

Mobilitäts- ausschuss

23.02.2023

Herzlich willkommen!

www.aachen.de

1 von 83 in Zusammenstellung



Mobilitätsausschuss

23.02.2023

Öffentlicher Teil

Ö1: Eröffnung der Sitzung

Ö2: Genehmigung der Niederschrift über die Sitzung des Mobilitätsausschusses am 01.09.2022 (öffentlicher Teil)

Ö3: Genehmigung der Niederschrift vom 12.01.2023 (öffentlicher Teil)

Ö4: Mündlicher Bericht der ASEAG zur witterungsbedingten Einstellung des Busverkehrs am 20.01.2023

Ö5: Mündlicher Bericht des Aachener Stadtbetriebs zum Winterdienst auf Radwegen

[Präsentation anzeigen](#)

Winterdienst im Radverkehrsnetz

1. **Rechtliche Grundlagen**
2. **Städtische Winterdienstorganisation**
3. **Sachstand**
4. **Rückblick**
5. **Ausblick / Planung**

Aachener Stadtbetrieb

1. Rechtliche Grundlagen



- § 1 Straßenreinigungsgesetz NRW
- Straßenreinigungs- und Gebührensatzung der Stadt Aachen

- Stadt Aachen ist verpflichtet, die im Winter durch Schneefall und Eisglätte auftretenden Verkehrsgefährdungen auf Fahrbahnen, Rad- und Gehwege sowie auf Fußgängerüberwegen **innerhalb der geschlossenen Ortslage** im Rahmen ihrer finanziellen und sachlichen Leistungsfähigkeit zu beseitigen

2. Städtische Winterdienstorganisation



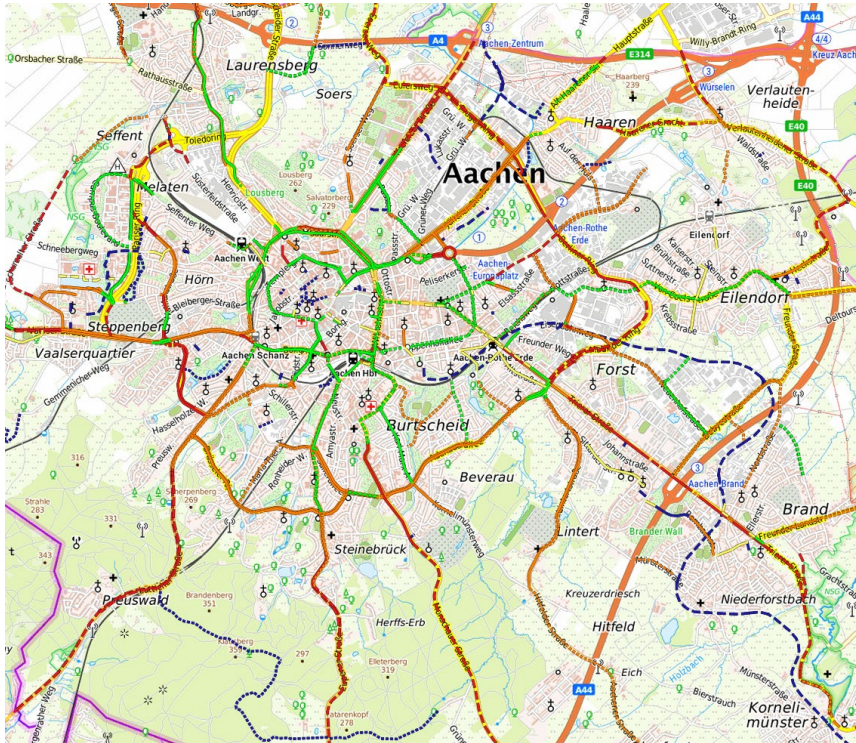
Fahrbahnen und Radwege sind in verschiedene Dringlichkeitsstufen unterteilt:

- Dringlichkeitsstufe 1:
das Grundnetz wird von 03:00 Uhr bis 07:00 Uhr geräumt und gestreut
- Dringlichkeitsstufe 2 und 3:
das Nebennetz wird bearbeitet wenn die Stufe 1 frei von Schnee und Glätte ist

→ Welche Radwege im Winter betreut werden und in welche Dringlichkeitsstufen die Radwege eingeordnet werden, entscheidet FB 61 als Auftraggeber

Aachener Stadtbetrieb

3. Sachstand



Fahrbahn	Busspur (Rad frei)	Fahrradstraße	Protected Bikelane
Seitenraum	Radfahrstreifen	Radfahrstreifen (Bus frei)	Schutzstreifen
	Gehweg (Rad frei)	gemeinsamer Geh- und Radweg	getrennter Geh- und Radweg
	nicht benutzpflichtiger gemeinsamer Geh- und Radweg	nicht benutzpflichtiger getrennter Geh- und Radweg	Radweg
unabhängig			
	gemeinsamer Geh- und Radweg	getrennter Geh- und Radweg	Sonderweg (Rad frei)

- 177 verschiedene Radwege auf 21 Räum- und Streuplänen
- Es kommen dabei 7 verschiedene Streufahrzeugtypen zum Einsatz

Aachener Stadtbetrieb

3. Sachstand

- Durch FB 61 sind aktuell beauftragt:
 - ca. 90 km in der Dringlichkeitsstufe 1
 - ca. 36 km in der Dringlichkeitsstufe 2
 - ca. 5 km in der Dringlichkeitsstufe 3
- Standardisierte Räum- und Streupläne müssen von den Mitarbeitenden ausgefüllt werden
 - Digitales System wird eingeführt
 - Herausforderung besteht in der „gerichtsfesten“ Dokumentation des Einsatzes

aachener stadtbetrieb		WINTERDIENSTPLAN A					stadt aachen
		Revier 2+6 Stufe 1					
E18 Streu- und Räumplan für den Stadtbezirk Aachen. Die Bestreuung bzw. Räumung der Fahrbahnen wurde gemäß des Streu- und Räumplanes bei den mit x gekennzeichneten Straßen und Straßenabschnitten durchgeführt.							°C
Witterungsverhältnisse:							
Straßenbezeichnung		FS 30	Granulat	geräumt	Kontrolle	Uhrzeit	
Betriebsgelände		Ausfahrt					
Stolberger Straße							
Europaplatz							
Blücherplatz							
Joseph-von-Görres-Straße							
Grüner Weg							
Krefelder Straße							
Rolandstraße							
Rolandplatz							
Rolandstraße							
Robensstraße							
Ludwigsallee							
Pontstraße							
Hirschgraben							
Pontdriesch							
Pontstraße							
Malteserstraße							
Wüllnerstraße							
Pontwall							
Turmstraße							
Geschwister-Scholl-Straße							
Kopernikusstraße							
MELATEN							
Roermonder Straße							
Betriebsgelände		Einfahrt					
Fahrzeug	AC-EB	Revier		Stufe		Datum	
Anzahl Mitarbeiter						Einsatzleiter	
Startzeit	Revier/Stufe	Tätigkeit Nr.	Menge	Dauer	Bemerkung / Arbeitshindernis		

Aachener Stadtbetrieb

4. Rückblick

- Schneefall begann am Freitag im Tagesverlauf
- Alle Räum- und Streupläne der Dringlichkeitsstufe 1 wurden zügig abgearbeitet
 - Einsatz begann unmittelbar nach Beginn des Schneefalls
 - Durch einsetzenden Feierabendverkehr hat sich die Umlaufzeit verlängert
- Vennbahn wurde jeden Tag zwei Mal geräumt und gestreut



4. Rückblick

- Auch Samstag und Sonntag ist die Dringlichkeitsstufe 1 größtenteils bis 07.00 bzw. 09.00 Uhr das erste Mal geräumt und gestreut worden
- Aufgrund von Fahrzeugausfällen ist es zu zeitlichen Verzögerungen gekommen
- Stufe 2 wurde samstags und sonntags komplett geräumt und gestreut
- Stufe 3 wurde aufgrund der anhaltenden Arbeit in den ersten beiden Stufen nachrangig behandelt





- Kleinere Anpassungen können im Laufe der Winterdienstperiode vorgenommen werden

- Nach der Winterdienstperiode gibt es eine Abstimmung zwischen E 18 und FB 61
 - Aktualisierungen
 - mögliche Änderung in Dringlichkeitsstufen
 - Änderung von Radverkehrsanlagen (z.B. neu entstandene Protected Bike Lanes)

Ö5: Mündlicher Bericht des Aachener Stadtbetriebs zum Winterdienst auf Radwegen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ö6: Monschauer Straße, Radwegebeleuchtung

Antrag der CDU-Fraktion in der Bezirksvertretung Aachen-Kornelimünster/Walheim vom 23.11.2020

Ö7: Ratsantrag der Fraktion BÜNDNIS 90/ DIE GRÜNEN „Sicherer Radverkehr durch Protected Bike Lanes“ vom 02.11.2018

bzw. Ratsantrag 553/ 17 der Fraktionen CDU+SPD „Protected bikelanes – Prüfung möglicher Streckenabschnitte für geschützte Radfahrstreifen“ vom 01.10.2019

[Präsentation anzeigen](#)



Markierte, baulich geschützte Radverkehrsanlagen (PBL)

Ö8: Ratsantrag 550/ 17 der Fraktionen CDU+SPD „Vernetzung mit dem städteregionalen Radverkehrsnetz für den Alltagsverkehr“ vom 30.09.2019

[Präsentation anzeigen](#)

Ö9: Sachstandsbericht Vollsperrung der A544

[Präsentation Autobahn GmbH anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 1\) anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 2\) anzeigen](#)



