

Sitzung des Ausschusses für Wissenschaft und Digitalisierung am 07.04.2022

TOP Ö 6 - 5 Jahre Serviceportal- Rückblick und Ausblick

Hier: Stellungnahme von FB 11 und FB 13

Zum Tagesordnungspunkt Ö6 "5 Jahre Serviceportal - Rückblick und Ausblick" haben sich seit der letzten Sitzung keine Neuerungen ergeben haben. Es folgt lediglich eine kurze Sachstandmitteilung:

Statistik Portale

- 275.111 abgeschlossene Vorgänge
- 226 interne und externe Onlineprozesse
- 140.549 registrierte Benutzer*innen innerhalb der letzten 5 Jahre

OZG

- Projektstruktur ist aufgebaut
- Die Federführung liegt bei 11/400
- Tabelle erstellt mit allen kommunalen Dienstleistungen ergänzt um Leistungen, die durch das Land entwickelt werden (inkl. Fertigstellungsterminen), Leistungen, die wir bereits umgesetzt haben.
- Zuständigkeiten in den Fachbereichen und Städteregion.
- Über 3.500 Einträge.
- IT-Koordinatoren wurden informiert. Der nächste Schritt ist die sukzessive Umsetzung pro Fachbereich.

Relaunch aachen.de

- Projektstruktur ist aufgebaut.
Zeitplan: Kickoff April 2022; Marktanalyse/Entwicklung neues Design bis September 2022; ab Dezember Migrationsphase; geplantes Ende: Q1/Q2 2023