

Koordinationsstelle Bushof

Sachstand rund um den Bushof Aachen

Ausschuss für Soziales, Integration und Demographie

Sitzung am 26.09.2019



Handlungsbedarfe

Zwischennutzungskonzept: Belastungen abbauen – Ressourcen aufbauen



- Soziale und ordnungsbehördliche Maßnahmen koordinieren
- Sauberkeit, Sicherheit und positives Erscheinungsbild fördern
- Licht, Kunst, Kultur fördern
- Aufenthaltsqualität entwickeln
- Unsicherheitsgefühle und Misstände abbauen

stadt aachen



Wirkungsgebiet – Bushof

Peterstrasse, Peterskirchhof, Alexanderstrasse, Komphausbadstrasse, Blondelstrasse, Stiftstrasse, Willy-Brandt-Platz, Gasborn, Schuhmacherstrasse, Promenadenstrasse



- Ganzheitliche Sichtweise
- Problemverlagerung auf andere Stadtteile soll möglichst vermieden werden
- Definition eines Wirkungsgebietes schafft Transparenz und Konzentration auf das Wesentliche

Zahlen, Daten, Fakten

Bus Pendller

Am Bushof steigen werktags
täglich
40.000 Fahrgäste
ein und aus. Etwa die Hälfte
steigen dort um.

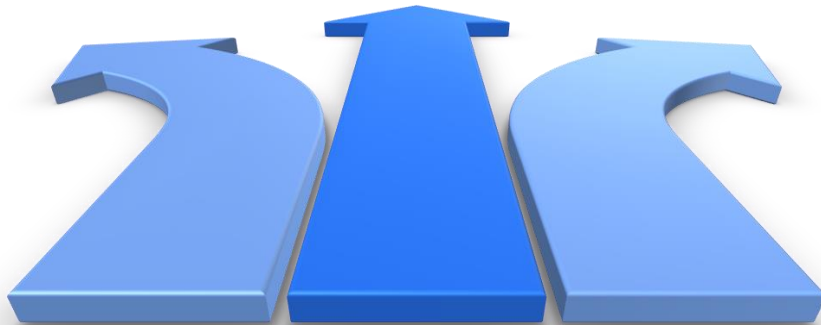
Fahrzeuge

Stündlich passieren rund
1000 Fahrzeuge
die Kreuzung am Bushof.
Darunter 200 Fahrräder.

Fußgänger/-innen

Stündlich passieren rund
2000 Fußgänger/- innen
die Kreuzung.

Rund **70.000 Menschen**
passieren werktags täglich
das Gebiet um den Bushof



stadt aachen



Aufgaben

Der Ausschuss für Soziales, Integration und Demographie und die Bezirksvertretung Aachen – Mitte beschließen im Oktober 2018 die sofortige Einrichtung einer *Koordinationsstelle Bushof* mit folgenden Aufgaben:

- Netzwerkarbeit zum Abbau von Missständen
- Ansprechpartner/ -in für Geschäftsleute, Eigentümer und Anwohner/ -innen
- Aktivierung der zivilgesellschaftlichen Ressourcen vor Ort
- Lotse innerhalb der Verwaltung für die vielfältigen Themenbezüge : Entsorgung, Verkehr, Leerstand, Soziales
- Anregung von Aktivitäten zur Reduzierung von Angsträumen (bauliche Maßnahmen und Beleuchtung)
- Gewinnung von Partnern und Initiierung von kleinen Projekten zur Imageverbesserung
- Durchführung partizipativer Verfahren zur Verbesserung des Standorts
- Öffentlichkeitsarbeit für das Gebiet in enger Abstimmung mit dem Fachbereich Presse und Marketing
- Gemeinsame Projekte mit der Volkshochschule Aachen zur Bürgerinformation und Aufwertung des Gebietes rund um den Bushof
- Ansprache von Eigentümern zum Abbau von Leerstand in enger Abstimmung mit dem Fachbereich Wirtschaftsförderung
- Begleitung der städtebaulichen Entwicklung in enger Abstimmung mit dem Fachbereich Stadtentwicklung und Verkehrsanlagen (z. B. bei Workshops und Bürgerbeteiligung)
- Koordination Thema Bushof in der „Kleinen Ordnungspartnerschaft“
- Beratung bei der Initiierung ordnungsrechtlicher Maßnahmen

Aufgaben

Beschluss des Ausschuss für Soziales, Integration und Demografie und der Bezirksvertretung Aachen - Mitte

