



# Digitale Strategie Stadt Aachen

© vege / Fotolia

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)

# Digitale Strategie

## ➤ eGovernment

- Portalausbau
- Digitale Akten
- Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

## ➤ Digitale Stadtentwicklung

- Digitale Infrastruktur
- Erlebniswelt Mobilität Aachen
- (Einzel)Handel 4.0
- Digitale Unternehmerwelt
- Smarte Kreativquartiere

## ➤ Roadmap



**Aachen**  
digitalisiert!



# Digitale Strategie der Stadt Aachen

## eGovernment

- Portalausbau
- Digitale Akten
- Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

## Digitale Stadtentwicklung / Smart City

- Digitale Infrastruktur
- Erlebniswelt Mobilität Aachen
- (Einzel)Handel 4.0
- Digitale Unternehmerwelt
- Smarte Kreativquartiere



# Portalausbau

Barrierefreiheit | A |

aachen.de  
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelden

stadt aachen

einmal einloggen  
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

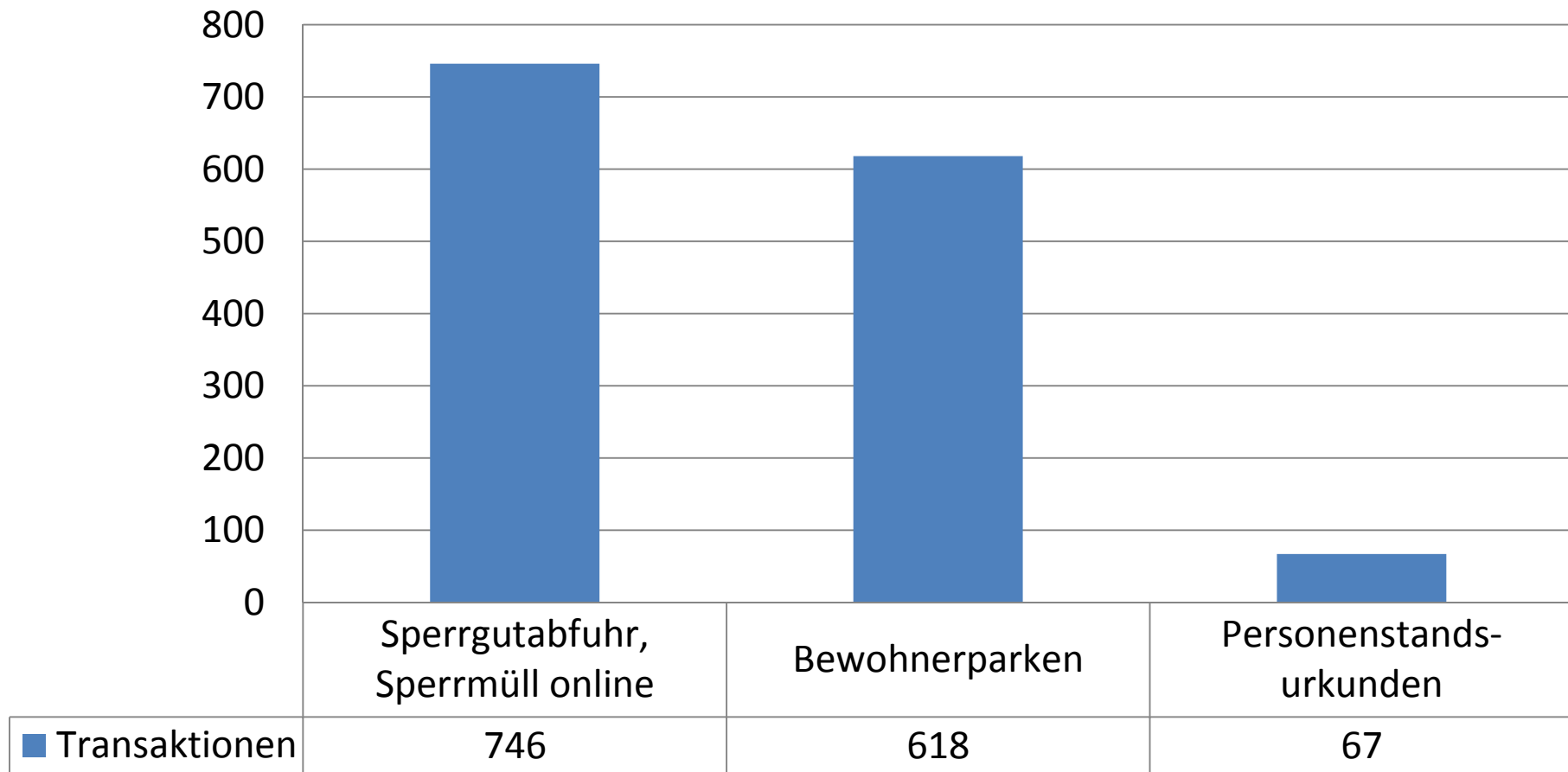
**Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen!** **Servicekonto erstellen**

- Bereits über 59.000 registrierte Nutzer (Juni 2018)
- 59 Online-Dienstleistungen



