

# NetLiner-Konzept im Aachener Süden

Bezirksvertretung

Kornelimünster/Walheim

28.11.2018

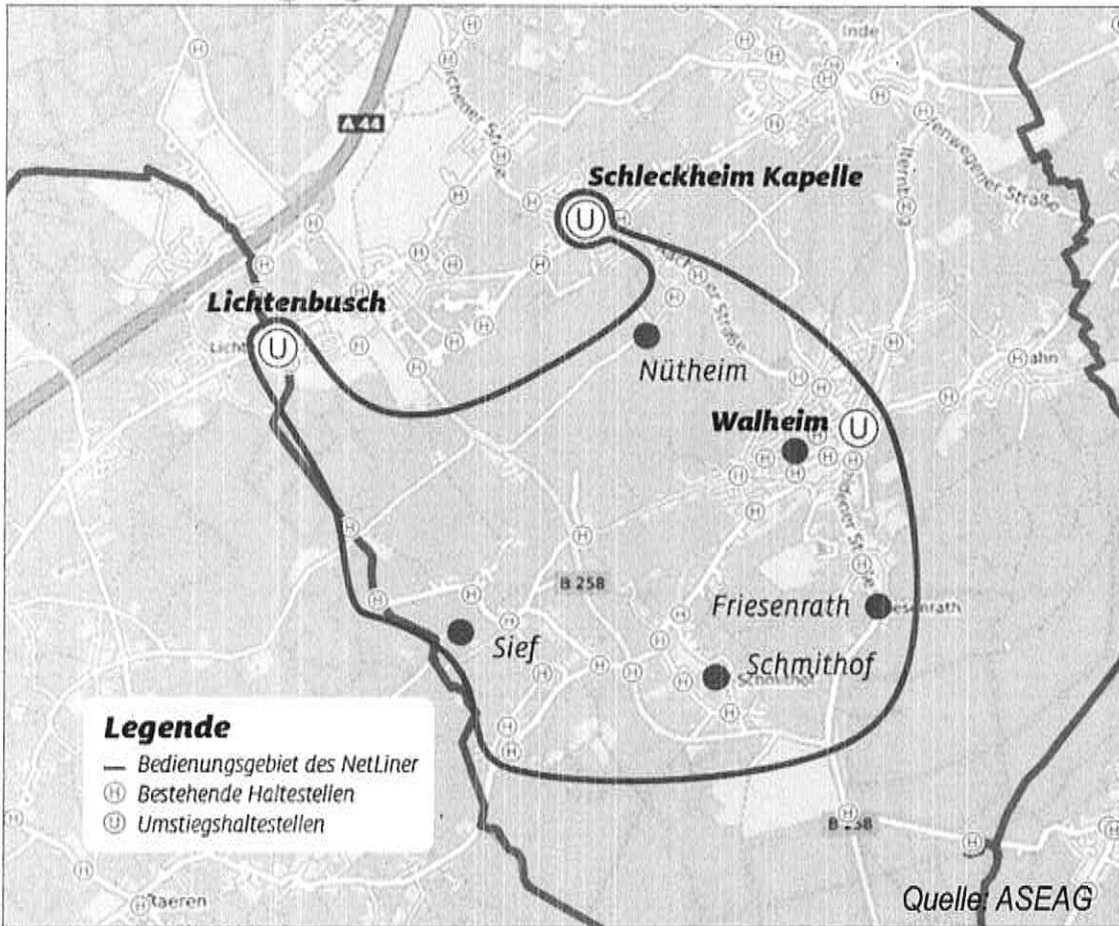


Stadt Aachen - FB 61/300

## NetLiner-Konzept im Aachener Süden Nahverkehrsplan

- Der Nahverkehrsplan der Stadt Aachen enthält Vorgaben für den städtischen ÖPNV: Qualitätsanforderungen, Bedarfsanalysen, Zielkonzept und Arbeitsprogramm („Maßnahmen“)
- Das Zielkonzept 2018 im Nahverkehrsplan sieht ein bedarfsgesteuertes Konzept im Aachener Süden zu den Neben- und Schwachverkehrszeiten vor - NetLiner - mit der Maßgabe, die Qualität der Erschließung zu erhalten bei gleichzeitiger Steigerung der Effizienz und Wirtschaftlichkeit
- Beschluss des Zielkonzeptes 2018 im Mobilitätsausschuss April 2017, Zustimmung Bezirksvertretung Mai 2017

# Bedienungsgebiet NetLiner



- Verknüpfungspunkte:
- Schleckheim Kapelle
  - Walheim
  - Lichtenbusch

## NetLiner-Konzept im Aachener Süden Geplante Umsetzung

- November 2017: Bürgerinformation „NetLiner“ in Walheim, Kritik führte zur Zurückstellung des Ursprungskonzeptes
- April 2018: zweite Bürgerveranstaltung „NetLiner“ in Schmithof
- Juli 2018: interfraktionelles Gespräch „Testphase NetLiner“, erste Fahrplananpassungen
- 19.08. - 11.11.2018: Testphase NetLiner  
→ Derzeit kein NetLiner-Angebot

Aachen



# Netliner soll im Probetrieb Skeptiker überzeugen

16. AUGUST 2018 UM 18:59 UHR | Lesedauer: 3 Minuten



Kommt auf Bestellung: der Netliner. Die Aseag testet das bedarfsorientierte Bussystem ab Sonntag im Aachener Süden. Projektleiterin Isabell Brenner (kleines Bild) ist zuversichtlich, die Skepsis in der Bevölkerung abzubauen.

Foto: Michael Jaspers

**AACHEN.** Flexibel wie ein Taxi soll er sein, dabei aber preisgünstig wie ein Linienbus. Ob der Netliner diese Erwartungen in Aachen erfüllt, werden vier Dutzend Testpiloten ab Sonntag ausprobieren. Ab dann schickt die Aseag ihren Netliner als bedarfsorientierten Rufbus durch den Aachener Süden.

