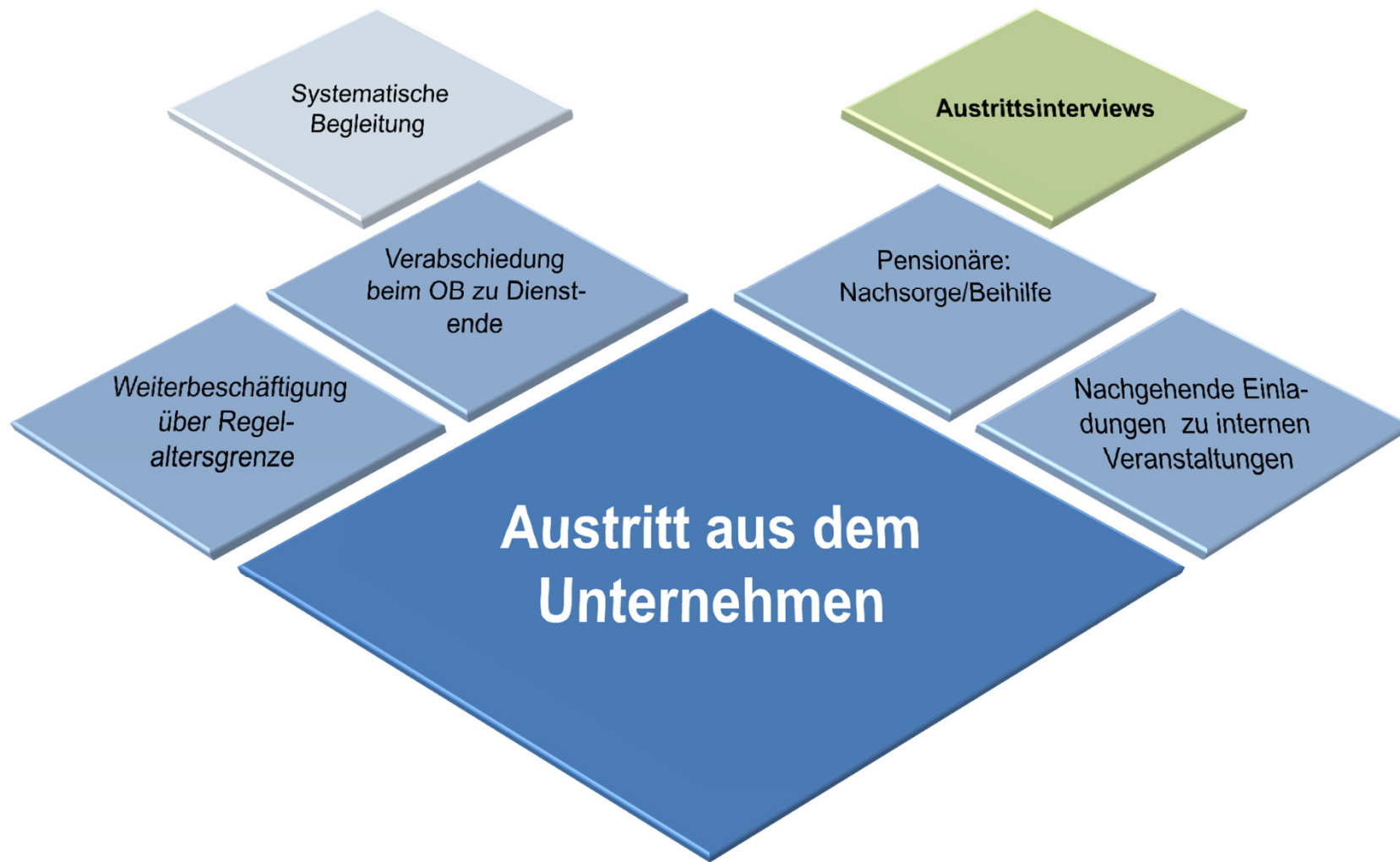
# Weg der MitarbeiterInnen



# Austritt aus dem Unternehmen



# Austritt aus dem Unternehmen

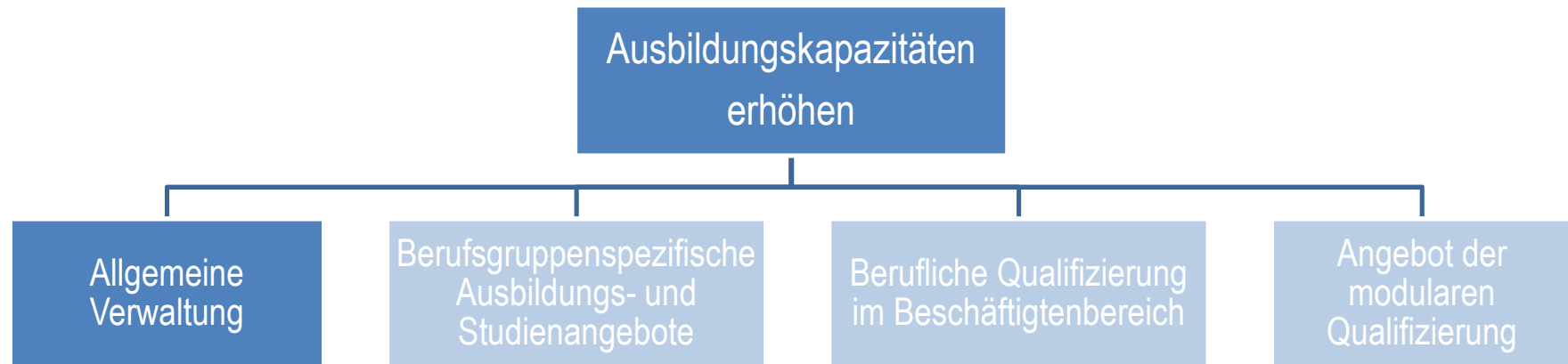




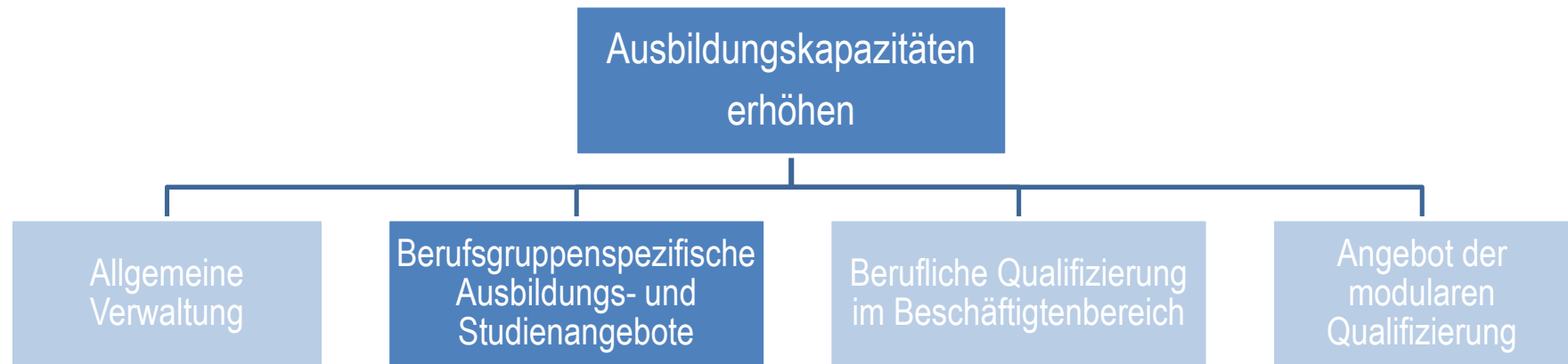
# Maßnahmen im Ausbildungsbereich



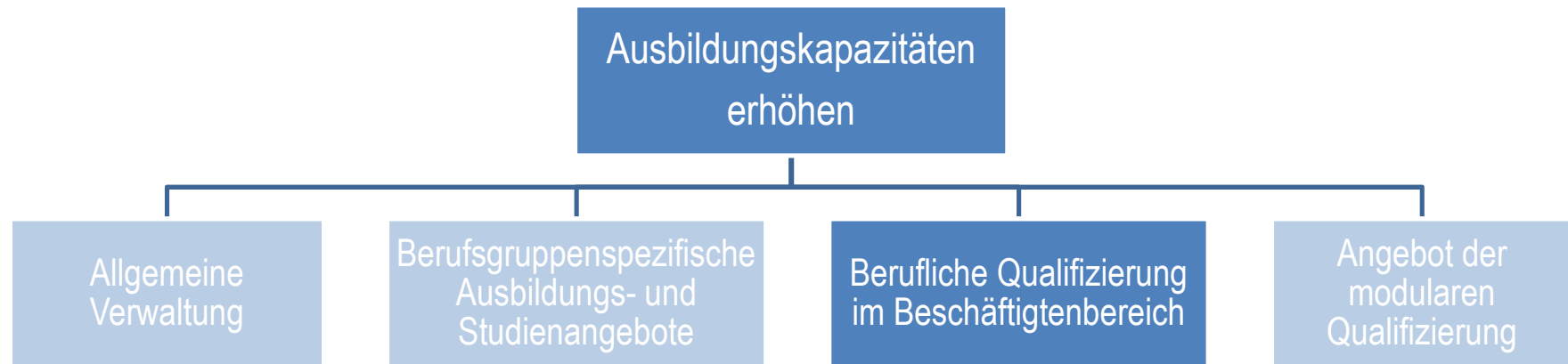
# Maßnahmen im Ausbildungsbereich



# Maßnahmen im Ausbildungsbereich

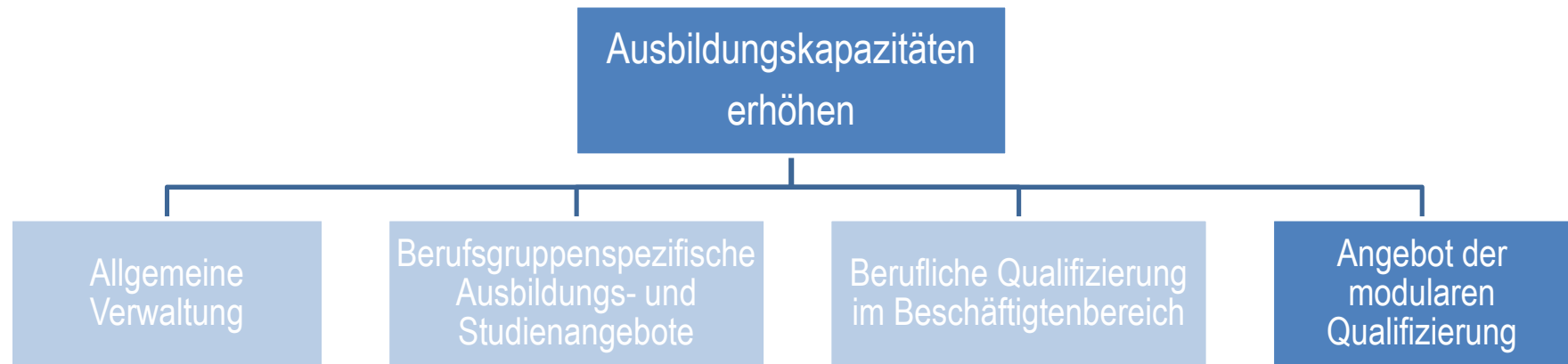


# Maßnahmen im Ausbildungsbereich





# Maßnahmen im Ausbildungsbereich



# Weg der BewerberInnen



# Weg der BewerberInnen



# Weg der BewerberInnen





# Weg der BewerberInnen



# Weg der Bewerber



# Weg der Bewerber



# Weg der Bewerber





# Weg der Auszubildenden



# Weg der Auszubildenden



# Weg der Auszubildenden



# Was brauchen wir dafür?

## Personal

- Eine Stelle zur Ausbildungsintensivierung (v.a. Ausweitung zu betreuender Ausbildungskapazitäten, Intensivierung der Ausbildungsbegleitung, Ausbau der Kooperationen mit Schulen, zusätzliche Praktikumsangebote, etc.)
- Eine auf fünf Jahre befristete Stelle im Bereich Personalmarketing (v.a. Inhaltliche Betreuung der Karriereseite, Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung entwickeln und umsetzen, Mitarbeit im Ausbildungsmarketing, zielgruppenspezifische Personalgewinnungskonzepte, Social Media, etc.)

