

Sachstand „Digitale Projekte“ im AVV (Schwerpunkt ZVP)

Regionaler AVV-Beirat der Stadt Aachen

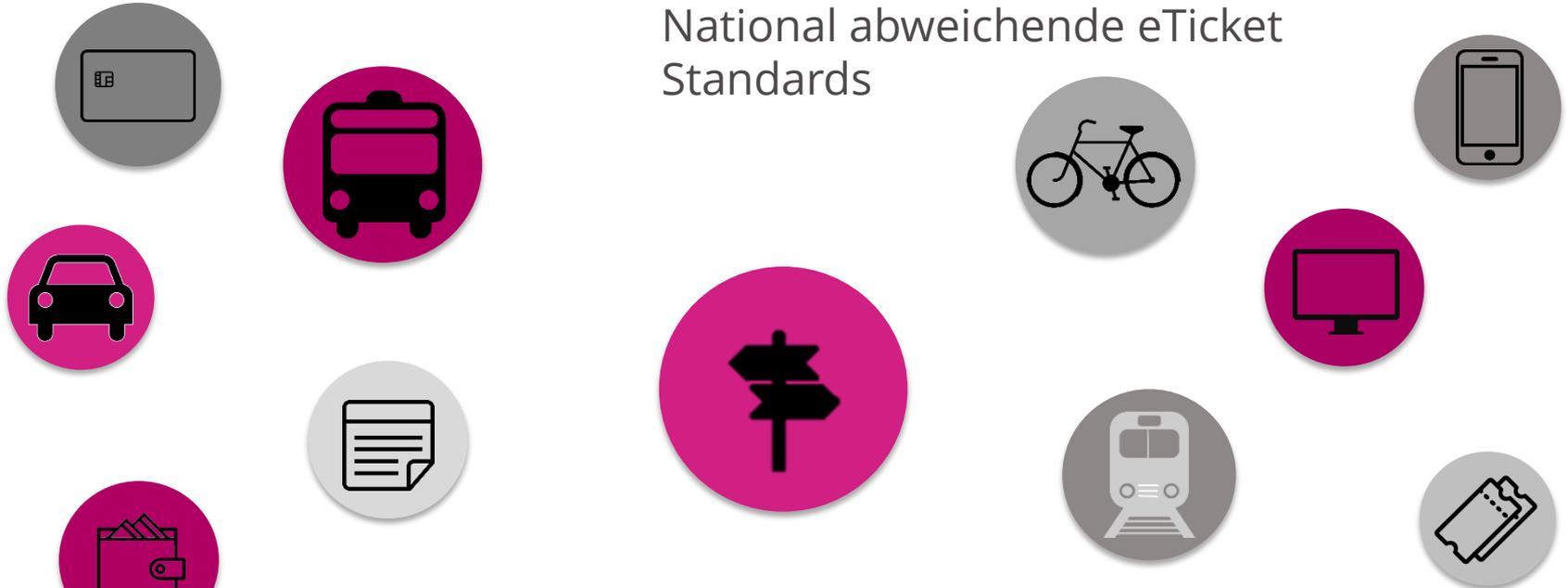
Aachen, den 13.11.2018



www.avv.de

Ausgangssituation und Problemstellung

