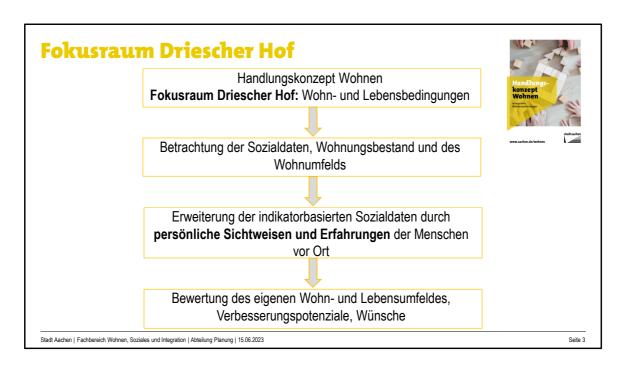


Ergänzend zur Vorlage und der mündlichen Präsentation im AfSID am 15.06.2023 wird hiermit eine ausführliche Darstellung der Ergebnisse der Bewohner*innenbefragung ergänzt. Unter den Folien befinden sich dazu erläuternde Ausführungen.

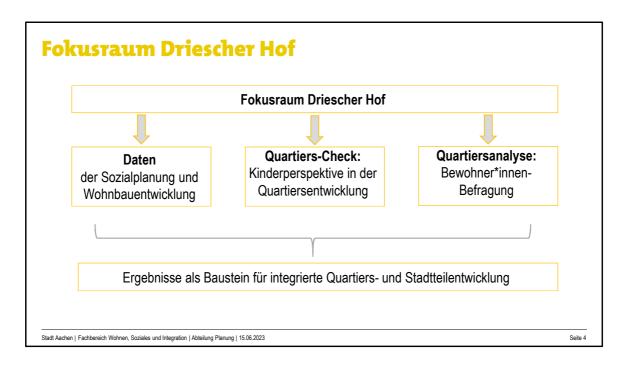
Befragung Driescher Hof Einführung, Allgemeine Angaben

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 2

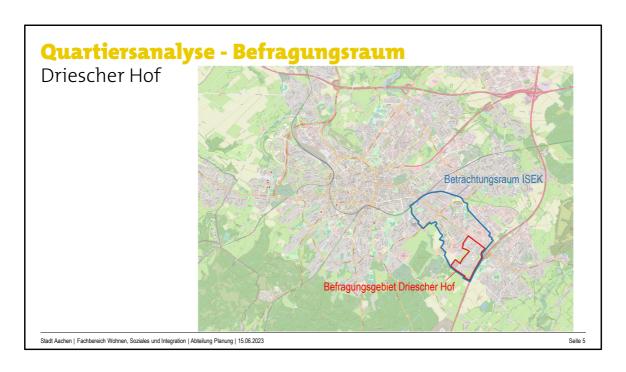


Im Handlungskonzept Wohnen werden die Strategien zur Wohnraumentwicklung Aachens beschrieben. Übergreifende Zielsetzung ist es dabei das Wohnen für alle Zielgruppen in allen Teilräumen der Stadt zu ermöglichen und dabei nicht nur das eigentliche Wohnen, sondern auch Aspekte des Wohnumfeldes, der quartiersbezogenen Infrastrukturen und des sozialen Zusammenlebens in eine gut geplante Wohnbauentwicklung einzubeziehen. Mit Beschluss des Handlungskonzept Wohnens im Mai 2022 durch den Rat der Stadt Aachen wurde auch der darin beschriebene Fokusraum Forst/Driescher Hof im Hinblick auf die Wohnund Lebenssituationen der Menschen vor Ort verstärkt in den Blick genommen. Für eine integrierte Quartiersentwicklung zur Aufwertung und Verbesserung des Gesamtraumes ist es unerlässlich, rein indikatorbasierte Datenlagen der Sozialplanung zu erweitern um die ganz persönlichen Sichtweisen und Erfahrungen der Menschen im Hinblick auf ihr Quartier.



Neben der Datenbetrachtung wurden im Handlungskonzept Wohnen zwei weitere Wege aufgezeigt, mit denen es gelingen kann Erkenntnisse über die Sichtweisen der Bevölkerung auf ihr Quartier zu gewinnen.

