

Vorlage		Vorlage-Nr: AVV/0051/WP18
Federführende Dienststelle: Aachener Verkehrsverbund Beteiligte Dienststelle/n:		Status: öffentlich
		Datum: 23.02.2022
		Verfasser/in: AVV
Verschiedenes (AVV)		
Rückerstattung ABO-Kunden		
Ziele:		
Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
17.03.2022	Mobilitätsausschuss	Anhörung/Empfehlung

Beschlussvorschlag:

Der regionale AVV-Beirat der Stadt Aachen

nimmt die Ausführungen zur Kenntnis und stimmt der beschriebenen Vorgehensweise zu.

Erläuterungen:

Basierend auf dem Auftrag des regionalen Beirats der Stadt Aachen, Kulanzregelungen für bestehende Abonnenten als Ausgleich für die durch die Corona-Pandemie entstandenen Auswirkungen – bei sichergestellter Finanzierung durch den Haushalt der Stadt Aachen – zu entwickeln, befinden sich die Verwaltung und Verbundgesellschaft auftragsgemäß im engen Austausch mit den beteiligten Verkehrsunternehmen und dem SPNV-Aufgabenträger, um weitere zielgerichtete Maßnahmen zu entwickeln.

Aus Gesprächen mit den oben genannten Beteiligten wurde bereits deutlich, dass Rückerstattungen mit hohem administrativem Aufwand verbunden sind. Daher wird angestrebt, bei etwaigen Aktionen und Kulanzregelungen alternativ nunmehr eine vorwärts gerichtete Betrachtung vorzunehmen. Basierend auf diesem Ansatz würde dann eine zeitnahe Ausarbeitung eines konkreten Maßnahmenplans unter Ableitung finanzieller und strategischer Auswirkungen erfolgen.

Die Ergebnisse werden im Rahmen der kommenden Sitzung im Mai 2022 vorgestellt.