

<b>Vorlage</b>  Federführende Dienststelle: Aachener Stadtbetrieb Beteiligte Dienststelle/n:	Vorlage-Nr: E 18/0135/WP17 Status: öffentlich AZ: Datum: 17.08.2018 Verfasser:						
<b>Änderung der Öffnungszeiten des Recyclinghofes Aachen-Eilendorf</b>							
<b>Beratungsfolge:</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="188 674 379 701">Datum</th> <th data-bbox="387 674 954 701">Gremium</th> <th data-bbox="962 674 1374 701">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="188 712 379 739">11.09.2018</td> <td data-bbox="387 712 954 739">Betriebsausschuss Aachener Stadtbetrieb</td> <td data-bbox="962 712 1374 739">Entscheidung</td> </tr> </tbody> </table>		Datum	Gremium	Zuständigkeit	11.09.2018	Betriebsausschuss Aachener Stadtbetrieb	Entscheidung
Datum	Gremium	Zuständigkeit					
11.09.2018	Betriebsausschuss Aachener Stadtbetrieb	Entscheidung					

**Beschlussvorschlag:**

Der Betriebsausschuss Aachener Stadtbetrieb nimmt die Ausführungen des Aachener Stadtbetriebes zur Kenntnis und beschließt die Änderungen der Benutzungsordnung für den Recyclinghof Aachen-Eilendorf.

## **Erläuterungen:**

### **1 Ausgangslage**

Aufgrund der Vorkommnisse im Oktober 2017 auf dem Recyclinghof Aachen-Eilendorf sowie einer internen Prüfung des Rechnungsprüfungsamtes und einem daraus resultierenden Maßnahmenkatalog war es erforderlich, das Schichtsystem der Mitarbeiter zu verändern und die Öffnungszeiten des Recyclinghofes anzupassen.

Die Öffnungszeiten des Recyclinghofes Aachen-Eilendorf waren bislang ganzjährig montags bis freitags von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr und samstags von 08:30 bis 14:00 Uhr.

Seit dem 22. Januar 2018 wurden die Öffnungszeiten in einer Pilotphase wie folgt geändert:

#### **Zeitraum vom 22.01.2018 bis 31.03.2018 („Wintermonate“):**

- Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr
- Samstag: 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

#### **Zeitraum vom 01.04.2018 bis 16.08.2018 („Sommermonate“):**

- Montag, Mittwoch, Freitag: 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr
- Dienstag, Donnerstag: 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr
- Samstag: 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

Bei erfolgreichem Verlauf der Testphase würden die Sommer- und Wintermonate jeweils festgelegt auf die Zeiträume:

**Sommer** 01.04. bis 15.10.

**Winter** 16.10. bis 31.03.

In den Sommermonaten stehen den Bürgerinnen und Bürgern im Stadtgebiet Aachen insgesamt drei „lange“ Recyclinghoftage pro Woche zur Verfügung, da der Recyclinghof in Brand mittwochs bis 19:00 Uhr geöffnet ist.

Im Zuge der Öffnungszeitenänderung vom Recyclinghof Eilendorf wurden die Besucher nach 16 Uhr (immer dienstags und donnerstags) im Viertelstundentakt gezählt, um objektiv festzustellen, wie die veränderten Öffnungszeiten vom Kunden angenommen werden. In der dieser Vorlage beigefügten Anlage sind die Besucherzahlen in den verschiedenen Kalenderwochen aufgelistet.

Je nach Wetterlage kommen mehr oder weniger Kunden zum Recyclinghof, dies ist besonders merkbar an sehr regnerischen oder aber auch besonders heißen Tagen. Im Durchschnitt liefern etwa 50 Kunden in den zwei Stunden, von 16 bis 18 Uhr, Wertstoffe am Recyclinghof an. Dies bedeutet, dass alle 2,4 Minuten ein Kunde den Recyclinghof besucht, während an einem Samstag etwa alle 40 Sekunden ein Kunde Wertstoffe anliefert. Dieser Vergleich zeigt, dass die Frequentierung an den beiden Nachmittagen als gering einzustufen ist.

Die Notwendigkeit die Öffnungszeiten von Montag bis Freitag wieder bis 18 Uhr auszuweiten, besteht somit nach den Zählungen und auch den Rückmeldungen aus der Bürgerschaft nicht. Die

Besucherzahlen verteilen sich auf die zur Verfügung stehenden Tage mit langen Öffnungszeiten derart, dass es zu keinem spürbar höheren Kundenaufkommen an Samstagen kommt. Weiterhin wurde die Öffnungszeit am Samstag um eine halbe Stunde verlängert, um das Serviceangebot zu erweitern.