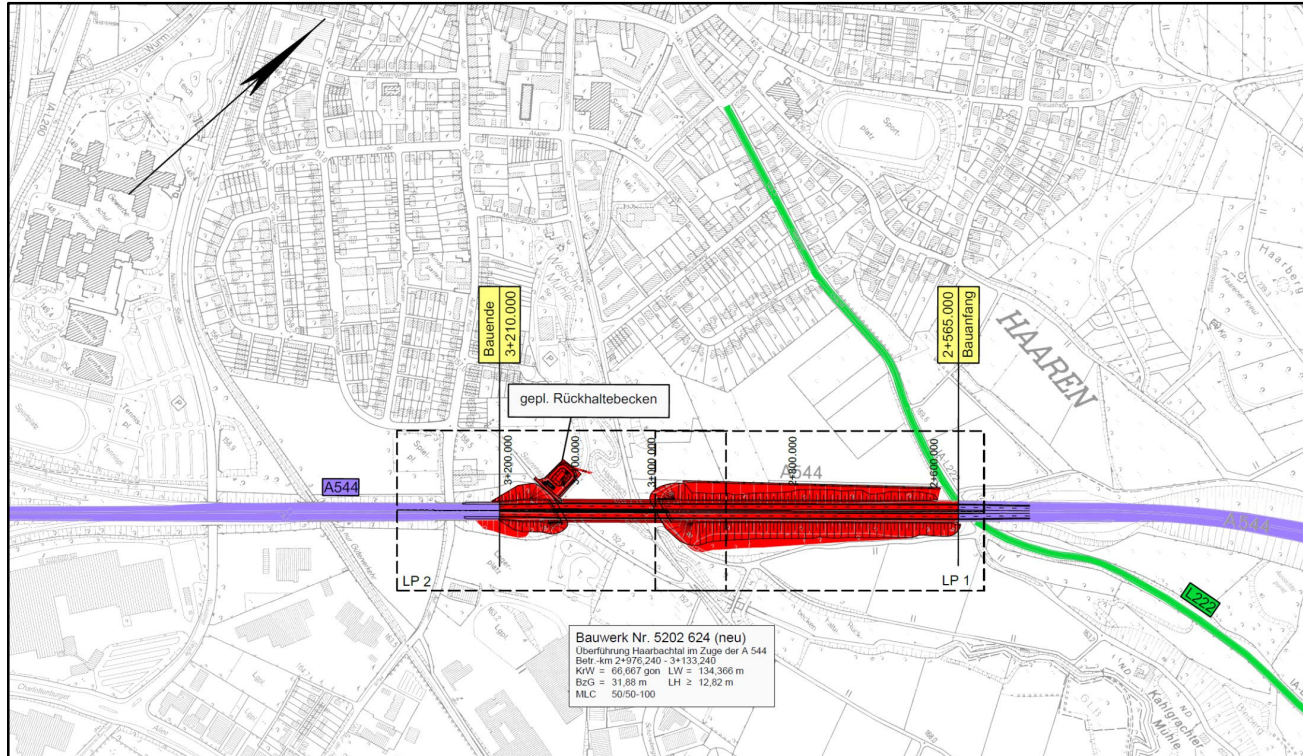
A544, Ersatzneubau des Bauwerk „Haarbachtal“

März 2022

22 von 83 in Zusammenstellung



Übersichtslageplan



Bestandsbauwerk

- Herstellung des Bauwerks bis 1956
- Dreifeldbauwerk
- Länge des Bauwerks: 157,0 m
- Breite des Bauwerks: 21,80 m
- Straßenquerschnitt ohne Seitenstreifen
- Konstruktion: Stahlverbundtragwerk mit vier Stahlhauptträgern in Längsrichtung und Stahlfachwerk in Querrichtung. Die Fahrbahnplatte besteht aus Beton und ist in Längs- und Querrichtung vorgespannt.

3-Feldbauwerk



Fahrbahnplatte

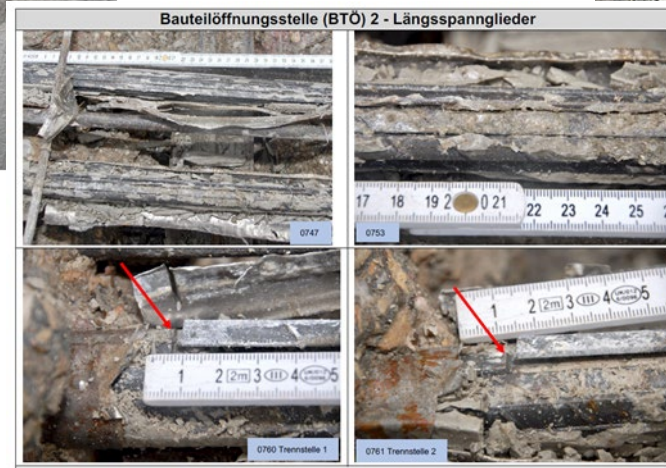
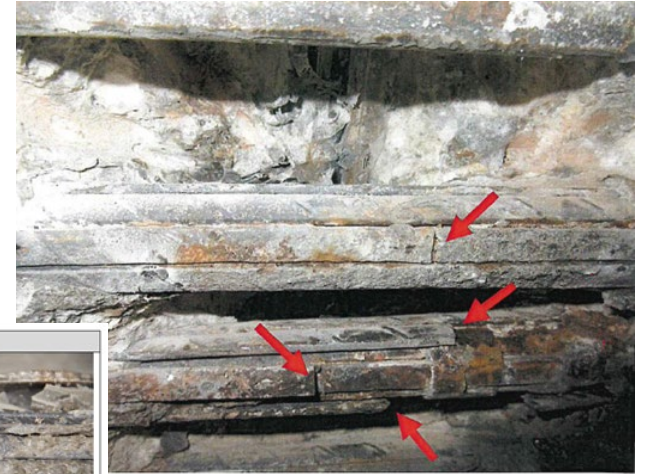


Stahlverbundtragwerk



Schadensbilder bei stark spannungsrissskorrosionsgefährdeten Spannstahl

Brückenunterseite Feld 4: I1



28 von 83 in Zusammenstellung

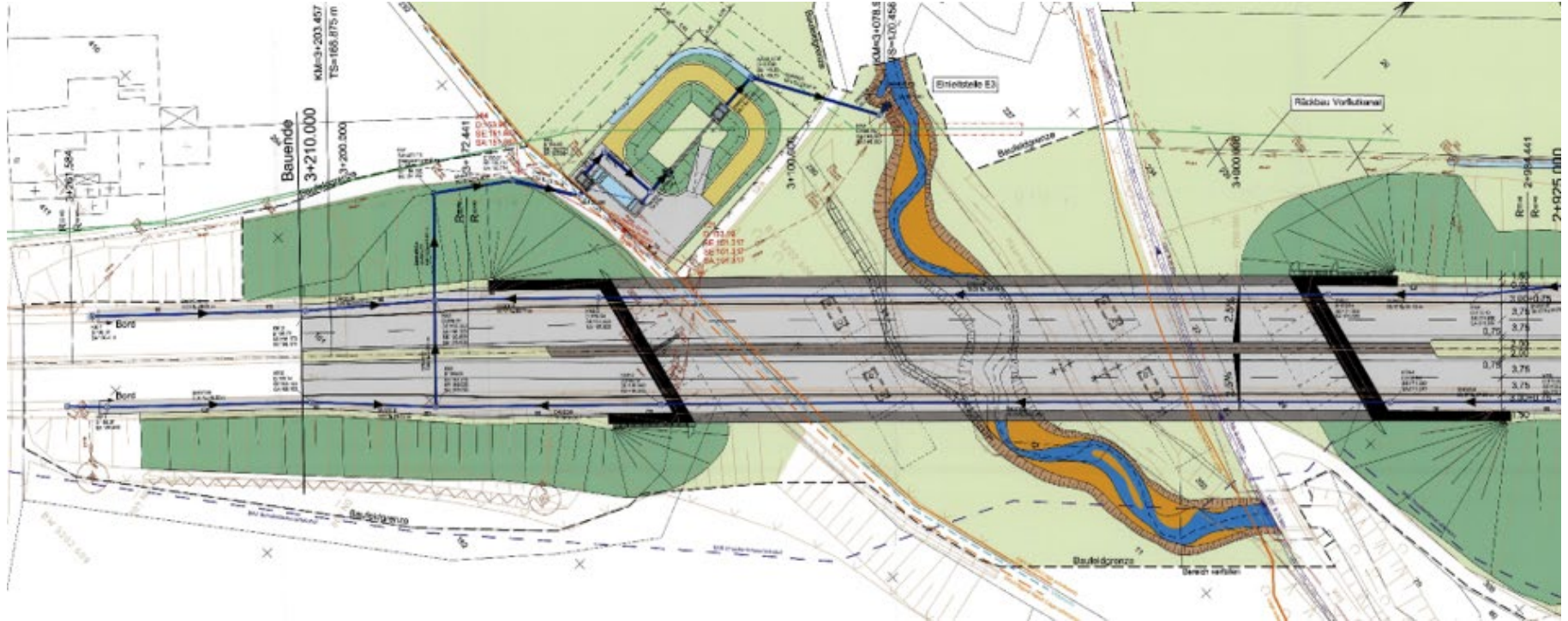
Notwendigkeit des Ersatzneubau

- 1958: Abdichtung der Fahrbahnplatte mit Gussasphalt. Höheres Eigengewicht führte zu erheblichen Spannungsüberschreitungen gegenüber der ursprünglichen Bemessung.
- 1986: Feststellung von Rissen in Beton und Korrosionsschäden an Stahlträgern und Spanngliedern.
- 2007: Feststellung weiterer Schäden an den Spanngliedern der Fahrbahnplatte.
- 2009 : Auf Grund der baulichen Defizite, dem unklaren Bauwerkszustand der befahrenen Widerlager, des nicht dem Regelwerk entsprechendem Querschnitts (fehlender Seitenstreifen) und einer Wirtschaftlichkeitsanalyse wurde der Ersatzneubau festgelegt.
- Eine Nachrechnung des Bauwerkes hat eine Restnutzungsdauer bis 2014 ergeben.

Ausgangslage

- Im Rahmen der betrieblichen Bauwerksüberwachung wurde eine weiter voranschreitende Schädigung des Bauwerks registriert.
- Der im Jahr 2022 festgestellte Schadenszustand zeigt, dass ein Weiterbetrieb der Brücke während der Zeitdauer für die Herstellung einer Behelfsumfahrung nicht möglich ist.
- Bei den derzeitigen Schädigungen ist davon auszugehen, dass das vorhandene Brückenbauwerk außer Betrieb zu nehmen ist.
- Dies führt dazu, dass der Ersatzneubau unter Vollsperrung der BAB 544 im betreffenden Abschnitt durchgeführt werden soll.

