

| <b>Vorlage</b><br><br>Federführende Dienststelle:<br>Fachbereich Verwaltungsleitung<br>Beteiligte Dienststelle/n:   | Vorlage-Nr: FB 01/0685/WP17<br>Status: öffentlich<br>AZ:<br>Datum: 15.05.2020<br>Verfasser: |               |         |               |            |                |               |
|---|---|---------------|---------|---------------|------------|----------------|---------------|
| <b>Jahresbericht 2019 des Büros für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement</b>  |   |               |         |               |            |                |               |
| <b>Beratungsfolge:</b><br><br><table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="188 667 379 701">Datum</th> <th data-bbox="387 667 954 701">Gremium</th> <th data-bbox="962 667 1374 701">Zuständigkeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="188 701 379 734">10.06.2020</td> <td data-bbox="387 701 954 734">Hauptausschuss</td> <td data-bbox="962 701 1374 734">Kenntnisnahme</td> </tr> </tbody> </table> |   | Datum         | Gremium | Zuständigkeit | 10.06.2020 | Hauptausschuss | Kenntnisnahme |
| Datum   | Gremium   | Zuständigkeit |         |               |            |                |               |
| 10.06.2020  | Hauptausschuss  | Kenntnisnahme |         |               |            |                |               |

**Beschlussvorschlag:**

Der Hauptausschuss nimmt den Jahresbericht 2019 des Büros für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement zur Kenntnis.

Philipp

Oberbürgermeister

**Erläuterungen:**

Der Jahresbericht 2019 des Büros für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement der Stadt Aachen ist als Anlage beigefügt.

**Anlage/n:**

Jahresbericht 2019

# Jahresbericht 2019

## Büro für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)





## Inhaltsverzeichnis

1. ehrenamtinteraktiv
2. Zugriffszahlen Ehrenamtsportal
3. Ehrenwert – Aktionstag der Aachener Vereine
4. Aachener Ehrenamtspass
5. Ehrenamtspreis der Stadt Aachen
6. Frühjahrsputz
7. Newsletter
8. VHS
9. Personalien
10. Budget
11. Fördermittel für Vereine
12. Ausblick auf 2020

## 1. ehrenamtinteraktiv

**ehrenamtinteraktiv** ist eine digitale, interaktive Plattform zur smarten Vernetzung mehrerer unterschiedlicher Akteure im Bereich bürgerschaftlichen Engagements. Die innovative Projektidee der Stadt Aachen erhielt eine Förderzusage aus dem Programm „Digitale Modellregionen“ des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen über insgesamt 560.000 Euro, wovon mit 100.000 Euro die Staatskanzlei NRW eine Beteiligung bezuschusst. Der entsprechende Zuwendungsbescheid wurde am 16. Dezember 2019 von Staatssekretärin Andrea Milz an Oberbürgermeister Marcel Philipp überreicht.



©Staatskanzlei NRW

Mittels dieser interaktiven Plattform werden transparent und nutzerfreundlich Angebot und Bedarf bürgerschaftlichen Engagements der verschiedenen Akteursgruppen einer Stadtgesellschaft aufgezeigt und miteinander gematcht. Somit können Akteure zeitnah aktiv werden und sich sowohl spontan anlassbezogen wie auch dauerhaft nachhaltig engagieren.

Zu den abgebildeten Akteuren zählen – neben den hier zu vermutenden Vereinen, Initiativen und gemeinnützigen Organisationen - erstmals Unternehmen und Bildungseinrichtungen sowie Privatpersonen mit eigenem Profil. Damit wird die Wahrnehmung der Engagementlandschaft über den bisher enger gesteckten Kreis des Ehrenamtes und des ehrenamtlichen Engagements hinaus ermöglicht. Auch Unternehmen und Bildungseinrichtungen wie Schulen, Berufsschulen und Universitäten werden so in die Lage versetzt, sichtbar an der Gestaltung der zivilgesellschaftlichen Wertschöpfung zu partizipieren und für sich selbst zu profitieren.