National abweichende eTicket Standards



Fehlende Vernetzung
zwischen
Mobilitätsanbietern

Keine zentralen Systeme



Heterogen
gewachsene
Vertriebslandschaft

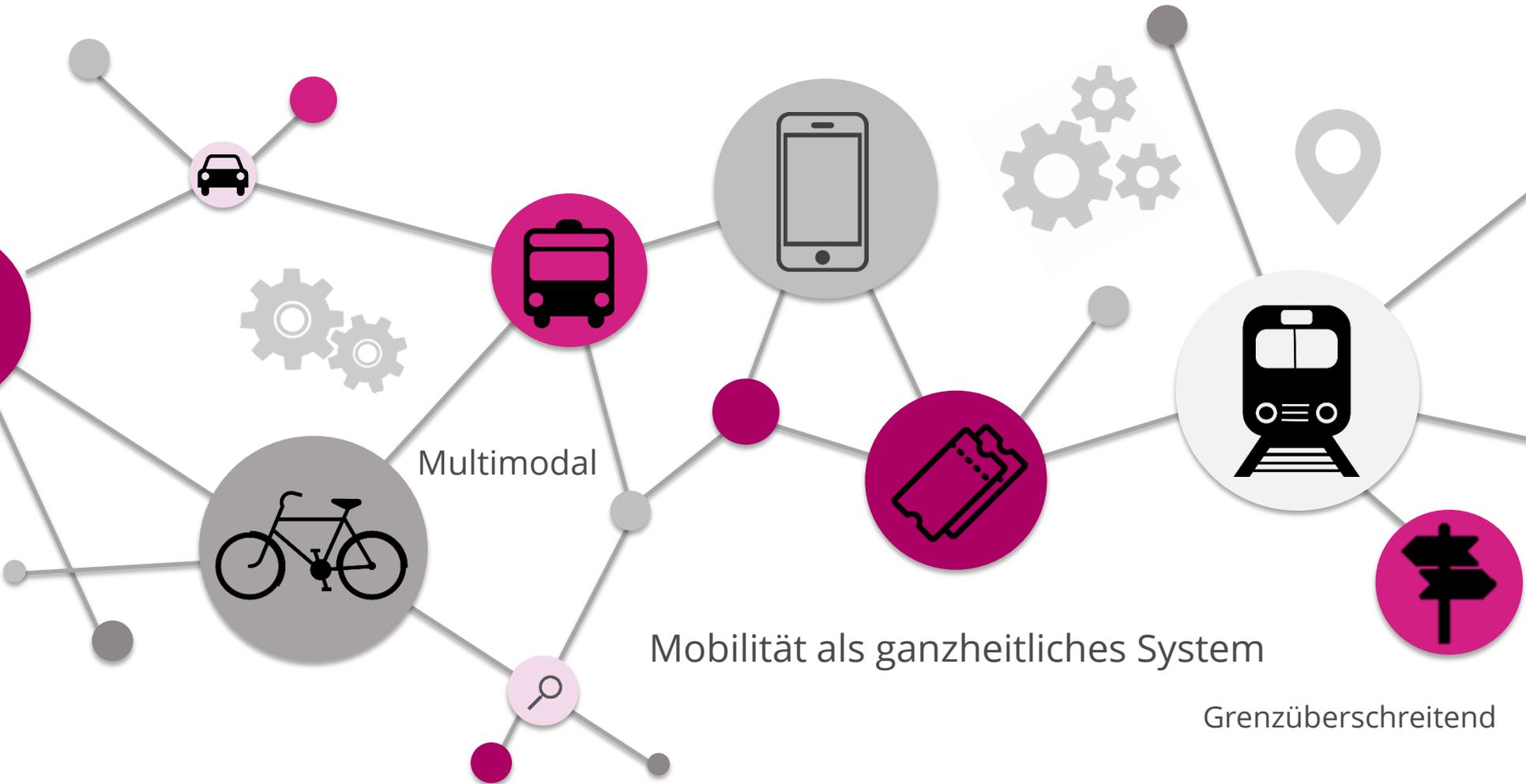


Digitalisierungsstrategie im AVV