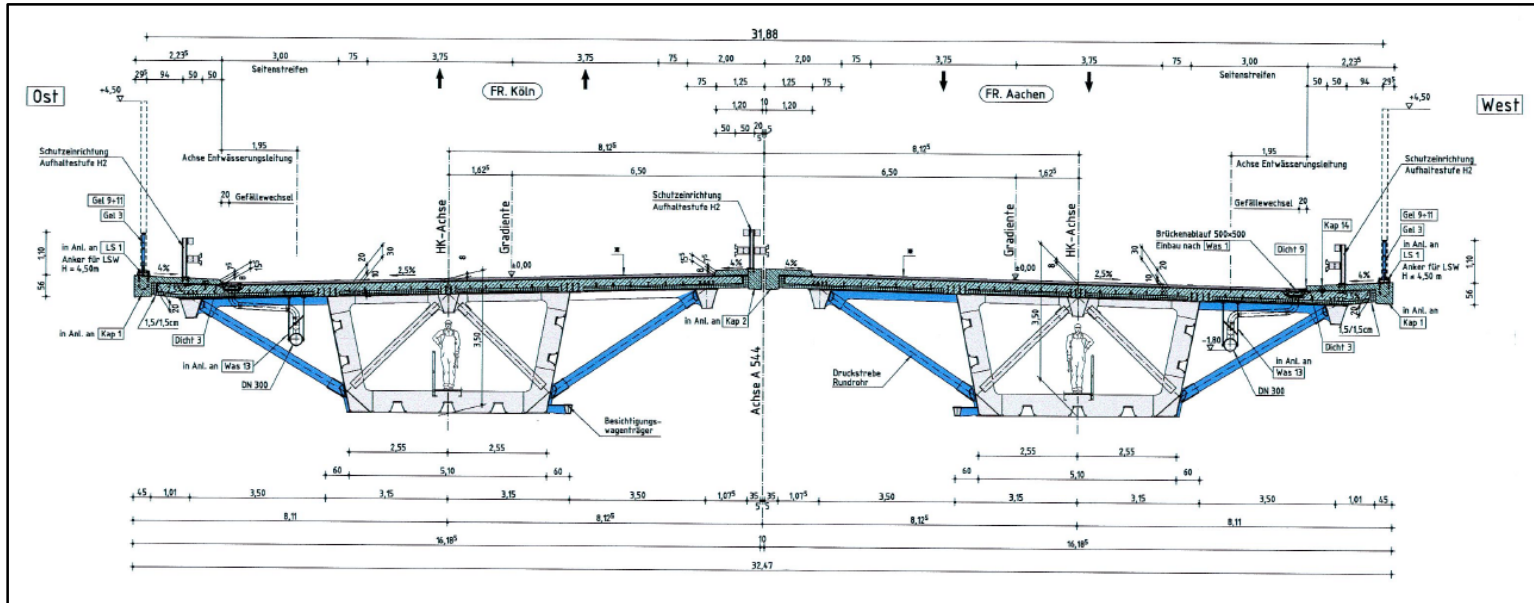
Ersatzneubau - Planung



Ersatzneubau – Stand der

Technik

- Keine zusätzlichen Fahrstreifen, keine Änderung in Lage und Höhe
- Jedoch Anpassung Straßenquerschnitt, Ausstattung und Tragkonstruktion des Bauwerks an den Stand der Technik



Ersatzneubau – Randbedingungen

- § 17 FStrG -> keine PlaFe erforderlich, da keine wesentliche Änderung vorgenommen wird. Siehe auch § 74 Abs. 7 VwVfG
- UVP- Einzelfallprüfung ist erfolgt. VÖ im Internet am 08.11.2018
- LBP abgestimmt mit HNB und UNB. Benehmen und Befreiungen liegen vor.
- Drei Ausgleichsflächen. Größe ca. 14.000,0 m². Flächen entlang Haarbach im Bereich Haaren und Eilendorf.
- Untersuchungen zum Artenschutz erfolgt. Fledermäuse werden umgesiedelt, Population der Haselmaus wurde überprüft.
- Optimierung der Entwässerungseinrichtung unter anderem durch Bau von zusätzliche RRB/RKB . Zwei Anlagen bereits im Zuge der Erhaltung A 544 in 2020 gebaut.

Vorlaufende bzw. Ausgeführte Maßnahmen

- Erneuerung Bauwerk „Nirmer Weg / Haarbach“ zur Ertüchtigung der Baustellenzufahrt ist bereits 2016/2017 erfolgt.
- Untersuchung zur Population der Haselmaus in 2020/2021 ist erfolgt. Es wurden keine Hinweise auf Haselmäuse gefunden.
- Fledermäuse: Verschluss von Nistplätzen in den Widerlagern erfolgte im Januar 2023. Ersatznistplätze wurden im Frühjahr 2022 geschaffen.
- Ausgleichsmaßnahmen sind in 2021/2022 angelegt worden:
 - Umsetzung Gemarkung Haaren erfolgt
 - Umsetzung Gemarkung Eilendorf erfolgt nach Fertigstellung der Entwässerungsarbeiten der Deutschen Bahn
- Verlegung einer Gasleitung der Thyssengas erfolgte in 2021 und der Umschluss erfolgt noch.

Vorlaufende bzw. Ausgeführte Maßnahmen

Ausgleichsmaßnahmen

Gemarkung Haaren, Flur 25, Nr. 338
7.950 m²



Gemarkung Eilendorf, Flur 22, Nr. 301
4.850 m²



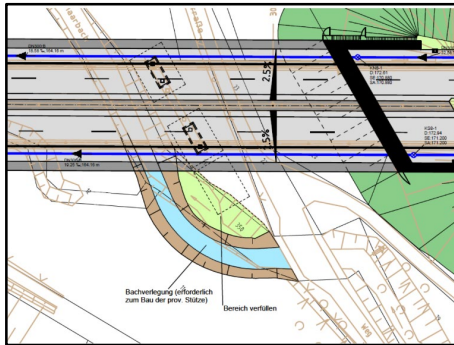
Gemarkung Eilendorf, Flur 22, Nr. 13
2.040 m²



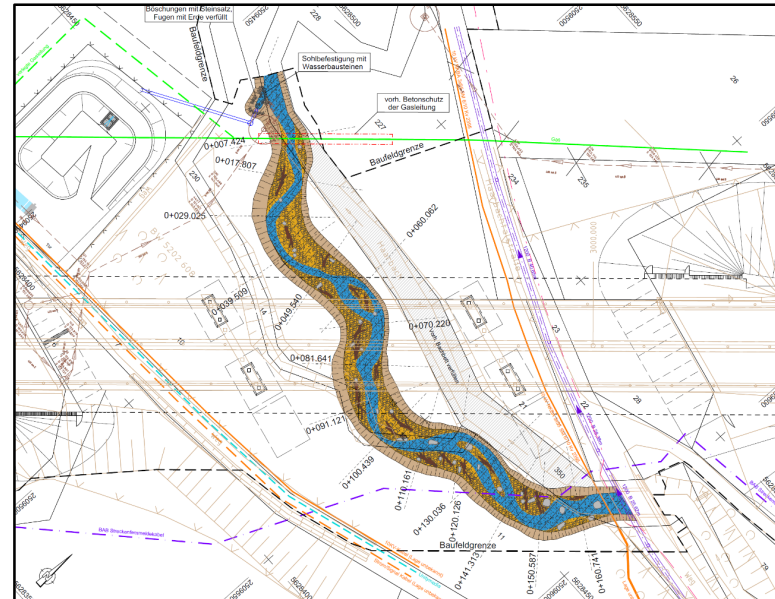
Haarbach

Umlegung des Haarbachs

- Provisorische Verlegung während Bau erforderlich
- Umlegung/Renaturierung auf 160m nach Fertigstellung Bauwerk. Anlage von Altarm/Feuchtgebiet. Genehmigung nach §68, WHG, liegt vor.