Quelle: Aachener Nachrichten



## NetLiner-Konzept im Aachener Süden Wie geht es weiter?

- Aktuell: Entscheidung zum weiteren Vorgehen !
- Verschiedene Möglichkeiten sind denkbar:
  - Behutsame Einführung eines bedarfsgesteuerten Konzepts in den „Schwachverkehrszeiten“, zunächst sonntags
  - Zurückstellung des NetLiner-Konzeptes für den Aachener Süden
  - ...

# ***NetLiner Testphase Bezirksvertretung***



***Isabell Brenner***

*28. November 2018*

## ***NetLiner - Testphase***

### **Ziel**

Das Ziel von Stadt Aachen, Politik und ASEAG ist, den NetLiner als Rufbus und bedarfsorientiertes, flexibles Angebot im Südraum Aachen einzuführen.

### **Auftrag ASEAG im Südraum**

- ✓ Daseinsfürsorge und Beförderungsauftrag auch bei geringer Nachfrage (z.B. sonntags)
- ✓ wirtschaftliches Handeln
- ✓ Einsatz des NetLiners als flexibles System



# NetLiner - Testphase

## Der NetLiner-Bus



»» 21 Personen (10 Sitzplätze, 11 Stehplätze)

»» barrierefrei (Klapprampe)

»» Lesegerät für eTickets

# **NetLiner - Testphase**

## *Wann?*

- sonntags von 8.00 Uhr bis 23.00 Uhr
  - ausgedünntes Fahrtenangebot (Basis NetLiner geschaffen)
  - sanfter Einstieg
  - Zusatzangebot zum derzeitigen Linienverkehr
  - Erreichbarkeit von Zielen wie Freizeitgelände Walheim, Hospiz am Iterbach, Broichhausen
  
- dreimonatige Testphase (kostenlos)
  
- 19. August 2018 bis 11. November 2018
  
- zusätzlich telefonische Erreichbarkeit für Buchungen auch sonntags

# NetLiner - Testphase

Wie haben wir kommuniziert?

| Informationsveranstaltungen für Bürger und Politik(er) |   |
|--|---|
| November 2017  | Bürgerinformation im Jakob Büchel-Haus in Walheim                           |
| April 2018   | Bürgerinformation im Gemeindehaus in Schmithof                              |
| Mai 2018   | Öffentliche Sitzung Bezirksvertretung in Kornelimünster                     |
| Juni 2018  | Stand auf Wochenmarkt in Walheim  |
| Juli 2018  | Interfraktionelles Gespräch im Bezirksamt Kornelimünster                    |
| Juli 2018  | 1. Informationsveranstaltung für angemeldete Testkunden in Walheim          |
| September 2018   | Tag der offenen Tür bei der STAWAG  |
| September 2018   | Europäische Woche der Mobilität (Mobilitätsforum und Erlebnistag Mobilität) |

# NetLiner – Testphase

Wie haben wir kommuniziert?

...und Weitere

Oktober 2018

2. Infoveranstaltung für angemeldete Testkunden in Walheim

Oktober 2018

14. Oktober: Einladung zu Kaffee und Kuchen im Milchcafé Rademacher

November 2018

11. November: Ende der Testphase

November 2018

Bezirksvertretung – Empfehlung: Wie geht es weiter

Dezember 2018

3. Infoveranstaltung (Abschluß) für Testkunden in Walheim

# NetLiner - Testphase

## Wie haben wir kommuniziert?

|                        | ... welche Ansprache noch  |
|------------------------|--|
| Juni 2018              | Mailing an Testkunden und Einladung zur Infoveranstaltung am 9. Juli   |
| Juni 2018              | Mailing an bereits registrierte Fahrgäste (im DLS-System) und Einladung zur Infoveranstaltung am 9. Juli – ca. 80 Personen |
| Juli 2018              | Mailing incl. Infomaterialien an Fahrgäste, die nicht an Infoveranstaltung teilgenommen haben                              |
| Anfang August 2018     | Reminder-Mailing an Testkunden, „Testphase startet am 19. August“  |
| Juli 2018              | Postwurfsendung an alle Haushalte in Schmithof   |
| April – August 2018    | Auslage der Infomaterialien an verschiedenen Stellen (Pendelbus, Bezirksamt, Schulen, Itertal-Klinik etc.)                 |
| April – November 2018  | Pers. Ansprechpartner seitens der ASEAG (telefonisch, per E-Mail)  |
| August – November 2018 | Servicekräfte im Pendelwagen, sonntags zusätzl. Servicekräfte NetLiner-Infostelle  |

# NetLiner - Testphase

Wie haben wir kommuniziert?

... begleitet durch Media, Presse & Co



Flyer



Postkarte



Plakat



Infoblatt



Monitorwerbung

Seite 8



# NetLiner - Testphase

Wie haben wir kommuniziert?

... Kaffee- und Kuchenaktion am 14. Oktober 2018

**14.10 Uhr**  
Wochenend-  
route mit T10

**14.10 Uhr**  
Kaffee und Kuchen bei  
Radermacher

**ASEAG**

**Gutschein**  
1x Kaffee und Kuchen bei  
Milchcafé Radermacher –  
und der NetLiner bringt Sie hin!

aseag.de

**Liebe Fahrgäste,**  
Lust auf eine Landpartie mit Kaffee und Kuchen?  
Am Sonntag, den 14. Oktober, erhalten Sie mit  
diesem Gutschein eine Tasse Kaffee und ein  
lebkuchenes, hausgemachtes Stück Kuchen beim  
Milchcafé Radermacher in Sief – und der NetLiner  
bringt Sie dorthin.

Buchen Sie einfach unter [www.aseag.de](http://www.aseag.de)  
Die Stunden / 2 Tage pro Woche oder telefonisch  
unter [+49 201 2333 1040](tel:+4920123331040) – Fr 7:30 Uhr – 19:00  
Uhr, Sa 7:30 Uhr – 22:30 Uhr Ihre Fahrt und nutzen  
Sie die Testphase des NetLiners im Aachener Südost.