Um das jeweils passende Match zu finden, werden dem User zunächst alle möglichen Optionen



vorgestellt und dann dem eigenen Profil entsprechend festgelegter Schlüsselbegriffe angepasst. Kalenderfunktion und Umkreissuche vervollständigen die Treffergenauigkeit. Der Kontakt kann dann direkt und unkompliziert aufgenommen werden.

Für alle Kommunen in NRW dient **ehrenamtinteraktiv** als Grundlage für eine landesweite Vernetzung. Die Projektdauer ist mit zwei Jahren angesetzt. Eine entsprechende Stelle mit 19,5 Std. bzw. 20,5 Std. pro Woche wurde mittlerweile eingerichtet und besetzt.

## 2. Zugriffszahlen Ehrenamtsportal

Anhand einer Auswertung durch FB13 ergeben sich für das Ehrenamtsportal in einem Zeitraum vom **01.01.2019 bis 11.06.2019** folgende Daten (Auswahl der meistbesuchten Seiten über 100 Besuchen)

| Seite (www.aachen.de/...)                                      | Anzahl Besuche |
|--|----------------|
| Angebote zu ehrenamtlicher Mitarbeit                           | 4.189          |
| Details des Angebotes  | 3.969          |
| Ehrenamtsportal  | 2.762          |
| Angebote finden  | 2.267          |
| Stellenangebote für ehrenamtlich Tätige                        | 2.027          |
| Ehrenamtspass  | 729            |
| Aktuelles  | 495            |
| Was bietet der Ehrenamtspass                                   | 481            |
| Selbsttest Ehrenamtstyp  | 331            |
| Aktionstag Ehrenwert 2018                                      | 327            |
| Aktionstag Ehrenwert 2019                                      | 322            |
| Voraussetzungen für den Erhalt des Ehrenamtspasses             | 275            |
| Beratungsstellen   | 254            |
| Fortbildungen  | 250            |
| Ehrenamtspreis   | 245            |
| Bundesfreiwilligendienst                                       | 231            |
| Jugendfreiwilligendienste                                      | 215            |
| Tipps und Informationen  | 207            |
| Aachener Ehrenamtspass online beantragen                       | 179            |
| Mentorennetzwerk Aachen  | 178            |
| Beirat für Vereine, Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement | 165            |
| Angebote abgeben   | 152            |
| Neujahrsempfang und Ehrenamtspreis 2018                        | 151            |
| Jetzt unseren Newsletter zum Ehrenamt abonnieren!              | 131            |
| Fortbildungsprogramm „Ehrenamt und Vereine“ an der VHS Aachen  | 128            |
| Fragen zu den Angeboten  | 122            |
| Führungszeugnis im Ehrenamt                                    | 105            |

Die gesamte Zugriffszahl auf das Ehrenamtsportal betrug im angegebenen Zeitraum 9.850, und hat eine



durchschnittliche Verweildauer pro Besucher von ca. 4 Minuten.

Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Großveranstaltung „Ehrenwert“, die erfahrungsgemäß im Vorfeld und in der Nachbetrachtung des Termins für viele Online-Besucher sorgt (über 6000 in 2018), nicht in den Betrachtungszeitraum entfiel.

[http://www.aachen.de/DE/stadt\\_buerger/gesellschaft\\_soziales/ehrenamt/index.html](http://www.aachen.de/DE/stadt_buerger/gesellschaft_soziales/ehrenamt/index.html)

### 3. Ehrenwert - Aktionstag der Aachener Vereine

Termin: Sonntag, der 29.09.2019 mit gleichzeitig stattfindendem verkaufsoffenem5 Sonntag in der Aachener Innenstadt.