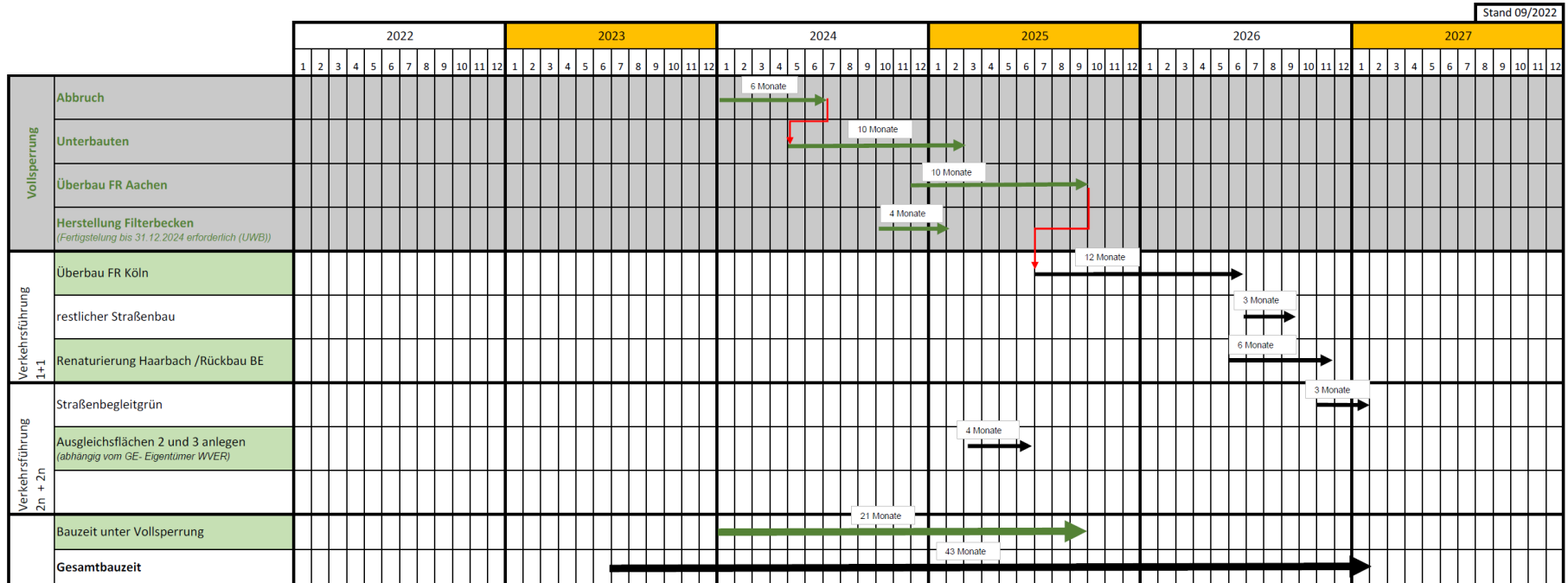
Provisorische Bachverlegung für den Bau



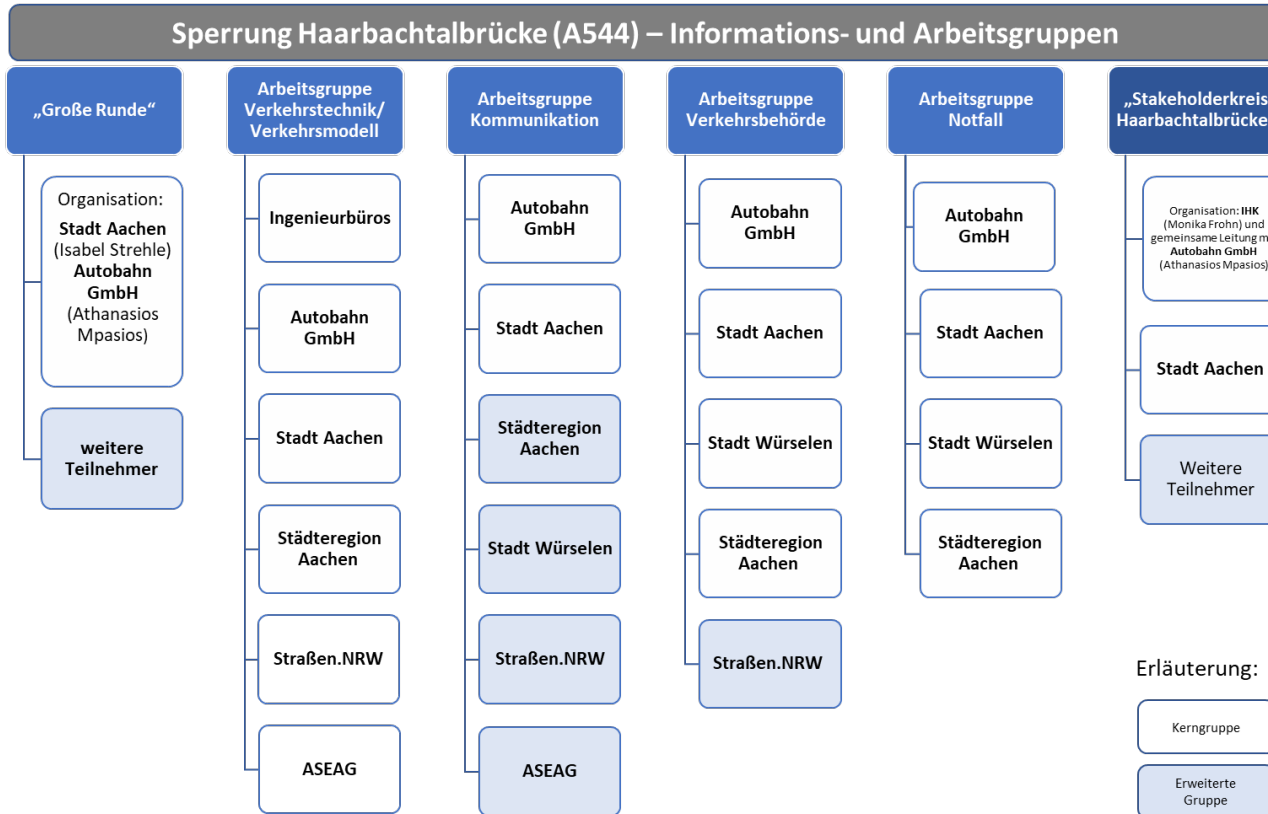
Ablaufplan

- Vorlaufende bzw. Ausgeführte Maßnahmen erfolgt
- Veröffentlichung November 2022
- Submission April 2023
- Vergabe Mai 2023
- Baubeginn Juni 2023
- Kontrollierte Vollsperrung Januar 2024
- Fertigstellung Filterbecken spätestens Dezember 2024
 - Erforderlich zur wasserrechtlichen Genehmigung
- Nach 22 Monaten Fertigstellung des ersten Überbaus inkl. vorheriger und folgender Straßenbau
 - Teilverkehrsfreigabe je Fahrtrichtung ein Fahrstreifen (Ende der Vollsperrung)
- Fertigstellung des zweiten Überbaus inkl. vorheriger und folgender Straßenbau zwölf Monate
- Rückbau und Renaturierung 6 Monate

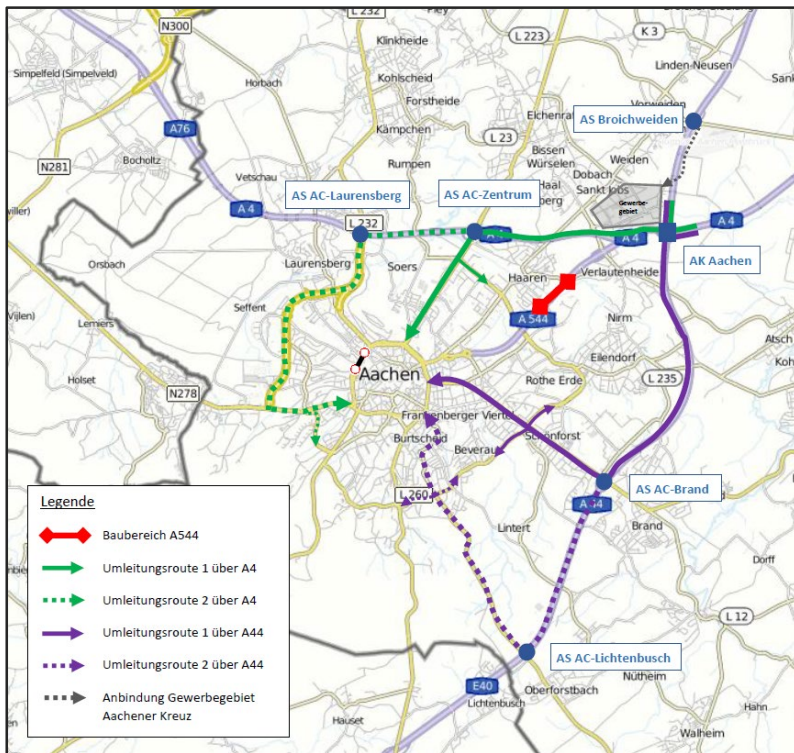
Bauablaufplan



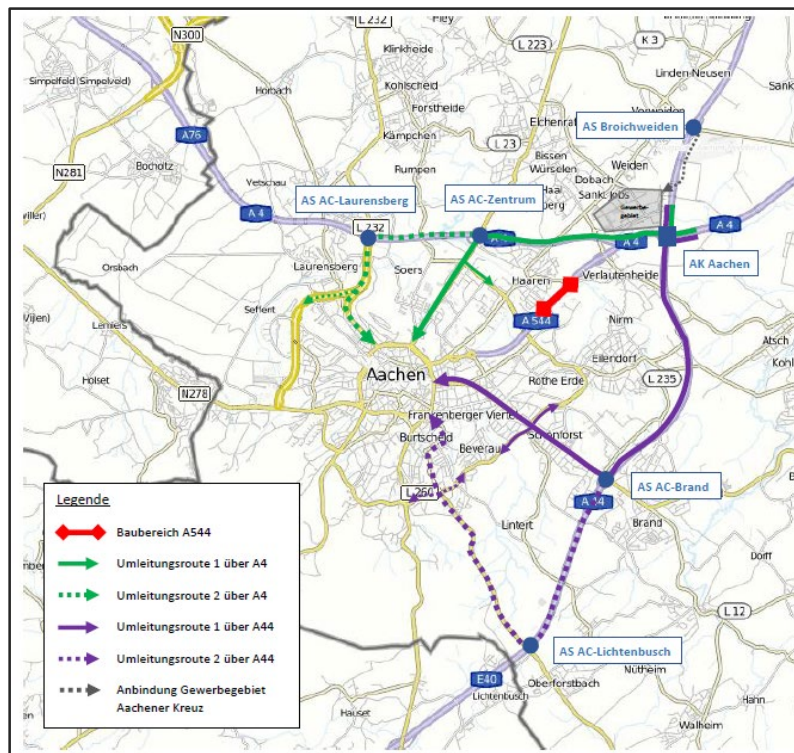
Sperrung Haarbachtalbrücke A544



Verkehrsführung – aktuelle Notfallpläne



Bis Ende 2023



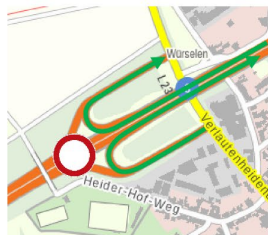
Ab 2024

Verkehrsführung - Untersuchung incl. städtisches Netz

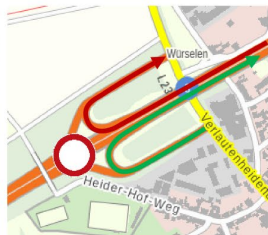
Definition Planfälle

Berücksichtigung der Freigabe des Standstreifens
von AK Aachen bis AS Laurensberg und
von AS Zentrum bis AK Aachen

Planfall 1



Planfall 2



Planfall 3



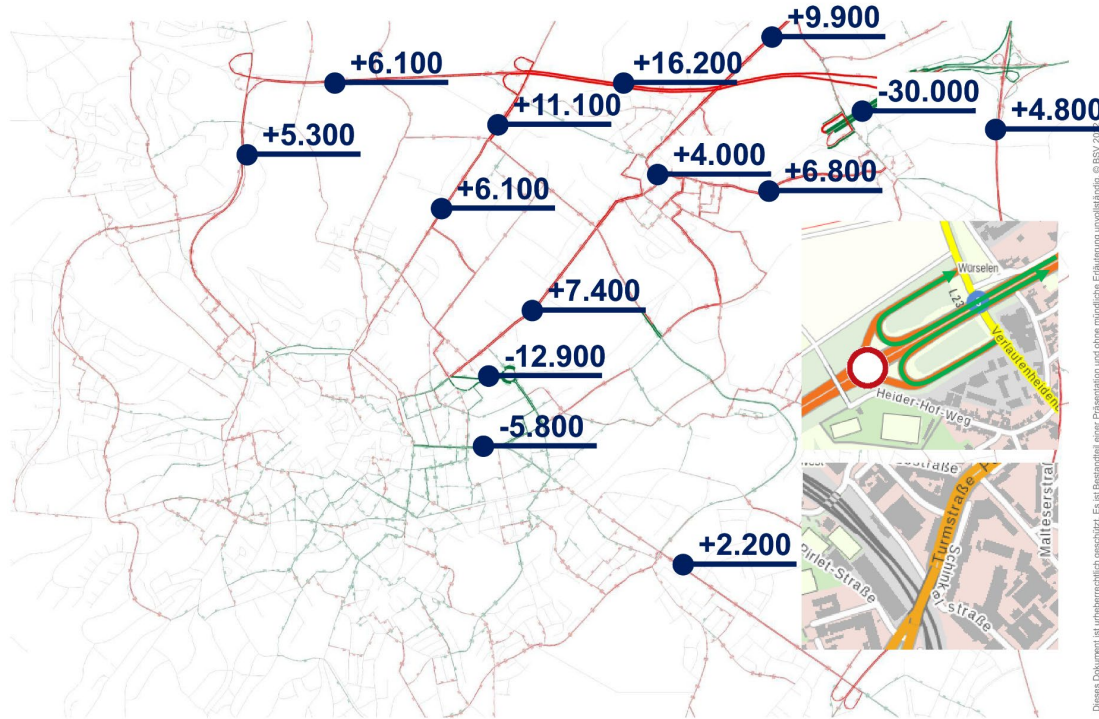
Planfall 4



Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erklärung unvollständig. © BSV 2022