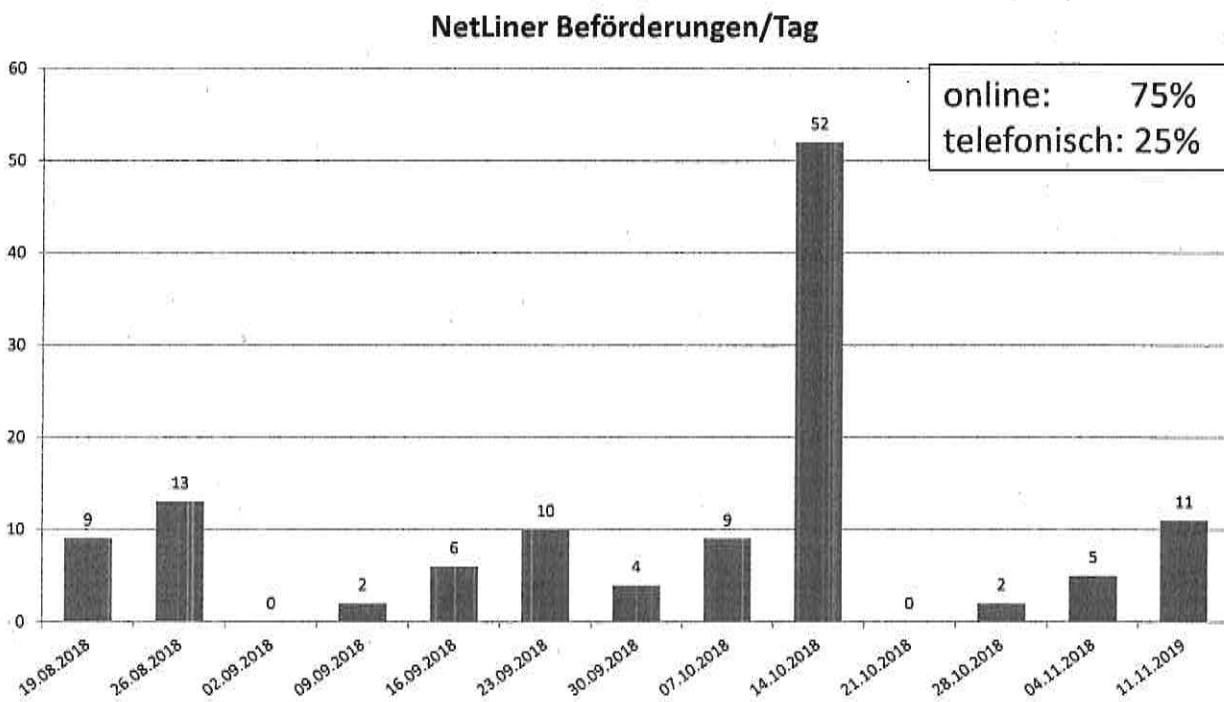
Einem schönen Sonntag und guten Appetit  
wünscht Ihnen  
Ihre ASEAG

**Gutschein  
einzulösen  
am 14.10.**

**ASEAG**

# NetLiner - Testphase

Was sagen die Ergebnisse?

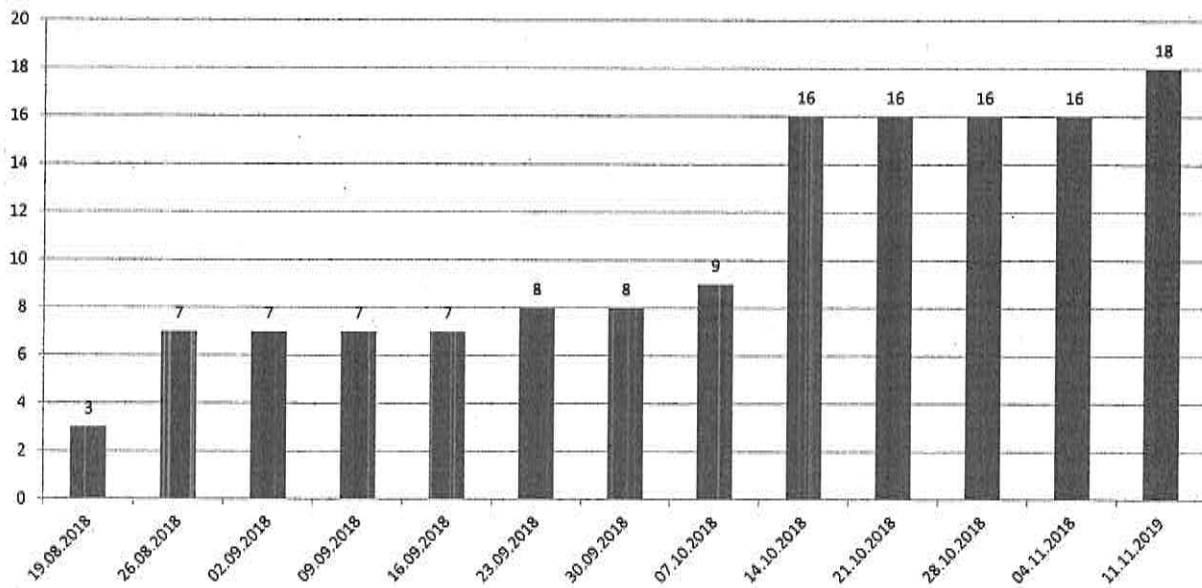




# NetLiner - Testphase

Was sagen die Ergebnisse?