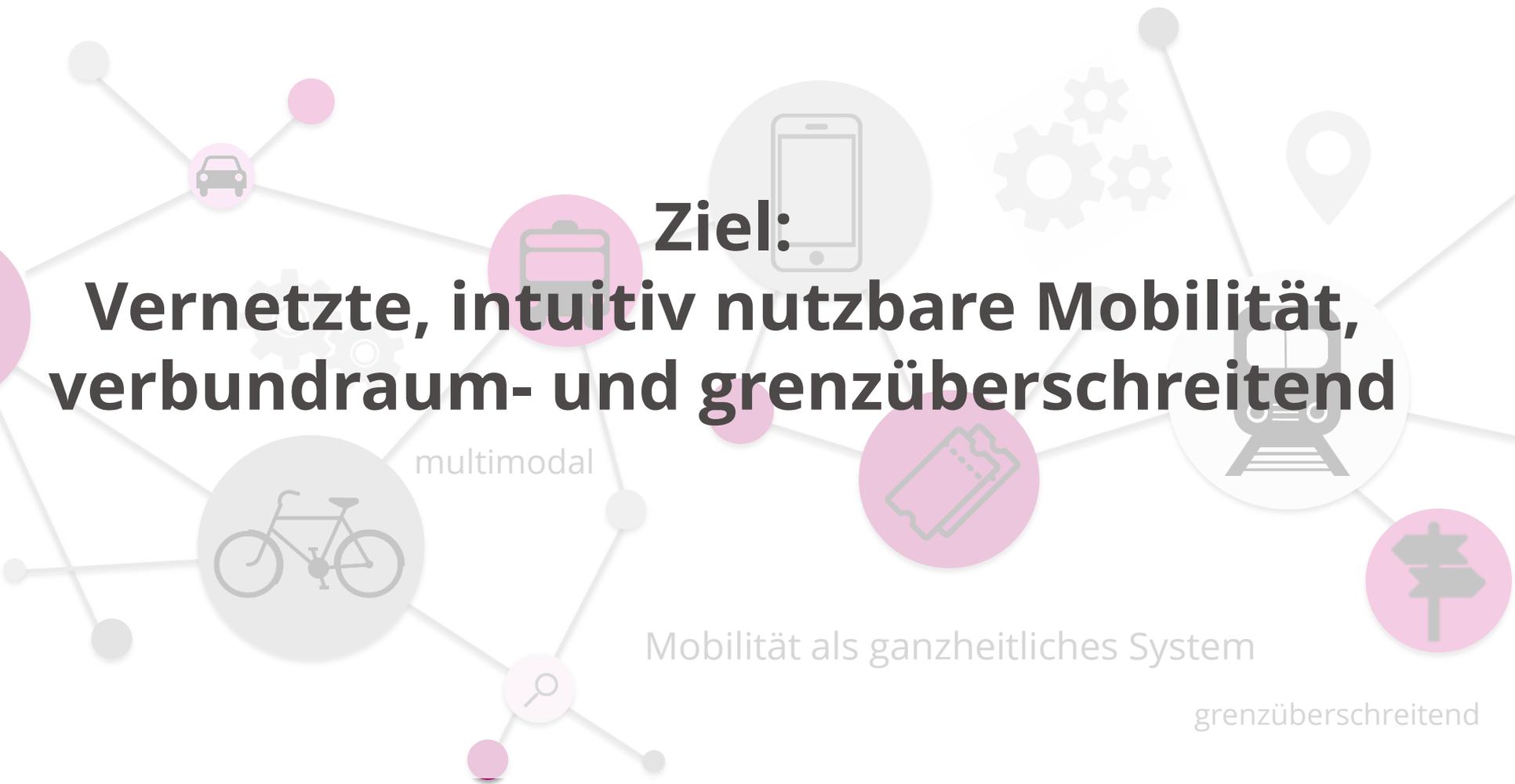


Lösungsansatz

Intelligente Zentralisierung und Vernetzung



Intelligente Zentralisierung und Vernetzung



Ziel:
**Vernetzte, intuitiv nutzbare Mobilität,
verbundraum- und grenzüberschreitend**