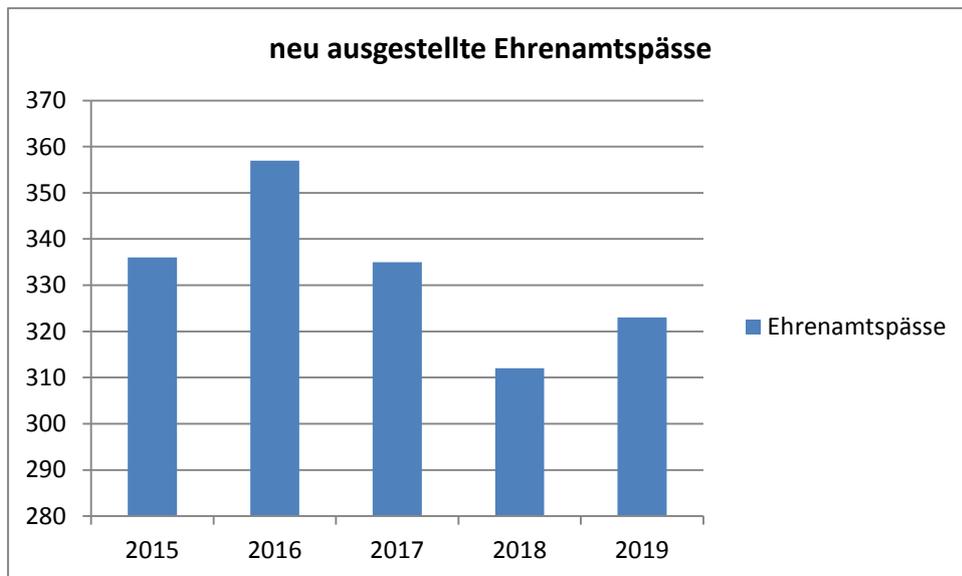
Es waren erneut rund 160 Aachener Vereine für die achte Auflage von Ehrenwert angemeldet. Das Veranstaltungsgelände erstreckte sich über Markt, Katschhof, Münsterplatz, Elisenbrunnen, Elisengarten, Ursulinerstraße, Holzgraben, bis zum Willy-Brandt-Platz und Aquis Plaza. Erneut erfolgten das Zeichnen der Pläne und das Einmessen auf dem Gelände mit Unterstützung durch FB 62.

Leider musste die Veranstaltung aufgrund der Wetterlage im Laufe des Vormittags aus Sicherheitsgründen abgesagt werden. Die spontane Auflösung der Aufbauarbeiten wurde erforderlich, nachdem v.a. auf Markt, Katschhof und Münsterplatz Aufbauarbeiten wegen des starken Sturms nicht gefahrlos vorgenommen werden konnten. Einige Teilnehmer mit teurem Equipment bzw. besonders windanfälligen Aufbauten hatten am frühen Morgen kurzfristig abgesagt oder waren spontan nicht erschienen, da die Wetterlage eine geordnete Durchführung der Veranstaltung nicht möglich machte. Ausnahmslos alle Reaktionen von Seiten der teilnehmenden Vereine zeigten, dass die Entscheidung für richtig und verantwortungsvoll angesehen wurde, denn „Sicherheit geht vor!“. Eine Neuauflage wurde für den 30.08.2020 geplant.

### 4. Aachener Ehrenamtspass

Auch im Jahr 2019 stieg die Zahl der Ehrenamtspassinhaber weiter an. Es wurden zahlreiche Verlängerungen bearbeitet, 323 Ehrenamtspässe kamen neu hinzu. Die Erweiterung der Voraussetzungen für Personen bis zum 25. Lebensjahr hat nicht zu einem nennenswert erhöhten Antragsverhalten geführt. Eine besondere Werbung im Hinblick auf diese Personengruppe ist daher vorgesehen.

Als neue Vergünstigungsgeber konnten die Firmen Optik Lavalle und Dr. Babor GmbH & Co. KG gewonnen werden. Damit ist der Kreis der den Ehrenamtspass unterstützenden Firmen auf 23 Aachener Unternehmen angewachsen.



Die Anzahl der gültigen Ehrenamtspässe bis zum 31.12.2019 betrug insgesamt 7.285 Pässe.