## Finanzen

- 50 000 € überplanmäßig für 2018
- Weitere 30 000 € jährlich





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



© Vege / Fotolia

### Maßnahmenliste Personalgewinnungsstrategie

| Kategorie                         | Maßnahme                                                                                                                          | umgesetzt | in Umsetzung | in Planung |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|------------|
| <b>Personalbedarfsplanung</b>     |                                                                                                                                   |           |              |            |
|                                   | Jährliche Fachbereichsgespräche                                                                                                   | x         |              |            |
|                                   | Zielsteuerung Personal                                                                                                            | x         |              |            |
|                                   | Demographiestellen                                                                                                                | x         |              |            |
|                                   | Fachbereichsbezogene Altersstrukturanalyse                                                                                        | x         |              |            |
|                                   | Mittelfristige Abgangsprognosen                                                                                                   | x         |              |            |
|                                   | Neues Stellenplanverfahren                                                                                                        | x         |              |            |
|                                   | Aufgabenkritik in den Dienstbereichen einfordern                                                                                  | x         |              |            |
|                                   | Effizienzsteigerung in den Dienstbereichen erreichen                                                                              | x         |              |            |
|                                   | Aufhebung der Wiederbesetzungssperre                                                                                              |           | x            |            |
|                                   | Berufsgruppenspezifische Altersstrukturanalyse                                                                                    |           |              | x          |
| <b><u>Weg der Bewerber</u></b>    |                                                                                                                                   |           |              |            |
| <b>Bewerber aufmerksam machen</b> |                                                                                                                                   |           |              |            |
|                                   | Mitarbeiter zu Markenbotschaftern machen                                                                                          |           |              | x          |
|                                   | Karriereseite                                                                                                                     |           | x            |            |
|                                   | Besuch von Jobmessen                                                                                                              | x         |              |            |
|                                   | Berufsspezifische Personalgewinnungskonzepte                                                                                      |           | x            |            |
|                                   | Zielgruppenspezifische Personalgewinnungskonzepte                                                                                 |           |              | x          |
|                                   | breit angelegte Ansprache (nach Charta der Vielfalt)                                                                              |           |              | x          |
|                                   | Vermehrte Teilnahme an externen Projekten, Veranstaltungen, Fachdiskussionen                                                      |           |              | x          |
|                                   | Ausbau der Zusammenarbeit mit dem Fachbereich Presse und Marketing                                                                |           | x            |            |
|                                   | Nutzung öffentlicher Flächen für Werbemaßnahmen (Apag, Banner Standesamt, Megalights, Citylights, Litfasssäulen, Bushaltestellen) |           |              | x          |
|                                   | Aseag-Bus-Werbung                                                                                                                 |           |              | x          |
|                                   | Basis Arbeitgeberprofil auf XING                                                                                                  | x         |              |            |
|                                   | Arbeitgeberauftritt auf Facebook                                                                                                  |           |              | x          |
|                                   | Arbeitgeberauftritt auf Instagram                                                                                                 |           |              | x          |
|                                   | Mitarbeiter zu Kununu-Bewertung auffordern                                                                                        |           |              | x          |
|                                   | Hochschulmarketing                                                                                                                |           |              | x          |
| <b>Die Stellenausschreibung</b>   |                                                                                                                                   |           |              |            |
|                                   | Attraktivere Stellenausschreibungen                                                                                               |           | x            |            |