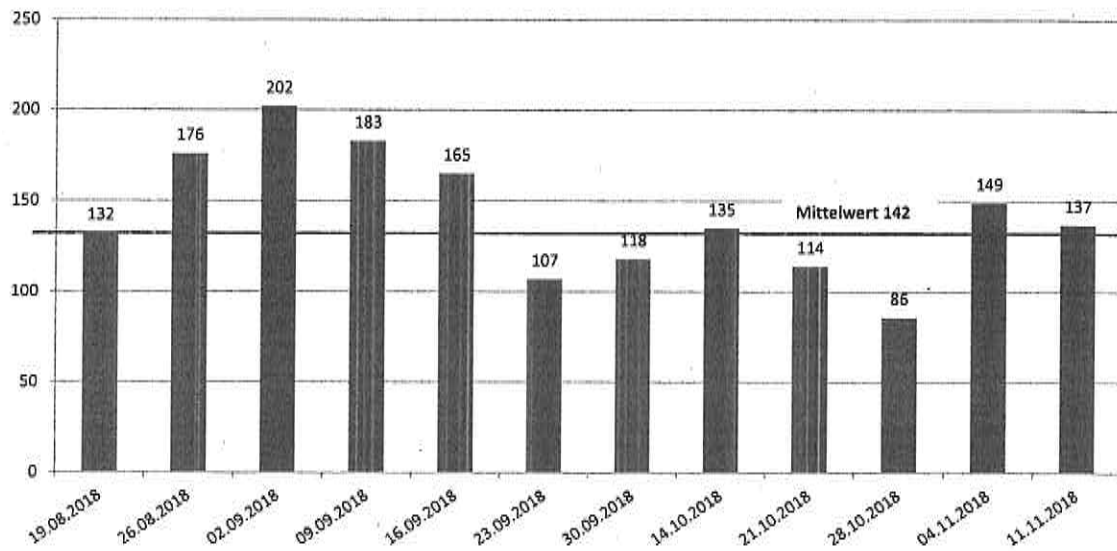
Testkunden NetLiner gesamt



# NetLiner - Testphase

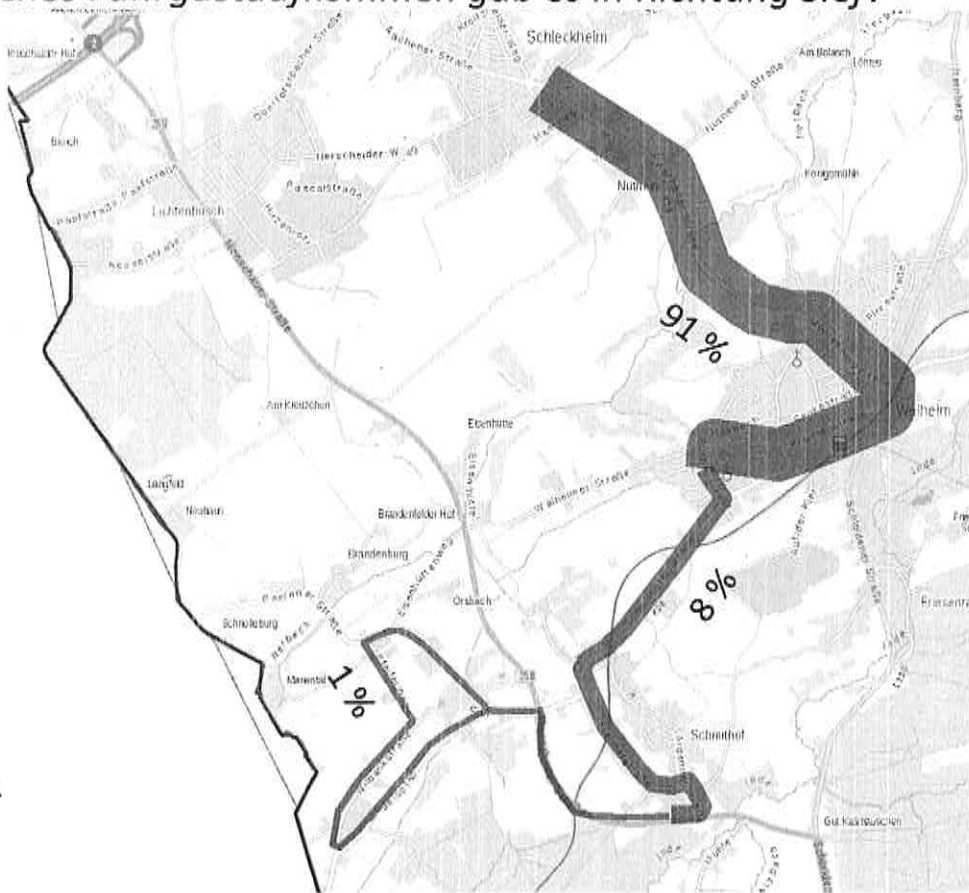
Was sagen die Ergebnisse?

Fahrgäste/Tag Pendelwagen (L 16)



# NetLiner - Testphase

Welches Fahrgastaufkommen gab es in Richtung Sief?



- » Die Besetzung generiert sich fast ausschließlich aus Einsteigern in Schleckheim
- » 91% Besetzung bis Walheim (Hasbach)
- » 8% Besetzung bis Schmithof
- » 1% Besetzung bis Sief

# NetLiner - Testphase

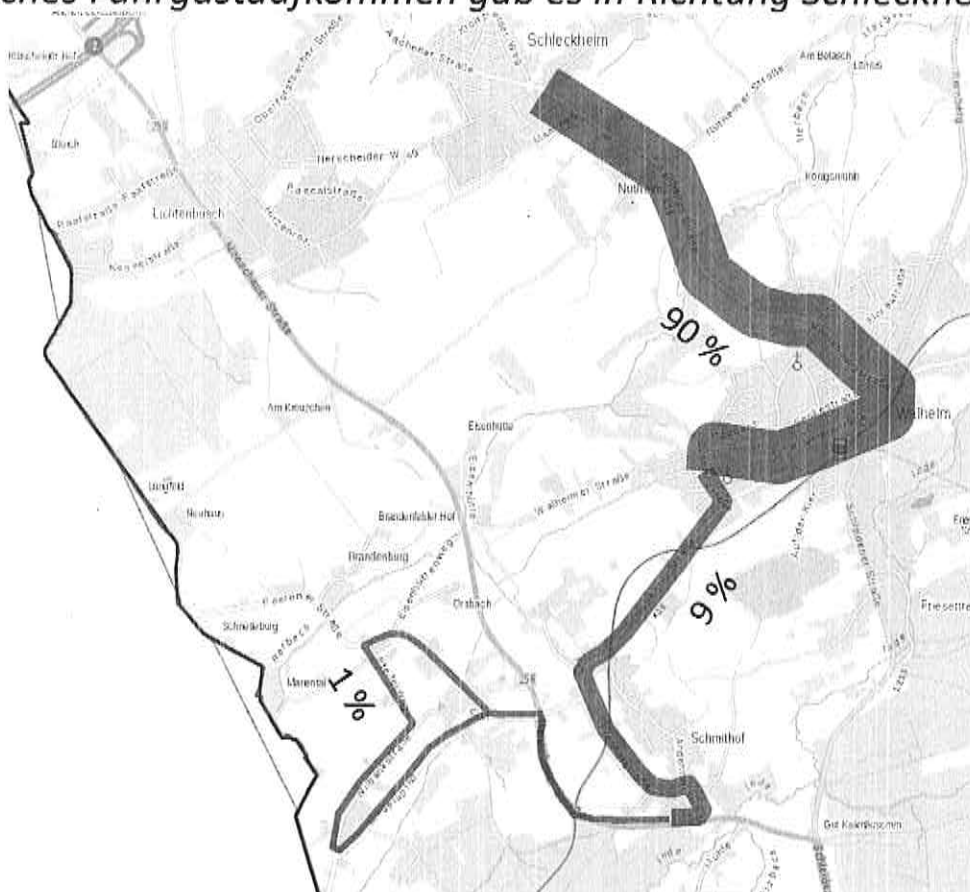
## Was sagen die Ergebnisse? Pendelwagen (L16)

