Die Oberbürgermeisterin

Verfasser/in:

FB 45/100



Vorlage Vorlage-Nr: FB 45/0353/WP18

Federführende Dienststelle: Status: öffentlich

FB 45 - Fachbereich Kinder, Jugend und Schule
Beteiligte Dienststelle/n:

Datum: 31.03.2023

Sachstand Ratsantrag "Interfraktioneller Arbeitskreis – Digitale Ausstattung – Infrastruktur, Leistungen durch die regio iT"

Ziele: Klimarelevanz

keine

Beratungsfolge:

DatumGremiumZuständigkeit27.04.2023Ausschuss für Schule und WeiterbildungEntscheidung

Beschlussvorschlag:

Der Ausschuss für Schule und Weiterbildung nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis und beauftragt die Verwaltung, die in der Vorlage aufgeführten Themenschwerpunkte in die Verhandlungen über eine neue Leistungsvereinbarung im Bereich Schulen digital aufzunehmen, so dass diese in einem ersten Entwurf der Leistungsvereinbarung Berücksichtigung finden.

Finanzielle Auswirkungen

JA	NEIN	
	Х	

Investive Auswirkungen	Ansatz 20xx	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx ff.	Gesamt- bedarf (alt)	Gesamt- bedarf (neu)
Einzahlungen	0	0	0	0	0	0
Auszahlungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
+ Verbesserung / - Verschlechterung		0		0		

Deckung ist gegeben/ keine Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung vorhanden

ausreichende Deckung vorhanden

konsumtive Auswirkungen	Ansatz 20xx	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx	Ansatz 20xx ff.	Fortgeschrieb ener Ansatz 20xx ff.	Folge- kosten (alt)	Folge- kosten (neu)
Ertrag	0	0	0	0	0	0
Personal-/ Sachaufwand	0	0	0	0	0	0
Abschreibungen	0	0	0	0	0	0
Ergebnis	0	0	0	0	0	0
+ Verbesserung / - Verschlechterung		0		0		

Deckung ist gegeben/ keine Deckung ist gegeben/ keine ausreichende Deckung

ausreichende Deckung

vorhanden

vorhanden

Weitere Erläuterungen (bei Bedarf):

Klimarelevanz

Bedeutung der Maßnahme für den Klimaschutz/Bedeutung der Maßnahme für die

Klimafolgenanpassung (in den freien Feldern ankreuzen)

Zur Relevanz der Maßnahme für den Klimaschutz

Zur Relevanz der Die Maßnahme ha	at folgende Relevan	nz:	
keine	positiv	negativ	nicht eindeutig
Х			
Der Effekt auf die	CO2-Emissionen is	st:	
gering	mittel	groß	nicht ermittelbar
			Х
	Maßnahme <u>für die</u> at folgende Relevan	Klimafolgenanpassung nz:	
keine	positiv	negativ	nicht eindeutig
Х			
Wenn quantitative	Auswirkungen erm ung durch die Maßr	nittelbar sind, sind die Felder entsprec nahme ist (bei positiven Maßnahmen)):
Die CO₂-Einspar u	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% o nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ	oarziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen):
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% c nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäl durch die Maßnahme ist (bei negativ nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp	oarziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% o nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ	oarziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu Die Erhöhung de	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% c nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% de	parziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels) url. Einsparziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu Die Erhöhung de	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% c nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% de nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh	parziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels) url. Einsparziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu Die Erhöhung de	Auswirkungen erm Ing durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% c nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% de nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh entstehenden CO ₂ -Emissionen erf	parziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels) url. Einsparziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu Die Erhöhung de	Auswirkungen erm Ing durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) inter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% cathehr als 770 t / Jahr (über 1% des jährl durch die Maßnahme ist (bei negativenter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% des jährl als 770 t / Jahr (über 1% des jährl entstehenden CO ₂ -Emissionen erfollständig	parziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels) url. Einsparziels)
Wenn quantitative Die CO ₂ -Einsparu Die Erhöhung de	Auswirkungen erm ung durch die Maßr gering u mittel 8 groß m r CO ₂ -Emissionen gering u mittel 8 groß m	nahme ist (bei positiven Maßnahmen) nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 t bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% c nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh durch die Maßnahme ist (bei negativ nter 80 t / Jahr (0,1% des jährl. Einsp 0 bis ca. 770 t / Jahr (0,1% bis 1% de nehr als 770 t / Jahr (über 1% des jäh entstehenden CO ₂ -Emissionen erfollständig berwiegend (50% - 99%)	parziels) des jährl. Einsparziels) nrl. Einsparziels) ven Maßnahmen): parziels) es jährl. Einsparziels) url. Einsparziels)

