

Smart Shopping Aachen

Ausschuss für Wissenschaft
und Digitalisierung

07.04.2022



www.aachen.de

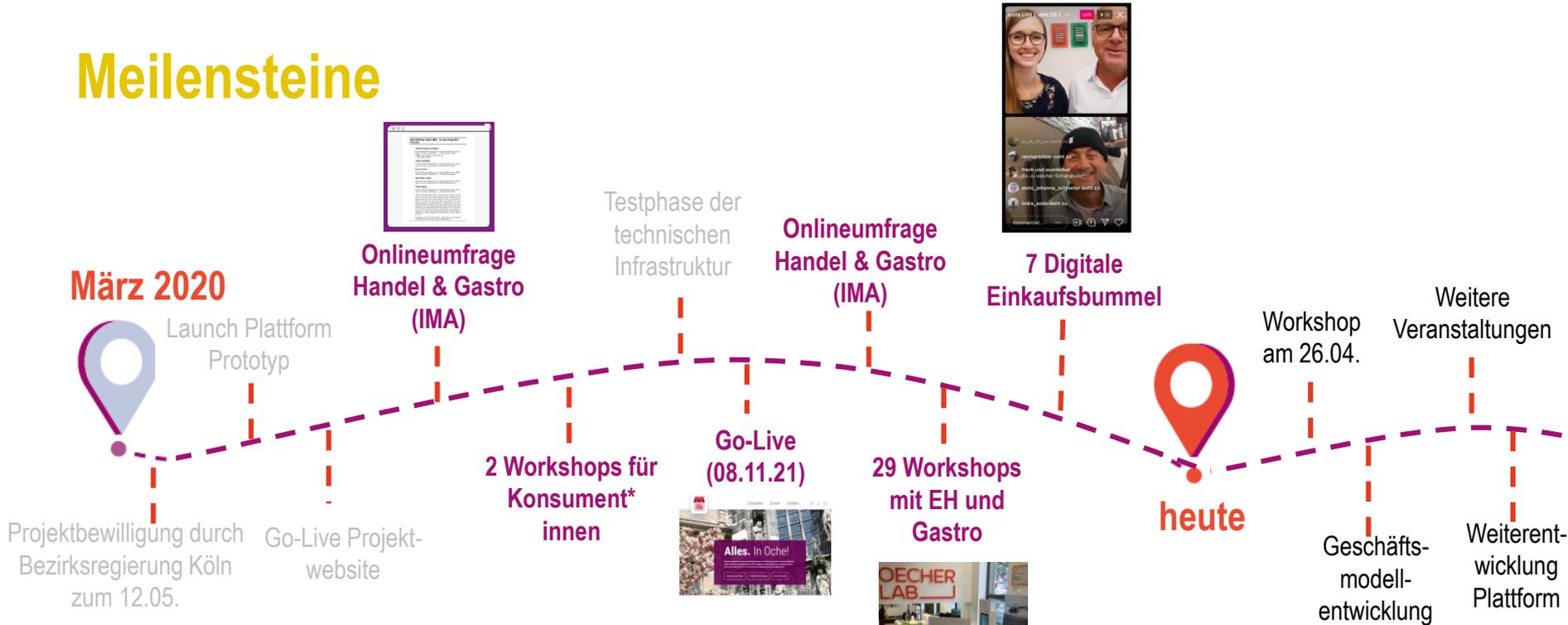
0111 1001
0110011 01011
101011011000110101
101010111100001011001
01000110100011001101111010
110111000001111010101101
011101011010000111010
1001010100011100000
0110010011110011100
0100100101110 101
1100101010
01010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Meilensteine



Bausteine der technischen Infrastruktur



Baustein	Status
1. Beratung, Konzeption, Projekt und Entwicklungsleitung	Weitestgehend abgeschlossen
2. Entwicklung Front- & Backend, APIs, Datenbanken	Weitestgehend abgeschlossen
3. Design & Content Creation	Abgeschlossen
4. Betriebssupport zu einzelhandelstypischen Öffnungszeiten	Laufend
5. Hosting (Domain, SSL-Zertifikat, Hosting)	Laufend
6. Optionale Bausteine	Laufend
Agiler Prozess!	