# Serviceportal

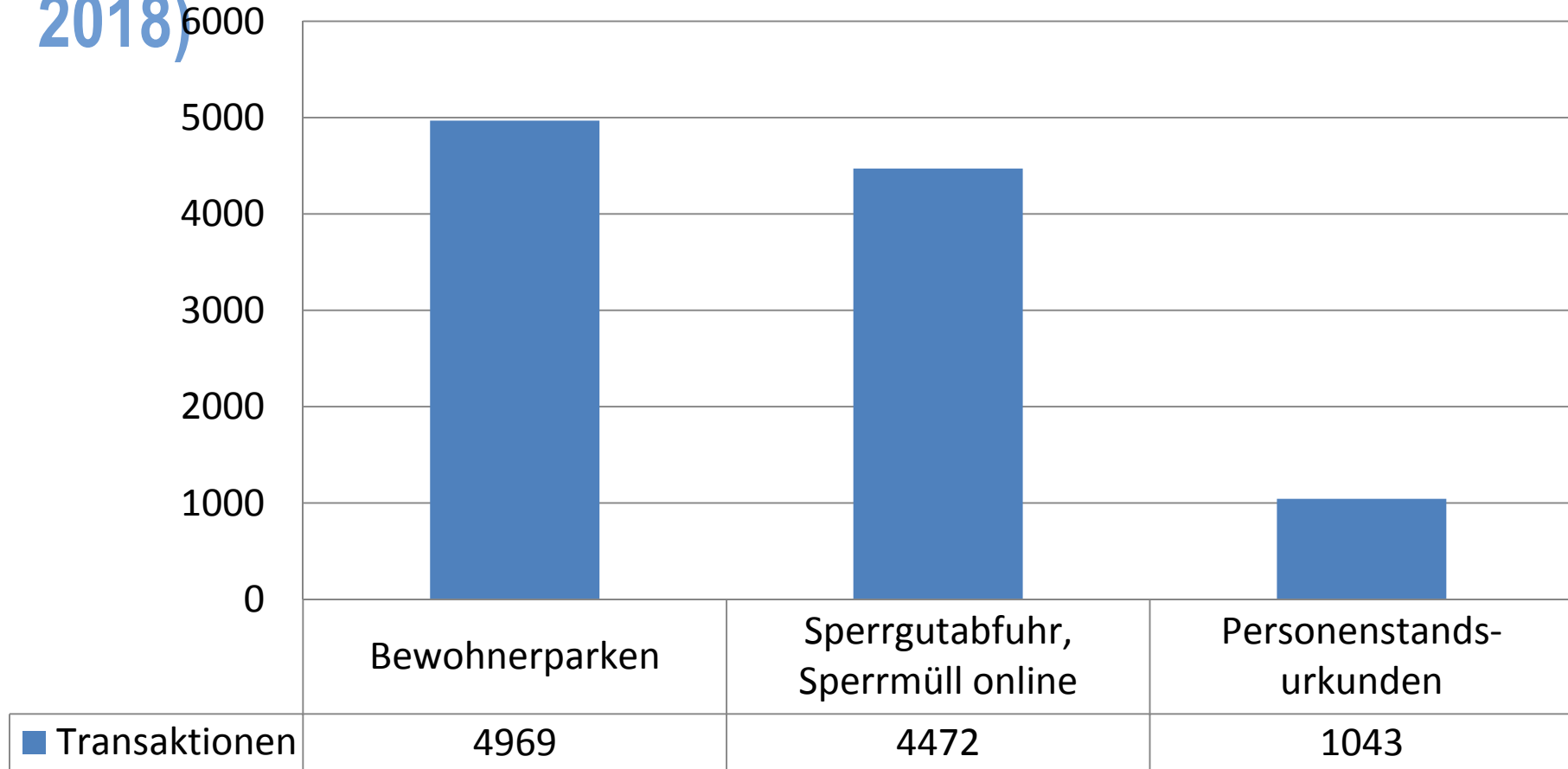
## TOP 3 ePayment Dienstleistungen (Juni 2018)



Stand: 02.07.2018



# Serviceportal TOP 3 ePayment Dienstleistungen (1. Halbjahr 2018)



Stand: 02.07.2018





# Portalausbau

Barrierefreiheit | A |

aachen.de  
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelden

einmal einloggen  
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

Willkommen im Serviceportal der Stadt Aachen! | Servicekonto erstellen

- Start „Digitales Gewerbeamt“ noch im Jahr 2018
- Bis 2020 Nutzerzahlen über 80.000
- Bis 2020 Verdopplung der Onlineangebote
- Bis 2020 Querverwendung von Nutzerdaten im gesamten Portal



# Portalausbau



- Nutzung Block-Chain-Technologie zur übergreifenden Verifizierung von Daten
- Ausbau der ePayment-Plattform zur Erweiterung der Möglichkeiten für BürgerInnen
- Bürgersafe (Elektronischer Bescheidversand, interaktives Servicekonto mit DL-Beziehungen usw.)





# Portalausbau

Aktuell 78  
Datensätze

Ziel:  
Verdopplung

Wahldaten

Personen-  
standsdaten

Personal-  
daten



**Aachen**

**Open Data Portal**  
offenedaten.aachen.de

The banner features a photograph of a statue in Aachen with a European Union flag in the background. A yellow diagonal overlay contains the word 'Aachen' in white. Below the image, the text 'Open Data Portal' and the URL 'offenedaten.aachen.de' are displayed in white on a blue background.

