

Vorlage		Vorlage-Nr: AVV/0059/WP18
Federführende Dienststelle: Aachener Verkehrsverbund		Status: öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		Datum: 02.05.2022
		Verfasser/in: AVV
Sachstand Digitalisierungsprojekte im AVV		
Ziele:		
Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
19.05.2022	Mobilitätsausschuss	Kenntnisnahme

Beschlussvorschlag:

Der regionale AVV-Beirat der Stadt Aachen

nimmt die Ausführungen zur Digitalisierung der Mobilitätsgarantie zur Kenntnis und stimmt der beschriebenen Vorgehensweise zu.

Erläuterungen:

Sachstand Digitalisierungsprojekte im AVV

Wie bereits im Rahmen der vergangenen Sitzung des regionalen Beirates umfassend berichtet, haben sich die Akteure im AVV (und NVR) einheitlich und partnerschaftlich für die Etablierung einer zentralen Marke und App unter dem Namen „naveo“ ausgesprochen. „naveo“ stellt sich hierbei vollumfänglich in den Dienst des Fahrgastes und hat zum Ziel durch den Abbau von Hürden und durch einfache und intuitive Nutzbarkeit neben Gelegenheitskunden und Stammkunden insbesondere heutige Nichtnutzer zum Umstieg auf umweltfreundliche Mobilitätsformen zu bewegen und dadurch die Chancen der Digitalisierung zielgerichtet als Beschleuniger zur Verkehrswende einzusetzen.

Das Umbranding der **avvconnect** App auf „naveo“ hat sowohl im Hinblick auf die technische Umsetzung als auch auf die Kommunikationsarbeiten Auswirkungen und somit auch auf den Zeitplan, ebenso wie die jüngsten Entwicklungen im Zuge des 9-Euro-Tickets.

Umsetzungsplan

Auf Grundlage der im Vorherigen erläuterten Entwicklungen ergibt sich ein voraussichtlicher Umsetzungsplan wie folgt:

Mai 2022 (Umsetzung in **avvconnect** App)

- Elektronischer Vertrieb des Regeltarifangebotes
- AVV-Tarif (Einzel-Tickets und Zeitkarten (inkl. Mobil-Ticket geplant))
- VRS-Tarif (Einzel-Tickets und Zeitkarten)
- NRW-Tarif (Einzel-Tickets)

Ende Mai 2022 (naveo App)

- Umbranding der App von **avvconnect** in naveo
- Aufnahme des 9-Euro-Tickets
- Home-Screen Überarbeitung des Startbildschirms mit nutzerfreundlichen Funktionen
- *Umsetzung 1. Pilotstufe easyConnect (grenzüberschreitendes Reisen)*

Juli / August 2022

- eezy avv (eTarif)
 - eezy vrs
 - eezy vrr
 - eezy westfalen
 - eezy.nrw

In darauffolgenden Stufen werden die weiteren Funktionalitäten wie Abo-Online (Beantragung/Abschluss, Auslieferung auf Chipkarte oder Smartphone), Abo-Services, Multimodale Angebote, Portal für Job-Ticket, Schüler-Tickets, Semester-Tickets zur Beantragung, Verwaltung von Verträgen und Auslieferung auf Chipkarte oder Smartphone) in die naveo App eingebunden.

Unabhängig von den neuen Entwicklungen durch das 9-Euro-Ticket erfolgt die technische Einbindung des NRW-Systems zur Abbildung des eTarifs weiterhin unter enormer Ressourcenaufwendung und stellt nach wie vor ein für den Umsetzungsplan bestehendes Risiko dar. Weiterhin gilt es, neben der Qualität und Funktionsfähigkeit der ZVP und der App den Datenschutz, die Datensicherheit und Datenintegrität als vorrangiges Kriterium für die jeweiligen Umsetzungsstufen zu beachten.

easyConnect

Die Projektpartner arbeiten derzeit intensiv an der Implementierung der letzten technischen Funktionalitäten des interoperablen Ticketings und insb. an der Umsetzung des Barcodes Mobile+. Mit dem Start der ersten Pilotphase im Juni 2022 können registrierte Pilotkunden dann das System testen und mit dem in Naveo erhältlichen easyConnect Ticket den RE 18 zwischen Aachen und Maastricht zum Aktionspreis nutzen. Am 21. April 2022 wurde das Projekt vor Start der ersten Pilotphase am Aachener Hauptbahnhof im Beisein von NRW Verkehrsministerin Ina Brandes der Presse vorgestellt. Im Rahmen des Termins wurde die Funktionalität in Pilotphase 1 sowie die anschließende Weiterentwicklung hin zu einem grenzüberschreitenden CiBo-System dargestellt. Dies wurde in der anschließenden Berichterstattung positiv aufgegriffen.