|                                                      |                                                          |   |   |   |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                                      | Zielgruppengerechte Sprache                              |   |   | x |
|                                                      | Ausschreibung in Print- und sozialen Medien              | x |   |   |
|                                                      | Mehr Dauerausschreibungen                                | x |   |   |
|                                                      | Mehr externe Stellenausschreibungen                      |   | x |   |
|                                                      | Mehr Öffnung für Quereinsteiger                          |   | x |   |
|                                                      | Mehr unbefristete Einstellungen (s.u.)                   |   | x |   |
|                                                      | Dual Carreer unterstützen                                |   |   | x |
|                                                      | stärker mit Arbeitgebervorteilen punkten (s.u.)          |   | x |   |
|                                                      | Besondere finanzielle Anreize:                           |   |   |   |
|                                                      | Zulagen (IT, Fachärzte)                                  | x |   |   |
|                                                      | Stufengleiche Eingruppierung                             | x |   |   |
|                                                      | FB 37 - Gewährung eines Anwärtersonderzuschlags          | x |   |   |
| <b>Bewerbungseingang und Auswahlprozess</b>          |                                                          |   |   |   |
|                                                      | Leitfaden Personalauswahl überarbeiten                   |   | x |   |
|                                                      | Online Bewerberportal                                    |   | x |   |
|                                                      | Mobile Recruiting System                                 |   |   | x |
|                                                      | Intensivere Kontaktpflege im Auswahlprozess              |   | x |   |
|                                                      | Auswahlverfahren als PE-Instrument                       |   | x |   |
|                                                      | Bewerberdatenbank                                        |   |   | x |
|                                                      | Elektronische Personalakte                               |   | x |   |
|                                                      | einladende, repräsentative Räumlichkeiten (Aureliusstr.) |   | x |   |
| <b><u>Weg der Mitarbeiter</u></b>                    |                                                          |   |   |   |
| <b>Einarbeitung</b>                                  |                                                          |   |   |   |
|                                                      | Einarbeitungsleitfaden (z.B. Paten-System)               | x |   |   |
|                                                      | Begrüßungsveranstaltung                                  | x |   |   |
|                                                      | Willkommensmappe                                         | x |   |   |
|                                                      | Arbeiten bei der Stadt Aachen von A-Z                    | x |   |   |
|                                                      | Eintrittsinterviews                                      |   |   | x |
|                                                      | Einarbeitung von neu eingestellten Führungskräften       |   |   | x |
|                                                      | Newcomer-Frühstück                                       |   |   | x |
| <b>Mitarbeiterbindung</b>                            |                                                          |   |   |   |
| <b>Beschäftigungsbedingungen &amp; Arbeitsumfeld</b> |                                                          |   |   |   |
|                                                      | Entfristung von Verträgen (s.o.)                         |   | x |   |
|                                                      | Bessere Beförderungsperspektiven                         |   | x |   |

|                                           |                                                                   |   |   |   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                           | Vertretungsverträge entkoppeln                                    |   | x |   |
|                                           | Sicheres Arbeitsverhältnis                                        | x |   |   |
|                                           | Flexible Arbeitszeitmodelle                                       | x |   |   |
|                                           | Mobile Arbeit/Telearbeit                                          | x |   |   |
|                                           | Familienfreundliche Arbeitsgestaltung                             | x |   |   |
|                                           | Anmietung & Neubau moderner Dienstgebäude                         |   | x |   |
|                                           | Moderne Arbeitsplatzkonzepte (z.B. Aureliusstraße + Mozartstraße) |   | x |   |
|                                           | attraktives technisches Arbeitsumfeld (Digitalisierung)           |   | x |   |
|                                           | leistungsorientierte Bezahlung (LOB)                              |   | x |   |
| Arbeitssicherheit & Gesundheitsmanagement |                                                                   |   |   |   |
|                                           | Umfassende Maßnahmen Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin         | x |   |   |
|                                           | Aufbau EDV gestütztes Arbeitssicherheitssystem                    |   | x |   |
|                                           | Einführung Psychische Gefährdungsbeurteilungen                    |   |   | x |
|                                           | Weiterentwicklung Gesundheitsmanagement                           |   | x |   |
|                                           | Umsetzung Gewaltprävention                                        |   | x |   |
|                                           | betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)                      | x |   |   |
|                                           | sozialpsychologische Mitarbeiterberatung (MiBa)                   | x |   |   |
|                                           | Führungsunterstützung Fehlzeiten                                  |   |   | x |
|                                           | Umgang mit leistungsgeminderten Mitarbeitern                      |   |   | x |
| Work-Life-Balance                         |                                                                   |   |   |   |
|                                           | Gleichstellungsplan                                               |   | x |   |
|                                           | Teilzeitkonzept                                                   |   | x |   |
|                                           | Wiedereinstiegskonzept                                            | x |   |   |
|                                           | Väterzeit                                                         | x |   |   |
|                                           | Betriebskindergarten                                              | x |   |   |
|                                           | Familienservicebüro                                               | x |   |   |
|                                           | Familien-/Betriebsfest                                            |   |   | x |
|                                           | Unterstützungsangebote für pflegende Angehörige                   |   |   | x |
|                                           | Familie 4.0                                                       |   |   | x |
|                                           | Ehrenamt                                                          |   |   | x |
| Kommunikation und Kooperation             |                                                                   |   |   |   |
|                                           | Internes Selbstverständnis                                        | x |   |   |
|                                           | Mitarbeiterportal                                                 | x |   |   |
|                                           | Ausbau Mitarbeiterportal - Collaboration Side                     |   | x |   |
|                                           | Ausbau Mitarbeiterportal - Dokumentensafe etc.                    |   | x |   |