| Richtung Sief<br>Zeit     | Besetzung Mittelwert (19.08. - 11.11. 2018) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Verteilung<br>% |       |
|---------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-------|
|                           | 10:17                                       | 11:17 | 12:17 | 13:17 | 14:17 | 15:17 | 16:17 | 17:17 | 18:17 | 19:17 | 20:17 | 21:17 |                 | 22:17 |
| Schleckheim Kapelle lw    | 1   | 1     | 2     | 4     | 7     | 6     | 9     | 6     | 7     | 4     | 6     | 4     | 3               | 91%   |
| Nütheim lw                | 1   | 1     | 2     | 4     | 7     | 6     | 8     | 6     | 7     | 4     | 6     | 4     | 3               |       |
| Walheim Friedhof lw       | 1   | 1     | 2     | 4     | 7     | 6     | 8     | 5     | 7     | 4     | 6     | 4     | 3               |       |
| Walheim Hochhausring lw   | 0   | 1     | 2     | 3     | 5     | 5     | 4     | 3     | 5     | 3     | 4     | 2     | 2               |       |
| Walheim -> Sief           | 0   | 1     | 2     | 2     | 3     | 4     | 3     | 2     | 4     | 2     | 3     | 2     | 1               |       |
| Walheim Prämienstraße lw  | 0   | 1     | 1     | 1     | 3     | 3     | 3     | 1     | 3     | 2     | 2     | 1     | 1               |       |
| Albert-Einstein-Straße lw | 0   | 1     | 1     | 1     | 2     | 2     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1     | 1               |       |
| Walheim Hasbach lw        | 0   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1     | 1               |       |
| Mütschenpühl lw           | 0   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1     | 1               |       |
| Ardennenstraße lw         | 0   | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 0     | 0               | 8%    |
| Schmithof Kirche lw       | 0   | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0               |       |
| Vennbahn lw               | 0   | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0               |       |
| Schmithof Schule lw       | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0               |       |
| Schmithofer Straße lw     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0               |       |
| Sief Radermacher sw       | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0               | 1%    |
| Sief Schule               | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0               |       |

Tab. 1.: Mittelwert der Besetzung des Pendelwagens L16, an Sonntagen während der Testphase

# NetLiner - Testphase

Welches Fahrgastaufkommen gab es in Richtung Schleckheim?



- » Die Besetzung generiert sich fast ausschließlich aus Einsteigern bis Schleckheim
- » 1 % Besetzung bis Schmithof
- » 9 % Besetzung bis Hasbach
- » 90 % Besetzung bis Schleckheim

# NetLiner - Testphase

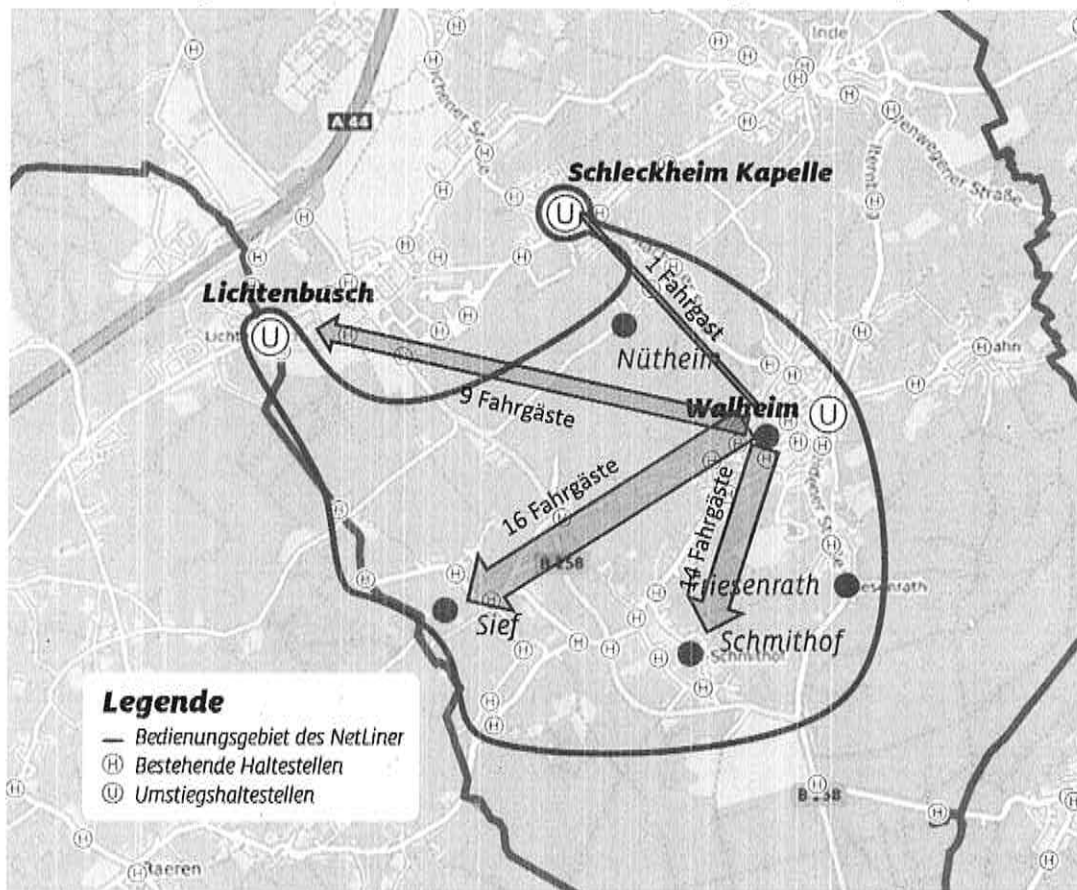
Was sagen die Zahlen, Daten Fakten? Pendelwagen (L16)