Verkehrsuntersuchung – Erstes Fazit und Empfehlungen

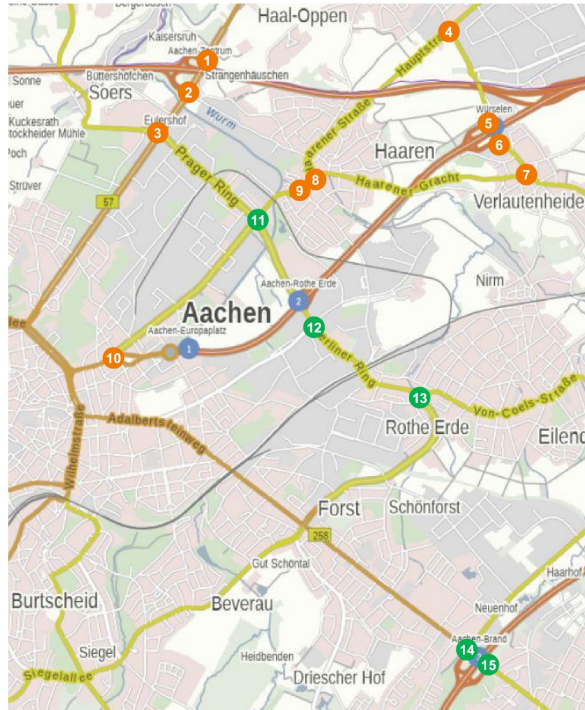
Planfall 3



- Deutliche Verkehrsverlagerungen im Straßennetz im Bereich zwischen den das AK Aachen umgebenden Anschlussstellen und im nordöstlichen Stadtgebiet Aachen.
- Verkehrliche Überlagerungen mit der gleichzeitigen Sperrung der Turmstraße halten sich in Grenzen, sollte aber dennoch möglichst vermieden werden.
- Bei Öffnung der AS Würselen vom AK Aachen (Planfall 3) verteilt sich das Verkehrsaufkommen besser im Straßennetz und führt vielerorts für weniger Verkehrsbelastung als bei einer Schließung der Anschlussstelle.
- Der prognostizierte Rückstau lässt sich auf der Rampe abbilden, es sind noch Kapazitätsreserven vorhanden.

Verkehrsuntersuchung – Weiteres Vorgehen

Mögliche Knotenpunktuntersuchungen



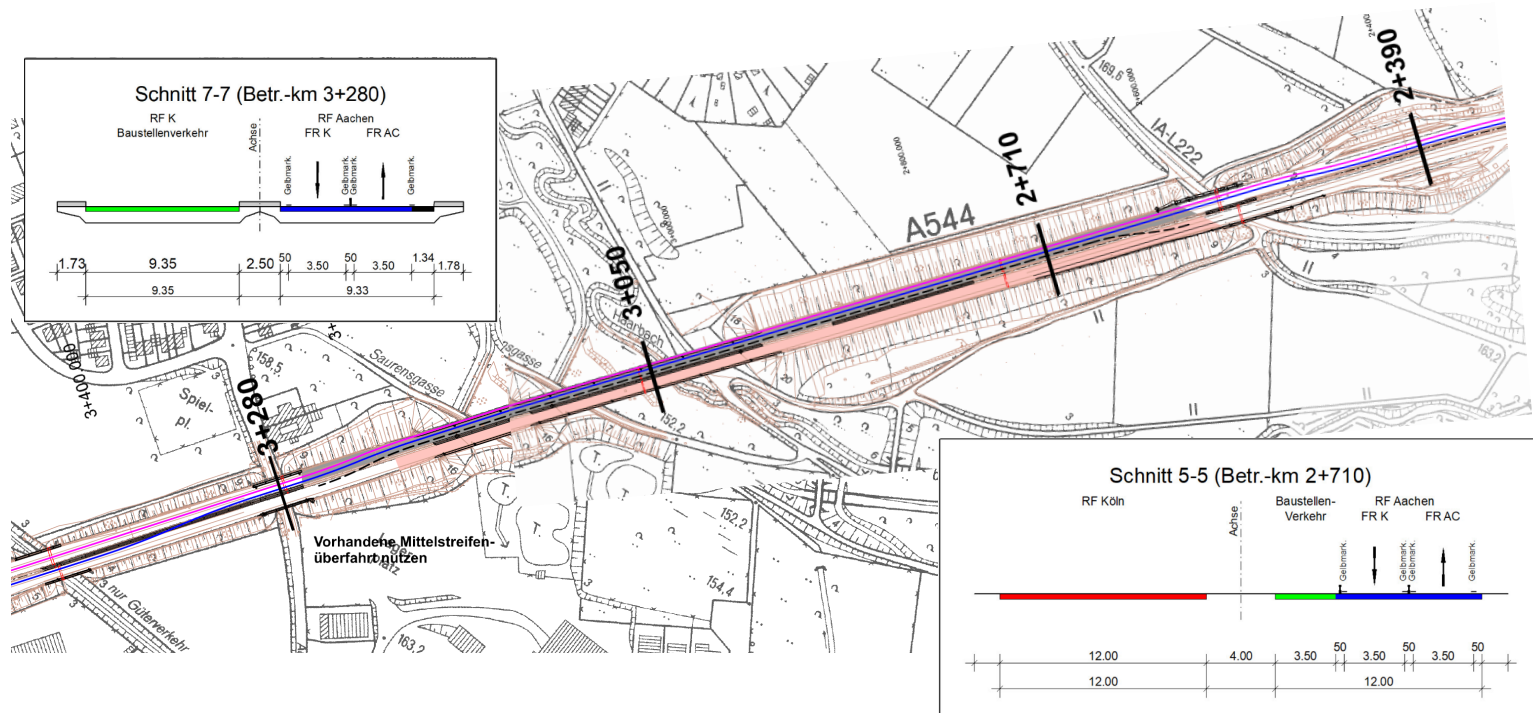
Zur Überprüfung
der Leistungsfähigkeit
(Bei offener Turmstraße)

- 10x Anpassung
Signalprogramm
erforderlich
- 5x Anpassung
Signalprogramm
zu prüfen

- Die Bereiche mit Mehrverkehr sollten mit einem kalibrierten Modell nochmals untersucht werden, um die Auswirkungen und weitere Maßnahmen besser abschätzen zu können.
- Mit einem kalibrierten Modell kann ebenfalls die Leistungsfähigkeit der Knotenpunkte in Spitzenstunden untersucht werden und Maßnahmen vorbereitet werden.

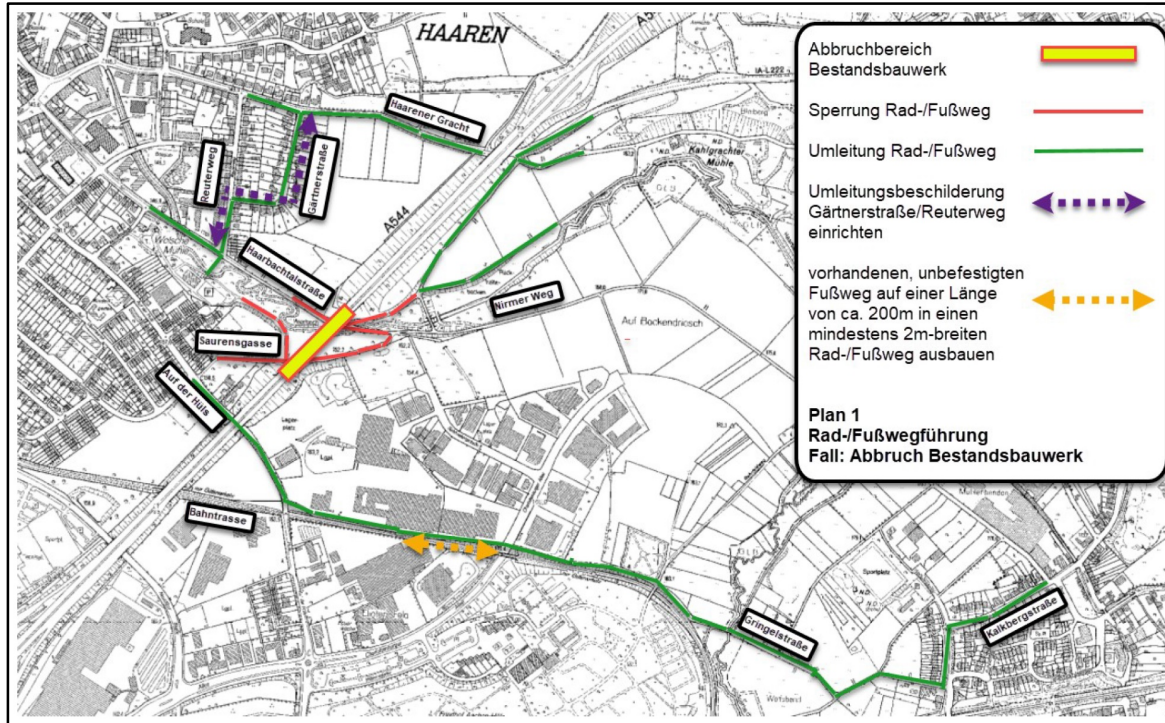
Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Es ist Bestandteil einer Präsentation und ohne mündliche Erläuterung unvollständig. © BSV 2022

