

<b>Vorlage</b>		<b>Vorlage-Nr:</b> E 49.6/0004/WP18
Federführende Dienststelle: Stadtbibliothek		Status: öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		Datum: 30.05.2022
		Verfasser/in: E 49/6, E 49/S
<b>Öffnungszeiten der Bibliothek ausweiten und an Nutzer*innenbedürfnisse anpassen</b> <b>Ratsantrag der Fraktion GRÜNE vom 27.10.2021</b>		
<b>Ziele:</b>		
<b>Beratungsfolge:</b>		
<b>Datum</b>	<b>Gremium</b>	<b>Zuständigkeit</b>
14.06.2022	Betriebsausschuss Kultur und Theater	Kenntnisnahme

**Beschlussvorschlag:**

Der Betriebsausschuss Kultur und Theater nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis und beauftragt die Verwaltung mit der Umsetzung der Erweiterung der Öffnungszeiten der Stadtbibliothek von 35 auf 42 Wochenöffnungsstunden von Dienstag bis Samstag und mit der Prüfung der Möglichkeiten von Open Library in der Zentralbibliothek.

**Finanzielle Auswirkungen der Erweiterung der Öffnungszeiten von 35 auf 42  
Wochenöffnungsstunden**

	JA	NEIN	
	x		

<b>Investive Auswirkungen</b>	Ansatz	Fortgeschriebener Ansatz	Ansatz	Fortgeschriebener Ansatz	Gesamtbedarf (alt)	Gesamtbedarf (neu)
Einzahlungen	0	0	0	0	0	0
Auszahlungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<i>+ Verbesserung / - Verschlechterung</i>	0		0			

<b>konsumtive Auswirkungen</b>	Ansatz 2023	Fortgeschriebener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschriebener Ansatz 20xx ff.	Folgekosten (alt)	Folgekosten (neu)
Ertrag	0	0	0	0	0	0
Personal-/ Sachaufwand	165.000	0	0	0	0	165.000
Abschreibungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
<i>+ Verbesserung / - Verschlechterung</i>	- 165.000		0			
	Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden		Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden			

**Klimarelevanz**

**Bedeutung der Maßnahme für den Klimaschutz/Bedeutung der Maßnahme für die Klimafolgenanpassung** (in den freien Feldern ankreuzen)

Zur Relevanz der Maßnahme für den Klimaschutz

Die Maßnahme hat folgende Relevanz:

<i>keine</i>	<i>positiv</i>	<i>negativ</i>	<i>nicht eindeutig</i>
			x

Der Effekt auf die CO2-Emissionen ist:

<i>gering</i>	<i>mittel</i>	<i>groß</i>	<i>nicht ermittelbar</i>
			x

Die Maßnahme hat folgende Relevanz:

<i>keine</i>	<i>positiv</i>	<i>negativ</i>	<i>nicht eindeutig</i>
			x

### **Erläuterungen:**

#### Ausgangssituation

Die Zentralbibliothek der Stadtbibliothek Aachen hat an 5 Tagen die Woche geöffnet, von Dienstag bis Samstag mit insgesamt 35 Wochenöffnungszeiten. Durch die Einführung von RFID im Jahr 2021 und der damit verbundenen Einrichtung einer Außenrückgabe mit Abholstation können die Nutzer\*innen der Stadtbibliothek mittlerweile rund um die Uhr Medien zurückgeben sowie (vor-)bestellte Medien abholen. Dieser Service wird zunehmend rege genutzt.

Ein erster Vergleich mit Öffentlichen Bibliotheken vergleichbarer Großstädte zeigt, dass die Stadtbibliothek Aachen mit 35 Wochenöffnungszeiten unterdurchschnittliche Öffnungszeiten anbietet. Die Öffnungszeiten der ausgewählten Bibliotheken liegen zwischen 40 und 53 Wochenöffnungszeiten, sie variieren hinsichtlich der Öffnungstage (Montag - Samstag bzw. Dienstag - Samstag) und hinsichtlich der Öffnungszeiten unter der Woche (10-18 Uhr, 10-19 Uhr, 11-19 Uhr) bzw. am Samstag (von 10-13 Uhr bis zu 10-18 Uhr). (Anlage 1)

Öffentliche Bibliotheken als "Orte lebenslangen Lernens, der Information, der Kommunikation und der Kultur" sollen möglichst vielen Menschen ohne Zugangsbarrieren zur Verfügung stehen und sich bei ihren Öffnungszeiten an den Bedürfnissen der Nutzer\*innen orientieren. Dazu stehen ihnen mittlerweile mehrere Instrumente zur Verfügung, die im besten Fall auch genutzt werden sollten.