Die sogenannte "Quartiersanalyse" beschreibt dabei ein Vorgehen, bei dem gezielt verschiedene Zielgruppen in einem Quartier zu bestimmten Themenschwerpunkten befragt werden und diese Befragungsergebnisse später auch statistisch ausgewertet werden können. Der sogenannte "Quartiers-Check" skizziert dagegen eine qualitative Methode, bei der z.B. in spielerischen Formaten ganz individuelle Blicke auf das Quartier eingefangen werden, die frei von vorgefertigten Antwortmöglichkeiten sind. Dieses Format eignet sich besonders für die Einbindung der Eindrücke sowie Erlebnis- und Erfahrungswelten z.B. von Kindern und Jugendlichen im Quartier.



Die räumliche Abgrenzung des Untersuchungsraumes wurde in Abstimmung mit der Sozialplanung und den Teilräumen des ISEK (Integriertes Stadtentwicklungskonzept) - Betrachtungsraumes festgelegt.

Ausgegangen wird von ca. 2.500 Haushalten am Driescher Hof.

Quartiers-Check: Foto-Rallye mit der GGS Driescher Hof





20 Kinder + Eltern, ausgestattet mit einer Kamera



03.05.2022: 10 Kinder, 1. und 2. Klasse 04.05.2022: 10 Kinder, 3. und 4. Klasse 05.05.2022: Eltern des Elterncafés

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 6

Der Quartiers-Check wurde in Form eines Fotostreifzuges mit Kindern der Grundschule GGS Driescher Hof vom Quartiersmanagement Forst/Driescher Hof gemeinsam mit der Schule organisiert und durchgeführt. Für den Quartiers-Check wurden Kinder der GGS Driescher Hof mit Kameras ausgestattet und durch das Quartier begleitet. Sie hatten dabei den Auftrag Orte zu fotografieren, die sie besonders wertvoll und schön finden oder Orte, die sie weniger schön finden. Die Beschreibungen der Kinder zu den Fotos wurden dabei auch als O-Töne eingesammelt. Im Rahmen eines Schulfestes im Juni 2022 wurden die Bilder der Kinder samt O-Tönen dann in der Schule ausgestellt und damit für die Kinder gemeinsam mit den Eltern ein Abschluss ihres Streifzuges durch das Quartier gestaltet. Die Ergebnisse des Streifzuges sind ergänzend zu den Befragungsergebnissen Teil der Gesamtanalyse in dem Raum.





n=599 Grundgesamtheit ca. 2.500 Haushalte



Persönlich, postalisch und digital



19.09.-16.10.2022

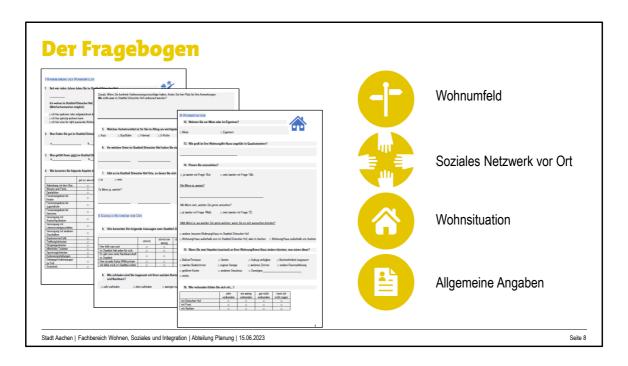


deutsch, englisch, türkisch und russisch

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 7

Die Haushalts-Befragung lief 4 Wochen lang. Zum Start wurden in alle Briefkästen der Wohngebäude am Driescher Hof Umschläge eingeworfen, diese enthielten: deutsches Anschreiben + Fragebogen, vorfrankierter Rücksendeumschlag, 4 QR-Codes zu Online-Versionen in deutsch, englisch, türkisch, russisch. Die Fragebögen konnten entweder per Post kostenlos zurückgesendet werden, oder an Abgabestellen im Quartier eingeschmissen werden (z.B. an Kitas, Rewe, Stadtteilbüro, Bäckerei). Zusätzlich waren jeden Tag min. 2 Mitarbeiter*innen der Planungsabteilung vor Ort und haben eine aufsuchende Befragung durchgeführt, per iPad.