| Richtung Schleckheim<br>Zeit | Besetzung Mittelwert (19.08. - 11.11.2018) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Verteilung<br>% |    |
|------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|----|
|                              | 08:48                                      | 09:48 | 10:48 | 11:48 | 12:48 | 13:48 | 14:48 | 15:48 | 16:48 | 17:48 | 18:48 | 19:48 | 20:48 | 21:48 |                 |    |
| Sief Schule                  | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1%              |    |
| Pfeiferweg                   | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Sief Wilbank                 | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Sief Magelspfad              | 1  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Sief Radarmacher             | 1  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Schmithofer Straße sw        | 1  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 | 9% |
| Schmithof Schule sw          | 1  | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Vennbahn sw                  | 1  | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |
| Schmithof Kirche sw          | 1  | 1     | 1     | 1     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     |                 |    |
| Ardennenstraße sw            | 1  | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     |                 |    |
| Mütschenpfehl sw             | 1  | 2     | 1     | 2     | 2     | 1     | 3     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     |                 |    |
| Walheim Hasbach sw           | 2  | 2     | 1     | 2     | 2     | 1     | 3     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1     | 0     | 0     |                 |    |
| Albert-Einstein-Straße       | 2  | 3     | 2     | 5     | 2     | 1     | 4     | 1     | 3     | 3     | 2     | 2     | 0     | 0     |                 |    |
| Walheim Prämienstraße        | 3  | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 1     | 0     |                 |    |
| Walheim                      | 4  | 4     | 4     | 6     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 2     | 1     |                 |    |
| Walheim Hochhausring         | 4  | 4     | 9     | 7     | 5     | 5     | 6     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 2     | 2     | 90%             |    |
| Walheim Friedhof sw          | 4  | 4     | 9     | 7     | 6     | 5     | 6     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 2     | 2     |                 |    |
| Nütheim sw                   | 4  | 4     | 9     | 7     | 6     | 5     | 6     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 2     | 2     |                 |    |
| Schleckheim Kapelle sw       | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |                 |    |

Tab. 2.: Mittelwert der Besetzung des Pendelwagens L16, an Sonntagen während der Testphase

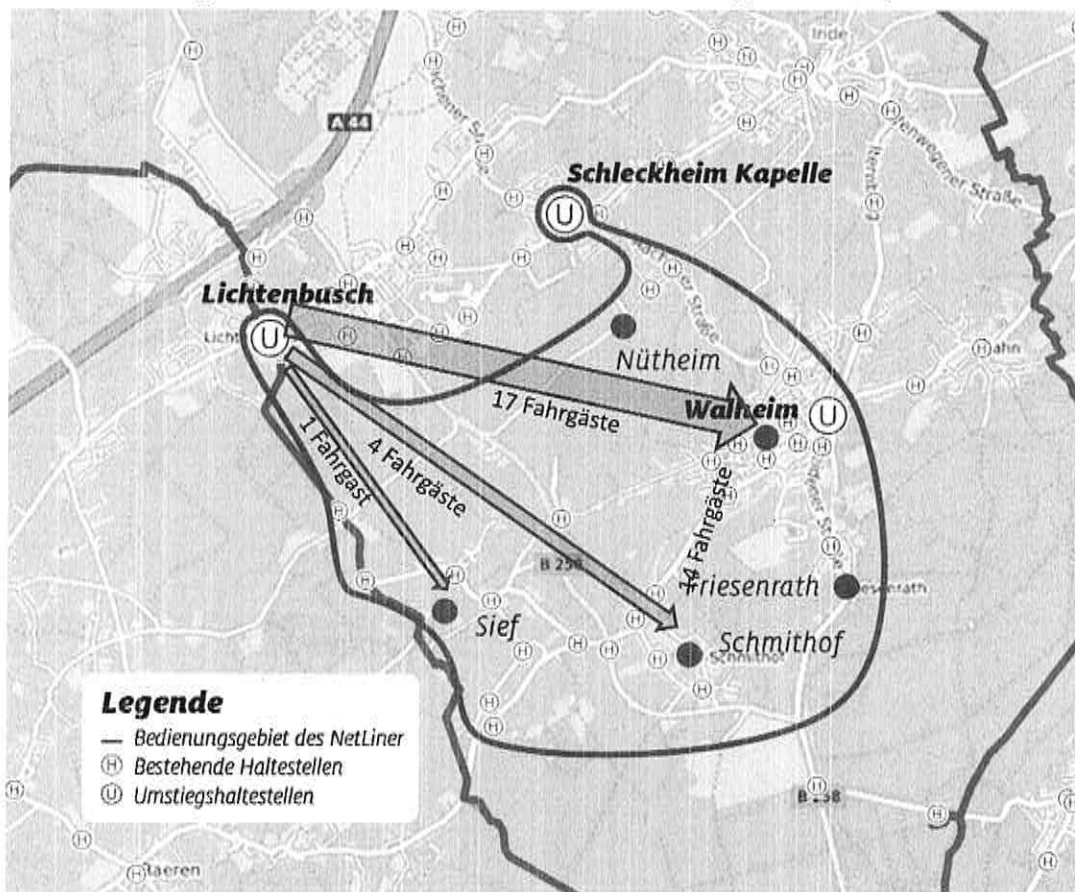
# NetLiner - Testphase

Welche Verbindungen wurden mit dem Netliner genutzt? (aus Walheim)



