

Sachstand „Digitale Projekte“ im AVV (Schwerpunkt ZVP)

Regionaler AVV-Beirat der Stadt Aachen

Aachen, den 13.11.2018



www.avv.de

Ausgangssituation und Problemstellung

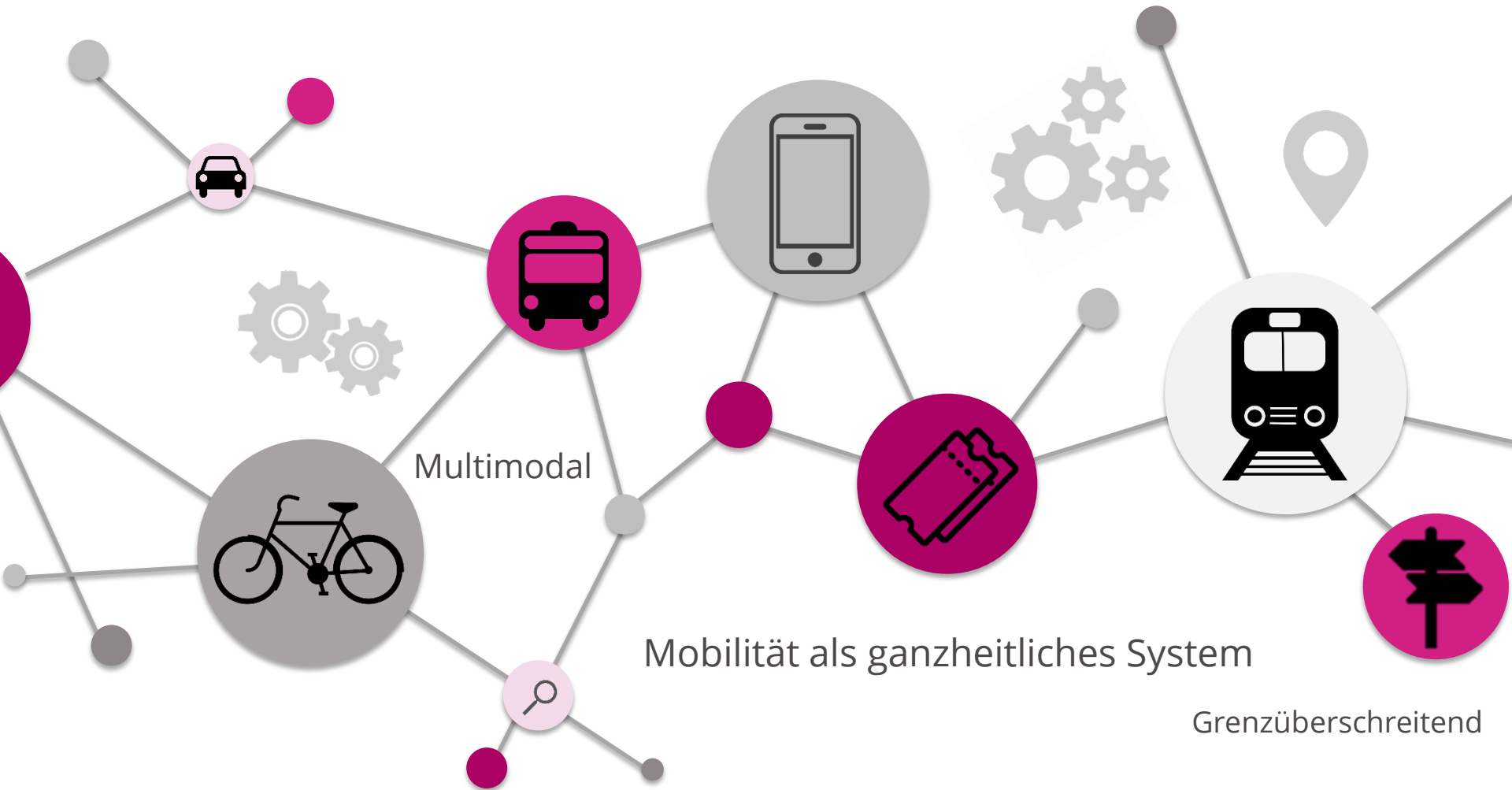


Digitalisierungsstrategie im AVV