0111 10001
 0110011 01011
 1010110110001101011
 10110101110000101001
 01000110000010100101011101010
 11010110000011101010101101
 0011101011010000111001010
 1001010100011100000
 010010010110101100
 0100010010110 101
 100101010
 011010
 101

DIGITALES
 NORDRHEIN-WESTFALEN
 MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
 Digitalisierung und Energie
 des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
 Informationsmanagement
 im Maschinenbau



2. Entwicklung Front- & Backend, APIs, Datenbanken & 6. Optionale Bausteine

- ✓ Abgeschlossen: Datenbanken, Sicherheit & Datenqualität, Adminbereich, Benutzerverhalten
- ✓ Kürzlich ausgerollt:
 - ✓ **Click & Collect**
 - ✓ **Onlinebestellprozess**
 - ✓ **Video & Bildergalerien**
 - ✓ **Unternehmensaccount:** Produkt-Dublette + Aktivieren/Deaktivieren-Funktion für (saisonale) Produkte, Variantenartikel und **Dashboard** zu Bestellstatistiken



Ausblick:

- Einbindung von **Anreiseinfos**
- WaWi-Schnittstelle
- Chat
- (kanalübergreifende) Rabatte/Gutscheine

Resultierend aus Erhebungen kommen hinzu:

- **Veranstaltungen** der Unternehmen
- Sonderpreise auf Produktebene
- Routenplanung
- Barrierearmut

0111 10001
0110011 01011
1010110110001101011
10110101110000101001
0100011000001101001111010
110101000001110100101101
001110101100001110010
10010100001110000
010010010110101100
100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



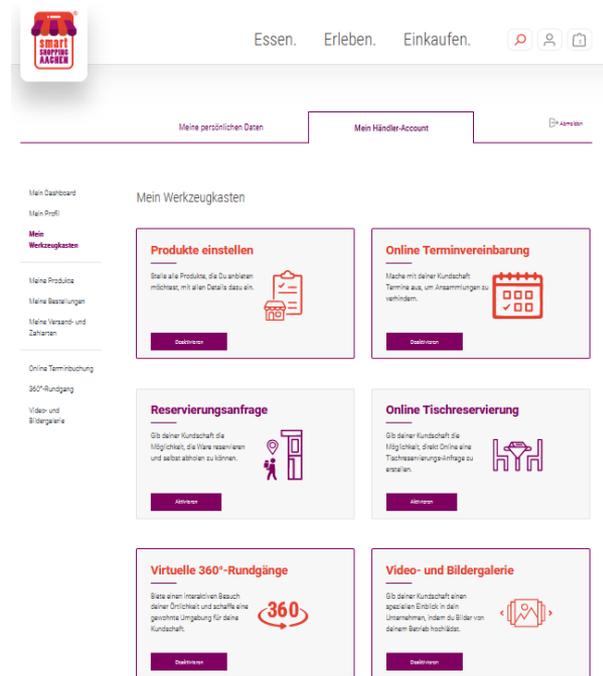
4 von 15 in Zusammenstellung



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



2. Entwicklung Front- & Backend, APIs, Datenbanken Hybrider Werkzeugkasten



siehe auch: <https://www.youtube.com/watch?v=hMBpQayPw5k&t=124s>

0111 10001
0110011 01011
1010110110001101011
10110101110000101001
010001100000101001010111010
110101100000111101010101101
0111010110100001110010
100101010001110000
010010010110101100
010000010110 101
100101010
01010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



5 von 15 in Zusammenstellung



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



2. Entwicklung Front- & Backend, APIs, Datenbanken Auszug entwickelter Werkzeuge

Navigation zum Geschäft

The screenshot shows the Balsori (K-Socks) website. At the top, there's a navigation bar with a logo and the brand name. Below it are four main menu items: 'REISEVEREIN & ABOS', 'ROUTENPLANNER', 'ANFANG', and 'KONTAKT'. The main content area is divided into three columns: 'Über Balsori (K-Socks)', 'Öffnungszeiten', and 'Adresse'. The 'Über' section contains introductory text and a list of product categories. The 'Öffnungszeiten' section lists the store's hours for Monday through Saturday. The 'Adresse' section includes a map and a list of nearby locations like 'AACHEN MITTE'.

360°-Rundgang

The screenshot shows a 360-degree virtual tour of a barbershop. The interface includes a navigation bar with 'Einkaufen.', 'Essen.', and 'Erleben.' options. Below the navigation is a 'Routerplaner' section. The main content area is a large 360-degree image of the barbershop interior, showing a counter, chairs, and various grooming products. Below the image is a section titled 'Unsere Produkte' with four small product images.

