

A first-person perspective of a rock climber. The climber is on a dark, textured rock face. A colorful rope (green, blue, and orange) is attached to a yellow carabiner and a metal anchor. The climber's gear and a portion of their body are visible at the top of the rope. The background shows a vast, open landscape under a clear sky.

Personalgewinnung und -bindung

zwischen Herausforderung und
Weiterentwicklung

Personalgewinnung und -bindung

zwischen Herausforderung und Weiterentwicklung



Rahmenbedingungen



Intensivierung



Weiterentwicklung



Herausforderungen & Strategien

Personalgewinnung und -bindung

Rahmenbedingungen

Wachstum
Personal-
körper



Veränderung
Personal-
körper



Demo-
graphischer
Wandel &
Fachkräfte-
mangel



Veränderung
Personal-
gewinnung



Sonder-
lagen



und viele weitere ...

Rahmenbedingungen

Wachstum des Personalkörpers

- 500 zusätzliche Stellen seit 2017
- 205 zusätzliche Ausbildungsplätze seit 2017
- Anstieg der Auswahlverfahren seit 2017 um 100%
- 600 zusätzliche Mitarbeiter*innen seit 2017
- 90 Stelleneinrichtungen jährlich



Rahmenbedingungen

Veränderung des Personalkörpers

- Zahl der für Quereinsteiger*innen geöffneten Anforderungsprofile stieg um 50% das betraf 156 von 281 Stellen im Jahr 2021
- Anteil der Tarifbeschäftigten steigt
- Anteil der Beamten*innen stagniert
- Anteil an Teilzeitbeschäftigten bei 30%





Rahmenbedingungen

Demographischer Wandel & Fachkräftemangel

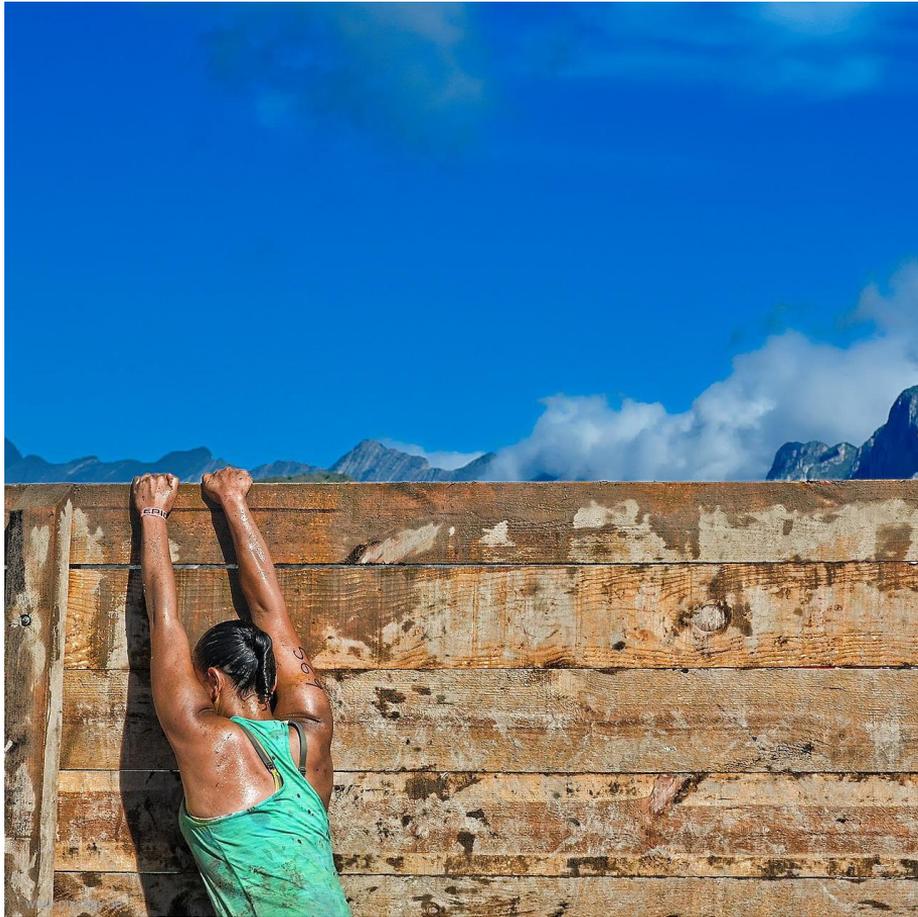
- Anzahl der Verrentungen steigt bis 2030 auf 170 Mitarbeiter*innen pro Jahr
- in 2021 wurden 281 Auswahlverfahren durchgeführt
- 53 Stellen mussten mehrfach ausgeschrieben werden
- 76 Auswahlverfahren entfielen allein auf 4 Mangelberufe, z.B. IT-Fachkräfte
aktuell 31 Stellen im Bereich der Mangelberufe nicht besetzt

Rahmenbedingungen

Veränderung Personalgewinnung

- in 2018 haben 27.000 Personen die Karriereseite der Stadt Aachen besucht
- in 2021 haben 262.000 Personen das Karriereportal besucht
- insgesamt gab es knapp 1.000.000 Seitenansichten
- die Zahl der eingegangenen Bewerbungen stieg nicht proportional - von 3.100 auf 3.800 Bewerbungen