# NetLiner - Testphase

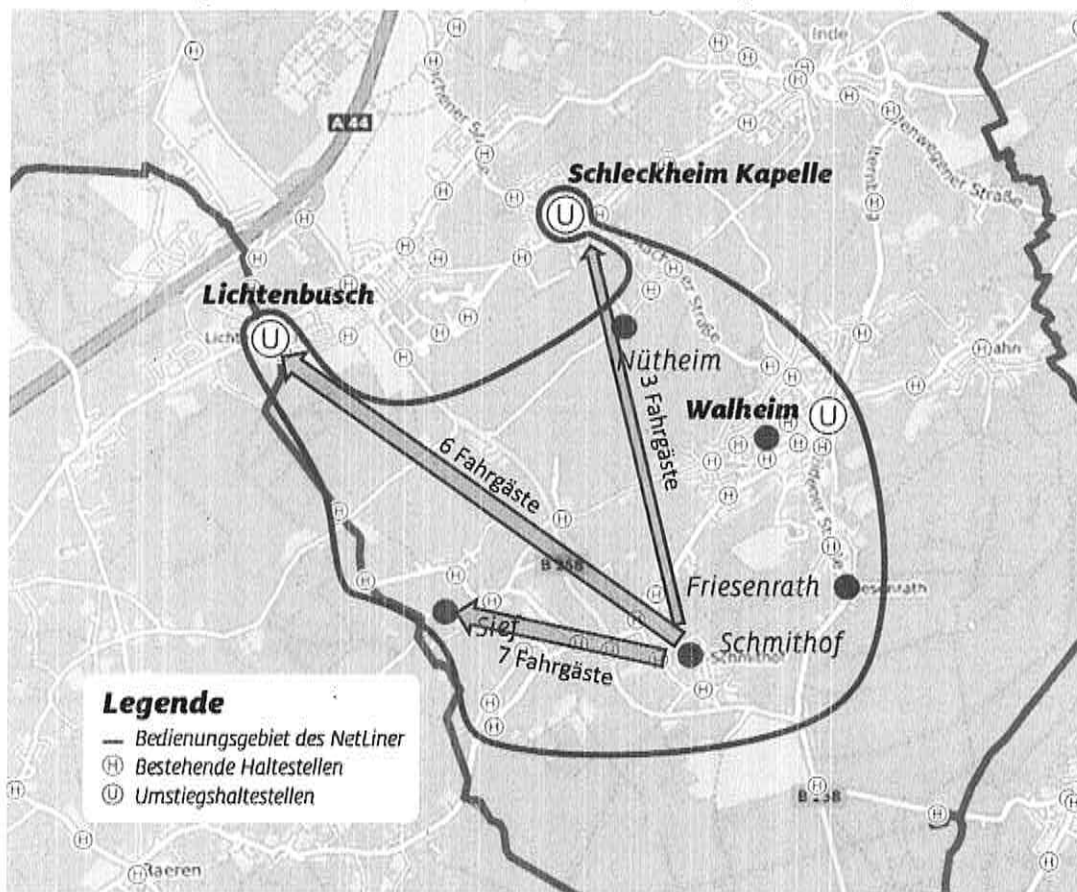
Welche Verbindungen wurden mit dem NetLiner genutzt (aus Lichtenbusch)?





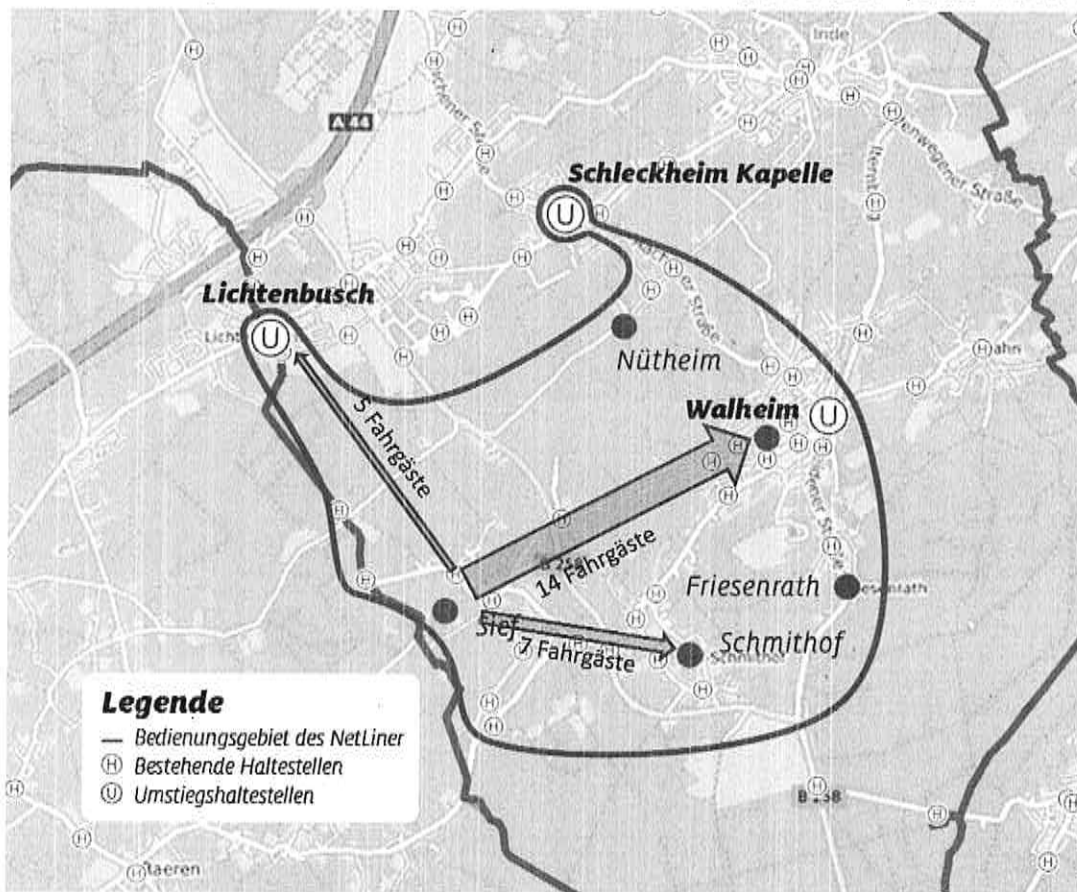
# NetLiner - Testphase

Welche Verbindungen wurden mit dem NetLiner genutzt? (aus Schmithof)