Lösungsansatz

Intelligente Zentralisierung und Vernetzung



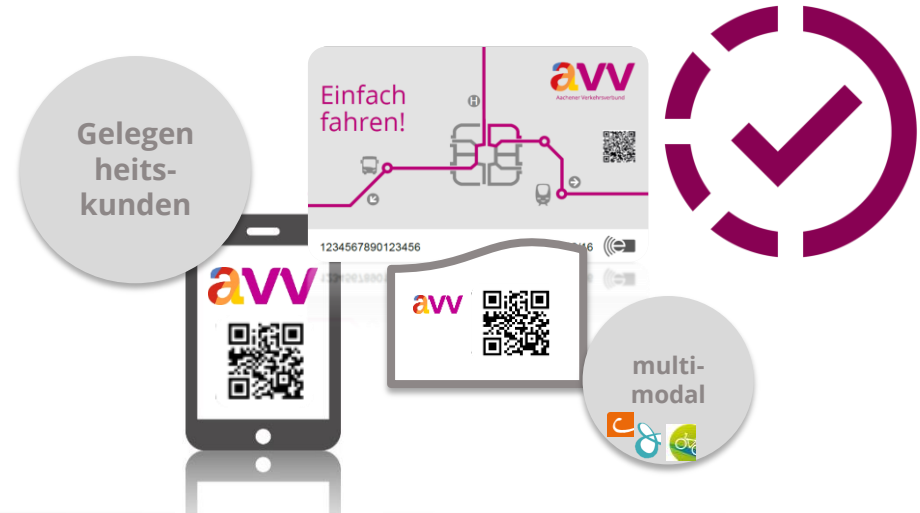
Intelligente Zentralisierung und Vernetzung

Ziel:
**Vernetzte, intuitiv nutzbare Mobilität,
verbundraum- und grenzüberschreitend**