Rahmenbedingungen

Sonderlagen

- 72 Stellen auf Grund der Ukraine-Krise
68 Personen kurzfristig abgeordnet
- 35 Stellen für das
Integrierte Klimaschutzkonzept
- 50 Stellen im Rahmen des
Teilhabe-Chancen-Gesetz
- weitere kurzfristige Abordnungen im Rahmen der
Pandemie und des Hochwassers

Personalgewinnung und -bindung

zwischen Herausforderung und Weiterentwicklung



Rahmenbedingungen



Intensivierung

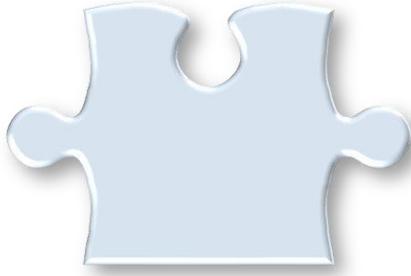


Weiterentwicklung

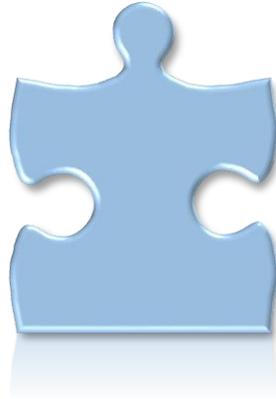


Herausforderungen & Strategien

Intensivierung



Personalmarketing



Ausbildung



Personalentwicklung &
Gesundheitsmanagement



Arbeitgeberinnen
Attraktivität

Rekrutungskampagne

Stadtgestaltung – Frühjahr 2022



8 Fachbereiche inkl. Eigenbetriebe



Bereiche: Bau/ Stadtplanung & Klima/Umwelt



Citylight-Plakate, Website, Videos, Merchandise, Social-Media



Rekrutungskampagne

Fachangestellte für Bäderbetriebe – Frühsommer 2022



Schulabsolventen mit mind.
Hauptschulabschluss Typ A



Zielgruppenorientierung auf junge
Erwachsene



Roll-up in Schwimmbädern, Recruiting-
Events im Hangeweiher



Rekrutungskampagne

Ausbildung – Spätsommer 2022



34 Ausbildungsberufe



Schulabsolventen und Quereinsteiger*innen



Zielgruppenorientierung durch Fokus auf digitale Inhalte



Komm in unser Team.
[aachen.de/karriere](https://www.aachen.de/karriere)



Komm in unser Team.
[aachen.de/karriere](https://www.aachen.de/karriere)