Ansprechperson & Lotse

- bei allen Themen rund um den Bushof
- für Bürgerinnen und Bürger
- für Fachbereiche, Ämter, Wohlfahrtsverbände
- für Politik, Wirtschaft, Gesellschaft
- für partizipative und kreative Projekte

Netzwerkarbeit

- Information, Beratung und Vernetzung
- Belastungen abbauen Ressourcen aufbauen
- Sauberkeit, Sicherheit und ein positives Erscheinungsbild
- Licht, Kunst und Kultur
- Partizipation
- Gemeinsame Projekte

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

- Gremien
- Kooperationen:
Netzwerk
Maßnahmen
Projekte
- In Zusammenarbeit mit dem Fachbereich
Presse und Marketing



Aufbau der Koordinationsstelle Januar – September

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

- ✓ Presse und Öffentlichkeitsarbeit in Zusammenarbeit mit dem FB Presse und Marketing aufgebaut
- ✓ Materialien erstellt Flyer, Internetseite, Netzwerk-Adresse, Info - Brief
- ✓ Bestandsaufnahme in der Bezirksvertretung Aachen – Mitte in 02/2019 vorgestellt
- ✓ Hunderte Einzelkontakte zu Bürger *innen, Anwohner*innen, Gewerbetreibenden, Nutzer*innen, Institutionen am Bushof per Telefon, Email, persönlichen Gesprächen, Ortsterminen
- ✓ Konzept geschrieben und der Bezirksvertretung Aachen – Mitte in 05/2019 zur Kenntnisnahme vorgelegt
- ✓ Mehr als 1000 Anwohner*innen und 400 Gewerbetreibende persönlich angeschrieben, Gespräche angeboten und mittlerweile insgesamt 4 Veranstaltungen durchgeführt.

Ansprechperson, Lotse, Aufbau eines Netzwerks

- ✓ Begleitung der Eigentümer der City Passage
- ✓ Gespräche mit allen beteiligten Fachbereichsleitungen innerhalb und außerhalb der Verwaltung
- ✓ Gespräche mit allen sozialen Institutionen der Sucht – und Wohnungslosenhilfe, Teilnahme an Arbeitskreisen
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Akteuren der Kleinen Ordnungspartnerschaft
- ✓ Vernetzung mit allen anliegenden städtischen und nicht städtischen Institutionen
- ✓ Laufende Beratung von Bürgerinnen und Bürgern aufgebaut - Lotesenfunktion
- ✓ Ortstermine und Beratung von Gewerbetreibenden und Anliegern, Hauseigentümern und Menschen, die täglich den Bushof nutzen



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sauberkeit - Sicherheit - Soziales

Runder Tisch SAUBERKEIT am BUSHOF

Vhs, Stadtbibliothek, Gebäudemanagement, Stadtbetrieb, Ordnungsamt, Moderation: Koord.Bushof

In Arbeit : Öffentliche Toilette am Bushof und Standurinal

Fassadenreinigung VHS und Fassadenreinigung Erdgeschoss Altes Kurhaus

Begehung und Maßnahmenplanung für den Müllkäfig am Bushof

Beispiele für Maßnahmen die umgesetzt wurden:

- ✓ Engere Zusammenarbeit der städt. Anlieger für mehr Sauberkeit am Bushof
- ✓ Konzentrierte Aktion zur Geruchsbekämpfung, z.B. Urin durch den Stadtbetrieb
- ✓ Ständige Bekämpfung von wildem Müll und Sperrmüll
- ✓ Sauberkeit der Unterführung verbessert durch Übertragung der Zuständigkeit auf Stadtbetrieb
- ✓ Arkadengang feuchte Reinigung durch den Stadtbetrieb
- ✓ Nachhaltige Bekämpfung von Ratten im Gebiet und im Bushof Gebäude
- ✓ Verschluss von Fensternischen Altes Kurhaus
- ✓ Montags und Freitags Reinigung des Arkadengangs am Alten Kurhaus
- ✓ Schaffung von technischen Möglichkeiten zur eigenständigen bedarfsgerechten Reinigung der
- ✓ Eingangsbereiche in allen städt. Einrichtungen am Bushof
- ✓ Reinigungszyklus der Durchgänge von der Peterstrasse zum Bushof erhöht

stadt aachen



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sauberkeit - Sicherheit - Soziales

Beratung von Anliegenden:

- Mietern, Hauseigentümern, Gewerbetreibenden, Nutzer*innen des Bushofes
- Abgestimmte Maßnahmen mit Polizei, Ordnungsdienst, Streetworkern nach Beratung und Begleitung durch die Koordinationsstelle Bushof bei Aufenthalt von wohnungslosen und suchtkranken Menschen in Häusern, Passagen, Eingängen, Fensterbänken