Teilverkehrsfreigabe der A544



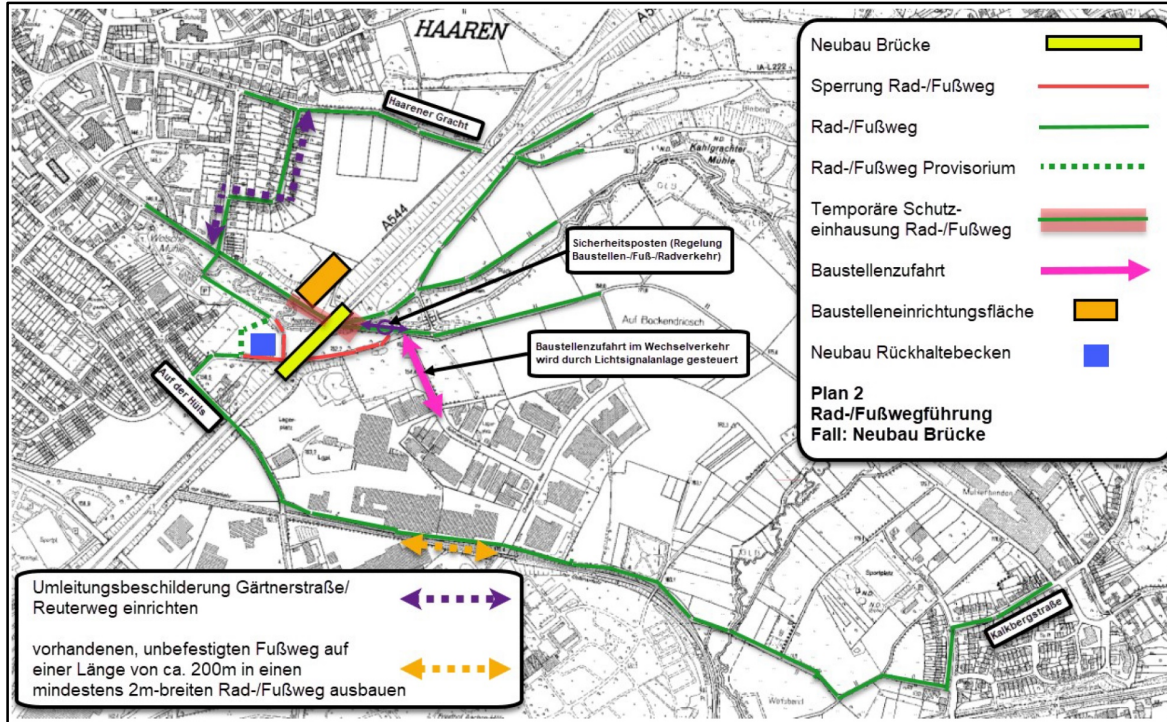
Fuß-/Radwegführung

Abbruch des Bestandsbauwerks



Fuß-/Radwegführung

Neubau der Haarbachtalbrücke





**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

März 2022

47 von 83 in Zusammenstellung

Ö9: Sachstandsbericht Vollsperrung der A544

[Präsentation Autobahn GmbH anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 1\) anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 2\) anzeigen](#)

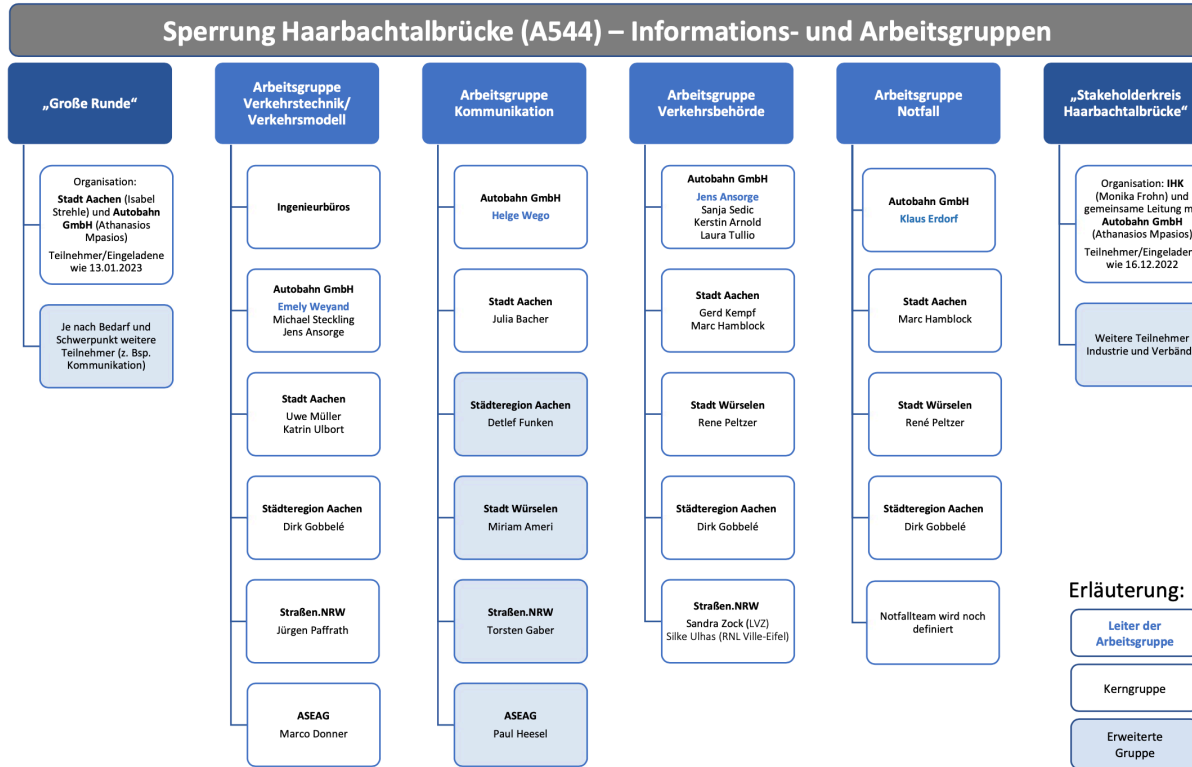
[zu TOP Ö10 springen](#)

Nächste Schritte

- Vergabe der Bauleistungen an einen GU
- Optimierung zwingend erforderlicher Baumaßnahmen an den 4 verbleibenden Anschlussstellen
- Begleitende Vorbereitung der Maßnahme in den unterschiedlichen AG's

Projektstruktur

Darstellung der Arbeits- und Informationsgruppen



Projektstruktur

Darstellung der Arbeits- und Informationsgruppen

Große Verkehrsrunde

- Alle Verkehrsakteure
- Nach Bedarf Erweiterung z. B. um Akteure der Rettungsdienste, Polizei
- Aufgabe alle **in den spezialisierten Fachgruppen erarbeiteten Themen abzustimmen**

Verkehrstechnik / Verkehrsmodell

- Ingenieurbüros, Autobahn GmbH, Stadt Aachen, StädteRegion Aachen, Straßen.NRW und ASEAG
- Aufgabe **Verkehrsmodellierung erstellen und steuern | Umleitungsverkehre planen**
- **Monitoring** vor sowie während der Bauphase
- Identifizierung von neuralgischen Verkehrsknoten und Umleitungsstrecken

Projektstruktur

Darstellung der Arbeits- und Informationsgruppen

Kommunikation

- Autobahn GmbH und Stadt Aachen
- Optional StädteRegion Aachen, Stadt Würselen, Straßen.NRW und ASEAG
- Aufgabe **Erarbeitung von Kommunikationskonzepten** vor und während der Bauphase
- **Informationsaufbereitung für Politik sowie Öffentlichkeit / von Mobilitätsalternativen**

Verkehrsbehörden

- Autobahn GmbH, Stadt Aachen, StädteRegion Aachen, Stadt Würselen und Straßen.NRW
- Aufgabe **Abstimmung aller verkehrsrechtlichen Anordnungen** in Bezug auf die Verkehre
- Im Fluss Verkehrsführung von Autobahn bis hin zu Basis | Stadtstraßen

Projektstruktur

Darstellung der Arbeits- und Informationsgruppen

Notfall

- Autobahn GmbH und Stadt Aachen, optional StädteRegion Aachen, Stadt Würselen, Straßen.NRW und ASEAG
- Aufgabe **Erarbeitung kurzfristig umzusetzender Maßnahmen** bei spontaner Sperrung
- **Definition von Umleitungsstrecken aller Verkehrsteilnehmer**, kurzfristiges Verkehrskonzept inkl. Vorplanung von Sperrmaßnahmen, Umleitungsbeschilderung, u. Ä.

Stakeholderkreis

- Teilnehmende wie große Verkehrsrunde inkludiert mit IHK, HWK, ATS und weitere
- Aufgabe **Abstimmungen und Information von Zielgruppenbedarfen**

Nächste Schritte

Autobahn GmbH

Beauftragung einer umfassenden Verkehrsmodellierung

- | | |
|------------|--|
| Planfall 1 | Sperrung A544 und Turmstraße gesperrt. |
| Planfall 2 | Sperrung A544 und Turmstraße gesperrt.
Zusätzlich Sperrung der nördlichen Rampen der AS Würselen. |
| Planfall 3 | Sperrung A544 und Turmstraße fertiggestellt. |
| Planfall 4 | Sperrung A544 und Turmstraße fertiggestellt.
Zusätzlich Sperrung der nördlichen Rampen der AS Würselen. |

Baustellenmanagement innerstädtisch

Anpassungen an neue Verkehrsströme

- Infrastrukturmaßnahmen, Straßenbau, etc. werden neukoordiniert
- Ziel ist die Umleitungsstrecken sowie Hauptverkehrsknoten zu entlasten
- Großziele der Verwaltung in Klima, Mobilität und weiteres werden nicht außeracht gelassen – aber angepasst an die neue Situation

Abstimmung mit allen Versorgungsunternehmen

- Erweiterungsarbeiten in den Versorgungsnetzen werden angepasst
- Bauplanung wird vorrangig mit geringfügigen Verkehrsbeeinflussungen vorangetrieben
- Dauer von Maßnahmen vs. Verkehrsbeeinflussung wird überdacht um Verkehrsfluss zu gewährleisten

Allgemeines und betriebliches Mobilitätsmanagement

- Radvorrangrouten, Velo City Stationen, etc. vorrangig einbeziehen

Vielen Dank!

Sie haben Rückfragen?