Der Fragebogen bestand aus 6 Seiten und enthielt verschiedene Fragentypen (freie Antworten, Antwortbatterien, Mehrfachantworten...). Themenschwerpunkte bildeten das Wohnumfeld, das soziale Netzwerk vor Ort, die Wohnsituation sowie die Abfrage allgemeiner Angaben.

Grunddaten



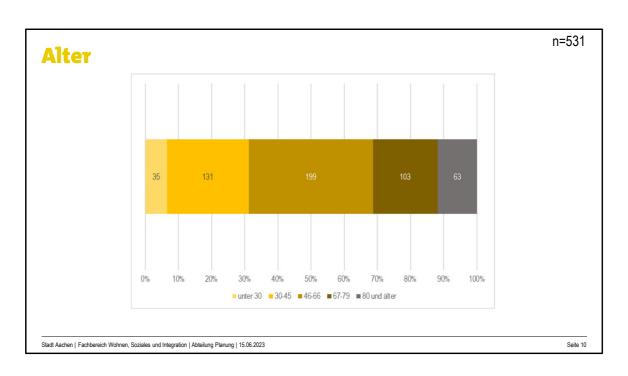
56% der Befragten sind weiblich, fast 40% sind männlich, etwa 4,5% machte keine Angabe.



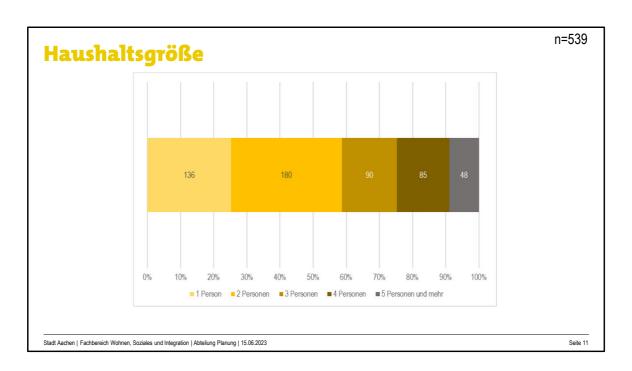
Beim Haushaltseinkommen zeigt sich eine große Diversität: Ein Viertel der Befragten geben ein Haushaltseinkommen zwischen 1.000 und unter 2.000 Euro an. Ein Fünftel gibt ein Einkommen zwischen 2.000 und unter 3.000 Euro an.

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 9



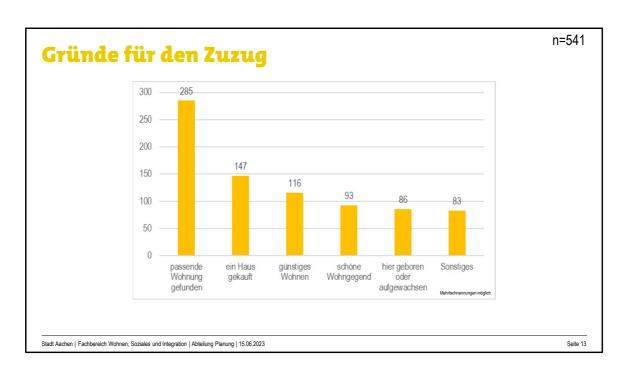
Von den Befragten war die Mehrheit im Alter von 46-66 Jahren (199 Personen) gefolgt von 30-45 -Jährigen (131) und 67-79 Jahre alten Menschen (103).



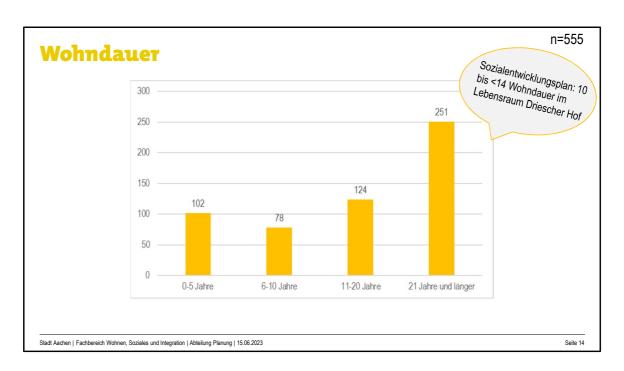
Im Durchschnitt leben in einem Befragtenhaushalt 2,55 Personen. 88% der Befragten leben mit einem/einer Partner*in zusammen. Knapp über die Hälfte der Befragten hat ein oder mehrere Kinder im Haushalt (Familien).