multimodal

Mobilität als ganzheitliches System

grenzüberschreitend



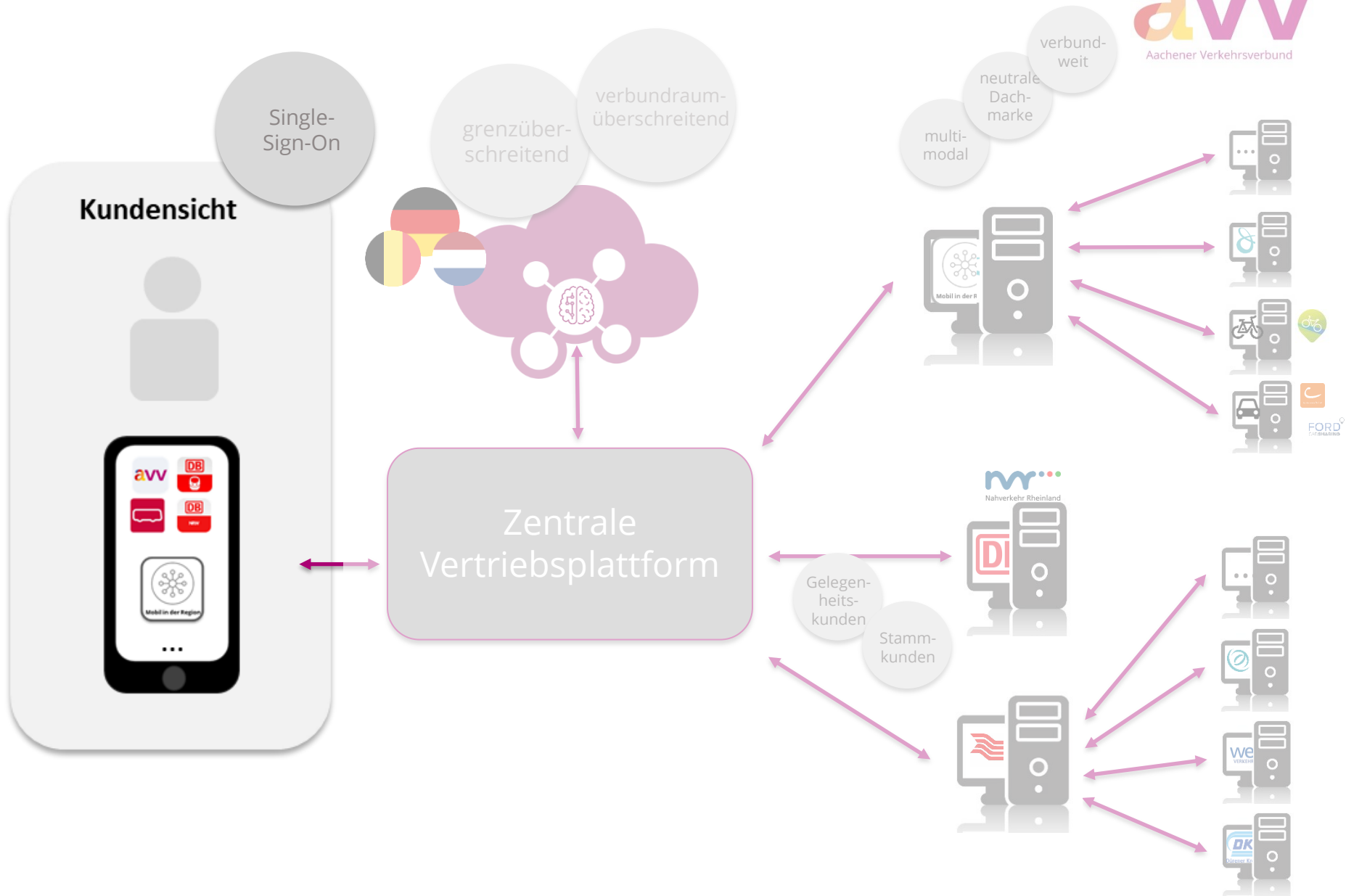
1. EFM-Ausbaustufe

- Ausgabe von Chipkarten an Stammkunden
- Aufbau Hintergrundsysteme bei Verkehrsunternehmen und Verbund
- Ausstattung der Fahrzeuge mit Validatoren

2. EFM-Ausbaustufe

- Elektronischer Vertrieb für Gelegenheitskunden
- Errichtung einer zentralen, verbundweit einheitlichen Online-Vertriebsplattform (ZVP)
- Einbindung von Abo-Online-Services
- Einbindung multimodaler Angebote