|                              |                                                                         |   |   |   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                              | Mitarbeiterfotos im Mitarbeiterportal                                   |   |   | x |
|                              | Mitarbeiterzeitung                                                      | x |   |   |
|                              | Mitarbeiterbefragungen                                                  | x |   |   |
|                              | Fachbereichsgespräche (s.o.)                                            | x |   |   |
|                              | Leitungskonferenz                                                       | x |   |   |
|                              | Neue Austauschformate (Lunch&Learn)                                     | x |   |   |
|                              | Aufbau einer Fehler- und Vertrauenskultur                               |   |   | x |
|                              | Betriebliches Vorschlagswesen                                           | x |   |   |
|                              | Wissensmanagement                                                       |   | x |   |
| Personalführung              |                                                                         |   |   |   |
|                              | Leitlinien zur Führung und Zusammenarbeit                               | x |   |   |
|                              | Führungsentwicklungsprogramme (D 350, D300)                             | x |   |   |
|                              | Führungskompetenz systematisch aufbauen                                 |   |   | x |
|                              | Führungsnachwuchsprogramm                                               | x |   |   |
|                              | Fortbildungsangebote für Führungskräfte                                 |   | x |   |
|                              | Wissensbasis im Mitarbeiterportal                                       | x |   |   |
|                              | Führungsfeedback                                                        | x |   |   |
|                              | Jährliches Mitarbeitergespräch                                          | x |   |   |
|                              | Zielvereinbarungen                                                      | x |   |   |
|                              | Organisation von Führung                                                |   |   | x |
|                              | Kollegiale Beratung                                                     |   |   | x |
|                              | Führungsnetzwerke                                                       |   |   | x |
| Personalentwicklung          |                                                                         |   |   |   |
|                              | Strategische Personalentwicklung                                        |   |   | x |
|                              | Zielgruppenspezifische PE-Konzepte                                      |   | x |   |
|                              | Fort- und Weiterbildung                                                 | x |   |   |
|                              | Neues Fortbildungskonzept (Inhalte, Formate, Zielgruppen)               |   |   | x |
|                              | Die Führungskraft als Personalentwickler                                |   |   | x |
|                              | Begleitung des Digitalisierungsprozesses                                |   | x |   |
|                              | Unterstützungs- und Coachingangebote für Mitarbeiter und Führungskräfte | x |   |   |
|                              | Begleitung von Organisationsprozessen                                   | x |   |   |
|                              | digitale Karrierebörse                                                  |   |   | x |
|                              | Kompetenzmanagement                                                     |   |   | x |
| Austritt aus dem Unternehmen |                                                                         |   |   |   |
|                              | Systematische Begleitung                                                |   |   | x |

|                                        |                                                                                                      |   |   |   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                        | Weiterbeschäftigung über Regelaltersgrenze                                                           | x |   |   |
|                                        | Austrittsinterviews                                                                                  |   |   | x |
|                                        | Verabschiedung beim OB zu Dienstende                                                                 | x |   |   |
|                                        | nachgehende Einladungen zu internen Veranstaltungen                                                  | x |   |   |
|                                        | Pensionäre: Nachsorge/Beihilfe                                                                       | x |   |   |
|                                        |                                                                                                      |   |   |   |
| <b>Maßnahmen im Ausbildungsbereich</b> |                                                                                                      |   |   |   |
| <b>Ausbildungskapazitäten erhöhen</b>  |                                                                                                      |   |   |   |
|                                        | Steigerung der Ausbildungszahlen im Bereich der allgemeinen Verwaltung                               |   | x |   |
|                                        | Erhöhung der berufsgruppenspezifischen Ausbildungs- und Studienangebote (u.a. Verwaltungsinformatik) |   | x |   |
|                                        | Steigerung der beruflichen Qualifizierung im Beschäftigtenbereich                                    |   | x |   |
|                                        | Wartezeitenverkürzung für Aufstiegslehrgänge                                                         | x |   |   |
|                                        | Vorausschauende modulare Qualifizierung                                                              |   |   | x |
| <b>Bewerber aufmerksam machen</b>      |                                                                                                      |   |   |   |
|                                        | Auszubildende zu Markenbotschaftern machen                                                           |   |   | x |
|                                        | Karriereseite                                                                                        |   | x |   |
|                                        | Personalmessen (Check-in, ZAB)                                                                       | x |   |   |
|                                        | Kooperationen mit Schulen                                                                            |   | x |   |
|                                        | Präsentationen auf Elternabenden                                                                     |   |   | x |
|                                        | Berufsinformationsveranstaltungen (Eltern berichten)                                                 |   |   | x |
|                                        | Vernetzung mit Berufsberatern                                                                        |   |   | x |
|                                        | Erfassung der TOP-Bewerbungschanäle                                                                  | x |   |   |
|                                        | Zielgruppe besser kennenlernen                                                                       |   |   | x |
|                                        | Erhöhung der Praktikumsangebote                                                                      |   | x |   |
|                                        | Bessere Begleitung während der Praktika und Bereitstellung einer kleinen Anerkennung                 |   |   | x |
|                                        | Qualitätssicherung im Bereich der Praktika                                                           |   |   | x |
|                                        | Angebot von Volontariaten                                                                            |   | x |   |
|                                        | Angebot von Bachelor-/Masterarbeiten                                                                 |   |   | x |
|                                        | Betriebsführungen                                                                                    |   |   | x |
|                                        | Vereinsmarketing                                                                                     |   |   | x |