Neue  
Geschäfts-  
modelle

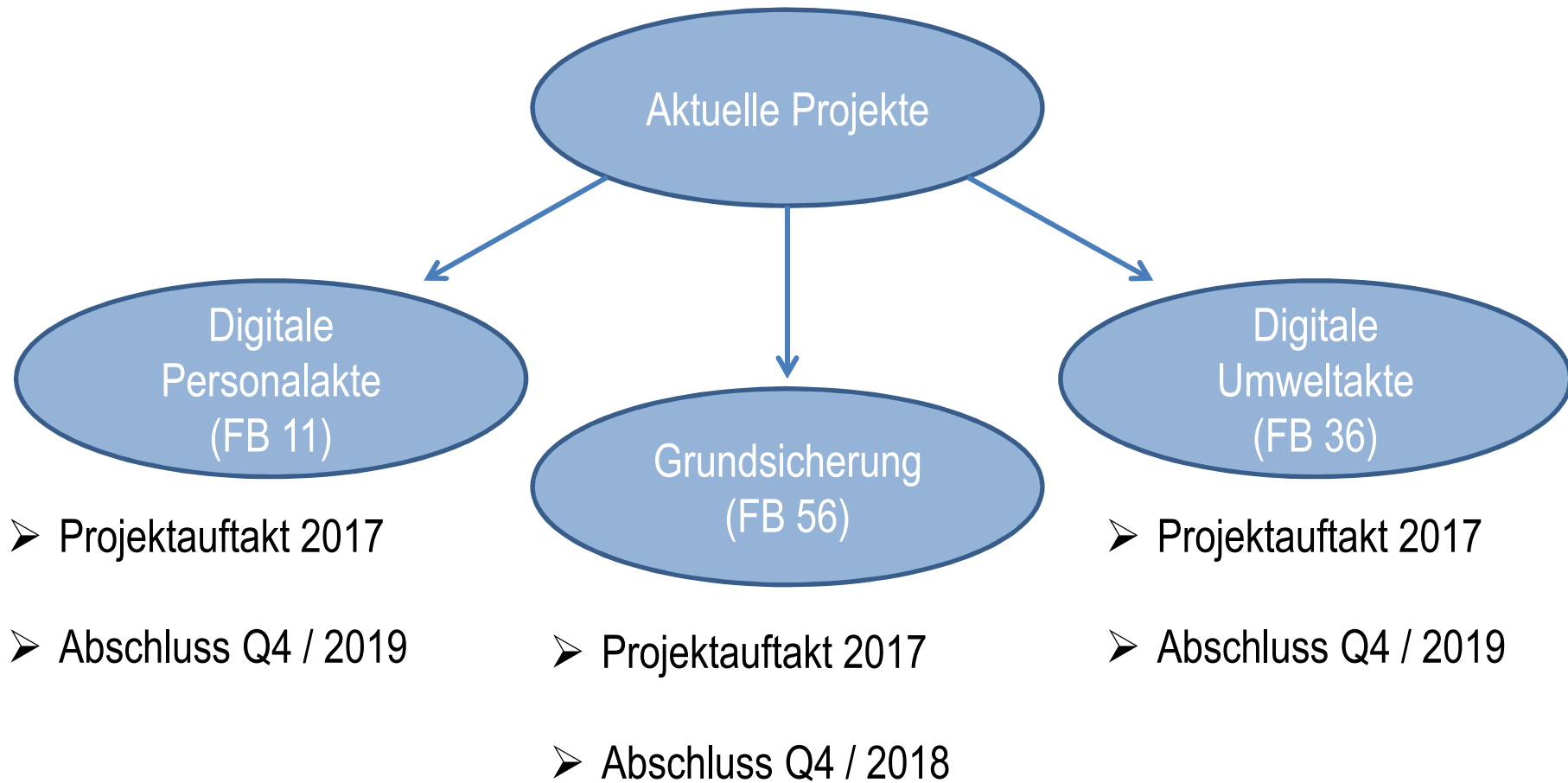
Eröffnung  
neuer  
Datenfelder

Geeignetes  
Umfeld  
digitaler DL

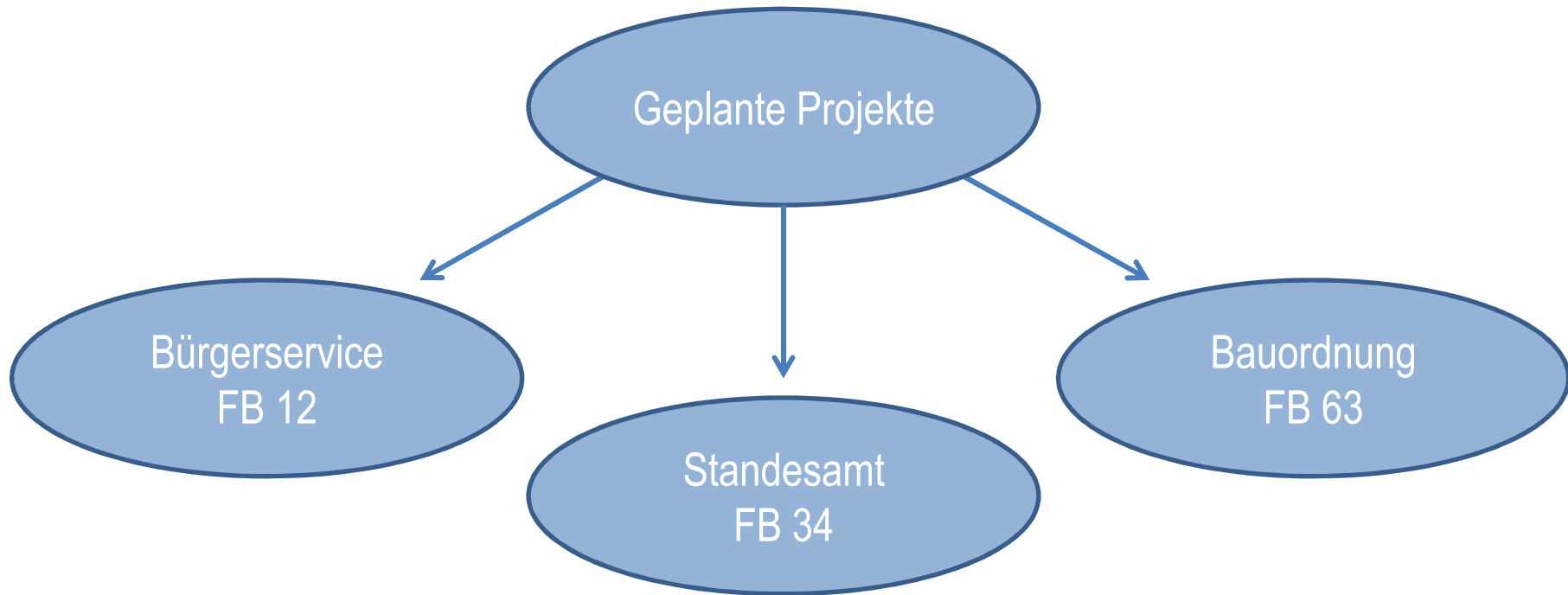
Erhalt und Weiterentwicklung des  
Datenschutzes



# Digitale Akten



# Digitale Akten



- Geplanter Auftakt aller geplanten Projekte Q1 / 2020

# Digitale Akten



Bundesverwaltungsamt



# Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

Technische  
Fahrzeugüberwachung  
durch Sensorik

Effizienzsteigerung

Möglichkeit der  
Fernwartung

Fahrtrouten-  
optimierung

Weitere Daten  
möglich (z.B.  
Straßenzustand)



Kostensenkung



# Erlebniswelt Mobilität Aachen (Fuhrparkmanagement)

Dienstfahrten-  
optimierung

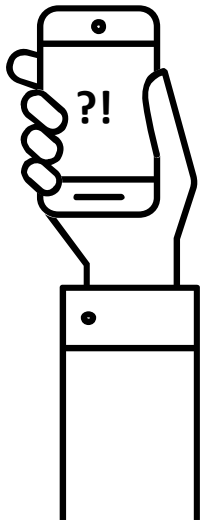


Effizienter Ausbau  
des Ladeetzes





# Digitale Stadtentwicklung/ Smart City



Digitale Infrastruktur

Erlebniswelt Mobilität Aachen

(Einzel)Handel 4.0

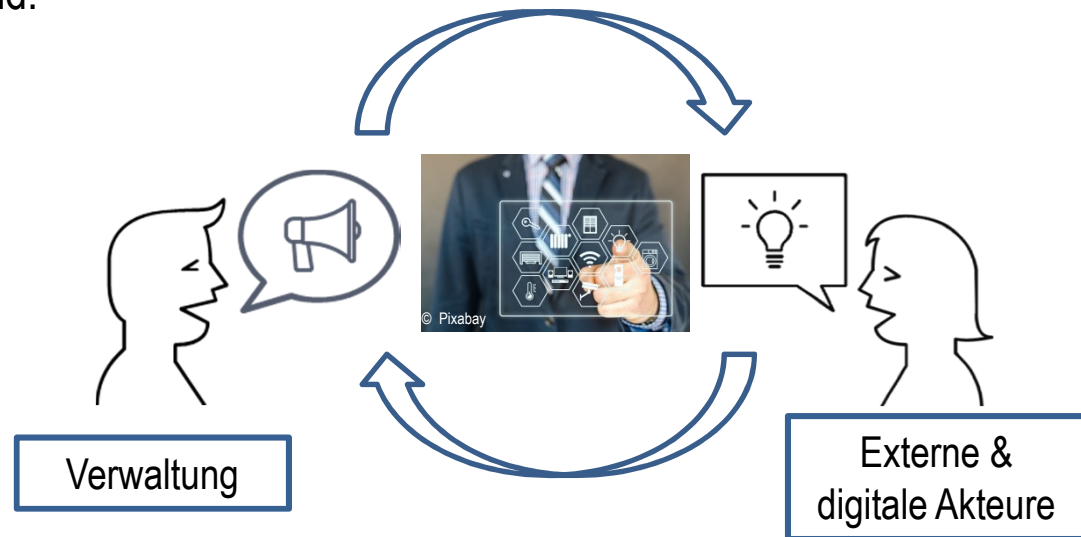
Digitale Unternehmerwelt

Smarte Kreativquartiere



# Digitale Stadtentwicklung / Smart City

- › Projekte sollen in verschiedenen Lebensbereichen zu positiven Entwicklungen und Problemlösungen in den Kommunen führen
- › Gewünscht: langfristig wirkende „Smart-City-Lösungen“
- › Mögliche Themenschwerpunkte sind:
  - Mobilität
  - Energie, Klima und Umwelt
  - Gesundheit
  - Wissenstransfer und Startups
  - eHandel
  - Tourismus 4.0
  - digitale Kreativquartiere
  - Bildung
  - Sicherheit
  - Smart Home