Hinsichtlich der Personalkosten sind keine Veränderungen durch die geänderten Öffnungszeiten eingetreten, weil die wöchentliche Öffnungszeit im Jahresdurchschnitt um lediglich 7,5 Stunden reduziert sowie zusätzliche Aufsichts- und Kontrollmechanismen (Vieraugenprinzip) eingeführt wurden. Finanzieller Nebeneffekt ist jedoch die Einsparung einer neuen Beleuchtungsanlage in Höhe von ca. 80.000 Euro, die für die Wintermonate nach 16 Uhr erforderlich wäre.

Aufgrund der beschriebenen Änderung der Öffnungszeiten ist der Paragraph 3 Absatz 2 der Benutzungsordnung vom Recyclinghof Aachen-Eilendorf daher wie folgt zu ändern:

Die Öffnungszeiten sind:

**Winter:** 16.10. bis 31.03.

- Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr
- Samstag: 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

**Sommer:** 01.04. bis 15.10.

- Montag, Mittwoch, Freitag: 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr
- Dienstag, Donnerstag: 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr
- Samstag: 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

## **2 Zusammenfassung / Empfehlung**

Aufgrund der erläuterten Änderungen bei den Betriebsoptimierungen und der damit einhergehenden Änderung der Öffnungszeiten, wird der Betriebsausschuss gebeten, den vorgeschlagenen Öffnungszeiten für die Sommer- sowie Wintermonate zuzustimmen und den Aachener Stadtbetrieb mit der weiteren Umsetzung zu beauftragen.

### **Anlage/n:**

Besucherzahlen ab der Kalenderwoche 15/2018

Besucherzahlen Dienstag und Donnerstag ab 16:00 Uhr Recyclinghof Aachen-Eilendorf

	KW 15		KW 16		KW 17		KW 18		KW 19		KW 20		KW 21	
	12.04.2018	17.04.2018	19.04.2018	24.04.2018	26.04.2018	01.05.2018	03.05.2018	08.05.2018	10.05.2018	15.05.2018	17.05.2018	22.05.2018	24.05.2018	
16:00 bis 16:15 Uhr	9	5	4	5	15	Feiertag	7	7	Feiertag	7	6	15	8	
16:15 bis 16:30 Uhr	5	12	13	5	3		8	4		7	11	11	5	
16:30 bis 16:45 Uhr	4	7	10	3	4		5	8		8	8	4	6	
16:45 bis 17:00 Uhr	5	9	7	6	3		4	5		6	6	4	2	
17:00 bis 17:15 Uhr	10	3	7	5	3		7	5		4	5	4	8	
17:15 bis 17:30 Uhr	6	5	8	4	7		5	6		3	2	2	6	
17:30 bis 17:45 Uhr	2	1	5	5	6		7	8		9	6	9	7	
17:45 bis 18:00 Uhr	8	4	7	2	3		9	4		11	10	7	11	
Gesamtsumme	49	46	61	35	44	52	47	55	54	56	53			

- 31 bis 40 Anlieferer
- 41 bis 50 Anlieferer
- 51 bis 60 Anlieferer
- 61 bis 70 Anlieferer

	KW 22		KW 23		KW 24		KW 25		KW 26		KW 27		KW 28	
	29.05.2018	31.05.2018	05.06.2018	07.05.2018	12.06.2018	14.06.2018	19.06.2018	21.06.2018	26.06.2018	28.05.2018	03.07.2018	05.07.2018	10.07.2018	12.07.2018
16:00 bis 16:15 Uhr	4	Feiertag	4	5	9	7	7	7	7	7	7	8	6	6
16:15 bis 16:30 Uhr	4		10	6	7	8	5	13	9	5	6	10	7	7
16:30 bis 16:45 Uhr	5		5	8	3	4	4	5	11	6	9	2	4	5
16:45 bis 17:00 Uhr	2		8	7	5	6	6	9	7	7	7	9	7	3
17:00 bis 17:15 Uhr	6		9	6	6	5	5	8	8	7	8	3	5	3
17:15 bis 17:30 Uhr	8		5	5	6	2	5	7	5	3	8	9	4	4
17:30 bis 17:45 Uhr	5		3	3	5	5	5	8	5	5	5	6	5	3
17:45 bis 18:00 Uhr	7		0	0	7	5	5	5	5	3	6	2	2	2
Gesamtsumme	41	44	40	48	42	42	62	57	43	56	49	40	33	

	KW 29		KW 30		KW 31	
	17.07.2018	19.07.2018	24.07.2018	26.07.2018	31.07.2018	02.08.2018
16:00 bis 16:15 Uhr	10	4	6	6	7	5
16:15 bis 16:30 Uhr	7	6	7	8	7	8
16:30 bis 16:45 Uhr	5	5	4	5	6	6
16:45 bis 17:00 Uhr	7	4	7	3	7	3
17:00 bis 17:15 Uhr	3	7	5	3	5	4
17:15 bis 17:30 Uhr	6	6	4	4	5	5
17:30 bis 17:45 Uhr	3	2	5	3	5	3
17:45 bis 18:00 Uhr	5	5	2	2	6	0
Gesamtsumme	46	39	40	34	48	34