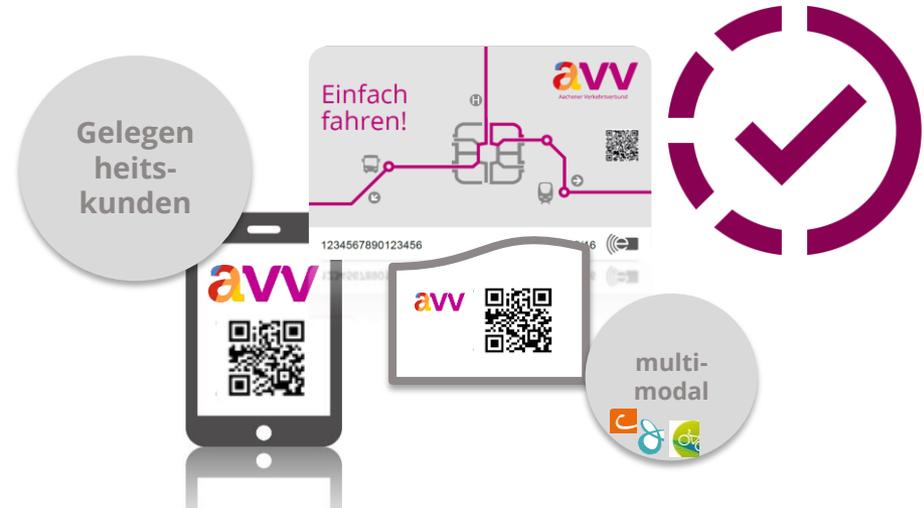
multimodal

Mobilität als ganzheitliches System

grenzüberschreitend



Stamm-
kunden



Gelegen-
heits-
kunden



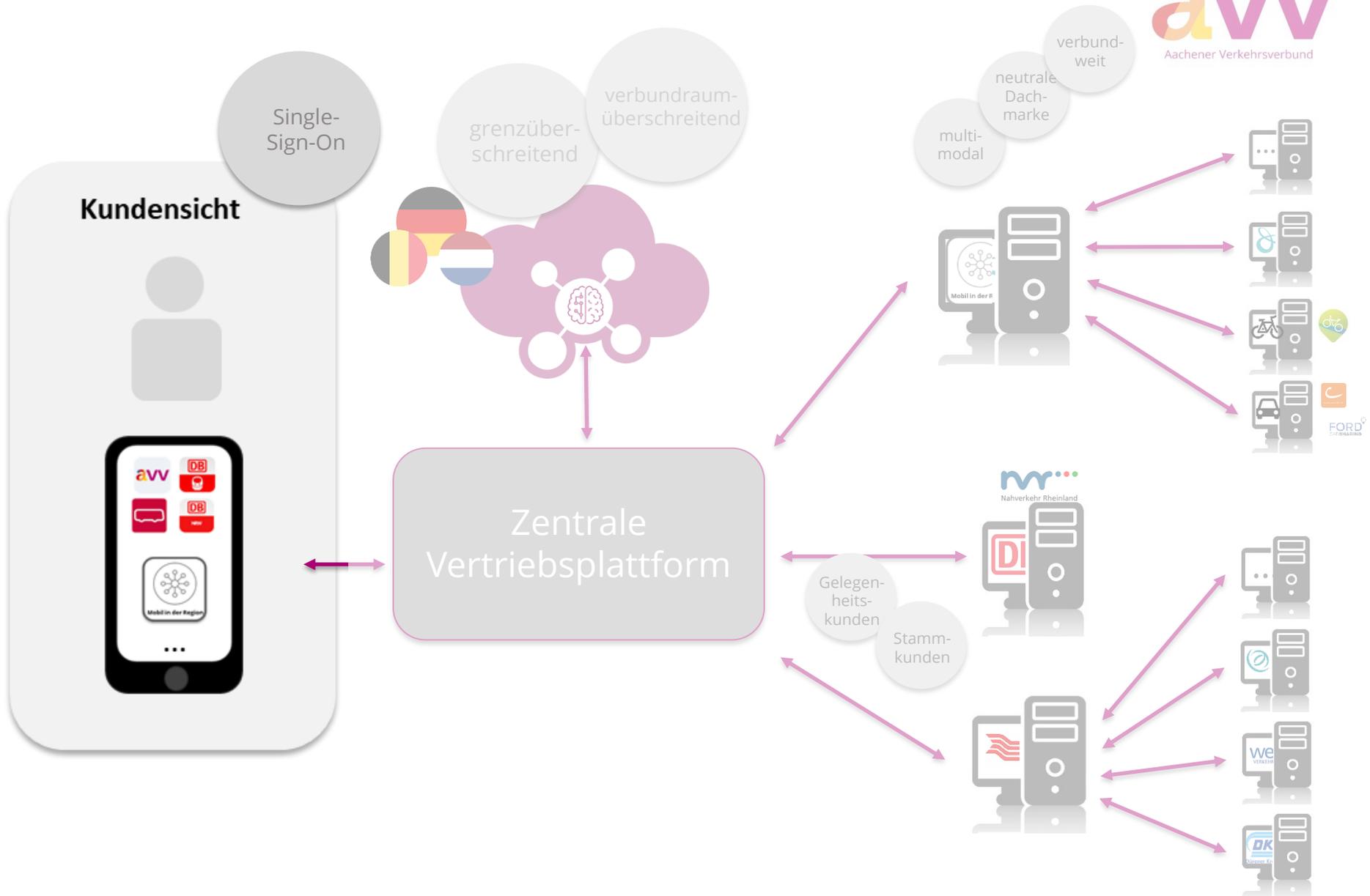
1. EFM-Ausbaustufe

- Ausgabe von Chipkarten an Stammkunden
- Aufbau Hintergrundsysteme bei Verkehrsunternehmen und Verbund
- Ausstattung der Fahrzeuge mit Validatoren