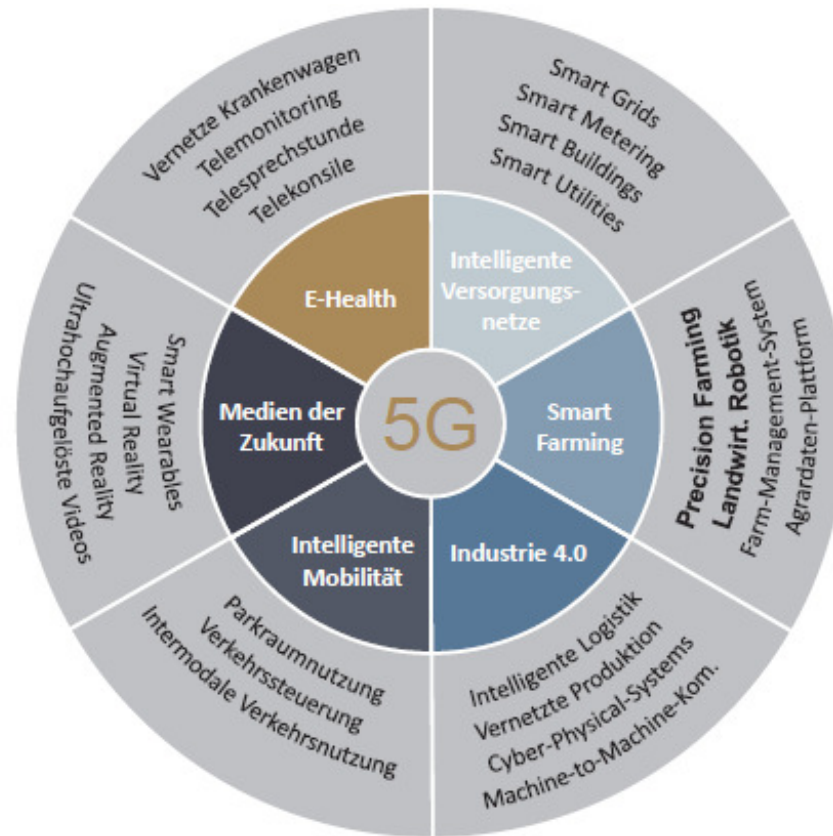
# Digitale Infrastruktur




- › flächendeckender Glasfaserausbau bis 2025
- › Schulen, Gewerbegebiete, öffentliche Einrichtungen
- › 10 – 12 Mrd. € bundesweit



# Digitale Infrastruktur



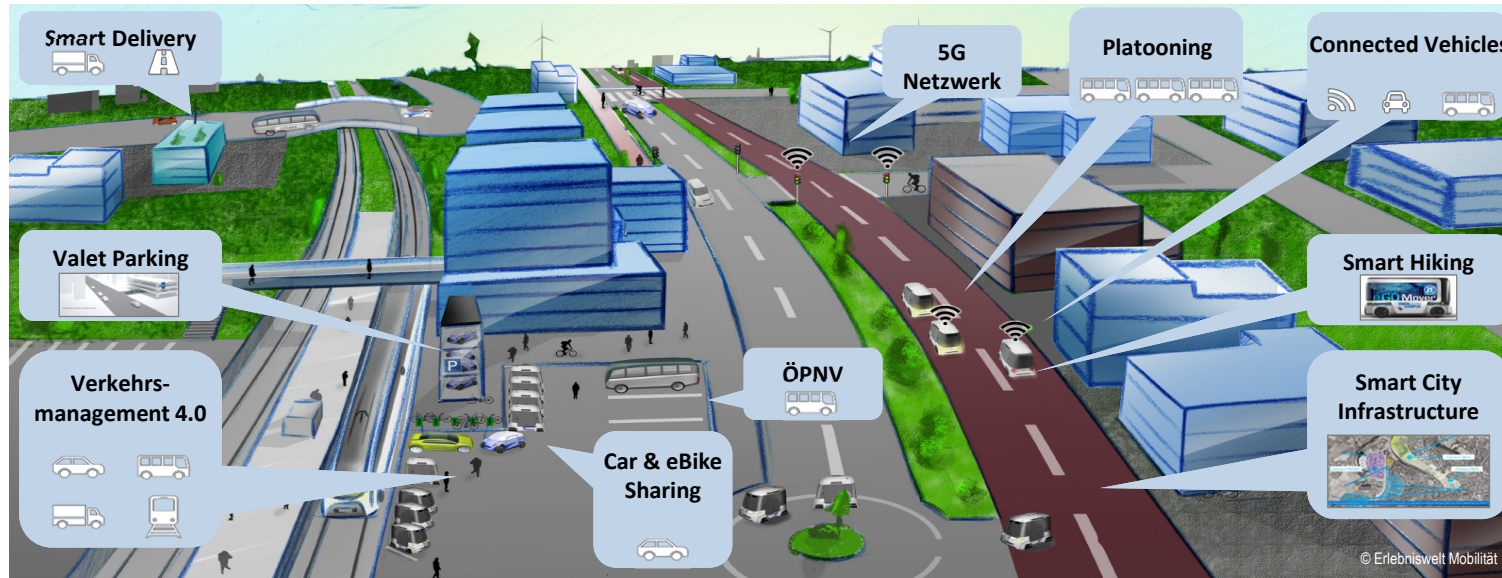
**5** 5G für Städte und Kommunen initiieren 

- 5G-Wettbewerb ausschreiben
- Förderung der Projektplanung mit Unterstützung durch Industriepartner
- ➔ Ziel: Maßgeschneiderte 5G-Anwendungen für Regionen entwickeln





# Erlebniswelt Mobilität Aachen



**erlebniswelt mobilität aachen**  
Gemeinsam die Zukunft erfahren



# Erlebniswelt Mobilität Aachen



- › Zusätzliche Testlinie für autonomes Fahren in der Innenstadt (Marktliner)