In der Befragung dominieren damit ältere Haushalte (z.T. Singles) und Familien. Dies entspricht durchaus den demographischen Schwerpunkten des Viertels.



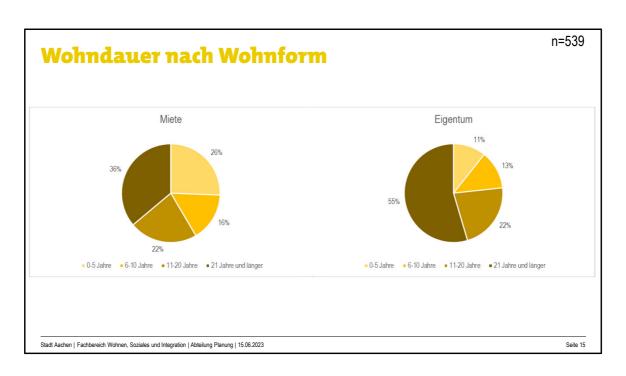


Die häufigste Antwort war "passende Wohnung gefunden", wobei auch das bezahlbare/günstige Wohnen eine wichtige Rolle spielt. Auch der Erwerb von Eigentum in Form eines Hauses hatte eine große Bedeutung. Aufgrund der im Gebiet prägenden Struktur mit Geschosswohnungsbau wird häufig "übersehen", dass hier auch Einfamilienhausstrukturen existieren.



Knapp die Hälfte der Befragten lebt bereits seit 21 Jahren und länger am Driescher Hof, 124 Befragte bereits seit 11 bis 20 Jahren.

Diese Zahlen verdeutlichen eine hohe Verweildauer am Driescher Hof, was u.a. eine starke Verbundenheit zum Quartier unterstreicht und sich an vielen Stellen der Befragungsergebnisse auch in entsprechenden qualitativen Äußerungen und Bewertungen ausdrückt. Die Hälfte aller Befragten (52%) wohnt zur Miete.



Bei der Wohndauer ist beachtlich, dass nicht nur unter den Eigentümer*innen, sondern auch bei den Mietenden eine hohe Wohndauer vorhanden ist – 58% der Mieter*innen leben seit 11 Jahren oder länger am Driescher Hof.



Wohlfühlen

Gründe für das Wohlfühlen am Driescher Hof	Nennungen	Anteil an allen Nennungen
gut angebunden mit Bus	332	21,7%
gute Versorgung mit Geschäften	304	19,9%
nette Nachbarschaft	282	18,4%
schöne(s) Wohnung/Haus	265	17,3%
bezahlbare/gute Miete	174	11,4%
schöne Gegend	173	11,3%
Gesamt	1530	100,0%

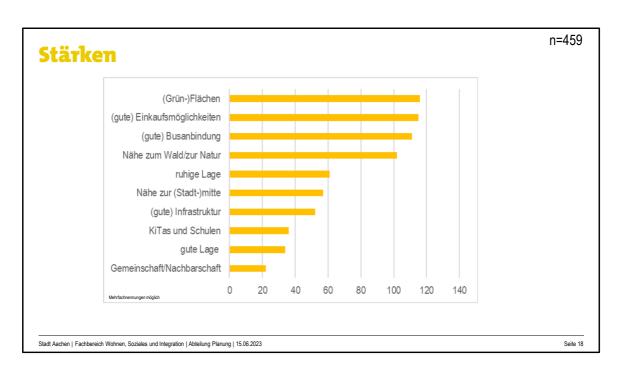
Mehrfachnennungen möglic

Stadt Aachen I Eachbereich Wohnen Soziales und Integration I Abteilung Planung I 15 06 202

Seite 17

Gründe für das Wohlfühlen am Driescher Hof sind die gute Infrastruktur (ÖPNV und Versorgung) sowie eine nette Nachbarschaft und bezahlbare Mieten. Bei dieser Frage waren Mehrfachnennungen möglich - die Antwortzahl zur Beschreibung der

Wohlfühlfaktoren von 1.530 ist dabei sehr hoch. Somit ist nicht nur ein einziger Grund prägend zur Beschreibung des Wohlfühlens.