Personalmarketing

Aktivitäten

Recruiting Event '21



Aachener Karrieretag



Nacht der Unternehmen



Bonding Messe



Aachener Karrieretag



Stadtgestaltungskampagne



Karrieremessen + Social-Media-Marketing



Recruiting Event '22



Digitale Jobmesse talentine



OSD Werbung



Meet@FH Aachen

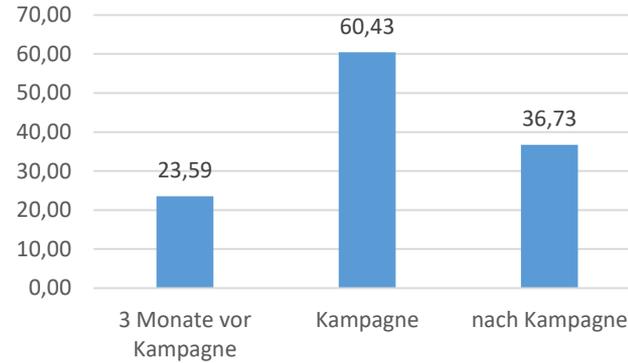


Personalmarketing

Aktivitäten



Ø eindeutige Ansichten pro Tag



➔ 9 Einstellungen

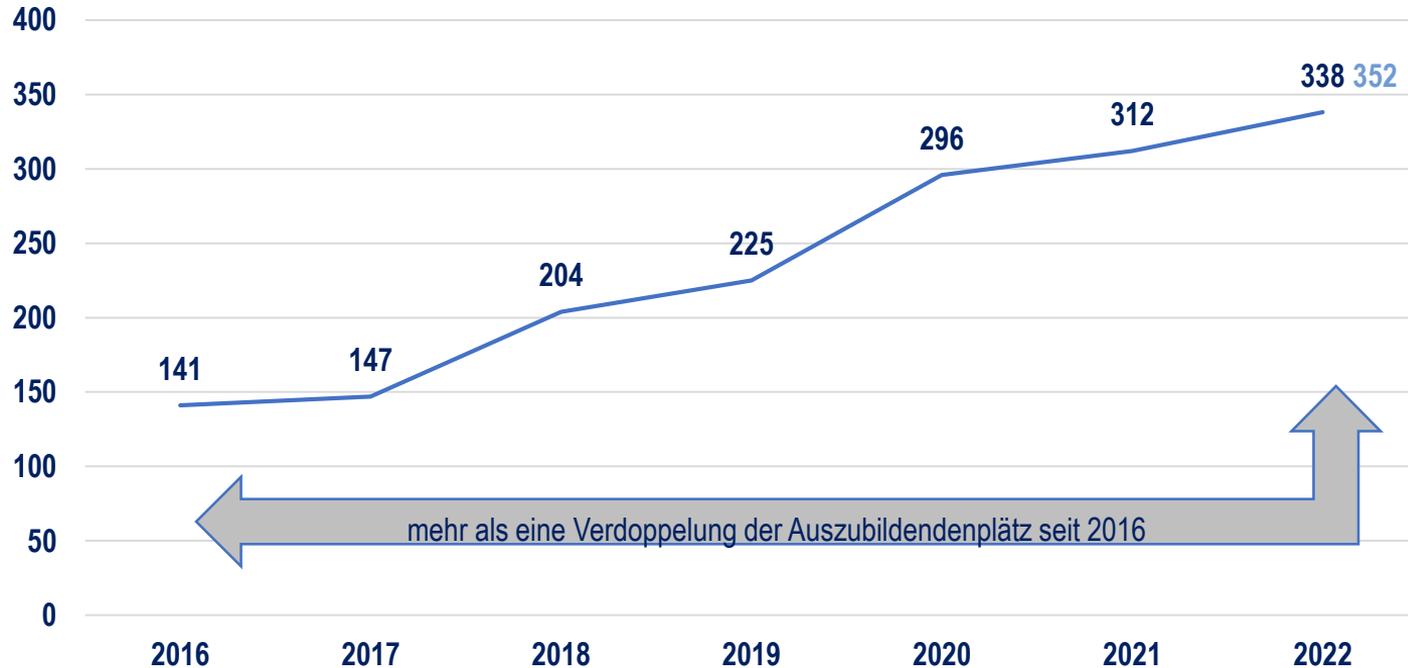
Ausbildung

attraktiver gestalten



Erhöhung der Ausbildungskapazitäten

Gesamtanzahl Auszubildende



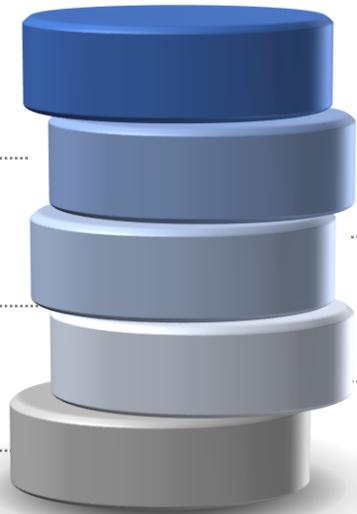
Personalentwicklung und Gesundheitsmanagement

analog und digital

Hybride Arbeit

Gesundheit und Zufriedenheit

Mediation, Coaching, Teamentwicklung



Fortbildung und E-learning

Gewaltprävention und Konfliktmanagement

Krisengeschäft und Digitalisierung



- Ab- und Zusagen von unzähligen Veranstaltungen teilweise mehrmals
- Personalabordnungen Krisenaufgaben
- Umstellung von unzähligen Veranstaltungen auf digital Besprechungen, Seminare, Leitungskonferenz
- Qualifikation eigener MA*innen digitale Schulungsformate
- unzählige ZOOM Schulungen für Kolleg*innen und Teams
- auch persönliche Beratungsangebote tlw. auf ZOOM umgestellt
Coaching, Mediation, BEM
- Krisensituationen wurden, wenn nötig auch in Präsenz bedient
- viele sehr intensive Beratungsgespräche

Gewaltprävention goes online

Service | Mit Sicherheit gesund | Gewaltprävention

< Mit Sicherheit gesund!

Gewaltprävention

Herzlich Willkommen auf der Seite zur Gewaltprävention.

Das Sicherheitskonzept der Stadt Aachen ist die Selbstverpflichtung zur konsequenten Gewaltprävention. Es basiert auf der Überzeugung, dass es vielfältige Handlungsmöglichkeiten gibt, Gewalt am Arbeitsplatz vorzubeugen. Unsere Präventionsmaßnahmen zielen darauf ab, Übergriffe zu vermeiden oder zumindest zu erschweren, den Tatanreiz zu senken, das Risiko für Täter zu erhöhen und für die Beschäftigten, größtmöglichen Schutz und Sicherheit am Arbeitsplatz, zu gewährleisten. Sollte es dennoch zu Übergriffen gegenüber unseren Beschäftigten kommen, gehen wir mit „Null Toleranz“ jeder gewalttätigen Handlung nach. Opfer von Gewalt erhalten unsere volle Unterstützung.

Für Fragen rund um das Thema Gewalt stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Grundsatzzerklärung gegen Gewalt finden Sie ► [hier](#)

Die Broschüre Sicherheitskonzept Gewaltprävention finden Sie ► [hier](#)

Unser Angebot für Sie

- Gefahrenbewertung
- Nachsorge
- Seminare und Trainings
- Übergriffiges Verhalten dokumentieren

Seminare und Trainings

Zielsetzung

Eine mögliche Verhinderung gewalttätiger Übergriffe und Gefährdungen auf Beschäftigte der Stadt Aachen
Eine Erreichung hoher Rechts- und Handlungssicherheit bei bzw. nach gewalttätigen Vorfällen
Eine Erhöhung des subjektiven Sicherheitsgefühls und die Sicherheit am Arbeitsplatz.