[http://www.aachen.de/DE/stadt\\_buerger/gesellschaft\\_soziales/ehrenamt/ehrenamtspass/index.html](http://www.aachen.de/DE/stadt_buerger/gesellschaft_soziales/ehrenamt/ehrenamtspass/index.html)

*Als Instrument der Wertschätzung erfreut sich der Ehrenamtspass zunehmend großer Beliebtheit. Das Feedback der Passinhaber auf die angebotene Vergünstigungspalette ist sehr positiv.*

## 5. Ehrenamtspreis der Stadt Aachen

Im Rahmen des Neujahrsempfanges würdigte die Stadt Aachen auch im Jahr 2019 ehrenamtliches Engagement ihrer Bürgerinnen und Bürger durch die Verleihung des Aachener Ehrenamtspreises an eine Einzelperson und eine Personengruppe.

Ausgezeichnet wurde Herr Volker Pöhlsen als Einzelperson für sein Engagement im Verein BUNTER KREIS, welcher Familien mit Frühgeborenen, chronisch- und schwerkranken Kindern und Jugendlichen sozialmedizinische Nachsorge ohne Rücksicht auf die finanzielle Situation bietet "damit das Leben zu Hause gelingt".

Gruppenpreisträger war der Verein Mukoviszidose e.V. Aachen, welcher sich seit über 20 Jahren für die Belange, der an dieser Krankheit leidenden Menschen und deren Familien, einsetzt.

*Die Verleihung des Ehrenamtspreises der Stadt Aachen gehört als ein wichtiger Bestandteil gelebter Wertschätzungskultur ehrenamtlichen Engagements als feste Größe zu den eingesetzten Instrumenten der Stadt Aachen.*



*Oberbürgermeister Philipp, Preisträger Volker Pöhlsen, Vorschlaggeber Dr. Gerd Nohl*

©Rhein-Foto/Paul Laufs

v.l.n.r.



*Oberbürgermeister Philipp und die Damen und Herren des Vereins Mukoviszidose e.V.*

©Rhein-Foto/Paul Laufs

## 6. Frühjahrsputz

Termin: Samstag, 30.03.2019 sowie im Rahmen der Schulprojektwoche vom 25.03. bis 29.03.2019.



© Babor, Aachen

Knapp 5000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Schulen, Kindertageseinrichtungen, Vereinen, Nachbarschaftsgruppen und Einzelpersonen säuberten bei der 9. Auflage des Frühjahrsputzes viele Plätze und Straßenzüge im gesamten Stadtgebiet.

Sehr erfreulich ist die zunehmend gute Beteiligung von Aachener Unternehmen.

*Der jährliche Frühjahrsputz ist etabliert als Engagementmöglichkeit für die eigene Stadt an einem einzigen Tag. Gerade in Schulen und Kindertageseinrichtungen wird er als feste Größe in die Unterrichtsplanung einbezogen.*

## 7. Newsletter

Der Newsletter „Ehrensache“ für Ehrenamtler ist im Jahr 2019 dreimal erschienen und hat einen großen Verteilerkreis erlangt. Nach Auskunft von FB 13 ist das Feedback durch die Abonnenten äußerst positiv.

[http://www.aachen.de/DE/stadt\\_buerger/gesellschaft\\_soziales/ehrenamt/newsletter\\_ehrenamt/index.html](http://www.aachen.de/DE/stadt_buerger/gesellschaft_soziales/ehrenamt/newsletter_ehrenamt/index.html)



## 8. VHS

Die bestehende Kooperation mit der VHS zur Verbesserung und Erweiterung der Fortbildungsmöglichkeiten für Ehrenamtler und Vereinsaktive wurde fortgeführt. Vergünstigungen für Ehrenamtspassinhaber werden für bestimmte Kursangebote weiterhin eingeräumt. Allerdings konnte dem Wunsch der VHS auf alleinige Übernahme aus Mitteln des BEbE nicht gefolgt werden, da das geringe Budget des BEbE die Zahl der Angebote auf ein Minimum eingeschränkt hätte. Es wurde daher eine neue Vereinbarung erarbeitet, die ab 2020 basisgebend sein wird.