|                                                  |                                                                                         |   |   |   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|                                                  | Ausbildungsmarketing (Pressemitteilungen, Mitarbeiterportal, Facebook, aachen.de)       |   | x |   |
|                                                  | Azubi-Film                                                                              |   |   | x |
|                                                  | Kinowerbung                                                                             |   |   | x |
|                                                  | Radiowerbung                                                                            |   |   | x |
|                                                  | Werbung über Citylights, Megalights und Bushaltstellen                                  |   |   | x |
|                                                  | Werbung auf städtischen Fahrzeugen                                                      |   |   | x |
|                                                  | Werbung über Aseag und Apag                                                             |   |   | x |
|                                                  | Zusammenarbeit mit Fahrschulen                                                          |   |   | x |
|                                                  | Ausbildungsbroschüre                                                                    |   |   | x |
|                                                  | Bedrucken städtischer Briefpost                                                         |   |   | x |
| <b>Stellenausschreibung und Auswahlverfahren</b> |                                                                                         |   |   |   |
|                                                  | Überarbeitung der Stellenausschreibungen                                                | x |   |   |
|                                                  | Bewerberportal                                                                          |   | x |   |
|                                                  | Online-Bewerbungstest                                                                   | x |   |   |
|                                                  | Enge Begleitung im Auswahlprozess                                                       |   | x |   |
|                                                  | Übernahmegarantie                                                                       | x |   |   |
|                                                  | Weiterentwicklung Auswahlverfahren                                                      | x |   |   |
| <b>Auszubildende binden</b>                      |                                                                                         |   |   |   |
|                                                  | Einführungsveranstaltung                                                                | x |   |   |
|                                                  | Ausbildungsleitfaden                                                                    | x |   |   |
|                                                  | Intensivierung der Ausbildungsbegleitung                                                |   |   | x |
|                                                  | Entwicklung ausbildungsbegleitender Angebote (z.B. zusätzliche Fortbildungen, Coaching) |   |   | x |
|                                                  | Sonderurlaub                                                                            |   |   | x |
|                                                  | Zuschüsse zur Fachliteratur                                                             |   |   | x |
|                                                  | Angebot von Wohnraum                                                                    |   |   | x |
|                                                  | Erhöhung der Ausbildungsplätze                                                          |   |   | x |
|                                                  | Verbesserte Ausstattung der Ausbildungsplätze                                           |   |   | x |
|                                                  | Fortbildungs- und Unterstützungsangebote für Ausbilder                                  |   |   | x |
|                                                  | Erhöhung der Zahl der Ausbilder                                                         |   |   | x |
|                                                  | Vernetzung der Ausbilder                                                                |   |   |   |

|  |                                  |   |  |   |
|--|----------------------------------|---|--|---|
|  | "Dankeschön" für Ausbilder       | x |  |   |
|  | Abschlussveranstaltung           | x |  |   |
|  | Vernetzung mit externen Partnern |   |  | x |