Teilnehmer*innen und Teilnehmer werden durch den jeweiligen Fachbereich/Eigenbetrieb organisiert. Wie diese Organisation gestaltet ist, ist von den jeweiligen Rahmenbedingungen und Möglichkeiten abhängig.

Ziel ist es, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, mit publikumsintensivem Verkehr, möglichst flächendeckend zu schulen. In der Regel priorisieren die Bereiche die Auswahl der Teilnehmer*innen nach Dringlichkeit. Da nicht alle Dienststellen, Abteilungen oder Bereiche gleichermaßen Berücksichtigung finden, besteht die Möglichkeit, sich über das interne Fortbildungsprogramm zu einer fachbereichsübergreifenden Schulung anzumelden.



Seminare

Die Seminare sollen den Teilnehmer*innen theoretische, sowie praktische Grundlagen der Gewaltprävention vermitteln und viel Raum zum praktischen Erproben, aber auch zur Diskussion bieten.



Ein Grundseminar umfasst in der Regel zwei aneinanderhängende Arbeitstage. Die Inhalte bestehen aus ca. 1/3 Theorie und 2/3 praktischen Übungen. Um die Seminare möglichst adressatengerecht zu gestalten werden vorab Hospitationen oder Begehungen in den Dienststellen durchgeführt.

In manchen Bereichen sind zweitägige Seminare organisatorisch schwierig umzusetzen, in solchen Fällen können auch gekürzte Seminare, z.B. eintägig, angeboten werden.

Themenbereiche:

- Das Sicherheitskonzept „Gewaltprävention“
- Was ist Gewalt, wie ist die Gewaltsituation heute?
- Gefahrenradar, Wahrnehmen und Registrieren von möglichen Gefahren.
- Stress und Angst im Körper
- Deeskalationsstrategien, deeskalierende Kommunikation
- Selbstbehauptungstraining, Körpersprache
- Rechtliche Aspekte
- Selbstverteidigung und Taktik
- Gebäude-/Raumgestaltung
- Alarmierung, Flucht, Hilfe organisieren
- Live-Act-Training, Szenariostraining vor Ort
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von potentiell schwierigen Terminen

Herzlich willkommen in der

Infowelt Gewaltprävention

Schön, dass Sie da sind!

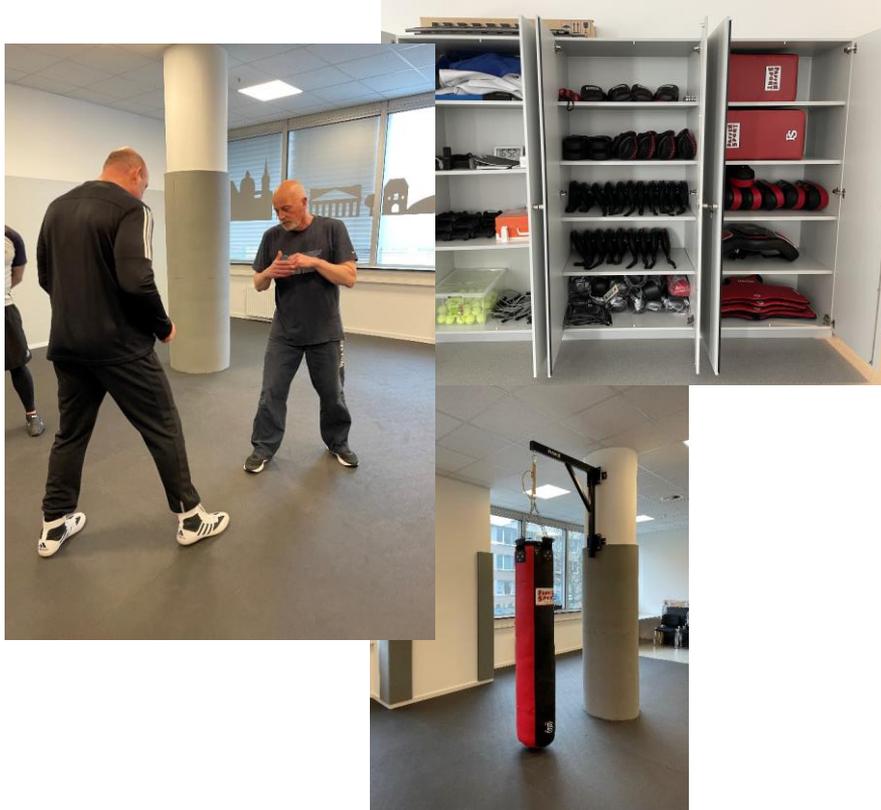


Zur Infowelt



Gewaltprävention

Einsatztraining und Sportförderung für den OSD



- gemeinsames wöchentliches Einsatztraining seit Sommer 2021
- Durchführung mit eigenem Fach-Personal
- Zusammenarbeit mit der Polizeischule Linnich und dem Polizeipräsidium Aachen
- Ziel
Grundlage für die **gemeinsame Streife** von **Polizei und Ordnungsamt** im Innenstadtbereich schaffen