- › Vertikale Mobilität: Flugtaxi
- › Autonomes Fliegen



- › Intermodale Stationen am Stadtrand
- › neue Mobilitätsformen und deren Vernetzung

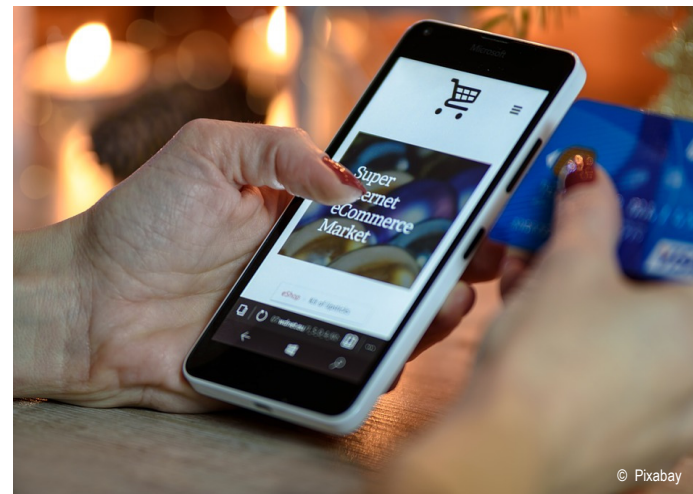




# (Einzel)Handel 4.0

Erprobung digitaler Lösungen für den stationären Einzelhandel:

- › Digitaler Zahlungsverkehr
- › Interaktives Schaufenster
- › Virtueller Spiegel
- › Shopping Lab – App



# Digitale Unternehmerwelt



# Digitale Unternehmerwelt

## Digital University/New Business Factory



Ausbildungsstätte für Codierer und Programmierer

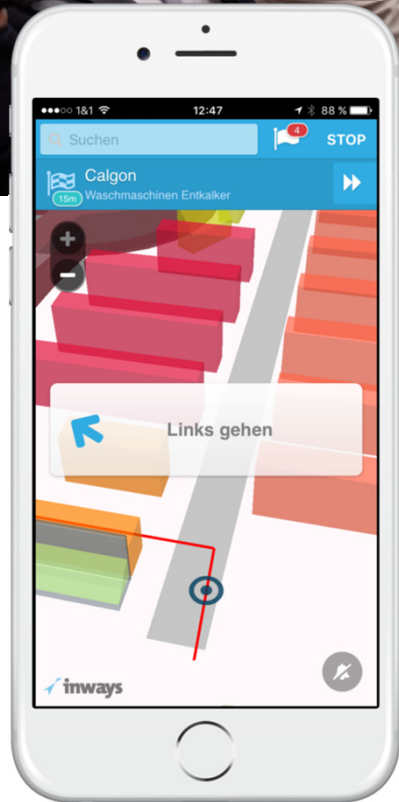
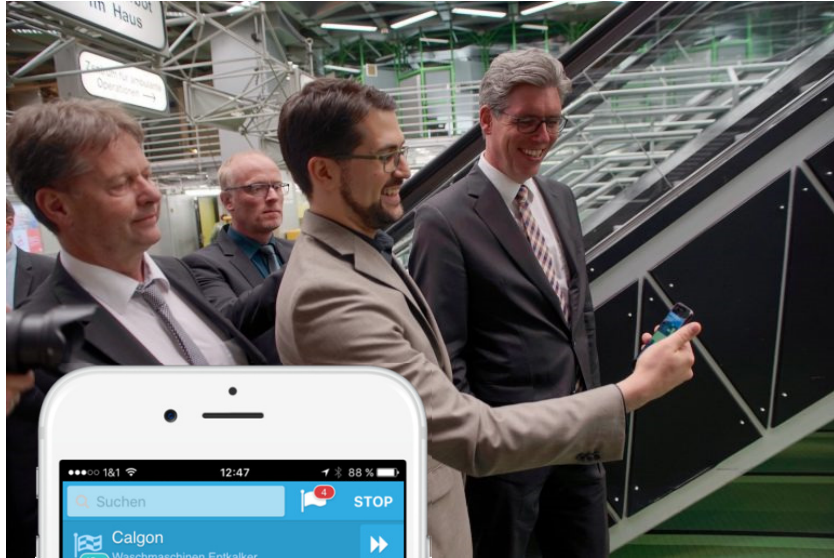
Accelerator Programm für Startups

Digital Company Builder

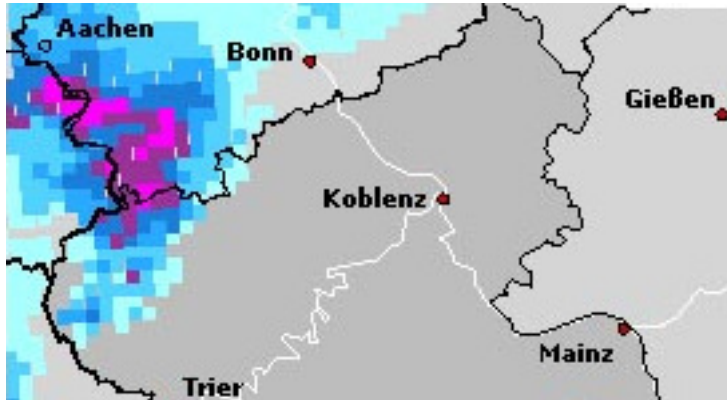




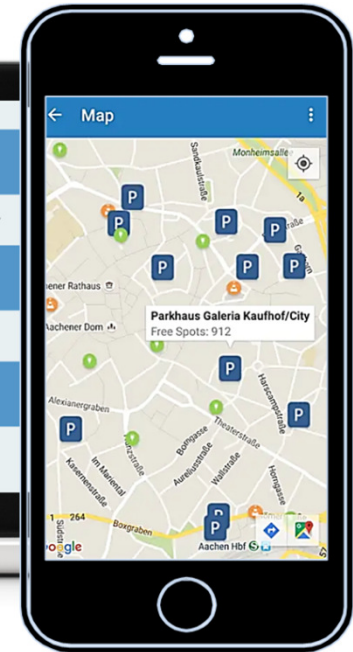
# Digitale Unternehmerwelt



# Digitale Unternehmerwelt



**K** **KISTERS**  
Pioneering Technologies.



**stadt aachen**  


# Digitale Unternehmerwelt

## Clearingstelle für Wirtschaft & Wissenschaft

- › Vernetzung
  - › Verantwortung
  - › Fachkräfte
  - › Fläche
  - › Finanzierung
- 
- ⇒ Zeitgemäßes CRM-System
  - ⇒ Digitale Unternehmensbesuche
  - ⇒ DIP (Digitale Innovationsplattform)
  - ⇒ Soziale Medien