Tischreservierung

The screenshot shows a table reservation form titled 'Anfrage zur Tischreservierung'. The form includes fields for 'Datum *', 'Uhrzeit *', and 'Personen Anzahl *'. Below these are fields for 'Name', 'E-Mail *', and 'Ihre Nachricht'. At the bottom right, there is a purple 'ABSENDEN' button. A checkbox at the bottom indicates 'Ich stimme den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen zu.'

Status Quo: Smart Shopping in Zahlen (Stand 31.03.)

Einzelhandel & Gastro

- **93 aktive Unternehmen**, davon Top 3 genutzte Werkzeuge
 - 32x Terminanfrage
 - 40x Reservierungsanfrage
 - 10x 360°-Rundgang
- Insgesamt 866 Produkte; ca. 2/3 der Geschäfte nutzen das Produkt-Werkzeug

Konsumierende

- Insgesamt ca. 3.000 Besuche*
- I.d.R. direkte Zugriffe, teils auch durch andere Websites, wie z. B. AZ/AN und Einkaufen in Aachen

* Hinweis: Es handelt sich dabei nur um organische Zugriffe und solche, die das Tracking erlaubt haben (Cookie-Consent). Zudem wurde im Januar und Februar nahezu kein Marketing betrieben, da wir auf die neue Funktion Click & Collect und die Zahlungs- und Liefermöglichkeiten gewartet haben.

„Hier haben wir eine tolle Plattform entwickelt, bei der sich alle Händler einfach präsentieren können und so online Lust auf einen richtigen Einkaufsbummel in unserem schönen Aachen machen können.“
Lederwaren Schmitz



„Die (inhabergeführten) Läden, die ich gerne besuche zum Bummeln sind leider oft über ganz Aachen verteilt - und wenn ich da schon online vorbummeln könnte, wäre das richtig klasse!“



„Die Plattform muss einen Vorteil zu Google bieten und auf Smartphones super zu nutzen sein.“

0111 10001
0110011 01011
1010110110001010101
10110101110000101001
01000110000010100101111010
11010110000011110100101101
00111010110100001110010
10010100100011100000
0100100101110101100
0100000101110
1010101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



3. Design & Content Creation

Weiterentwicklung von Einkaufen in Aachen



0111 10001
0110011 01011
10101101100110101
10110101110000101001
0100110100011010011011101010
110101000011110101010101
01110101101000011101010
1001010100011100000
010010010110101100
010001001110 101
11001011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

<https://smart.aachen-shopping.de>

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



8 von 15 in Zusammenstellung



3. Design & Content Creation

Startseite mit aktuellen Themen



- Inhalte werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert



3. Design & Content Creation Produkte im Fokus & übergreifende Suche

Neuheiten | smart Shopping Aachen

 <p>Entre-Deux-Mers Sauvignon Semillon Bordeaux Chateau Turcaud, weiß</p> <p>9,50 € inkl. MwSt.</p> <p>WineGurus Aachen</p>	 <p>Diecing Edition Michelichron F.J. Regency, weiß</p> <p>10,95 € inkl. MwSt.</p> <p>WineGurus Aachen</p>	 <p>CLASSIC WALK (WOMEN/MEN) LUNGE Alltags-6 Bequemschuh</p> <p>230,00 € inkl. MwSt.</p> <p>RUNNER B-DOP MAFFREDI SIRONI&C</p>	 <p>Karamell-Spekulatius</p> <p>4,50 € inkl. MwSt.</p> <p>Lammeracker im Hof</p>
--	---	---	---

ALLE ANGEBOTE IN AACHEN ENTDECKEN



Unser Tipp | Der Frühling blüht auf

Der Frühling ist da – die wärmere Jahreszeit verbindet wir wohl alle mit hellen, strahlenden und fröhlich-frischen Farben. Wir wünschen also mit neuer Energie über frische Blumen, die die Natur in Den Zinnoxe holen!

Und endlich ist auch wieder Zeit für einen Besuch im Café. Am besten draußen sitzen und bei den ersten Sonnenstrahlen...