Gewaltprävention

Best-Practice-Beispiel- Stadt Aachen



Mehr Schutz und Sicherheit
von Beschäftigten im öffentlichen Dienst

STARTSEITE THEMEN WIR ÜBER UNS **NETZWERK** FORSCHUNG KONTAKT DOWNLOAD

BEST-PRACTICE-BEISPIELE INTERVIEW STADT AACHEN **AUSBAU DES PRÄVENTIONSNETZWERKES** NRW-CONNECT

Startseite > Netzwerk > Interview Stadt Aachen

Sicherheitskonzept Stadt Aachen

Sicherheitskonzept der Stadt Aachen und Bedeutung des Netzwerks

→ BETEILIGUNG AM LANDESPROJEKT
INTERVIEW MIT DEN VERANTWORTLICHEN DER STADT AACHEN

Interview für www.sicherimdienst.nrw - Stadt Aachen:

- Frau Katrin Päßler, Fachbereichsleitung Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit
- Frau Susanne Aumann, stv. Fachbereichsleitung Sicherheit und Ordnung
- Herr Volker Haupt, Referent Gewaltprävention der Stadt Aachen



<https://www.sicherimdienst.nrw/netzwerk/best-practice-beispiele-0>

<https://praevention-aktuell.de/deeskalation>

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Auszeichnungen



Teilnahme am Prämiensystem der Unfallkasse NRW

- mit allen Orga-Einheiten des Dezernat 1
- Überprüfung der Organisation und Prozesse im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- erreichte Punktzahl: 27 von 30 Punkten **Leistungsstufe 1**
- feierliche Prämierung am 04.11.2021 und Erhalt der **Prämie von 6.500 €**

Teilnahme am Corporate Health Award

- detaillierte Analyse in drei Dimensionen:
Struktur, Strategie & Controlling und Betriebliche Gesundheitsförderung
- bundesweiter Benchmark
- herausragendes, betriebliches Gesundheitsmanagement
Exzellenz Status





Ukraine-Krieg: Selbstwirksamer Umgang mit Angst

Alle Themen

Gesundheitliche Anliegen

Kritische Einsätze (für Feuerwehr)

Selbstfürsorge

Stressbewältigung

Erschöpfung & Burnout

Negative Gedanken & Emotionen

+5 weitere Themen

Soziale Konflikte

Sexuelle Belästigung

Diskriminierung

Mobbing

Unfaire Verhalten

Konflikt im Team

Gefahren & Bedrohungen

Bedrohungs- und Übergriffsmeldung

Gewaltandrohung

Unfallmeldung

Sonstige Gefahren

Ausdruck von Gewaltfantasien

+1 weiteres Thema

Verstöße gegen Regeln und Gesetze

Allgemeine Frage zu einem Sachverhalt

Korruption und Bestechung

Diebstahl, Betrug und Untreue

Verstöße gegen den Datenschutz

Verstöße gegen interne Regelungen (DA)

+3 weitere Themen



Posteingang

Statistiken

Mediathek

Anwesend



Nutzung in den letzten 12 Monaten

Die angezeigten Daten auf dieser Seite beziehen sich auf den Zeitraum vom 01.05.21 – 30.04.22

11.702

Seitenaufrufe

3.210

Besucher:innen

30

Gemeldete Anliegen

Seitenaufrufe



Psychische Gesundheit

vom Projekt zum Prozess

Projektauftrag an das Kompetenzteam Gesundheit:

Entwicklung eines ganzheitlichen Konzept zur Förderung und Erhalt der psychischen Gesundheit der Beschäftigten bei der Stadt Aachen.

Psychische
Stabilität

Psychische
Belastungen

Psychische
Erkrankungen

Für die **Handlungsfelder** sollen **zielgruppenspezifische Maßnahmen und Angebote** entwickelt und erprobt werden.

- Fokus Führungskräfte
- Fokus interne Öffentlichkeit & Psychoedukation
- Fokus Unterstützung für Berater*innen und Berufsgruppen mit Extremsituationen



Gesundheit und digitaler Wandel

Projekt im Rahmen des Förderprogramms Digitale Modellregion

- Teilnahme der 3 Kommunen Aachen (Koordination FB 17), Gelsenkirchen, Soest
- wissenschaftliche Begleitung durch Private Universität Witten/Herdecke
- Projektbeginn 01.06.2020, Projektende 31.08.2022
- Teilnehmende Fachbereiche Aachen: FB 11, 36, 56
- Prozessschritte:
 - Erhebung eines Digitalisierungsindex
 - Organisationsanalyse
 - Befragung
 - Maßnahmen
 - zweite Befragung
 - weitere Maßnahmen
 - Abschlussbericht