Recherche

- Internetrecherche
- ✓ Teilnahme am 1. Kommunalen Sicherheitstag in Mannheim
 - Reinigung von Innenstädten
 - verschiedene Modelle :Trinkerstube - Konsumraum - Konsumwiese - 24 Stunden Einrichtung - Streetwork abends
- ✓ Eintägiges Fachgespräch mit der Gemeinde Heerlen
 - Veiligheidshuis
 - 24 Stunden Einrichtung

Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit – Soziales

Vorbereitung eines Runden Tisch SOZIALES ab September 2019 - Austausch mit allen Experten der Sucht – und Wohnungslosenhilfe sowie der Jugendhilfe in der Stadt Aachen und dem Gesundheitsamt der Städteregion zu den Problemlagen, die am Bushof deutlich werden.

Aufgabe:

Analyse der Situation,

Vernetzung von Experten, interkulturelle Öffnung

Umsetzung von Maßnahmen, z.B. im Einzelfall und Verbesserung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit

Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmenvorschlägen

Teilnehmende:

Städteregion: Gesundheitsamt Leitender Sozialpsychiater

Stadt Aachen: Jugendhilfe, Streetwork, Abt. Übergangswohnen, Jugendgerichtshilfe

WaBe: Wärmestube, Beratungsstellen, Bahnhofsmision

Caritas: Suchthilfe, Troddwar, Cafe Plattform, Don Bosco Haus

Bewährungshilfe, ABK-Neustart



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

Tagesordnung **Runder Tisch Soziales am Bushof** ab September 2019

1. Impulsvortrag Herr Schorn, Sozialpsychiatrischer Dienst, Gesundheitsamt der Städteregion Aachen
2. Austausch zur Situation am Bushof
3. Anziehungspunkte und Bedürfnisse der Menschen, die den Bushof als Treffpunkt aufsuchen
4. Bedürfnisse von anderen Nutzerinnen und Nutzern des Bushofes
5. Problemlagen und Lösungsansätze
6. Was brauchen wir, um die Lage am Bushof zu entspannen und einer Verlagerung der Problematik entgegen zu wirken?



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

Netzwerke aufbauen und pflegen

- ✓ Erweiterung der Kleinen Ordnungspartnerschaft um das Handlungsfeld Bushof

Hochschulen einbeziehen:

- ✓ Gespräch mit der Katho - Einladung zum Runden Tisch Soziales
- ✓ Projekt mit Studierenden des geographischen Instituts der RWTH zum Thema: Soz. Randgruppen im öffentlichen Raum am Kaiserplatz und Bushof und Angsträume in Aachen, Ergebnissicherung noch in Arbeit
- ✓ Teilnahme an Arbeitskreisen, z.B. Sucht und AK niedrigschwellige Hilfen
- ✓ Vorstellung der Handlungsbedarfe am Bushof in Gremien, z.B. in der Bezirksvertretung Aachen-Mitte, in Kunst – und Kulturenetzwerken, z.B. Future Impact Maker, Betriebsversammlung VHS, in einer SPD Veranstaltung oder in Gesprächen bei Fraktionen



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

Veranstaltungen „Gemeinsam mehr erreichen“ Netzwerk Bushof

- ✓ **Im Mai 2019** Veranstaltung mit 50 Menschen, die in dem Gebiet wohnen in Zusammenarbeit mit der PiccoBella gGmbH
Hauptproblem: Die Auswirkungen der Sucht –und Wohnungslosenszene und die damit einhergehende Beschaffungskriminalität

- ✓ **Am 17.09 2019 um 18.00 Uhr**
Aussprache mit Experten der Sucht – und Wohnungslosenhilfe,
die direkt am Bushof im Einsatz sind
in Zusammenarbeit mit dem Novotel Aachen–City,
der Caritas Aachen, WaBe e.V.
unter Beteiligung der Abteilung Übergangswohnen und der Polizei Aachen



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

- ✓ **Juni 2019 Veranstaltung** mit **30 Gewerbetreibenden** in Zusammenarbeit mit der Vhs:
Ergebnis: **Aktiv werden – Gemeinsam Aktionen planen**
- ✓ Im **September** Folgeveranstaltung „Gute Geschäfte am Bushof“ mit rd. 20 Gewerbetreibenden in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftsförderung und dem Novotel Aachen- City