Erläuterungen:

Ausgangslage

Mit Ratsantrag vom 31.05.2022 beantragten die Fraktionen von GRÜNE, CDU, DIE Zukunft, FDP und Linke die Einrichtung eines interfraktionellen Arbeitskreises aus Politik und Fachkräften aus den Schulen zur Neuauflage des Leistungsscheins zur digitalen Infrastruktur und Serviceleistung durch die regio iT.

Vorgehen der Verwaltung

In Folge des Ratsantrags hat am 31.08.2022 ein interfraktioneller Austausch zwischen den schulpolitischen Sprecher*innen, dem Fachbereich Kinder, Jugend und Schule (FB 45) und dem Informations- und Kommunikationsmanagement (FB 11/400) stattgefunden. In diesem Termin wurde u. a. besprochen, welche Bestandteile eine Leistungsvereinbarung (sog. "Service Level Agreement") für die Schulen hat, wie dieser zustande kommt und wie sich der Ablauf der Verhandlungen zwischen Verwaltung und regio iT darstellt. Über diesen Termin sowie das weitere geplante Vorgehen wurde in dem Ausschuss für Schule und Weiterbildung am 22.09.2022 entsprechend mündlich berichtet. Im Rahmen dieser Ausschusssitzung wurde der Beschluss gefasst, dass der Ausschuss für Schule und Weiterbildung eine aktive Beteiligung bei der Festlegung des Rahmens der digitalen Ausstattung, Infrastruktur und Leistungen durch die regio iT für die Schulen in der vorgeschlagenen Vorgehensweise wünscht.

Am 18.10.2022 hat die Verwaltung zu einem weiteren interfraktionellen Gespräch eingeladen, an dem Herr Terodde, Dezernent für die Themenbereiche Bildung, Jugend und Strukturentwicklung in der StädteRegion Aachen, teilnahm. Herr Terodde berichtete über die umfangreichen Verhandlungen der StädteRegion mit der regio iT in 2021, die in neu konzipierten Leistungsvereinbarungen mit Evaluationsmöglichkeiten mündeten.

In einem weiteren Schritt fand am 23.01.2023 der dritte interfraktionelle Austausch statt, an dem die schulpolitischen Sprecher*innen, Vertreter*innen der AG Schuldigitalisierung sowie die Verwaltung (FB 45, FB 11/400) teilnahmen. Die Teilnehmenden aus den Bereichen Politik und insbesondere Schule hatten die Möglichkeit, ihre Wünsche und Anforderungen zu benennen, die in einer neuen Leistungsvereinbarung geregelt werden sollten. Die genannten Punkte wurden den seitens der Verwaltung vordefinierten Bereichen "Service", "Komponenten" und "weitere Erwartungen" zugeordnet. Die Ergebnisse wurden im Nachgang seitens der Verwaltung protokolliert, zu Themenfeldern zusammengefasst und mit Datum 06.02.2023 an alle Teilnehmenden versandt.

Der vierte interfraktionelle Austausch am 29.03.2023 zwischen den schulpolitischen Sprecher*innen und der Verwaltung hatte zum Ziel, die vorgenannten, erarbeiteten Ergebnisse zu erörtern und auf dieser Basis Schwerpunktthemen zu definieren, die aus Sicht der Schulpolitik Bestandteil der Vertragsverhandlungen zwischen der Verwaltung und regio iT sein sollen.