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Gelsenkirchen
Die vernetzte Stadt



uni versität
Witten/Herdecke

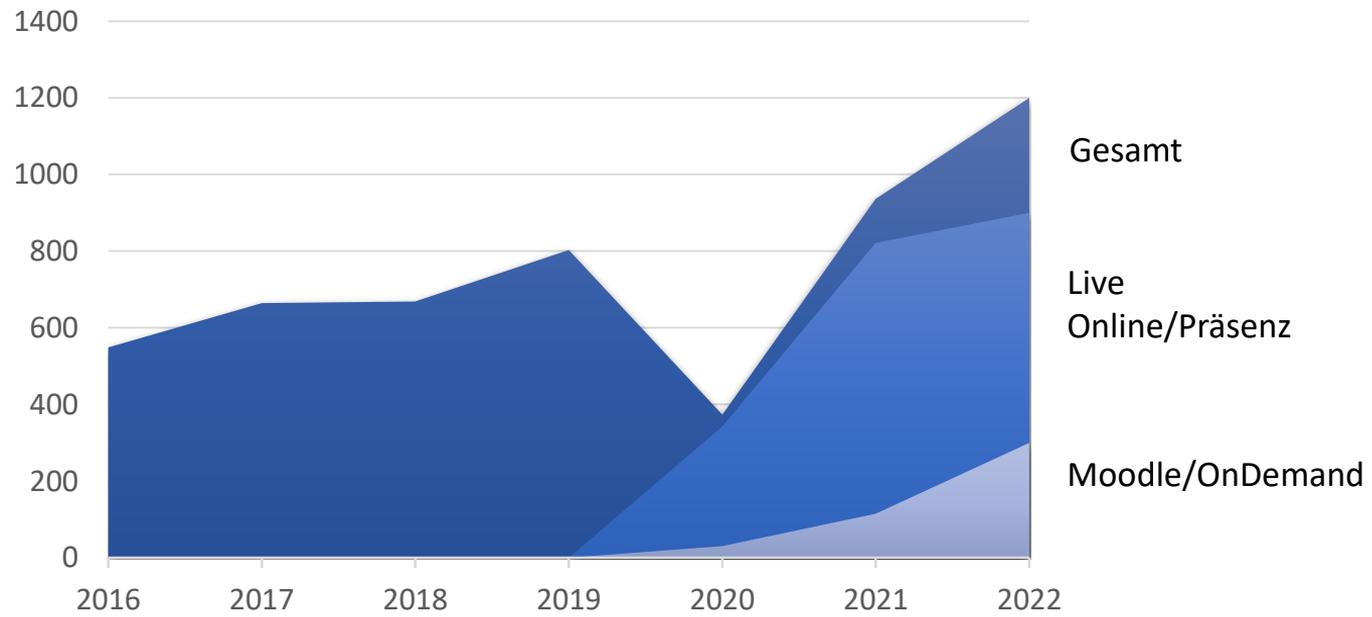
Sozialpsychologische Mitarbeitendenberatung FB 17



- Aufstockung Kapazität MiBa 2020 um 0,5 Stelle, verstetigt 2022
- 2 Mitarbeiterinnen auf 1,5 Stellen
Psychologin / Sozialpädagogin
- Zunahme der Beratungseinheiten
2019 – 505 ↗ 2020 - 654
weitere Steigerungen erwartet
- Führungskräfte ca. 25 % der Fälle
- Mitwirkung in Gremien Einbindung in übergeordnete Prozesse, z.B. Plattform „Vertraulich“

Interne Fortbildung

Anzahl Fortbildungsteilnehmer*innen pro Jahr



Optimierung und Ausbau von Moodle

Kurse der Stadt Aachen

Herzlich willkommen in MoodleStadtAachen

Sie befinden sich auf der Startseite von MoodleStadtAachen. Wenn Sie eingeloggt sind, finden Sie unter „Dashboard“ alle Kurse, zu denen Sie aktuell angemeldet sind.

Kursbereiche

- Internes Fortbildungsprogramm
- Internes Fortbildungsprogramm (bis März 2023) (0)
- Studiassen (1)
- Fachbereichs- und Eigenbetriebswesen
- Moodle-Lernkurse (2) Präsenzveranstaltungen
- Lehrbereich (2)
- Arbeitschutz (0)
- ES 37 - Focusweb (0)
- E 10 - Aachener Stadtbehörd (1)
- IT Schulungen (0)
- Moodle (0)

Hauptmenü

- Datenbanküberprüfung
- Impressum
- Logg
- Benötigtes Sie hat...
- Erstellung
- Feedback für Startseite
- Veränderungen

stadt aachen

Das eLearning der Stadt Aachen

INTEGRIERTE LERN- UND ARBEITSMETHODEN
Moodle ist eine Lern- und Arbeitsmethode, die eine Vielzahl von Lern- und Arbeitsmethoden integriert. In der E-Learning- und Arbeitsmethode werden Informationen und Erfahrungen in digitaler Form und in einer interaktiven Umgebung (z. B. in Form von Videos oder Podcasts) zur Verfügung gestellt.

ATTRAKTIVES KURSERBIEBET
Die virtuelle Umgebung bietet ein attraktives Kursangebot. Es ermöglicht, personalisierte Lernpfade zu erstellen und die Lernenden zu unterstützen. Sie können sich selbstständig oder in einer Gruppe mit anderen Lernenden austauschen.

FLEXIBILITÄT BEIM LERNEN
Sie entscheiden, wann Sie lernen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Lernaktivitäten zu verfolgen und Ihre Lernaktivitäten zu steuern. Sie können sich selbstständig oder in einer Gruppe mit anderen Lernenden austauschen.