Nächstes Treffen in Zusammenarbeit mit
Der Wirtschaftsförderung und der VHS am
7. November 2019 um 19.00 Uhr



stadt aachen



Zwischennutzungskonzept abstimmen und umsetzen: Sicherheit - Sauberkeit - Soziales

Aktionstag Bushof

Förderung durch den VHS Landesverband

Kostenfreie Teilnahme für alle Interessierten

Anmeldung nicht erforderlich



in der VHS am Samstag, den 23.11. 2019 in der Zeit von 11.00-16.00 Uhr

Bürgerbeteiligung am Zwischennutzungskonzept

Impulse durch den Oberbürgermeister Marcel Philipp, Prof. Reicher von der RWTH und Diskussion mit der neuen Baudezernentin Frauke Burgdorff sowie Workshops zu Themen wie Sicherheit, Sauberkeit, Soziales, Kunst und Kultur, Gewerbe und dem Bushof der Zukunft - moderiert von Experten, z.B. Fachbereichsleitung FB56

stadt aachen



Erste Schritte zu einem positiveren Erscheinungsbild



- Die „fiese“ alte Bank ist weg
- Die Uhr läuft wieder
- Es blüht „Querbeet durch „Extra Förderung “ vom Ausschuss für Soziales, Integration und Demographie und durch die Städteregion kann das Programm Querbeet der Suchthilfe Aachen in 2019 und 2020 über die ganze Innenstadt hinweg ausgebaut werden

Maßnahmen am Bushof Gebäude 2020 durch die Eigentümergemeinschaft in Arbeit



- Sanierung des zweiten Durchgangs von der Peterstraße zum Bushof
- Einfassung der Treppe und ordentlicher Einbau des APAG Kassenautomaten
- Erneuerung der baufälligen Außentreppe
- Recherche zur Fassadengestaltung

Änderung der Aachener Straßenverordnung Kontrolle wirkt !



- **Änderung der Aachener Straßenverordnung wurde am 10.7.19 im Rat der Stadt Aachen beschlossen , seit Mitte August in der Umsetzung**
- **Gemeinsam mehr erreichen** : Stadt Aachen/ OSD, privaten Sicherheitsdiensten von ASEAG/ APAG und Anliegern, Polizei sowie Streetwork von Suchthilfe der Caritas und Jugendhilfe der Stadt Aachen zeigt Wirkung

Beschaffungskriminalität – insbesondere Drogenhandel

Verlagerung der Szene

Lagern und Drogenkonsum in Hauseingängen, Passagen und

Treppen – und Parkhäusern

Kunst in der Bushof Unterfahrt



- **Zusammenarbeit zwischen ASEAG und Kulturbetrieb der Stadt**
- Der Künstler Thomas Weyres, heute ART Direktor in Berlin hat seiner Heimatstadt ein Graffiti gestiftet – Herzlichen Dank!
- Danke an Myriam Kroll vom Ludwig Forum und an die ASEAG für die Umsetzung

In Vorbereitung: Eine Bühne für den Bushof?



- Betonflächen gestalten !
- Wird das „runde Häuschen“ zur Bühne für Straßenkunst ?
- Planung von Kunst und Kulturprojekten für 2020 mit dem Kulturbetrieb und der VHS
- Bepflanzung, blühende Blumen für 2020 Zusammenarbeit mit dem Stadtbetrieb
- Gespräche und Netzwerkarbeit weiterführen
- Fahrradständer Alexanderstrasse in Zusammenarbeit mit Stadtentwicklung und Verkehrsanlagen

Kontakt

Koordinationsstelle Bushof
Heidmarie Ernst
Dezernat I – Bezirk Aachen-Mitte

Derzeit erreichbar:

Verwaltungsgebäude Katschhof
Johannes-Paul-II-Straße 1
52062 Aachen

☎ 0241-432 7229

Heidmarie.Ernst@mail.aachen.de

Werden Sie Mitglied im Netzwerk Bushof

✉ netzwerk-bushof@mail.aachen.de

Flyer und Konzept finden Sie hier

www.aachen.de/bushof



Netzwerk Bushof

stadt aachen



Netzwerk Bushof nächste Termine 2019

Die offene Gesellschaft ist vom 24.09 – 30.09. 2019 in Aachen.