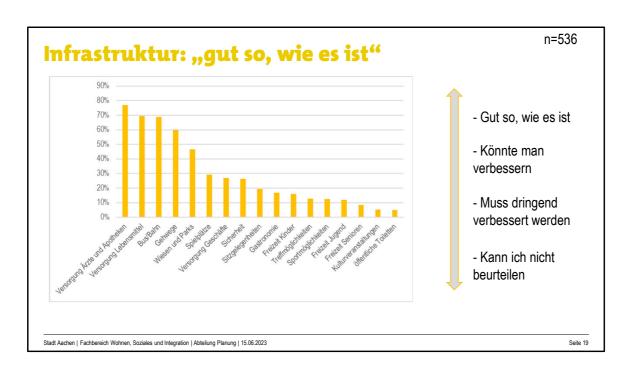
Insgesamt gab es 982 Nennungen von Stärken. Die Abbildung zeigt die dominanten Kategorien.

Die Busanbindung, die Grünflächen, Parks und die Lage (ruhig, Nähe zur Stadt und zu Brand) gehören zusammen mit den Einkaufsmöglichkeiten zu den wichtigsten Stärken des Viertels.

Weitere Nennungen: kulturelle Vielfalt/Durchmischung, günstiger Wohnraum,

Kinderfreundlichkeit, Rewe, OT D-Hof und weitere.

Explizit wurden als Orte Parks, Spielplätze, der Wald und das Eiscafé sowie der Spielplatz in der Arlington Straße benannt.



Die Befragten waren angehalten, die Infrastruktur vor Ort zu bewerten und einzustufen. Bus/ÖPNV, Versorgung mit Lebensmitteln, Versorgung mit Ärzt*innen und Apotheken, Gehwege, Wiesen und Parks zählen auch hier zu Dingen, "die gut so sind".



Die Sicht der Kinder auf die Stärken des Quartiers Driescher Hof ist eine ähnliche, und gleicht sich mit den Befragungsergebnissen. Dabei hoben die Kinder auch eher schlicht ausgestatte Räume als besonders positiv wahr – so z.B. der Brunnen, der für Wasserspiele genutzt wird und der trotz eines eher weniger attraktiv gestalteten Umfeldes für die Kinder eine großen und wertvolle Bedeutung besitzt.

Folgende O-Töne der Kinder konnten u.a. eingefangen werden:

Ich liebe die OT, weil ich hier oft in den Toberaum gehen.

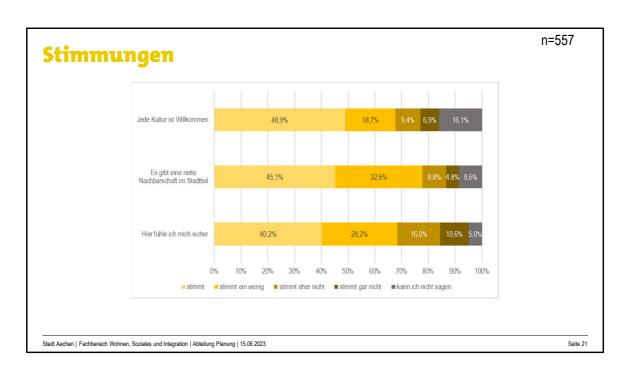
Der Spielplatz ist toll, weil es hier tolle Geräte für große und kleine Kinder gibt.

Mir gefallen die Graffitis, weil sie so farbenfroh sind

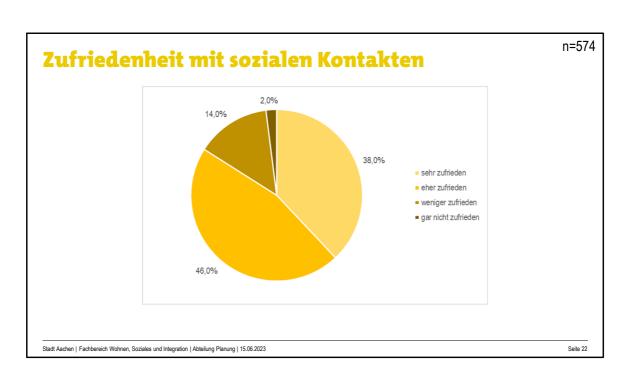
Mein Lieblingsort auf der Grillwiese ist der Baum mit dem Loch.

Ich finde den Bolzplatz schön, denn ich liebe Fußball, weil das auch das Hobby von meinem Vater ist. Ich spiele jeden Tag.