Übersicht über die Themen im Jahr 2019:

|   |
|---|
| Zeit zu verschenken – wie, wo und an wen?   |
| 1x1 der Pressearbeit für Vereine  |
| Soziale Medien im Ehrenamt: auf Fake News und Hate Speech reagieren!                          |
| Fundraising – Spenden, Sponsoring, Benefizveranstaltungen                                     |
| Die Pflichten des Vereinsvorstandes   |
| Versicherungsschutz im Ehrenamt   |
| Presse- und Öffentlichkeitsarbeit   |
| Rechte Sprüche und Parolen: konstruktiver Umgang mit diskriminierenden Äußerungen im Ehrenamt |
| Gewaltfreie Kommunikation für Ehrenamtler/-innen  |

## 9. Personalia

Ganzjähriger Einsatz von einer Vollzeitkraft des gehobenen Dienstes sowie einer Vollzeitkraft des mittleren Dienstes.

Seit November wieder Rückkehr aus Elternzeit und normaler Einsatz der Teilzeitkraft des gehobenen Dienstes.

## 10. Budget

Der Haushaltsansatz für das Büro für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement betrug insgesamt 3.500,- € (Spenden inbegriffen).

Verausgab für die VHS wurden insgesamt 1.658,-€. Für die Ehrenamtspässe wurden insgesamt 416,13€, für den Aktionstag Ehrenwert 496,30 € jeweils aus Spenden aufgewendet.



## 11. Fördermittel für Vereine

Eine Übersicht der möglichen städtischen Fördermittel für Vereine ist im Ehrenamtsportal der Stadt Aachen in der Rubrik „Tipps und Informationen“ in Form eines tabellarischen PDFs abrufbar. Dort sind die zuständigen Stellen mit den Kriterien und dem entsprechenden Ansprechpartner nach Zweck der Förderung aufgelistet.

[http://www.aachen.de/DE/stadt\\_buerger/gesellschaft\\_soziales/ehrenamt/tipps\\_infos/Foerdermittel-fuer-Vereine/index.html](http://www.aachen.de/DE/stadt_buerger/gesellschaft_soziales/ehrenamt/tipps_infos/Foerdermittel-fuer-Vereine/index.html)

## 12. Ausblick auf 2020

Das Büro für Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement startete erfreulicherweise in Stammbesetzung ins neue Jahr und erhielt ab April 2020 weitere personelle Verstärkung für die Projektbearbeitung und die Einführung von **ehrenamtinteraktiv**.

Zunehmend intensiviert wird die aktive Beteiligung der Stadt Aachen auf Landesebene im Kommunennetzwerk – engagiert in NRW <https://www.engagiert-in-nrw.de/>.

Die Ergebnisse der Engagementtour NRW sollen im Mai 2020 vorgestellt werden; eine Teilnahme an der Abschlussveranstaltung im Dezember 2019 in Düsseldorf brachte hier nur vorläufige Eindrücke.

Aktuell befindet sich die Erarbeitung einer Engagementstrategie für das Land NRW nach Abschluss des Beteiligungsprozesses in der Phase der Verschriftlichung. Der Zeitpunkt der Verabschiedung der Strategie mit den damit verbundenen Zielen und Empfehlungen ist nicht terminiert.

Die weitere Gestaltung der Themenbereiche Ehrenamts-, Vereins- und Engagementförderung durch die Staatskanzlei NRW begleitet die Stadt Aachen ebenso mit Aufmerksamkeit wie die Handhabung in anderen Kommunen. Von Interesse wird weiterhin sein, in welcher Form die Steuerungsgruppe des Kommunennetzwerks NRW im weiteren Verlauf der inhaltlichen Abstimmung des Strategiepapieres bis zur geplanten Kabinettsverabschiedung noch mitwirken wird und welche Inhalte hier basisgebend sein werden.

Man kann zum jetzigen Zeitpunkt davon ausgehen, dass die Schaffung einer Ehrenamtsagentur ein Ergebnis der Strategie sein wird.

Die Wahrnehmung der Chancen durch die Digitalisierung mit Berücksichtigung der lokalen Erfordernisse, die Einbindung neuer Akteure, Ausbau und Nutzung des eigenen Netzwerks und die zeitgemäße Stärkung ehrenamtlicher Engagementstrukturen sind neben der weiterhin nachhaltigen und verlässlichen Betonung der bereits bestehenden Aachener Module die ursprünglich für 2020 bestehenden Ziele.