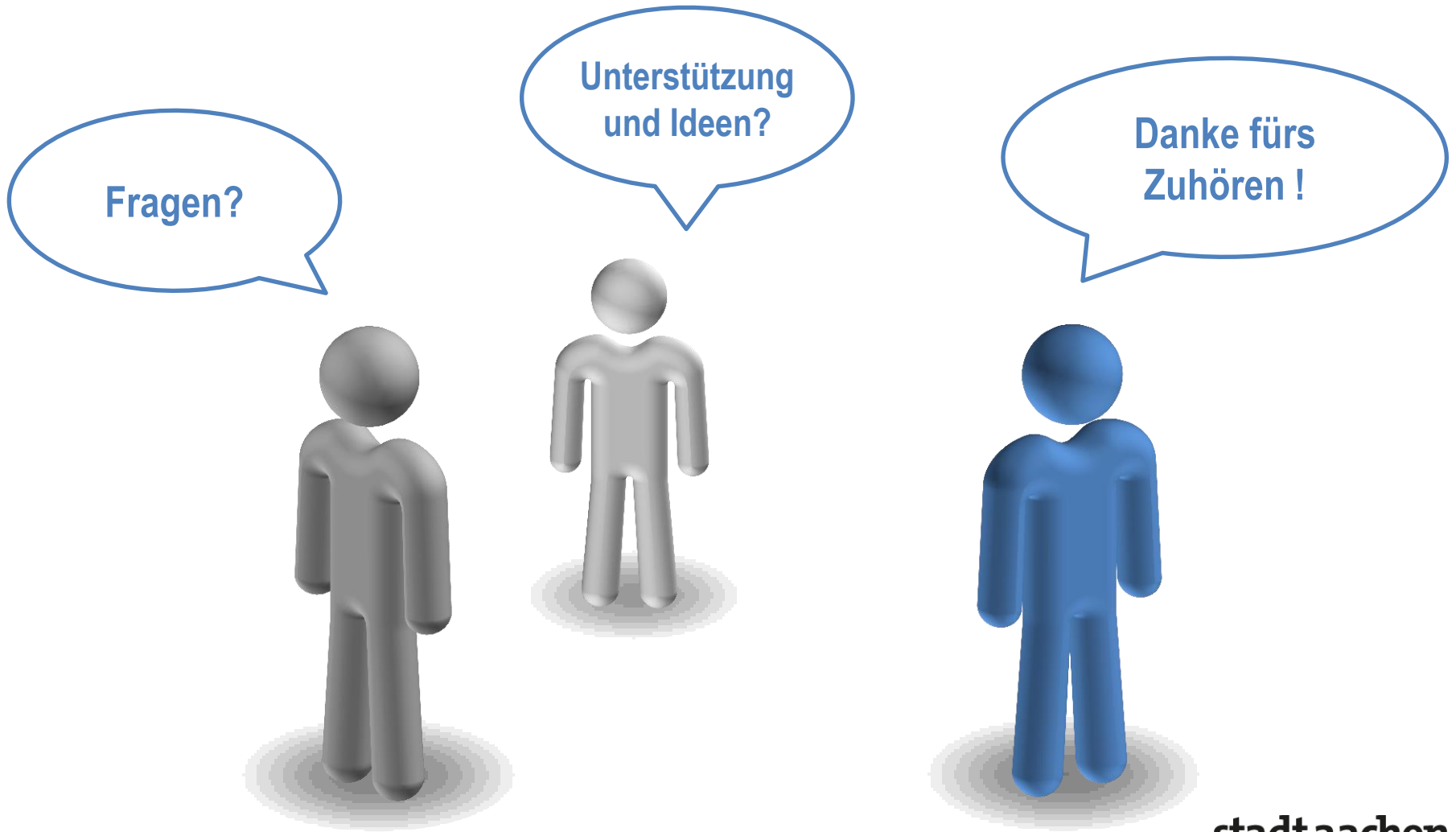
Thema des Ideenlabors am 27.09.2019: **Wie können verschiedene gesellschaftliche Akteure sozialverträglich miteinander leben?** Mitwirkung des Netzwerks Bushof.

3. - 5. Oktober 2019 Aachen Depot Talstraße Persönliche Einladung des Netzwerk – Bushof durch den Vorstandsvorsitzenden des BDA **Bürger bewegen - Zukunftskonferenz Aufbruch: Die Zukunft, die wir wollen, die Stadt, die wir brauchen**

7. November 19.00 Uhr, VHS Aachen Peterstraße Veranstaltung nur für Gewerbetreibende in Zusammenarbeit mit dem FB Wirtschaft, Wissenschaft und Europa und der VHS zum Thema: **Gute Geschäfte am Bushof – Aktiv werden!**

Samstag, den 23. November 11.00 bis 16.00 Uhr VHS Aachen, Peterstrasse
Aktionstag Bushof sh. VHS Programm, Seite 4

Diskussion



stadt aachen