Diese Schwerpunktthemen wurden in der Sitzung in folgende vier Kapitel zusammengefasst:

- 1. Personal
 - a. Feste Ansprechpartner*innen je Schule
 - b. Vor-Ort-Präsenz in sämtlichen Schulen (angelehnt an die Regelungen des 1st-Level-Supports in Grund- und Förderschulen) im Rahmen definierter Stundenkontingente

2. Komponenten

- a. Weiterentwicklung und Qualitätsüberprüfung der Systemumgebung
- b. Dokumentation der Hardwarelieferungen
- c. Supportunterstützung im Bereich der Präsentationstechnik
- d. Supportumfang, der eine 1:1 Ausstattung mit Endgeräten abdeckt
- e. Get your own device (Integration in die JAMF-Instanz sowie Skalierungsmöglichkeiten)

3. Cloudlösung

- a. Weiterentwicklung der ucloud4schools (inkl. Videokonferenztool)
- 4. IT-Consulting
 - a. Abbildung von Stundenkontingenten mit verbindlicher Beauftragung
 - b. Ermöglichung von Kooperationsprojekten (bspw. mit Schulen)

Für sämtliche Leistungen innerhalb der Leistungsvereinbarung sollen eine **Kostentransparenz** sowie **Qualitätssicherung** gewährleistet werden:

- 1. Kosten(-transparenz)
 - a. Aufschlüsselung der Fixkosten sowie komponentenabhängige Kosten
- 2. Qualitätssicherung
 - a. Ziel- und Qualitätsdefinition (und Bildung eines Qualitätszirkels)
 - b. Reaktionszeiten
 - c. Terminabsprachen, Funktionstest & Ersteinweisung vor Ort (bei Bedarf)

Weiteres Vorgehen

Die Verwaltung wird in die Verhandlungen mit der regio iT einsteigen und diese beauftragen, einen ersten Entwurf einer neuen Leistungsvereinbarung zu erstellen, der die von der Schulpolitik genannten Schwerpunktthemen berücksichtigen soll. Sobald ein erster Vertragsentwurf vorliegt, wird die Verwaltung diesen prüfen und zu einem weiteren interfraktionellen Gespräch einladen.

Anlage: Ratsantrag "Interfraktioneller Arbeitskreis – Digitale Ausstattung – Infrastruktur, Leistungen durch die regio iT"











Fraktionen im Rat der Stadt - 52062 Aachen

Oberbürgermeisterin Sibylle Keupen Rathaus/Markt 52058 Aachen

3 1. Mai 2022

Eingang bei FB01

No. 276/18

Geschäftsstellen

Verwaltungsgebäude Katschhof Johannes-Paul-II.-Straße 1 52062 Aachen

Grüne 0241 / 432 -7217

Antrag Nr. 16/2022 CDU 0241 / 43

CDU 0241 / 432 -7211 Zukunft 0241 / 432 -7266

FDP 0241 / 432 -7224 LINKE 0241 / 432 -7244

Aachen, 31.05.2022

Ratsantrag

Interfraktioneller Arbeitskreis – Digitale Ausstattung – Infrastruktur, Leistungen durch die regio iT

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die Fraktionen von GRÜNE, CDU, DIE Zukunft, FDP und LINKE beantragen, im Rat der Stadt folgenden Beschluss zu fassen:

Einrichtung eines interfraktionellen Arbeitskreises aus Politik und Fachkräften aus den Schulen zur Neuauflage des Leistungsscheins zur digitalen Infrastruktur und Serviceleistung durch die regio iT

Begründung:

Die Digitalisierung unserer Schulen gelingt, wenn eine gute technische Ausstattung der Unterrichtsräume und geeignete pädagogische Konzepte mit gut ausgebildeten Lehrkräften ineinandergreifen. Um Lernen mit digitalen Medien zum selbstverständlichen Bestandteil des Unterrichts zu machen, bedarf es der entsprechenden IT-Infrastruktur in den Schulen.

Durch den zügigen Ausbau der digitalen Schulwelt, die vielen zusätzlichen Geräte und die ständig wachsenden Ansprüche an digitalen Unterricht werden weitere IT-Supportstrukturen benötigt.

Welchen Support die Stadt Aachen und die regio iT den Schulen zur Verfügung stellt, muss unter Einbeziehung von Politik und Fachkräften aus den Schulen neu aufgestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Monika Wenzel

Fraktionssprecherin GRÜNE

Iris Lürken

Fraktionsvorsitzende CDU

Jörg Bogoczek

Fraktionssprecher DIE Zukunft

Wilhelm Helg

Fraktionsvorsitzender FDP

Leo Deumens

Fraktionsvorsitzender DIE LINKE