Fachbereich Stadtentwicklung, -planung und Mobilitätsinfrastruktur (FB 61)

Isabel Strehle – Fachbereichsleiterin

Abteilung Verkehrsplanung und Mobilität (FB 61/300)

verkehrsmanagement@mail.aachen.de

Abteilung Straßenverkehr und Sondernutzungen (FB 61/400)

strassenverkehrsbehoerde@mail.aachen.de

Ö9: Sachstandsbericht Vollsperrung der A544

[Präsentation Autobahn GmbH anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 1\) anzeigen](#)

[Präsentation Stadt Aachen \(Teil 2\) anzeigen](#)

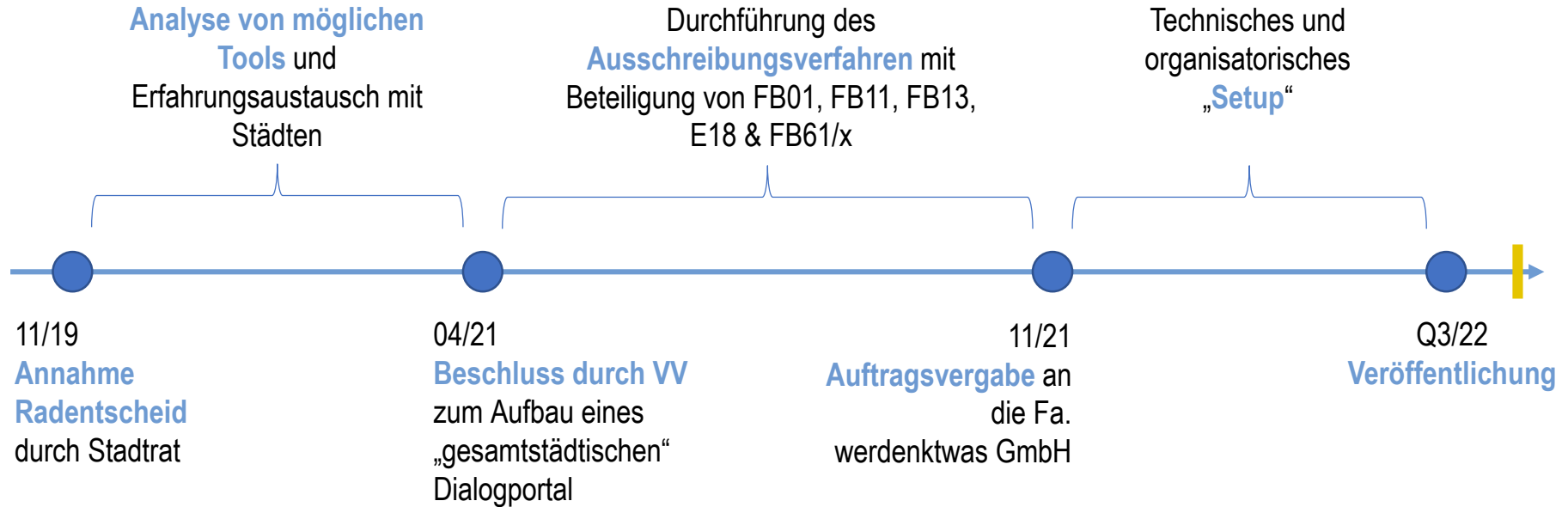
[zu TOP Ö10 springen](#)

Ö10: Sachstandsbericht

Mängelmelder

[Präsentation anzeigen](#)

Ein Blick zurück...



Besser machen, Anliegen melden, Ideen geben

Fehlt etwas? Ist etwas kaputt oder verschmutzt? – Sagen Sie es uns, wir kümmern uns darum.
Was plant die Stadt Aachen? – Informieren Sie sich über unsere Planungen.

 [Neue Meldung](#)

 [Meldungen suchen](#)



Planungskarte



[zurück zur Übersicht](#)

Was plant die Stadt Aachen? – Informieren Sie sich über unsere Planungen.



Monheimsallee / Heinrichsallee

Um das Straßennetz proaktiv im Sinne der Radverkehrsförderung zu gestalten, wird auf dem Abschnitt der nördlichen Heinrichsallee (ab Maxstraße) bis Monheimsallee (Bastei) das Aachener Straßennetz im Sinne des Radentscheid (Ziel 3) umgestaltet. Der Radverkehr wird dort objektiv und subjektiv sicherer geführt. Dies kann hier unter weitestge...

[Vorhaben ansehen](#)

© [OpenStreetMap](#) contributors | © [Omniscale 2020](#) – Map data: [OpenStreetMap](#) (License ODbL)

[Ort suchen](#)

Vorteile



- ✓ Meldung von Schäden **via Computer und Smartphone** ohne vorherige Registrierung
- ✓ **Transparente Darstellung** gemeldeter Mängel auf einer öffentlich zugänglichen **Karte** mit **Kommentarfunktion** zu allen Meldungen
- ✓ Darstellung geplanter Maßnahmen in gleicher Karte („**Planungskarte**“)
- ✓ Verknüpfung mit dem **Serviceportal** der Stadt Aachen



- ✓ **Interne Bearbeitungsoberfläche**, in der alle Meldungen komfortabel dargestellt, bearbeitet und delegiert werden können
- ✓ Integration des **Servicecenter Call Aachen**
- ✓ **Schnittstelle zum Betriebsführungssystem** des Aachener Stadtbetriebes
- ✓ **Erweiterbarkeit** durch Integration von zusätzlichen Fachabteilungen / Organisationen
- ✓ Erfüllung Ziel 6 (und Ziel 7) des **Radentscheides**

Meldeprozess für Bürger*innen

(maengelmelder.aachen.de // Mängelmelder App // Servicecenter Call Aachen)

1.

Kategorie wählen

The screenshot shows the 'Schritt 2: Kategorie' (Step 2: Category) screen. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Schritt 1: Position' (checked), 'Schritt 2: Kategorie' (active), 'Schritt 3: Zusatzfelder' (disabled), and 'Schritt 4: Zusammenfassung' (disabled). The main content area is titled 'Schritt 2: Kategorie' and contains a blue header 'Bitte wählen Sie eine passende Kategorie für Ihre Anfrage aus.' Below this are several category selection buttons: 'Abfallbehälter (Mülltonnen)', 'Defekte Beleuchtung', 'Defekte Beschilderung', 'Gully', 'Oberflächenschäden', 'Schneefahrtenwege', 'Trottoirkategorie', and 'Verkehrsschilder'. A 'Warten-Bonus' button is also visible. On the right side, there is a 'Mögliche Duplikate' section with the text 'Keine Duplikate gefunden.' At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter >' buttons.

2.

Position festlegen

The screenshot shows the 'Schritt 4: Position' (Step 4: Position) screen. The progress bar at the top shows 'Schritt 1: Position' (checked), 'Schritt 2: Kategorie' (checked), 'Schritt 3: Zusatzfelder' (disabled), and 'Schritt 4: Position' (active). The main content area is titled 'Schritt 4: Position' and contains a blue header 'Bitte geben Sie für Ihre Meldung an, wo genau es ist. Wählen Sie Ihren Standort auf einer Karte aus und bestätigen Sie die Position. Sie können die Position auch durch eine Adresse eingeben. Zur weiteren Bearbeitung können Sie über die Eingabefelder mehr Details angeben.' Below the header is a map showing a street view with a red location pin and a yellow circle indicating the selected area. Below the map, there is a text input field for 'Adresse (optional)'. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

3.

Informationen und Fotos zufügen

The screenshot shows the 'Schritt 3: Zusatzfelder' (Step 3: Additional Fields) screen. The progress bar at the top shows 'Schritt 1: Position' (checked), 'Schritt 2: Kategorie' (checked), 'Schritt 3: Zusatzfelder' (active), and 'Schritt 4: Zusammenfassung' (disabled). The main content area is titled 'Schritt 3: Zusatzfelder' and contains a blue header 'Bitte erstellen Sie für jede Anfrage eine eigene Meldung, so dass diese jeweils vom zuständigen Bearbeiter bearbeitet werden kann. Bitte fügen Sie Ihre Meldung nach Möglichkeit auch ein Foto hinzu. Dies ermöglicht die Veranschaulichung einer noch besseren und schnelleren Bearbeitung.' Below the header is a text input field for 'Beschreibung * - Diese Beschreibung wird im Portal ggf. öffentlich einsehbar sein.' Below the description field is a section for 'Fotoaufnahme (maximal 5 Dateien)' with a text input field for the file path. Below the photo section is a section for 'Ort des Schadens *' with a dropdown menu for 'Ort des Schadens' and a list of options: 'Trottoir', 'Gehweg', and 'Bühnen'. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Weiter >' buttons.

4.

Kontrollieren und Abschieken

The screenshot shows the 'Schritt 4: Zusammenfassung' (Step 4: Summary) screen. The progress bar at the top shows 'Schritt 1: Position' (checked), 'Schritt 2: Kategorie' (checked), 'Schritt 3: Zusatzfelder' (checked), and 'Schritt 4: Zusammenfassung' (active). The main content area is titled 'Schritt 4: Zusammenfassung' and contains a blue header 'Zusammenfassung'. Below the header is a section for 'Position' with a map showing the selected location. Below the position section is a section for 'Kategorie' with a dropdown menu for 'Name' and a list of options: 'Oberflächenschäden', 'Mülltonnenbehälter', and 'Beschreibung'. Below the category section is a section for 'Fotoaufnahme (maximal 5 Dateien)' with a text input field for the file path. Below the photo section is a section for 'Ort des Schadens' with a dropdown menu for 'Ort des Schadens' and a list of options: 'Trottoir', 'Gehweg', and 'Bühnen'. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Meldung abschicken' buttons.

Aktuelle Hauptkategorien



Abfallwirtschaft („Müll und Abfall“)



Stadtreinigung



Schäden und Mängel im Straßenraum



Ampeln / Parkscheinautomaten



Bus und Bahn



Barrierefreiheit und Verkehrssicherheit



Mobility-Sharing / Elektromobilität



Lob und Sonstiges



Vorschläge

Bearbeitungsprozess für Mitarbeitende

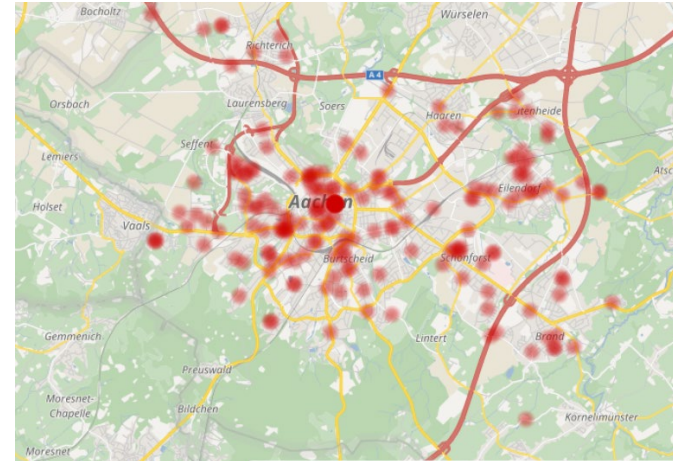
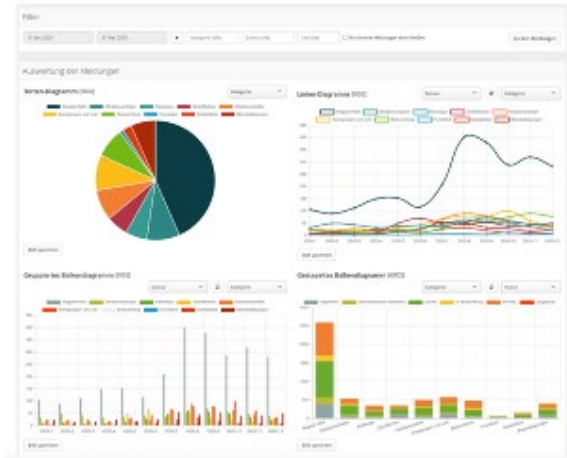
The screenshot displays a web application interface for managing reports. On the left, a navigation menu lists various administrative functions such as 'ADMINISTRATION', 'NEUWARTUNG', and 'GRUPPEN'. The main area features a map of Aachen with several yellow markers indicating specific locations. Below the map, there is a section for 'Meldungen' (Reports) with a list of entries, including one titled 'Rechtliche am Ausgänger rechts defekt an LZM Oberstenbacher Str. / Ecke Aachener Straße Fahrtrichtung Komohlminster'. On the right side, a 'Filter' panel allows users to refine search results based on criteria like 'Kategorie' and 'Status'. A blue arrow on the left points from a smaller, less detailed screenshot towards the main interface, suggesting a transition or a zoomed-in view of a specific part of the process.