WEITERE PRODUKTE FÜR DEN FRÜHLING

Spielzeug

KAPLA Steine	12,00 €
Stapelstein CONFETTI - Einzeln	33,00 €
Plantoy's Werkzeuggürtel	26,00 €
Waytoplay Spielstrassen	34,00 €
PIKS	29,90 €
Little Dutch	9,95 €
Stapelsteine Weihnachtsaktion	159,00 €
GRIMM'S Holzspielwaren	69,95 €
Plantoy's Doktor-Set	34,00 €
Autotransporter von FAGUS	105,90 €

> Alle Suchergebnisse anzeigen 73 Ergebnisse

0111 10001
0110011 01011
101011011001010101
10110101110000101001
0100011000010100010111010
1101010000011110000101101
0111010110100001110010
1001010000011100000
010010001110101100
0100000101110 101
1101011010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

<https://smart.aachen-shopping.de>

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTH AACHEN
UNIVERSITY



IMA: Prozess der Geschäftsmodellentwicklung

Literaturrecherche und Anforderungserhebung mit Konsument*innen, Einzelhandel und Gastronomie (bis Mitte 2021)

Recherche zu Konkurrenzplattformen und Business Model Patterns (Mitte – Ende 2021)

Umfrage mit Einzelhandel und Gastronomie sowie Ergebnisauswertung (März – April 2022)

Nach Projektende: angestrebte "Kümmerer-Funktion" durch den MAC e.V.



Workshop Business Model Canvas (BMC) mit EiA, MAC, Stadt Aachen (Mitte 2021)

Interne Gespräche über Geschäftsmodellvarianten (Ende 2021 – Anfang 2022)

Definition und Klärung des Finanzierungsbedarfes



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

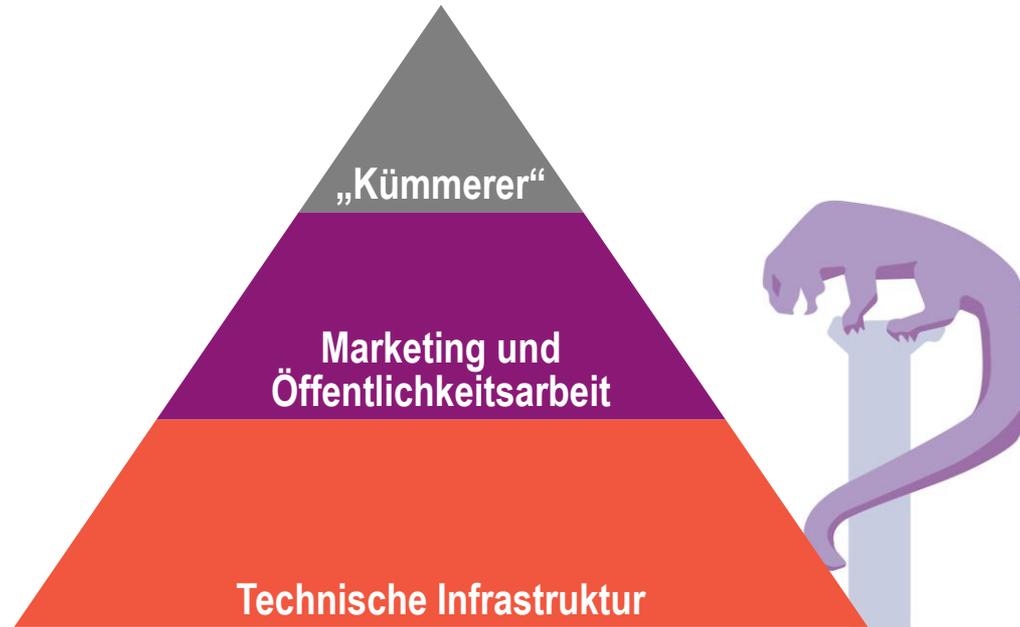
Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



Wie geht es ab September weiter?



0111 10001
0110011 01011
1010110110001101011
10110101110000101001
010001100000101001011101010
1101011000001111010101101101
00111010110100001110010
10010101000011100000
010010010110101100
100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Bleiben Sie auf dem Laufenden: www.smart-shopping-aachen.de

0111 10001
0110011 01011
101001100110001101001
10110101110000101001
0100011000001010010101101010
110101100000111101010011001
00111010110100001110010
10001001000011100000
01100100011101011100
0100100101110 101
11001011010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTH AACHEN
UNIVERSITY



14 von 15 in Zusammenstellung

Kontakt

Jalina Maaßen

Projektleiterin Smart Shopping Aachen

Stadt Aachen

Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft,
Digitalisierung und Europa

Johannes-Paul-II.-Str. 1

52058 Aachen

jalina.maassen@mail.aachen.de

+49 241 432-7653

www.aachen.de

```
01001 10001
0110011 01011
101011011000110101
1010101111000001011001
010001101000110100101111010
1101011000001111010101101
0011010110100001110010
10010101000011100000
0110010011110001100
01100100101110 101
1100101010
01010
101
```

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