2. EFM-Ausbaustufe

- Elektronischer Vertrieb für Gelegenheitskunden
- Errichtung einer zentralen, verbundweit einheitlichen Online-Vertriebsplattform (ZVP)
- Einbindung von Abo-Online-Services
- Einbindung multimodaler Angebote

technische Zusammenführung auf einer Plattform





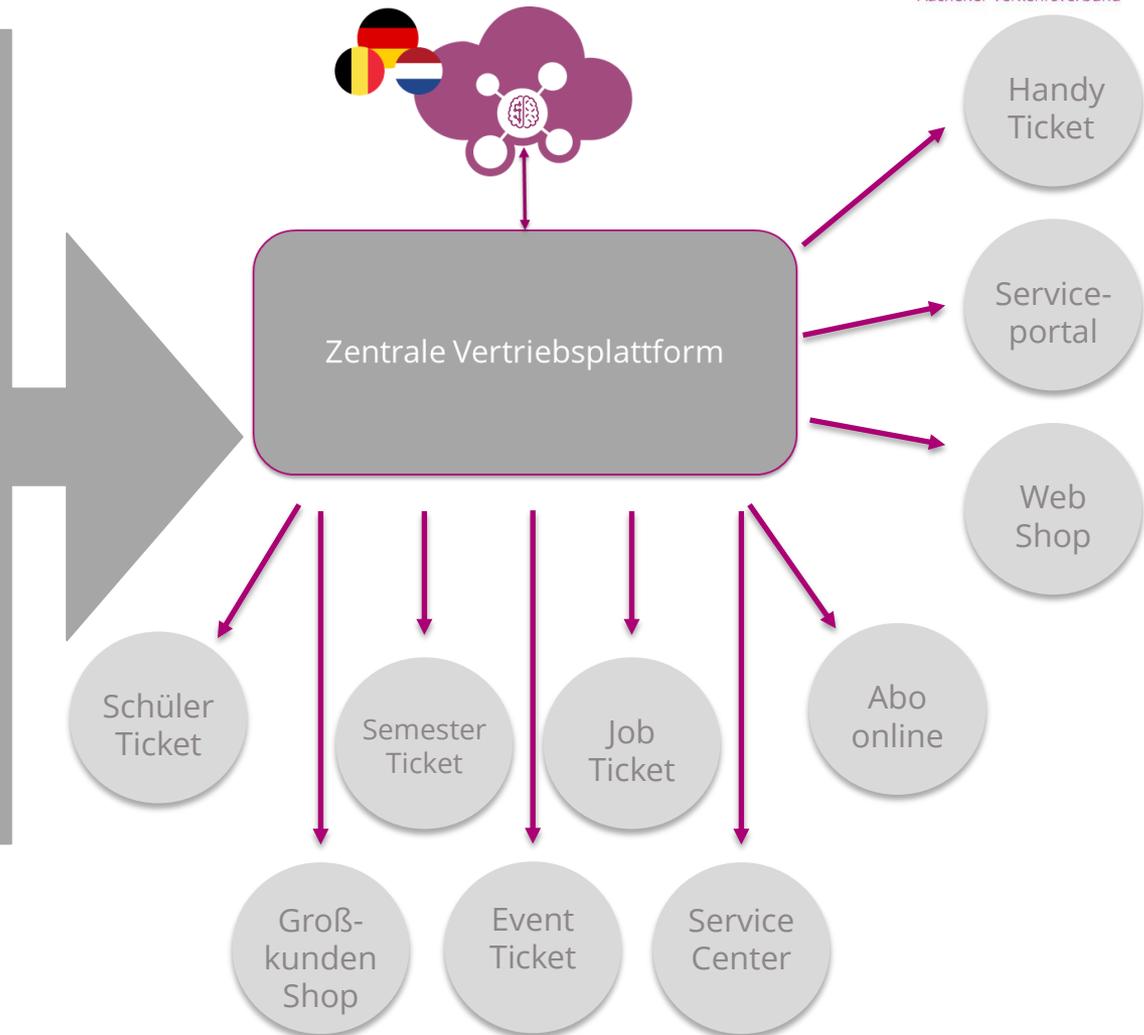
Funktionen der zentralen Vertriebsplattform **AWV**

Fahrgastorientierte Funktionalitäten

- Verknüpfung von Information, Tarif und Vertrieb
- Buchung und Abrechnung einer intermodalen, interoperablen Reise aus einer Hand
- Self Service Funktionen
- Prozessoptimierung und dadurch Servicesteigerung für den Fahrgast