technische Zusammenführung auf einer Plattform





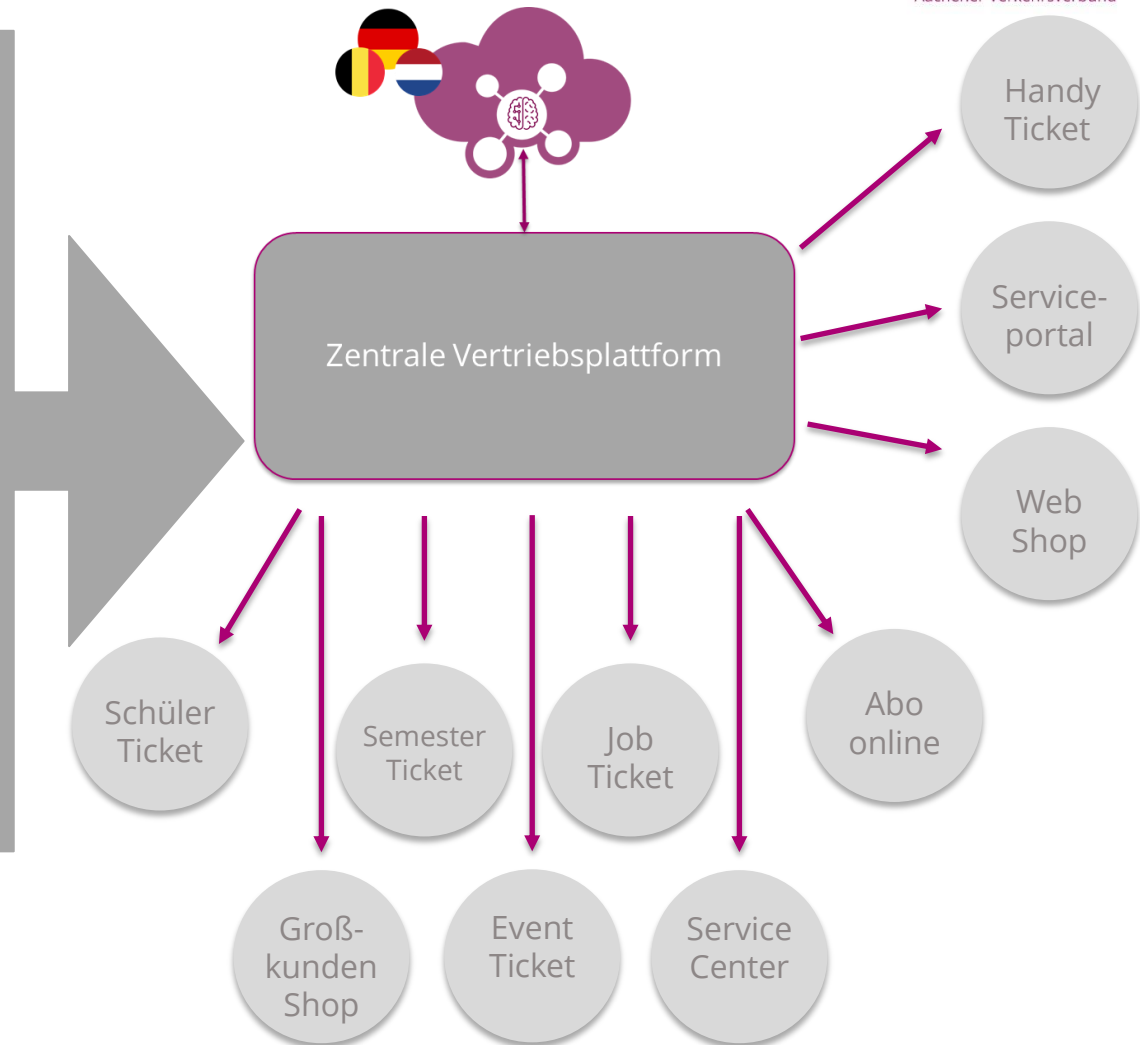
Funktionen der zentralen Vertriebsplattform **AWV**

Fahrgastorientierte Funktionalitäten

- Verknüpfung von Information, Tarif und Vertrieb
- Buchung und Abrechnung einer intermodalen, interoperablen Reise aus einer Hand
- Self Service Funktionen
- Prozessoptimierung und dadurch Servicesteigerung für den Fahrgast

→ Nutzungsbarrieren überwinden

→ Mobilisierung von Nachfragepotentialen



Modularer Aufbau sichert Zukunftsfähigkeit der Systeme

Funktionen der zentralen Vertriebsplattform **AVV**

Fahrgastorientierte Funktionalitäten

- Verknüpfung von Information, Tarif und Vertrieb
- Buchung und Abrechnung einer intermodalen, interoperablen Reise aus einer Hand
- Self Service Funktionen
- Prozessoptimierung und dadurch
→ Erreichung der Ziele für den Fahrgast
- Nutzungsbarrieren überwinden
- Mobilisierung von Nachfragepotentialen