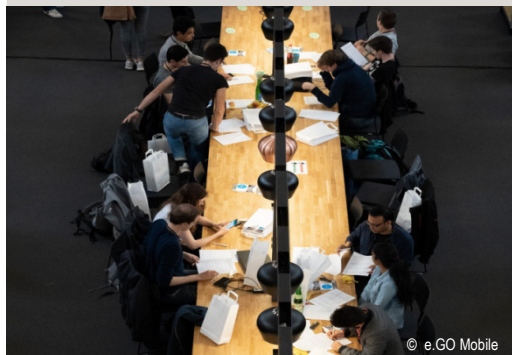
# Digitale Unternehmerwelt



- › Arbeitsmarktpolitische Folgen der Digitalisierung
- › Qualifizierung /Weiterbildung
- › Fachkräftesicherung
- › Arbeitsorganisation
- › Neue Berufsbilder

# Smarte Kreativquartiere

## Digitales Quartier Aachen Nord



**Gesellschaft**  
Niemanden zurücklassen

**Stadt Bergisch Gladbach**  
© Bergisch Gladbach

**Come together!**  
BürgerOase

**Wir-Gefühl stärken**  
Ein Social Web für alle Bürger

**Jung hilft alt – und umgekehrt!**  
Mentorenprogramme (bidirectional reverse mentoring)

Nehmen Sie teil am ersten Hamburger  
**SMARTATHON**

Haben Sie eine gute Idee, um Ihren Stadtteil zu verbessern? Kommen Sie zum Smartathon und entdecken Sie, wie Sie mit Hilfe der neuesten Technologien Ihre Ideen teilen können, diese verbessern und wie es gelingen kann, diese zu realisieren.



# Roadmap

2018

Q 1

## Start

- Umstellung BIS 2.0
- Dokumentensafe
- Digitales Gewerbeamt
- Gewerbean-, -ab- und -ummeldung
- Melderegisterauskünfte
- Ferienspielportal
- Briefbutler
- Weiterentwicklung „Open Data“-Portal
- Digitaler Posteingang
- eAkte Soziales
- Einführung ePayment-Plattform
- eLearning bei der Stadt Aachen
- Einführung VDI
- Erneuerung / Ausbau Leitungsnetz
- WLAN-Ausbau
- Zukunft des Einzelhandels erleben / shopping lab

Q 2

## Start

- Realisierung DSGVO
- eAkten FB 11 & FB 36
- DMS
- MA-Partizipation
- Bewerbermanagement
- Einführung Softphone
- Autonomes Fahren
- Clearingstelle für Wirtschaft und Wissenschaft
- Digitale Innovations-Plattform

## Ende

- Umstellung BIS 2.0

# Roadmap

2018

Q 3

## Start

- Servicekonto NRW
- Aufbau Partnerportal
- Open Space
- Umstellung CRM System
- Videokonferenzräume
- Digitale Bildung/Qualifizierung
- Ladenetzinfrastruktur und „Smart Grid“
- Social Media
- Digitales Quartier Aachen-Nord

## Ende

- Briefbutler (Pilot)
- eLearning bei der Verwaltung

Q 4

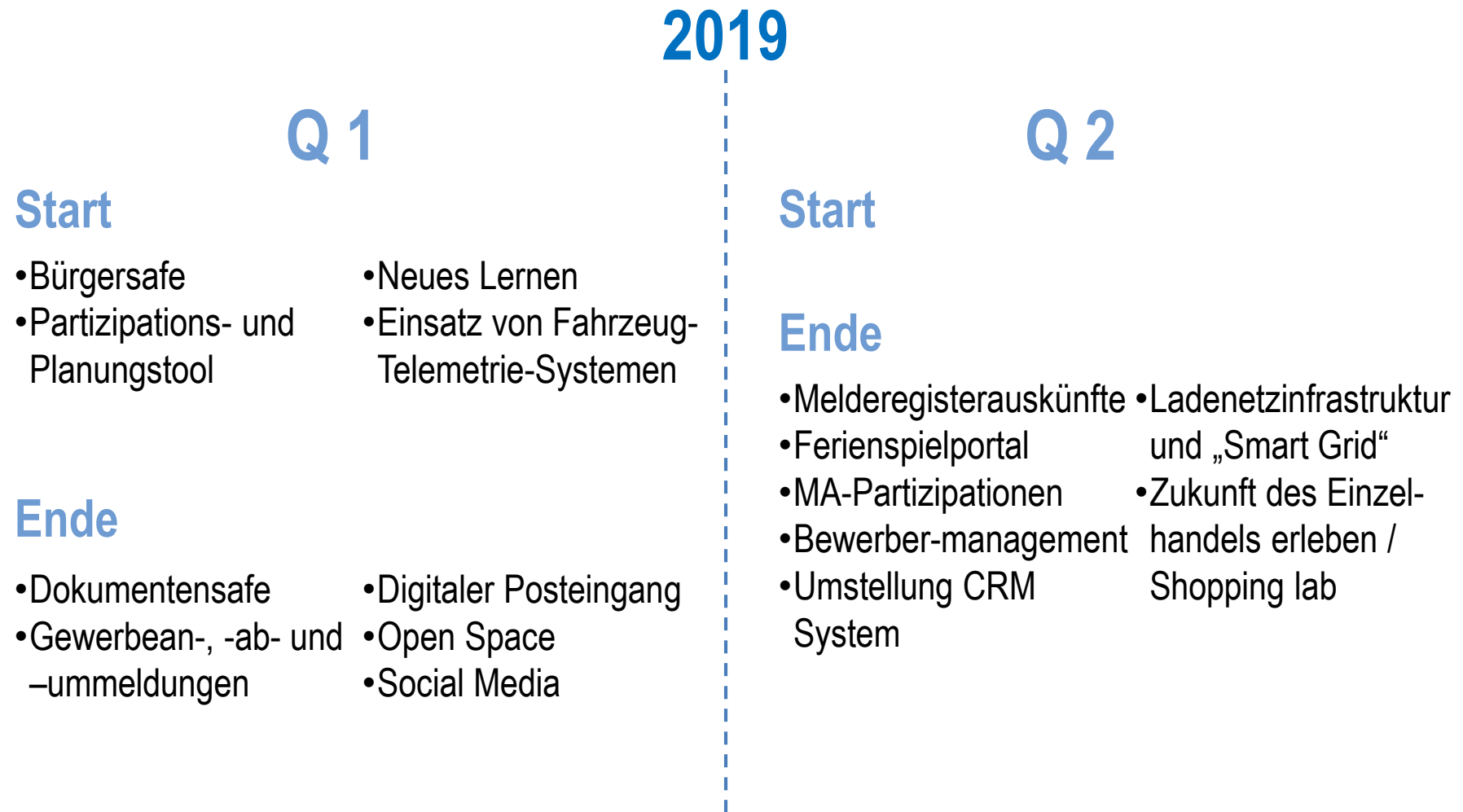
## Start

- Gewerbezentralregister
- Blockchain
- Reallabor für technisch-infrastrukturelle Neuerungen
- „So Nah Parking“
- Ausbau Gigabit-Netz/5G
- Digital University / New Business Factory