Info eMail

„Backend“

Bearbeitungsfunktionalitäten

- Dialogfunktion (Kommentare, Rückfragen, ...)
- Automatischer Duplikatecheck
- Delegation
- Editierfunktion (Fotos hinzufügen, Position ändern,...)
- Statistiken



Nutzungsstatistik der ersten Monate (01.08. – 31.01.2023)

Sie haben 5777 Meldungen erhalten, von denen:



Die 5522 freigegebene Meldungen sind unterteilt in:



- Von den 5.777 Meldungen wurden 1.423 über Servicecenter Call Aachen aufgenommen.

Subkategorien mit den meisten Meldungen

Gesamt

1. Abfallsammelbehälter (Mülltonnen) (2307)
2. Sperrgut/Elektroschrott (Sperrmüll) (639)
3. Wilder Müll (475)
4. Oberflächenschäden (314)
5. Gefahrenstellen (281)
6. Verschmutzungen (234)
7. Kontaktwunsch, Beschwerde zur Abfallwirtschaft (182)
8. Verkehrszeichen, Wegweisung, Schilder (181)
9. Ampeln (117)

Mit (Mobilitäts-)Radverkehrsbezug

1. Oberflächenschäden (314)
2. Gefahrenstellen (281)
3. Verschmutzungen (234)
4. Verkehrszeichen, Wegweisung, Schilder (181)
5. Ampeln (117)
6. Vorschläge Radverkehr (85)
7. Verkehrslenkung (62)
8. Escooter/Tretroller (57)
9. Vorschläge Autoverkehr (47)

Erwartungshaltung und -management



- ⇒ **durchschnittliche Freigabezeit: 3 Tage**
- ⇒ **durchschnittliche Bearbeitungs- / Lösungszeit: 3,5 Tage**
- ⇒ **Verschiedene Arten von Meldungen:**

„einfache“

- z.B. nicht geleerte Mülltonnen
- Nur eine beteiligte Fachabteilung

„umfangreiche“

- z.B. Wunsch einer neuen Querungsstelle
- viele beteiligte Fachabteilungen
- Umfangreicher Planungs- und Umsetzungsprozess

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Umsetzungsziele des Mängelmelders

kurzfristig 

- Realisierung einer attraktiven Lösung
- „getrieben“ durch Mobilitätsthemen
- Entwicklung eines Call-Center-Moduls zur effizienten und niederschweligen telefonischen Annahme

mittelfristig

- Umsetzung verschiedener Weiterentwicklungen (z.B. Suchfunktion)
- Vertiefte Einbindung von E18 (Betriebsführungssystem)
- Verknüpfung mit dem ServiceKonto NRW („Single Sign on“)
- Einbindung weiterer Fachdienststellen (z.B. FB32, FB36)

langfristig

- Einbindung in gesamtstädtische Strukturen im Sinne eines einheitlichen Qualitäts- und Anliegenmanagements (Bürger*innendialog)

Ö10: Sachstandsbericht

Mängelmelder

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ö11: Alternative zum Marktliner

Tagesordnungsantrag der CDU-Fraktion vom
19.01.2023

Ö12: Mitteilungen der Verwaltung

Mobilitäts- ausschuss

23.02.2023

www.aachen.de

74 von 83 in Zusammenstellung

Mobilitätsausschuss

23.02.2023

Nichtöffentlicher Teil

N1: Genehmigung der Niederschrift über die Sitzung des Mobilitätsausschusses am 01.09.2022 (nichtöffentlicher Teil)

N2: Genehmigung der Niederschrift vom 12.01.2023 (nichtöffentlicher Teil)

N3: Mitteilungen der Verwaltung

Mobilitäts- ausschuss

23.02.2023

www.aachen.de

79 von 83 in Zusammenstellung

Mitteilung der Verwaltung
zur
Sitzung des Mobilitätsausschusses am 23.02.2023

Fahrplanwechsel ASEAG 2023

Im Mobilitätsausschuss wurden am 23.06.2022 umfangreiche ÖPNV-Maßnahmen unter Vorbehalt der Fortschreibung des Nahverkehrsplans, der Zustimmung des Finanzausschusses sowie unter Berücksichtigung der Stellungnahme der Bezirksvertretungen beschlossen. Die Maßnahmen sollten ursprünglich zum Fahrplanwechsel im Juni 2023 umgesetzt werden.

Entsprechende Beschlüsse wurden im August und September 2022 in den zuständigen Gremien eingeholt. Die Mittel wurden in den Haushalt 2023 eingeplant und der Haushaltsplan im Rat am 01.02.2023 beschlossen, vorbehaltlich der Genehmigung der Bezirksregierung.

Die bisherigen Fahrplanmaßnahmen sind ohne Kenntnis der durch die Autobahn GmbH geplanten Autobahnsperrung aufgrund der Erneuerung der Haarbachtalbrücke auf der A544 geplant worden. Derzeit prüft die ASEAG die daraus resultierenden betrieblichen Auswirkungen und mögliche Maßnahmen. Im Zuge der Autobahnsperrung könnte es notwendig werden, den Zeitpunkt dieser Anpassungen mit den Umstellungen im Zusammenhang mit dem Fahrplanwechsel abzustimmen und ggf. zu synchronisieren – auch um größere Unruhe in der Fahrplangestaltung durch zwei zeitnah liegende Anpassungen zu vermeiden.

Aufgrund dieser Prozesse kann der Fahrplanwechsel nicht wie üblich im Juni erfolgen, sondern muss um einige Monate verschoben werden.

Mitteilung der Verwaltung

**für die Sitzung der Bezirksvertretung Aachen Mitte am 08.02.2023
und für den Mobilitätsausschuss am 23.02.2023**

Betreff: Breslauer Straße - Ertüchtigung von Radverkehrsanlagen (Ausführung Stufe 1) und Erweiterung der Asphaltflächensanierung

Mit dieser Mitteilung informiert die Verwaltung über die Umsetzung der 1. Stufe der Maßnahme an der Breslauer Straße zur Ertüchtigung von baulich geschützten Radverkehrsanlagen (engl. Protected Bike Lane - PBL).

Am 11.11.2021 hat der Mobilitätsausschuss die Umsetzung der 1. Stufe mit zwei Prüfaufträgen beschlossen (vgl. Vorlage-Nr. FB 61/0140/WP18). So sollte geprüft werden, ob ein Verschwenk der PBL in den Einmündungsbereichen der Gewerbegrundstücke nach außen möglich ist und, ob die stadtauswärtige Haltestelle Dresdener Straße provisorisch als Buskap-Haltestelle hergestellt werden kann. Im Anschluss an die politischen Beratungen fand vom 07.02. bis 21.02.2022 eine Bürger*innen-information mittels vertonter PowerPoint-Präsentation zur Einrichtung der PBL an der Breslauer Straße statt. Bis zum 23.03.2022 gingen dazu 20 E-Mails bei der Verwaltung ein, die zeitnah beantwortet wurden. Die Eingaben der Bürger*innen sowie die Stellungnahmen der Verwaltung stehen unter www.aachen.de/baustellen zur Verfügung. Z.T. gingen Fragen/Prüfaufträge aus den Eingaben hervor, die u.a. den Prüfauftrag des Mobilitätsausschusses hinsichtlich der Zufahrten aufgreifen. Insbesondere zu den Zufahrten der Gewerbegrundstücke gingen zwei kritische Stellungnahmen ein. Die Verfasser hinterfragten, welche Konsequenzen die Planung der Protected Bike Lane auf die städtebaulichen Verträge haben wird, welche im Zuge der Bebauung für das Hirsch Center sowie die Waschstraße geschlossen wurden. Nach Prüfung durch das Rechtsamt wurde festgestellt, dass im Rahmen der 1. Stufe, aufgrund der laufenden Verträge, keine Änderungen an den Verzögerungs- und Beschleunigungsstreifen vorgenommen werden sollen. Daher werden die Radfahrstreifen an den Zufahrten ohne Verschwenk vorbeigeführt, sodass die Verzögerungs- und Beschleunigungsstreifen bestehen bleiben. Außerdem wird der Radverkehr vor der Zufahrt Hirsch Center auf die Nebenanlage geleitet. Die stadtauswärtige Haltestelle „Dresdener Straße“ wird im Rahmen der 1. Stufe als Fahrbahnrandhaltestelle entsprechend der barrierefreien Standards ausgebaut. Im Laufe des Jahres 2022 hat sich der Fahrbahnzustand der Breslauer Straße, auf der die Protected Bike Lane errichtet werden soll, unerwartet erheblich verschlechtert, sodass in Teilabschnitten die

Fahrbahn (Asphaltdeck und -binderschicht) erneuert werden muss. Dies erhöht sowohl den Umfang als auch die Kosten des Bauvorhabens. Die aktuelle Kostenschätzung des Bauvorhabens inkl. der abschnittswisen Fahrbahnerneuerungen beläuft sich auf rd. 660.000 €. Aus dem PSP-Element 5-120102-900-10000-300-1 „Radverkehrsmaßnahmen (Sofortprogramm)“ sind 600.000 € für diese Maßnahme vorgesehen. Der restliche Betrag steht beim PSP Element 5-120102-000-10100-300-1 „Radweg Breslauer Straße“ zur Verfügung. Die in der Beschlussvorlage überschlägig angegebenen Gesamtkosten beliefen sich auf 388.000 €.

Derzeit wird die Vergabe der Maßnahme vorbereitet. Der Baubeginn wird voraussichtlich im 2.Quartal 2023 sein. Gleichzeitig hat die Verwaltung die Planungen für die 2. Stufe begonnen.

Radentscheid in Aachen

Einladung zur Jahresveranstaltung 2023

Am 28. März 2023
von 17.00 Uhr bis 19.30 Uhr

Zum Mitdiskutieren vor Ort:
im Depot (Talstraße 2, 52068 Aachen) mit anschließendem
Austausch,
Anmeldung bitte per Mail an: radentscheid@mail.aachen.de

Zum Zuhören:
Online auf dem städtischen Youtube Kanal:
<https://www.youtube.com/stadtaachen>

Fragen?
radentscheid@mail.aachen.de