# NetLiner - Testphase

Welche Verbindungen wurden mit dem NetLiner genutzt? (aus Schmithof)



## **NetLiner - Testphase**

*Welche Kosten sind entstanden? (13 Testtage)*

**Servicekräfte Telefonzentrale**

3.008,73 Euro

**NetLiner Bus und Fahrer**

610,00 Euro / Tag – Gesamt: 7.930,00 Euro

**Gesamtkosten**

**10.938,73 Euro (netto)**

# **NetLiner – Testphase**

## *Was sagen die Testkunden?*

- Testpersonen befürworten das Rufbus-System und bewerten es durchgehend gut und positiv
- Einfache Handhabung der WebApp in Bezug auf Registrieren und Buchen
- Vorschläge zur weiteren Optimierung der Bedienung der WebApp
- Während des Testens: Vereinzelt technische Probleme (konnten gelöst werden)
- Wunsch nach Ausweitung des Gebietes und der Bedienzeiten
- Zu wenige potentielle Ziele (Querverbindungen) im Gebiet, vor allem sonntags
- Wunsch nach zusätzlichen „Spots“ (z.B. Wanderparkplatz Friesenrath)
- Anregung: Ältere Menschen ansprechen, z.B. Treffpunkt im Gemeindehaus Schmithof

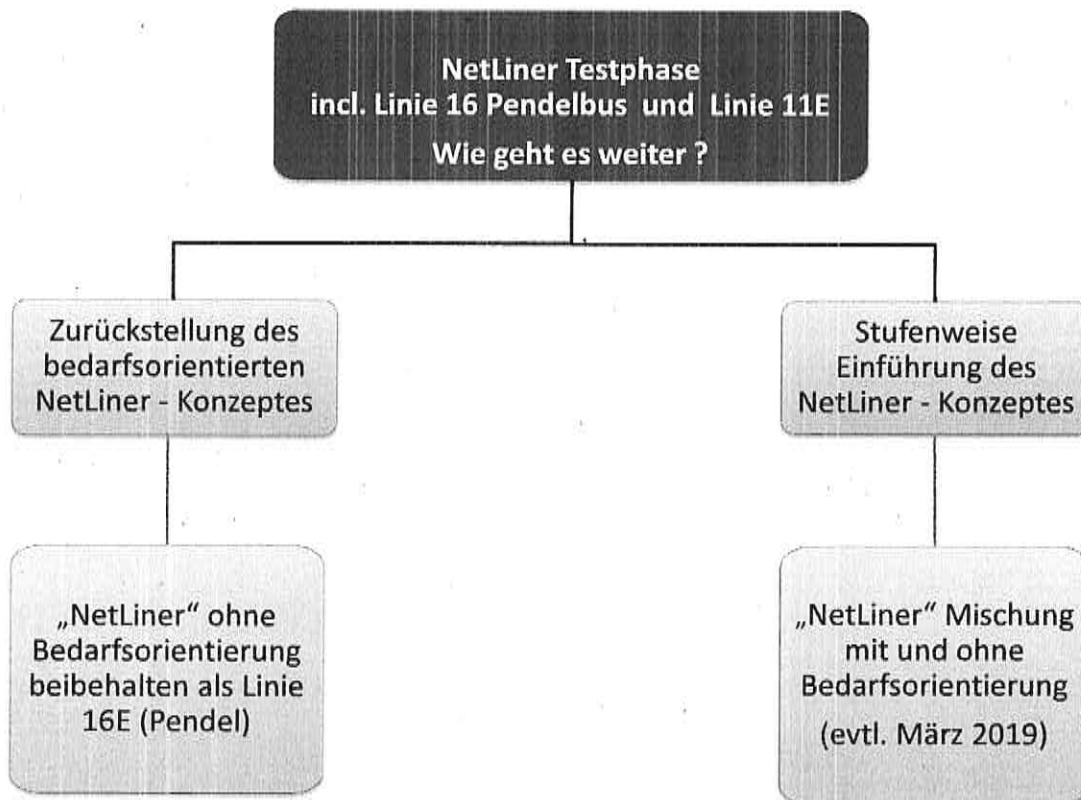
## ***NetLiner – Testphase***

*Was sagen die Servicekräfte? (Pendelwagen)*

- Grundsätzlich finden die Kunden das Rufbus-System gut und positiv, manche sehen jedoch die Buchung als Zugangshemmnis (das beim Pendelbus entfällt)
- Pendelbus wurde hauptsächlich als Anschluss zur Linie 16 in Schleckheim genutzt
- v.a. ältere Kunden haben Angst, durch die Buchung ihre Flexibilität zu verlieren
- Kunden sind sehr froh, den Pendelbus nehmen zu können
- ältere Kunden haben Angst, dass weitere Linien/Anschlüsse wegfallen
- sonntags im Pendelbus meist Stammfahrgäste, nur wenige Gelegenheitsfahrer
- nur wenige Kunden fahren innerhalb des Gebietes

# NetLiner - Testphase

Wie kann es weitergehen? (zwei Varianten)



## **Leistungsvergleich**

*(Einsparung Nutzwagenkilometer pro Jahr im Vergleich zur L16)*

**NetLiner als Rufbus  
(komplett)**

**ca. 2.400 km / Jahr**

**NetLiner als  
Mischvariante**

**ca. 6.700 km / Jahr**

***Vielen Dank***



***[www.aseag.de](http://www.aseag.de)***