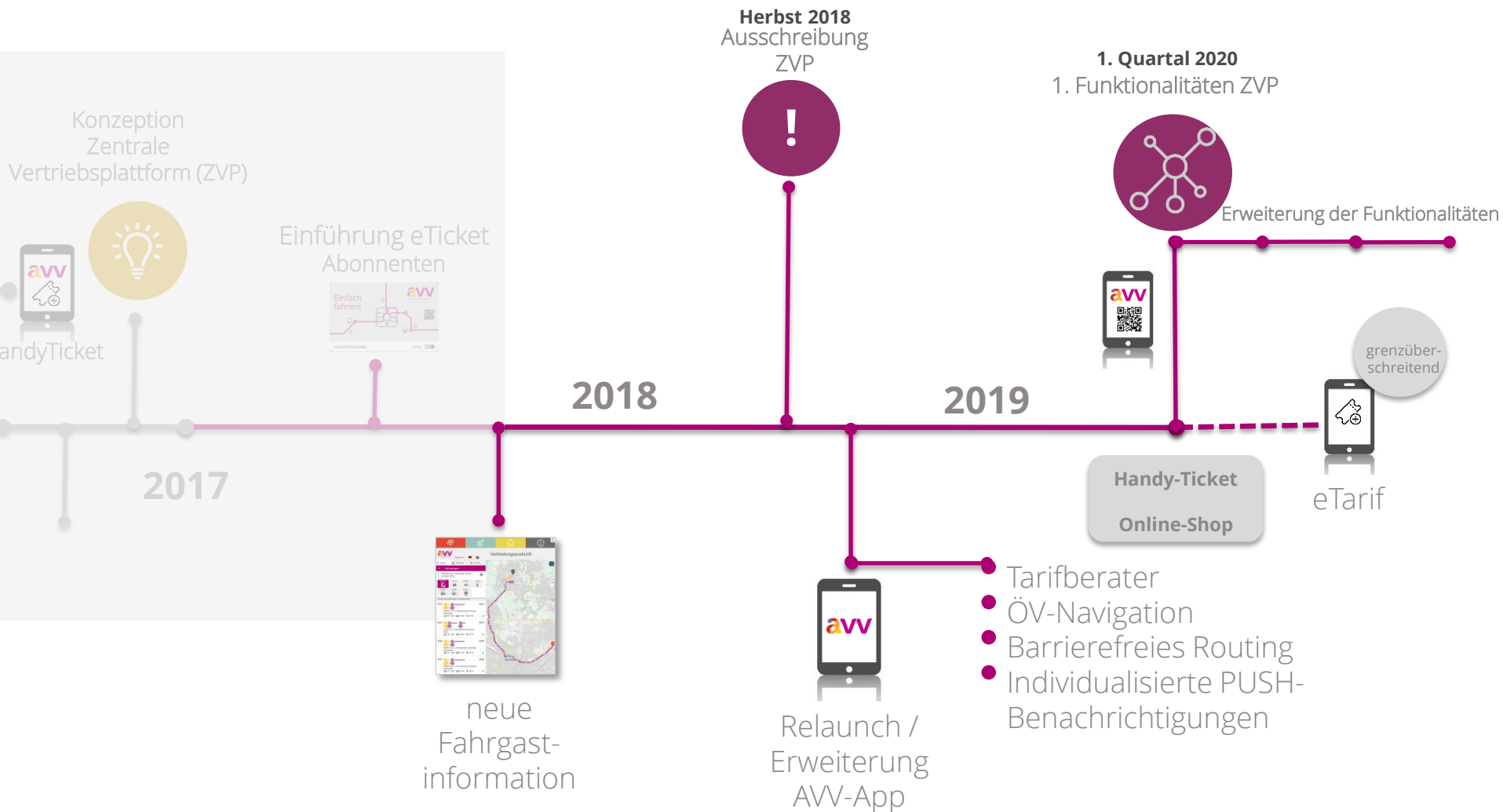
Ziel:

Service und Abrechnung aus einer Hand

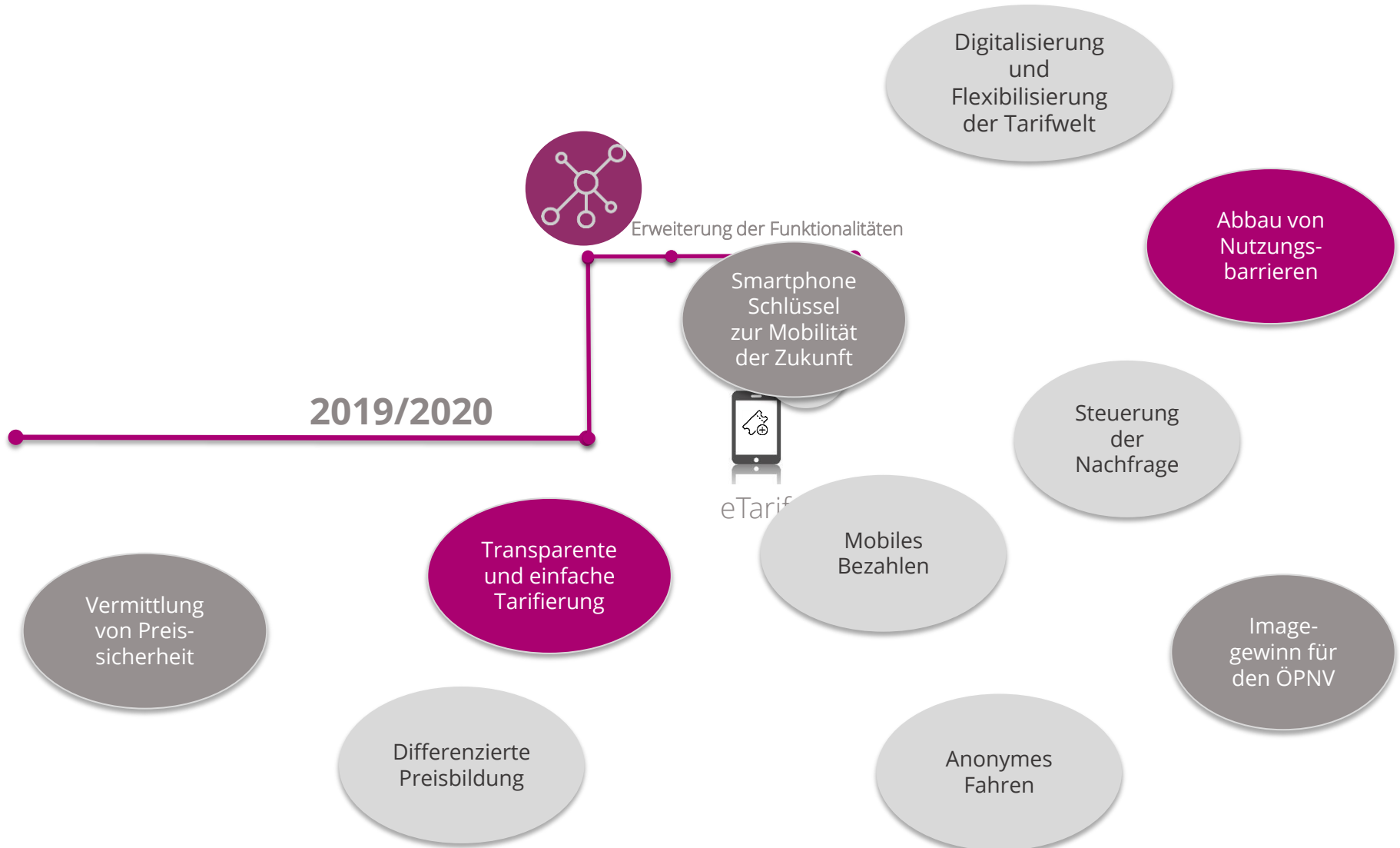


Modularer Aufbau sichert Zukunftsfähigkeit der Systeme

Roadmap Digitalisierung im AVV



Roadmap Digitalisierung im AVV



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



www.avv.de