SCHNELLE UNTERSÜTZUNG
Sie haben eine Frage zu Moodle, Moodle oder einem anderen Thema? Sie können sich an unsere Moodle-Experten wenden. Sie können sich selbstständig oder in einer Gruppe mit anderen Lernenden austauschen.

Neues aus der moodle-Welt

Unser Kurs als Moodle!

Schnellverweise

- Über uns
- Neuerdings
- FAQ
- Support
- Kontakt

Kontakt

Phone: 0241 300-1000
E-Mail: mood@hochschulnetz.de

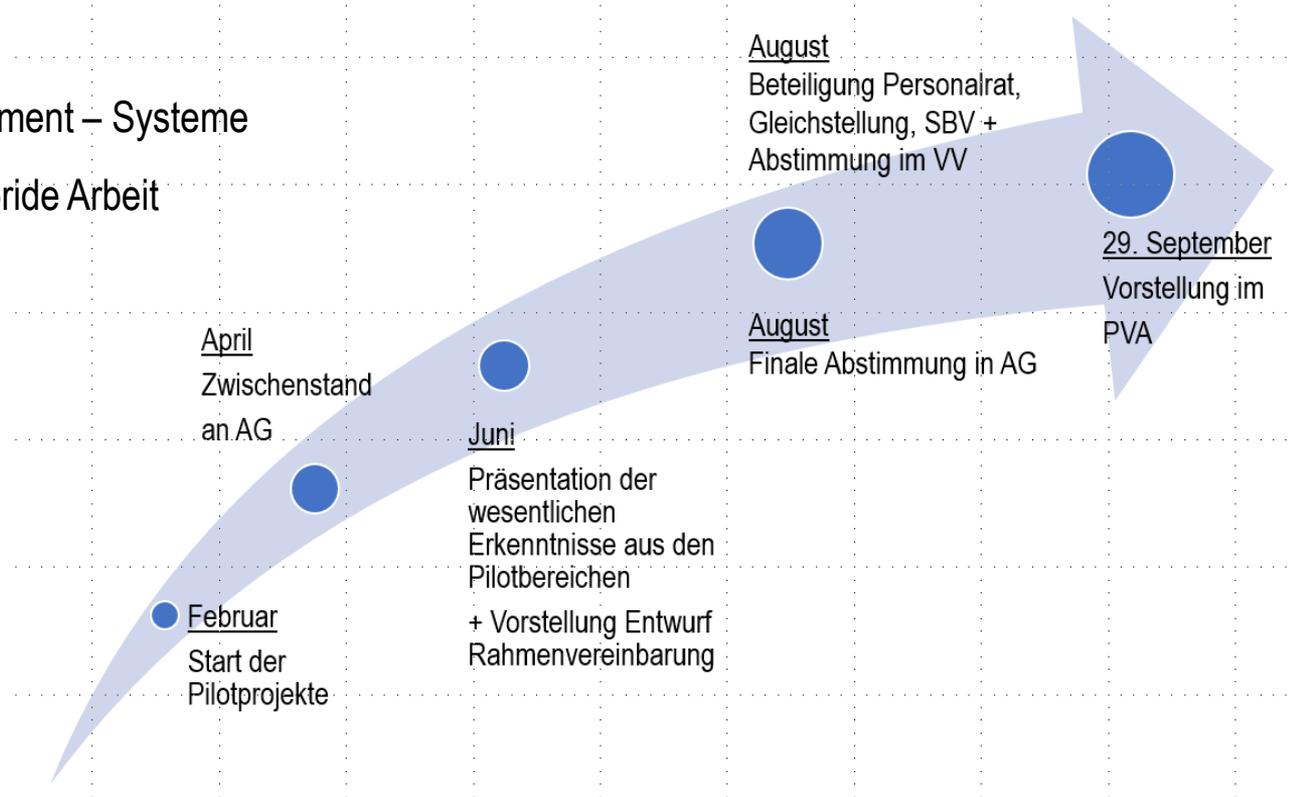
Optimierung und Ausbau von Moodle



| | Anzahl | Aktive Nutzungen |
|---|--------------------------------------|------------------|
| Vorhandene Nutzendenkonten in Moodle | 3885 | 3803 |
| Kurse Interne Fortbildung in moodleStadtAachen | 12 | 115 |
| Performance Support Kurse z.B. DMS, Windows 10, Mitarbeiterportal | 7 Kurse 14.480 Einschreibungen | 12.919 |

AG Hybride Arbeit

- Pilotprojekte zur Erprobung hybrider Arbeitsformen
- im Fokus Desksharing und Kollaborations-/Projektmanagement – Systeme
- Ziel: Rahmenvereinbarung Hybride Arbeit