### **1. Erweiterung der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek mit vollem Service durch das Fachpersonal**

Die Servicezeiten mit Personal in der Zentralbibliothek werden in den Abendstunden und am Samstag erweitert, der Montag als Schließtag wird beibehalten, von Dienstag bis Freitag werden die Öffnungszeiten vereinheitlicht. Die bisherige Öffnungszeit von 35 Stunden wird um 7 Stunden auf insgesamt 42 Stunden erhöht.

Montag	geschlossen	geschlossen
Dienstag	10-19 Uhr	bisher 10-18 Uhr
Mittwoch	10-19 Uhr	bisher 10-18 Uhr
Donnerstag	10-19 Uhr	bisher 12-19 Uhr
Freitag	10-19 Uhr	bisher 10-18 Uhr
Samstag:	10-16 Uhr	bisher 10-14 Uhr

Eine Erweiterung der Öffnungszeiten mit vollem Service ist nur dann möglich, wenn gleichzeitig die Personalkapazitäten aufgestockt werden. In der Zentralbibliothek stehen aktuell insgesamt 18 Mitarbeitende auf 16 Planstellen für die Besetzung der Beratungsplätze zur Verfügung. Um auch weiterhin im ganzen Haus kompetente Beratung und Service von geschultem Personal zu

gewährleisten, sind zusätzliche bibliothekarische Stellen zu schaffen. Bei einer Erweiterung der Öffnungszeiten auf 42 Stunden in der Woche sind mindestens 2 zusätzliche bibliothekarische Stellen erforderlich. (Anlage 3)

## 2. **Sonntagsöffnung**

Seit in Kraft treten des im Oktober 2019 verabschiedeten Bibliotheksstärkungsgesetzes haben Bibliotheken in Nordrhein-Westfalen die Möglichkeit, auch sonntags zu öffnen. Das Ministerium für Kultur und Wissenschaft hat dazu im Rahmen der Stärkungsinitiative Kultur ein Förderprogramm in Höhe von 1,2 Millionen Euro aufgelegt, das die Bibliotheken bei der Umsetzung der Sonntagsöffnung unterstützen soll. Ziel der Förderung ist es, abwechslungsreiche Programme für die Öffnungstage an Wochenenden zu entwickeln, um sich so als attraktive Aufenthaltsorte, sogenannte Dritte Orte, weiter zu profilieren. Das Programm besteht aus drei Modulen, für die zunächst von 2020 bis 2022 1,2 Millionen Euro pro Jahr zur Verfügung stehen; eine Verstetigung des Programms über 2022 hinaus ist vorgesehen.

Unterstützt vom Förderprogramm hat die Stadtbibliothek Köln seit August 2020 auch sonntags von 13-18 Uhr ihre Zentralbibliothek geöffnet und bietet mit eigens für die Sonntage eingestelltem Zusatzpersonal, ausgewählten Serviceangeboten und einem attraktiven Rahmenprogramm ein offenes Haus.

<https://stadtbibliothekkoeln.blog/2020/08/11/sonntagsoeffnung-der-zentralbibliothek/>

Sofern Fördergelder für die Sonntagsöffnung bereitgestellt werden, beantragt die Stadtbibliothek Aachen für das Jahr 2023 Fördermittel zur Umsetzung einer Sonntagsöffnung nach dem Vorbild der Stadtbibliothek Köln. Im Fall einer Bewilligung erfolgt die Umsetzung nach dem Erhalt des positiven Bescheids. Bereits im Winter 2022 wird ein offener Sonntag zur Einstimmung auf die Sonntagsöffnung im folgenden Jahr stattfinden.