## Ende

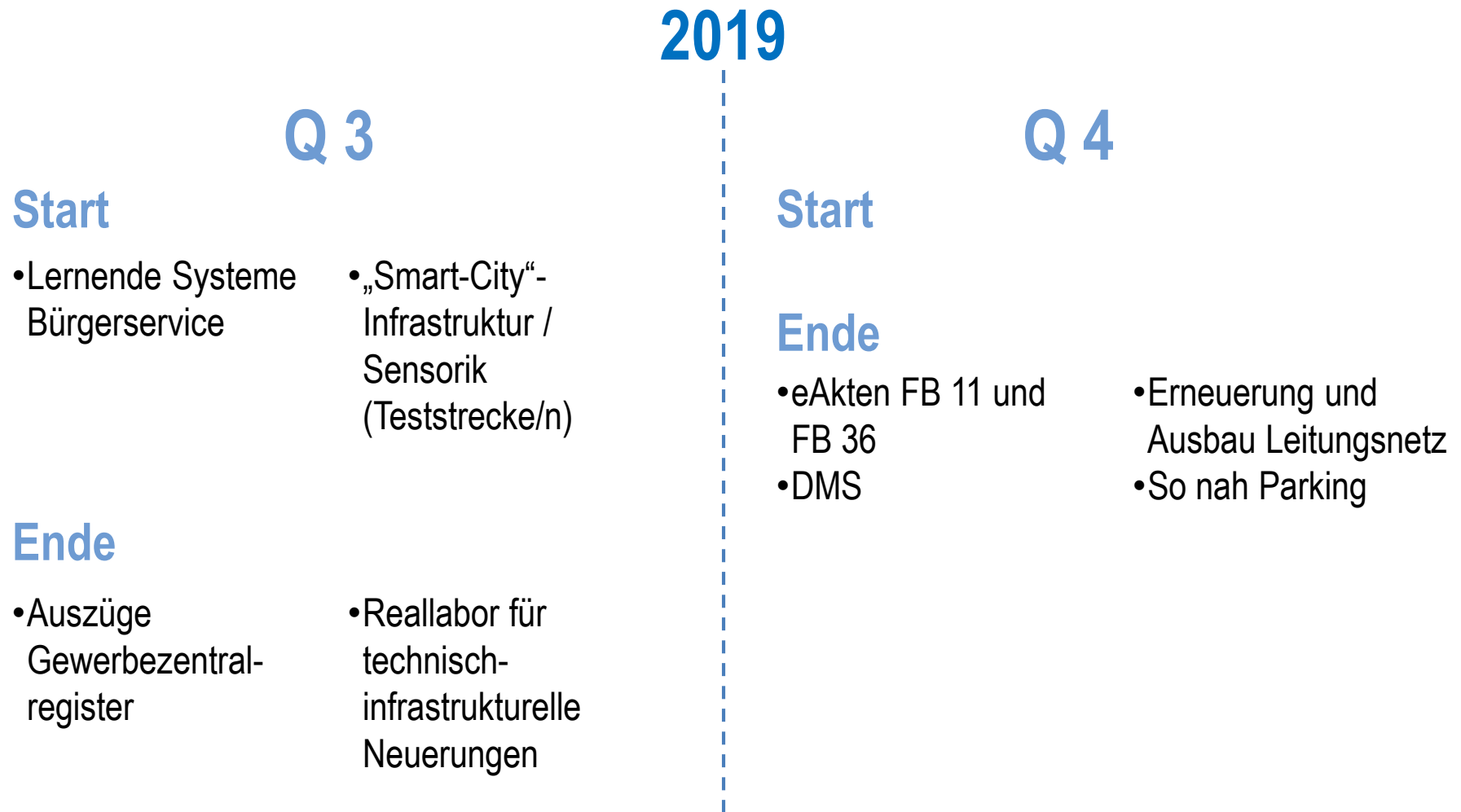
- Servicekonto NRW
- DSGVO
- eAkte Soziales
- ePaymentplattform
- Softphone
- Videokonferenz-räume
- VDI
- Clearingstelle