→ Nutzungsbarrieren überwinden

→ Mobilisierung von Nachfragepotentialen



Modularer Aufbau sichert Zukunftsfähigkeit der Systeme

Funktionen der zentralen Vertriebsplattform **AVV**

Fahrgastorientierte Funktionalitäten

- Verknüpfung von Information, Tarif und Vertrieb
- Buchung und Abrechnung einer intermodalen, interoperablen Reise aus einer Hand
- Self Service Funktionen
- Prozessoptimierung und dadurch
→ Nutzungsbarrieren überwinden
→ Mobilisierung von Nachfragepotentialen

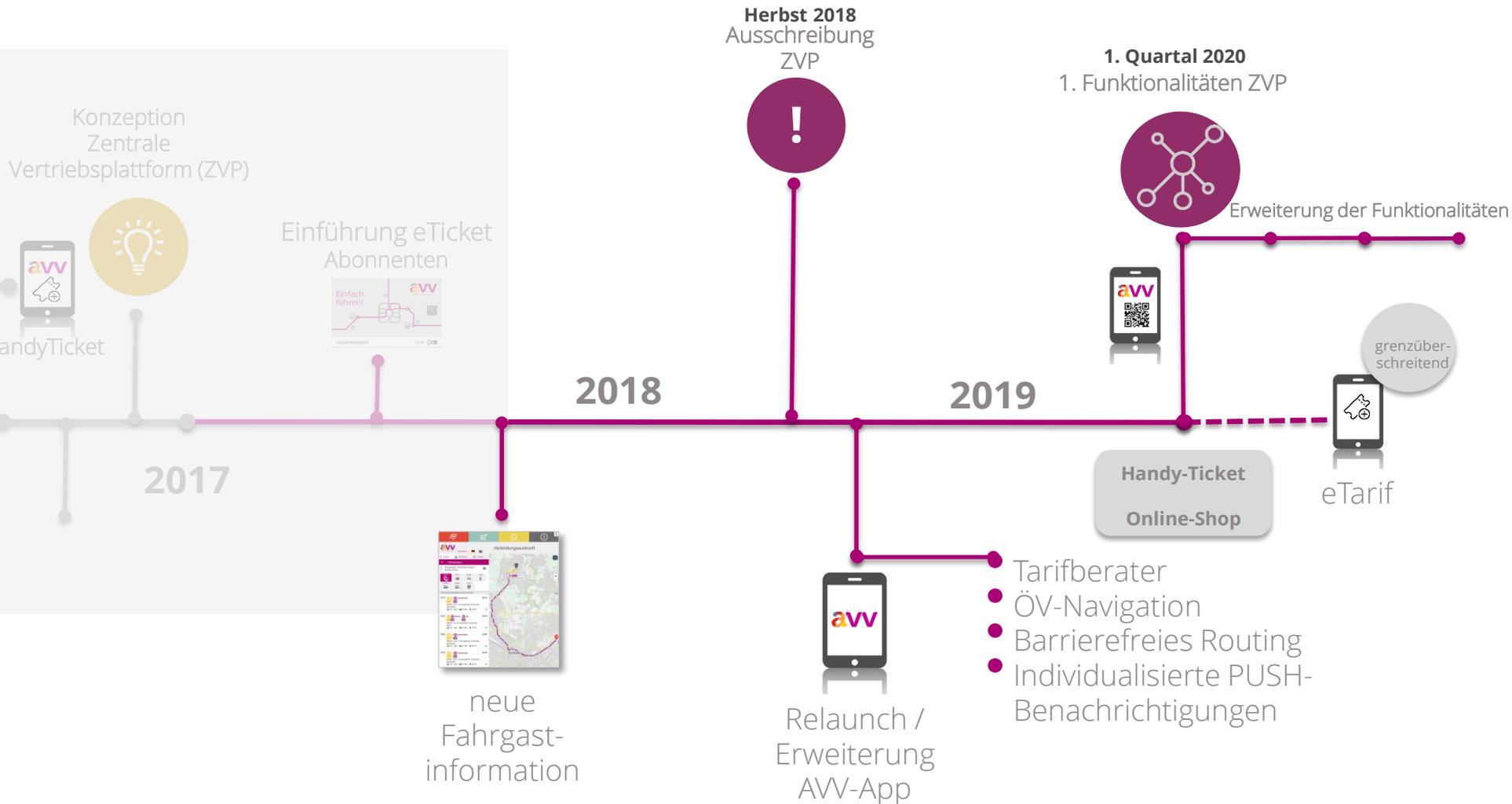
Ziel:

Service und Abrechnung aus einer Hand

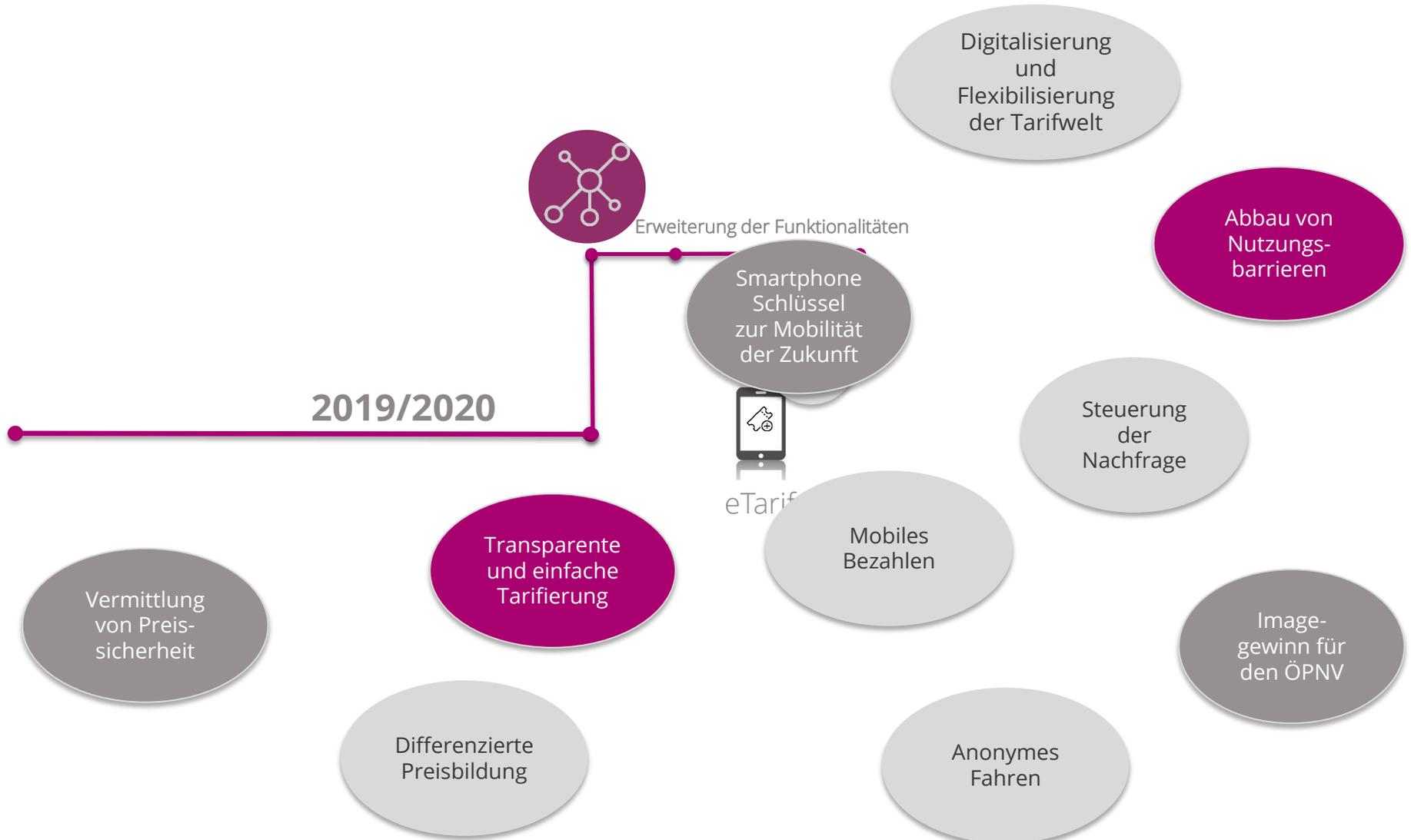


Modularer Aufbau sichert Zukunftsfähigkeit der Systeme

Roadmap Digitalisierung im AVV



Roadmap Digitalisierung im AVV



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



www.avv.de