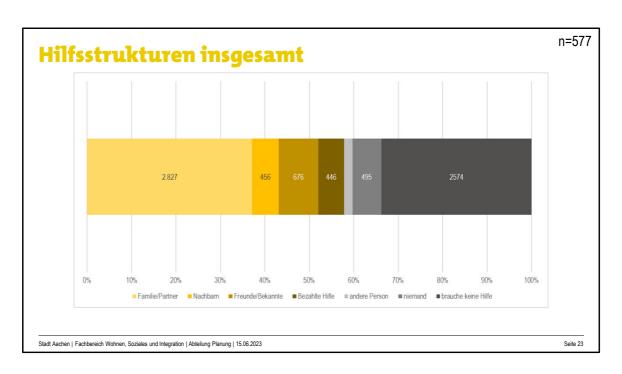
Man kann hier beim Fußballspielen zuschauen oder selber spielen, dass finde ich hier am tollsten.



Insgesamt gibt es eine positive Wahrnehmung vieler Themen, wie z.B. die positive Wahrnehmung der Nachbarschaft. Fast 80% der Befragten stimmen der Aussage (voll oder teilweise) zu, dass es eine nette Nachbarschaft gibt. Mit deutlichen Anteilen von über 50% der Befragten wird auch die kulturelle Offenheit (67,7%) sowie Sicherheit im Stadtteil (68,4%) positiv hervorgehoben.



Über 70% der Befragten sind sehr/eher zufrieden mit ihren sozialen Kontakten, was somit eine eher positive Grundstimmung im Hinblick auf das soziale Gefüge vor Ort unterstreicht.



Gefragt wurde auch nach Hilfsstrukturen, um zu erfahren, bei welchen Alltagssituationen in welcher Form bzw. von wem unterstützt wird.

Dabei wurden beispielsweise leichte und schwere Haushaltstätigkeiten abgefragt, Situationen wie Krankheit oder Einsamkeit oder auch handwerklicher Hilfebedarf.

Insgesamt stellt bei allen Situationen die Familie die wichtigste Hilfsquelle dar.





Freunde und Bekannte unterstützen vor allem durch einen Rat oder Einsamkeit, aber auch bei Kinderbetreuung und Besorgungen.



Die Familie und Partner*innen stellen die wichtigste Hilfe dar. Bei allen Bedarfen werden sie am häufigsten hinzugezogen.



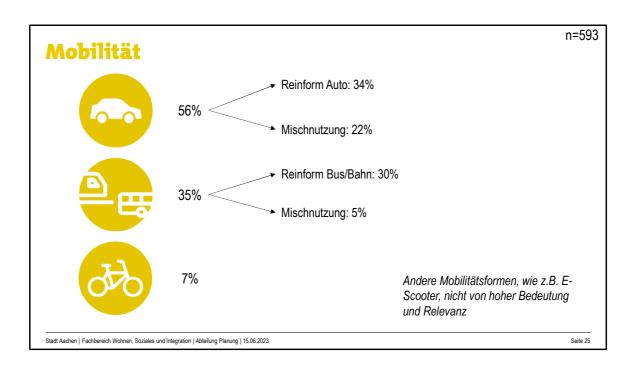


Nachbar*innen ergänzen das Hilfsnetz vor allem bei Besorgungen, der Kinderbetreuung und durch Fahrgemeinschaften.

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 24

Interessant ist, dass Nachbar*innen zusätzlich zu Freunden/Bekannten eine vergleichsweise bedeutsame Rolle bei Tätigkeiten der Alltagsbewältigung (Fahrdienste, Betreuung und Besorgungen) spielen.



Viele Befragte (34%) benennen das Auto als dominante Mobilitätsform im Alltag, aber auch Bus/Bahn werden von 30% als wichtigstes Verkehrsmittel angegeben.