# Roadmap

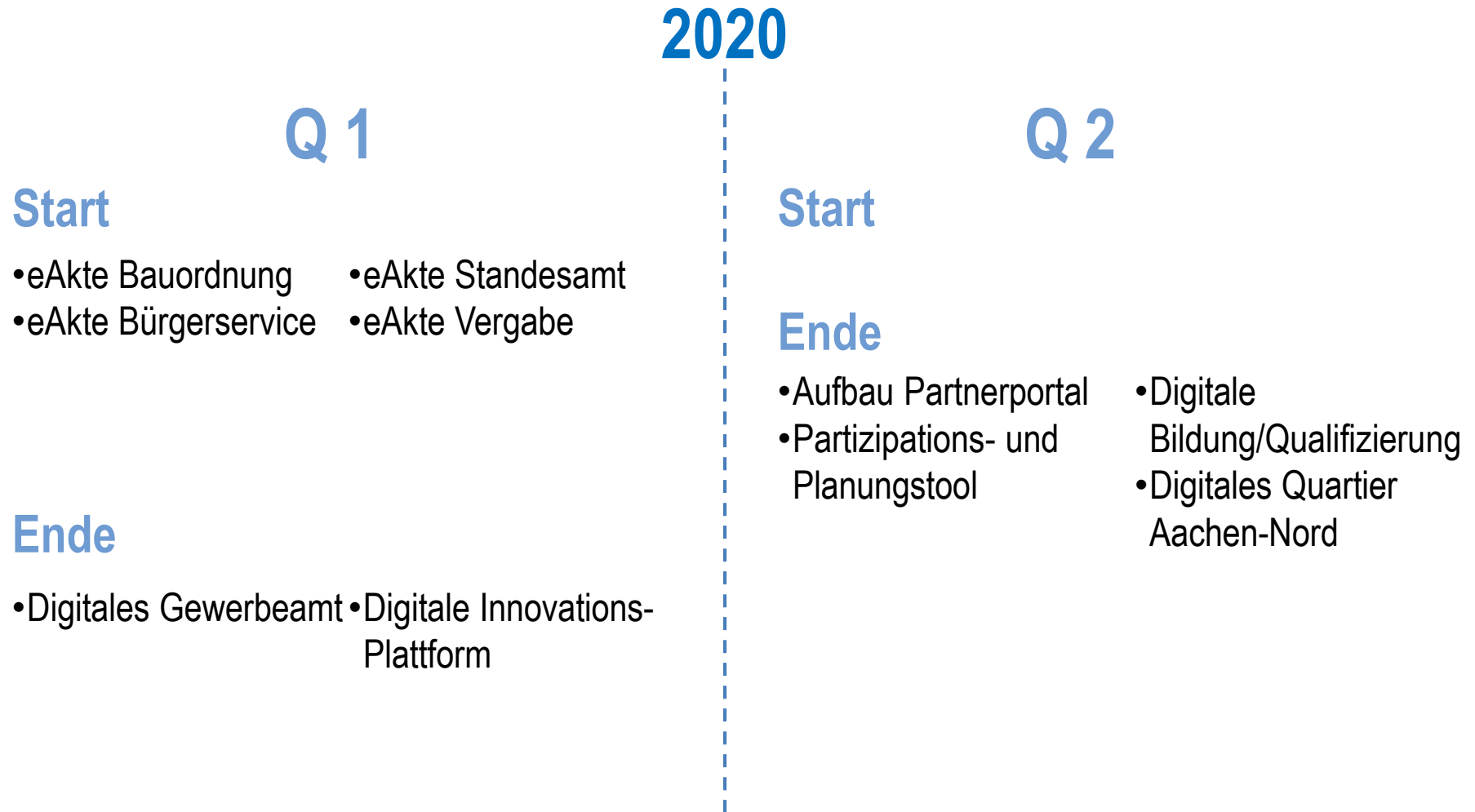




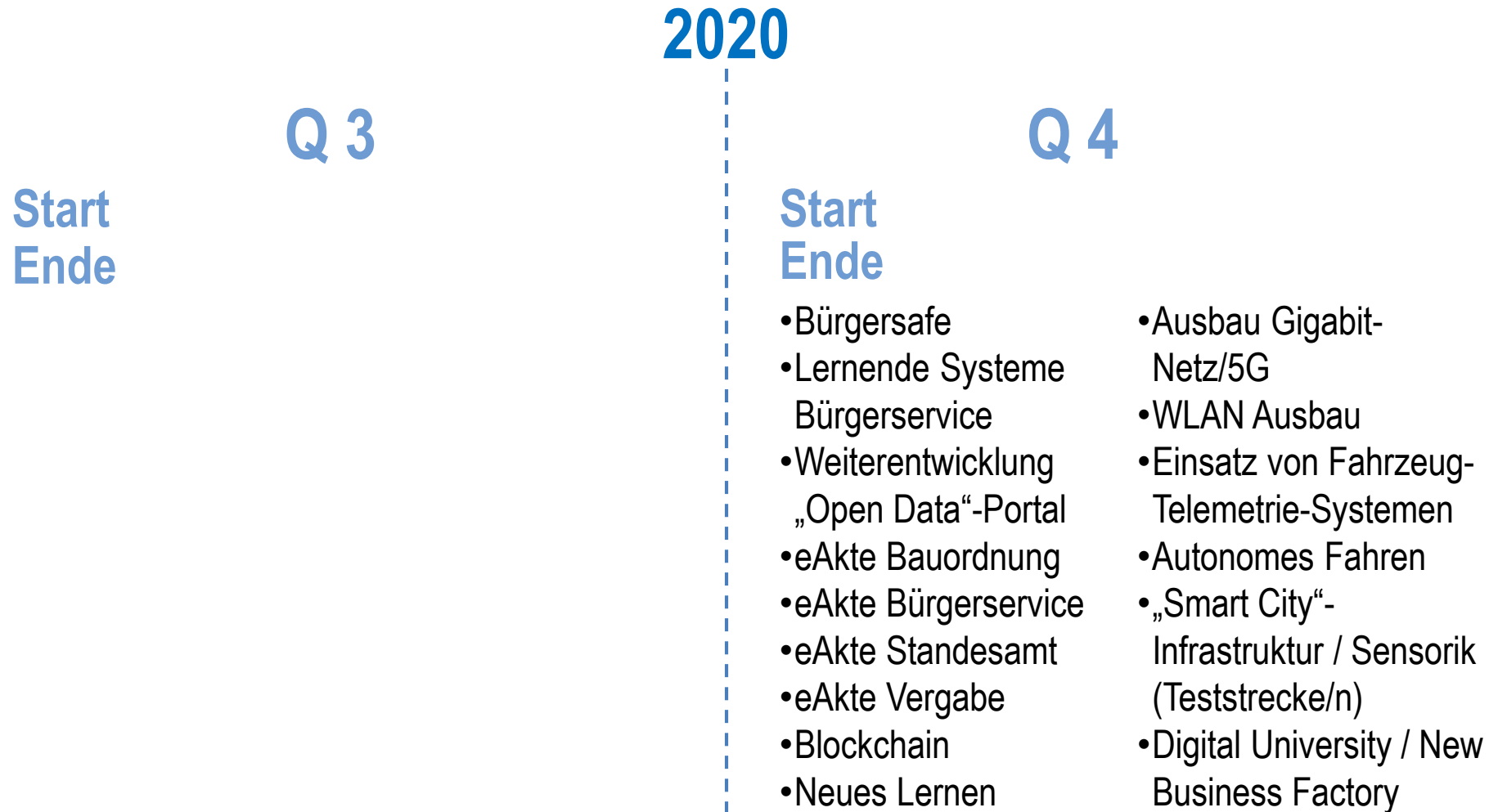
# Roadmap



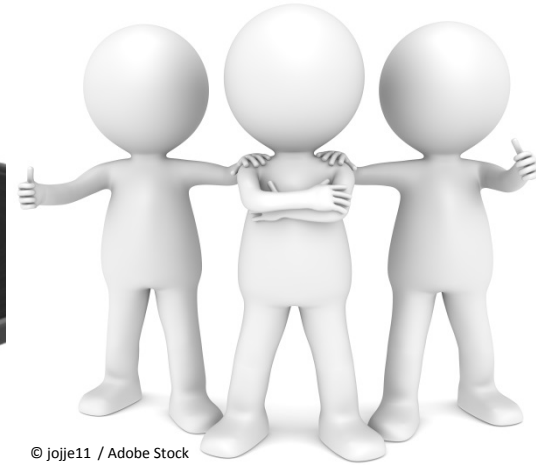
# Roadmap

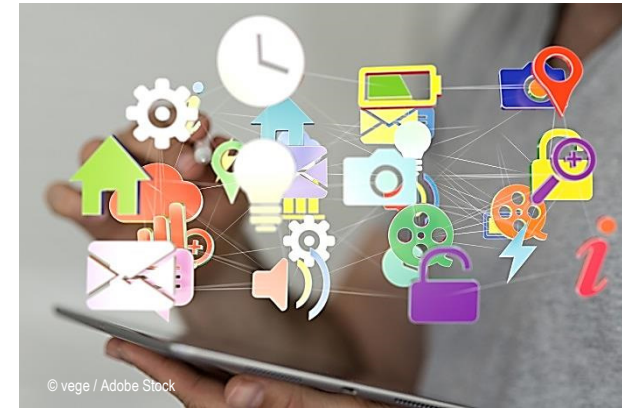


# Roadmap



# Roadmap





**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit !**