## 3. **Open Library**

Immer mehr Öffentliche Bibliotheken stellen ihre Räume und Medienangebote auch außerhalb der Servicezeiten mit Personal zur Verfügung; dies geschieht in der Regel durch Open Library Technik und/oder dem Einsatz von Wachpersonal. Digitale Technologie regelt den Zugang zur Bibliothek, RFID ermöglicht Selbstverbuchung, eine zentrale Software steuert z.B. Zugangskontrolle, Lichtsteuerung und Lautsprechersystem.

„Die Open Library ist natürlich kein Ersatz für eine Bibliothek mit geschultem Personal. Die größte Anzahl der Besucher kommt erfahrungsgemäß immer noch während der regulären Öffnungszeiten, denn es gibt nach wie vor Bedarf an Beratung und Service. Als praktisches Zusatzangebot, das Flexibilität und mehr Zugang für Bürger bietet, ist Open Library gerade auch jetzt eine gute Option und eine sinnvolle Investition, um die Attraktivität Ihrer Bibliothek noch weiter zu steigern.“ (Johannes Neuer, ekz-Bibliotheksservice, Treffpunkt Kommune, 5. Juni 2020)

Ein Beispiel für den Einsatz einer solchen Open Library ist die Stadtbibliothek Moers. Die 35 Wochenöffnungsstunden mit vollem Service durch das Fachpersonal werden ergänzt um 34 Wochenöffnungsstunden mit Open Library durch Erweiterung der Öffnungszeiten am Abend und am Wochenende. Auf diese Weise konnten die Wochenöffnungsstunden beinahe verdoppelt werden. (Anlage 2)

Die neue Zentralbibliothek im KAP1 in Düsseldorf steht ihren Nutzer\*innen zusätzlich zu ihren personalgestützten Öffnungszeiten mit Unterstützung von Wachpersonal zur Verfügung, z.B. auch am Sonntag von 13.00 – 18.00 Uhr.

#### Open Library in der Stadtteilbibliothek Depot Talstraße

Im Rahmen einer Projektförderung wird bis Ende 2022 die Einführung von Open Library in der Stadtteilbibliothek Depot Talstraße mit Hilfe einer zukunftsfähigen technischen Infrastruktur realisiert. Innerhalb der Open Library Softwarelösung werden beispielsweise ein elektronisches Zutrittsterminal sowie weitere technische Ausstattungen zur Überwachung und Sicherung der Open Library angeschafft. Damit ist es möglich, die Öffnungszeiten der Stadtteilbibliothek (aktuell 11 Wochenöffnungsstunden) an die Öffnungszeiten des Depots (aktuell 44 Wochenöffnungsstunden) anzugleichen.

#### Open Library in der Zentralbibliothek

Nach der Implementierung von Open Library in der Stadtteilbibliothek Depot Talstraße und einem angemessenen Beobachtungszeitraum erfolgt eine Evaluation über den Erfolg der Maßnahme. Die Evaluation dient als Grundlage für die Ermittlung der Möglichkeiten von Open Library in der Zentralbibliothek. Folgende Punkte sind dabei zu berücksichtigen:

- Prüfung der Rahmenbedingungen für den Einsatz von Open Library in der Zentralbibliothek
- Ermittlung des finanziellen Aufwands
- Ermittlung von Fördermöglichkeiten
- Verbesserung der Aufenthaltsqualität in der Zentralbibliothek
- Erstellung eines Konzepts zur Umsetzung von Open Library in der Zentralbibliothek

#### **Zusammenfassung:**

1. Nach Aufstockung der Personalkapazitäten erfolgt eine Erweiterung der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek mit vollem Service durch das Fachpersonal von 35 auf 42 Wochenöffnungsstunden.
2. 2022 werden Fördermittel für eine Sonntagsöffnung der Zentralbibliothek beantragt, die Umsetzung erfolgt 2023.
3. 2022 wird die Stadtteilbibliothek Depot Talstraße mit Open Library Technik ausgestattet; 2023 erfolgt die Umsetzung der durch Open Library erweiterten Öffnungszeiten im Depot Talstraße.
4. Nach erfolgter Einführung von Open Library in der Stadtteilbibliothek Depot Talstraße werden die Möglichkeiten von Open Library in der Zentralbibliothek geprüft und ggf. ein Konzept zur Umsetzung 2024/2025 entwickelt.

#### **Anlage/n:**

Synopse

Antrag der Fraktion GRÜNE vom 27.10.2021