Grundsätzlich bildet das Thema Mobilität/Verkehr eine große Kontroverse:

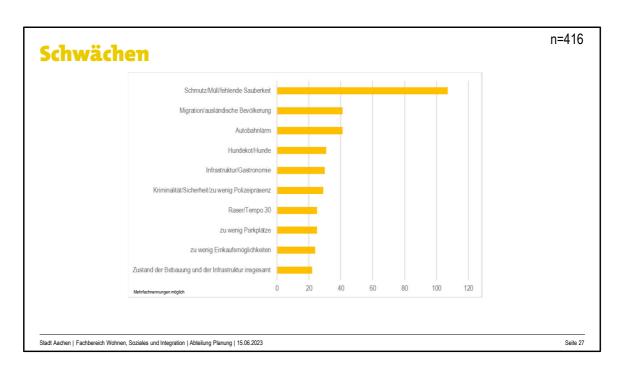
Die Umwandlung der Herderstr. als Fahrradstraße wird als Stärke und Schwäche gesehen. Zum einen wird der Autoverkehr (zu viel Verkehr) als Schwäche des Driescher Hofs gesehen, zum anderen werden mehr Parkplätze gefordert.

Plausibel ist außerdem, dass das Mobilitätsverhalten abhängig vom Einkommen ist. Befragte, die zur Miete wohnen, geben Bus/Bahn in fast 40% der Fälle als dominante Mobilitätsform an (Eigentum: 15%).

Befragung Driescher Hof Handlungsbedarfe, Verbesserungspotenziale

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 26



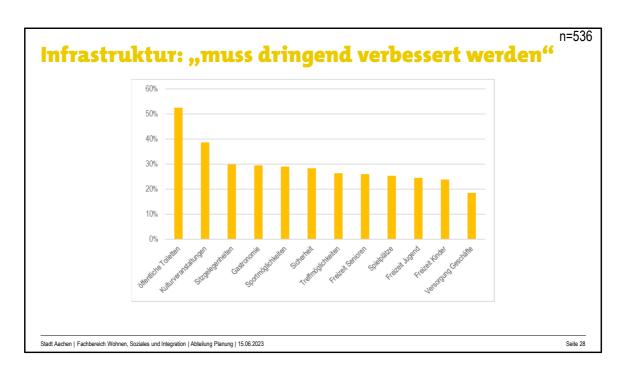
Insgesamt gab es 801 Nennungen. Es gibt damit weniger Nennungen von Schwächen und unbeliebten Orten im Vergleich zur Stärkenabfrage.

Eine große Schwäche des Viertels wird in der fehlenden Sauberkeit gesehen (Verschmutzung, wilder Müll, Hundekot). Weiterhin ist der Autobahnlärm häufig Grund für eine negative Wahrnehmung des Wohnumfelds.

Das Thema Zuwanderung, gepaart mit wahrgenommenen sozialen Verwerfungen im Umfeld gehört ebenfalls zu formulierten Schwächen: Integration, interkulturelle Begegnung und Zusammenleben der heterogenen Gesellschaft vor Ort sind damit wichtige Handlungsfelder für die weitere Zukunft.

Die Spielplätze gehören zu den Stärken des Viertels, einige Befragte sehen aber in ihrem Zustand ("ungepflegt") eine Schwäche.

Explizite Erwähnung finden die Orte zwischen den Hochhäusern und die Parks - offenbar gibt es hier eine Diskrepanz zwischen sehr attraktiven und eher unattraktiven Grünflächen sowie Nacht und Dunkelheit, die für wenig beliebte Orte sorgen.



Am Schlechtesten bewertet bzw. größtes Verbesserungspotential haben: Kulturveranstaltungen, Öffentliche Toiletten (besondere Dringlichkeit), Sportmöglichkeiten, Freizeitmöglichkeiten für Senioren, Jugendliche und Kinder.

Zwar ist die OT D-Hof ein zentraler und wichtiger Anlaufpunkt im Quartier, es besteht aber durchaus Bedarf für mehr Angebote für alle Altersklassen.

Gründe für fehlendes Wohlfühlen am Driescher Hof	Nennungen	Anteil an allen Nennungen
keine schöne Gegend	72	24,2%
schlechte Versorgung mit Geschäften	49	16,4%
keine nette Nachbarschaft	48	16,1%
Mieten zu teuer	40	13,4%
schlecht mit Bus angebunden	34	11,4%
Haus/Wohnung nicht barrierefrei	31	10,4%
keine schöne Wohnung/Haus	24	8,1%
Gesamt	(298	100,0%

Auffällig bei den Nennungen zum fehlenden Wohlfühlen (289) ist, dass fünfmal weniger Nennungen als beim Wohlfühlen (1530) gibt. Während also das Wohlfühlen in verschiedenen Facetten und mit verschiedenen Begründungen hervorgehoben wurden, wurden bei den negativen Beschreibungen nicht einmal von allen Befragten Gründe angegeben.