Arbeitgeberinnen Attraktivität



Personalgewinnung und -bindung

zwischen Herausforderung und Weiterentwicklung



Rahmenbedingungen



Intensivierung



Weiterentwicklung



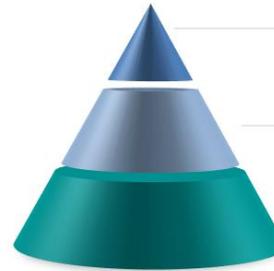
Herausforderungen & Strategien

Personalgewinnungs- & bindungsstrategie

Entwicklung gestern und heute

Entwicklung

Praxischeck



12
Geplante Maßnahmen

54
Maßnahmen in Umsetzung

135
Abgeschlossene Maßnahmen

Personalgewinnungs- & bindungsstrategie

Entwicklung morgen

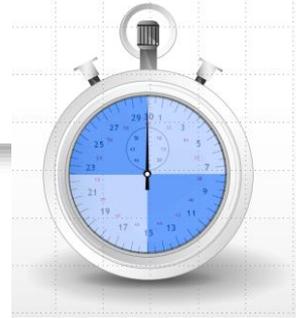
Basiskonzepte

Kontinuierliche
Weiterentwicklung



Strategische
Themen

- alle 2
Jahre



Personalgewinnung und -bindung

zwischen Herausforderung und Weiterentwicklung



Rahmenbedingungen



Intensivierung



Weiterentwicklung



Herausforderungen & Strategien



Es wurde schon viel erreicht, aber...
strukturelle Nachbesserungen werden notwendig werden.

Herausforderungen

allgemein

- Veränderungen und Wachstum des Personalkörpers
- Demographischer Wandel
- Fachkräftemangel
- Veränderung der Personalgewinnung
- Sonderlagen und ihre Folgen



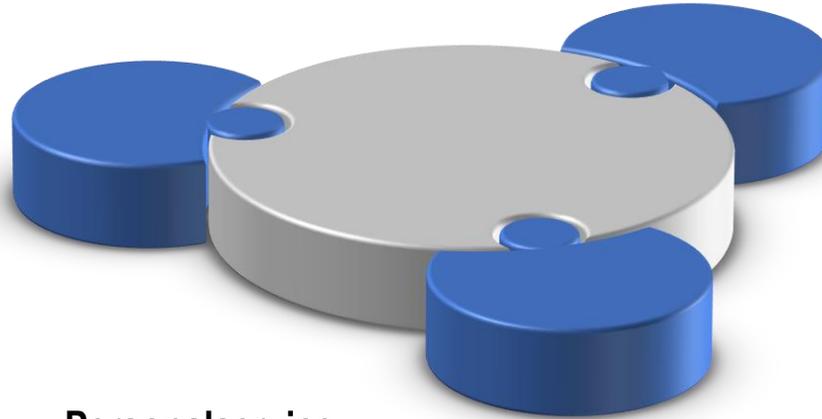
Strategien

Neuausrichtung der Verwaltungsstrukturen des FB 11

Personalgewinnung

Standards und
Qualitätssicherung
Marketing

- ➔ alle Verfahren
- Spezialisierung auf
Akquise und Auswahl
- ➔ alle Leitungspositionen



Grundsatz Personalrecht

Konzentration auf
schwierige Rechtsfelder
➔ entkoppelt von
operativer Tagesarbeit

Personalservice

Personaleinsatz und –service aus einer Hand für
Fachbereiche und Bewerbende mit den Schwerpunkten

- Tarifrecht und KiTas
- Dienstrecht und Feuerwehr
- Eigenbetriebe und technische Bereiche
- ➔ alle operativen Stellen



Herausforderungen

Ausbildung und Personalgewinnung

- Veränderung des Arbeits- und Ausbildungsmarktes
- differenzierte Erwartungen der Bewerber*innen
- hohe Konkurrenz auf dem Stellenmarkt
- rückläufige Bewerber*innenzahlen
- zukünftig Stellenbesetzung deutlich kritischer

Strategien 2022-2025

Ausbildung und Personalgewinnung

Ausbildung

- verstärktes Ausbildungsmarketing
Kampagne, Social Media, Praktika
- Akquise vor Ort bei den Jugendlichen
- intensivere Begleitung der Auszubildenden
- Fortbildungsprogramm für Auszubildende
- Ausweitung Basislehrgang /
Verwaltungslehrgänge /
Modulare Qualifizierung

Personalgewinnung

- Einführung einer Qualitätssicherung im
Bereich der Auswahlverfahren
- weitere Öffnung der Stellenausschreibungen
Diversity im Fokus
- Relaunch bzw. Fokussierung der
Marketingkampagnen
- Spezialisierung der Recruitingmaßnahmen
- Ausbau der Arbeitgeberinnenmarke

Herausforderungen

Personalbindung

- hohe Anzahl neuer Mitarbeiter*innen / Führungskräfte
- Führungsherausforderungen stark verändert - Kompetenzprofile nicht mehr zeitgemäß
- hoher Weiterbildungsbedarf durch dynamische Veränderungen
- neue Anforderungen ans Lernen
- individuelle Belastungen der Mitarbeitenden nehmen zu
- psychische Erkrankungen nehmen zu



Strategien 2022-2025

Personalbindung

www.pixabay.de

Personalentwicklung

- Führungskräfteentwicklung & -unterstützung
- Kompetenz- und Talentmanagement
- Ausbau Kapazitäten Coaching & Teamentwicklung

Fortbildung & Digitalisierung

- Ausbau des Fortbildungsportfolios
- Ausweitung des Führungskräfteangebots
- Ausbau Learning Management System

Gesundheit & Zufriedenheit

- Projekt Psychische Gesundheit
- Konzept leistungsfähig und gesund
- Mitarbeitendenbefragung

Raum für Fragen, Anregungen, Anmerkungen