Die Sicht der Kinder auf die Schwächen des Quartiers Driescher Hof ist eine ähnliche, und gleicht sich mit den Befragungsergebnissen. Müll, Verschmutzung, leere und lieblos gestaltete Räume wurden hervorgehoben.

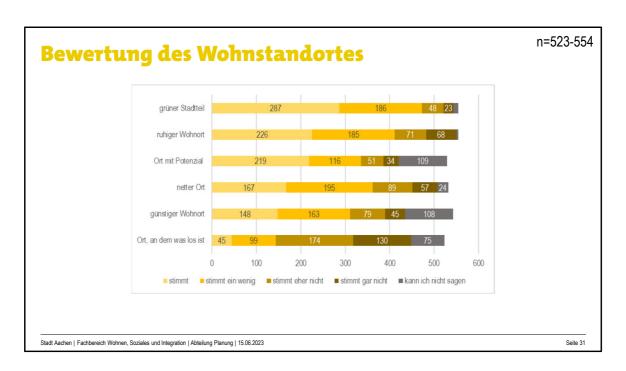
Folgende O-Töne der Kinder konnten dazu u.a. eingefangen werden:

Es finde es schade, dass das Gebäude keine Kirche mehr ist. Die Kirche war sonntags immer voll, viele alte Leute schaffen es jetzt nicht mehr, in die Kirche zu gehen. Es gab auch viele Angebote vor allem für Senioren. Und Räume, wo man sich treffen oder feiern konnte. (Mutter Elterncafé)

Ich finde es blöd, dass die Mülltonnen verbrannt sind. Die sind auch immer noch nicht entsorgt worden. Es stinkt hier so richtig, die armen Bewohner.

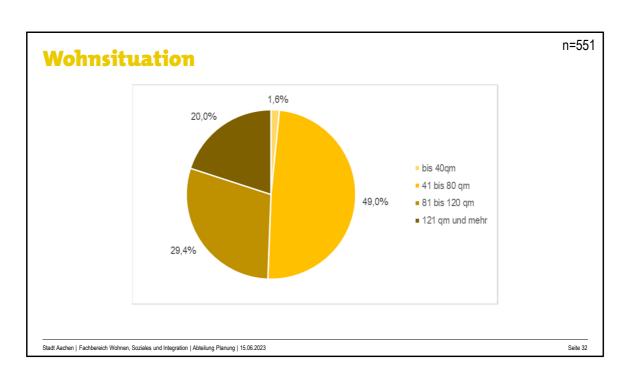
Mir gefällt nicht, wenn der Müll nicht in den Mülleimer geworfen wird, denn die Tiere könnten das fressen.

Hier liegt oft Müll, die Mülleimer werden auch nicht oft genug geleert. (Mutter Elterncafé) Hier fehlen eine Schaukel und eine Rutsche für die kleinen Kinder. (Mutter Elterncafé) Ich finde diesen Spielplatz gar nicht schön. Hier gibt es gar keine Geräte und man kann nichts machen.



Insbesondere das Label "Ort, an dem was los ist" fällt auf: Dieses Label wird verneint. Dagegen werden die Label "grün", "nett" und "ruhig" bestätigt. Driescher Hof besticht daher – und dies deckt sich auch mit den beschriebenen Stärken und Schwächen – weniger als Ort an dem viel Aktivität geboten oder der als Ort für Veranstaltungen wahrgenommen wird, sondern v.a. als ruhiger Wohnstandort im Grünen.

Hervorgehoben wird von den Befragten auch, dass sie selbst Driescher Hof als Ort mit Potenzial sehen.



Bei den Wohnflächen spielen Kleinstwohnungen eine untergeordnete Rolle.

Veränderungswünsche

n=551







Wohnraumerweiterung/-veränderung: 261 Nennungen

Barrierefreiheit: 177 Nennungen

Freiraum: 140 Nennungen

Außerdem: eigene Garage: 81 Nennungen

Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

411 Befragte gaben mindestens einen Veränderungswunsch hinsichtlich Ihrer Wohnungen und ihres Wohnumfeldes an:

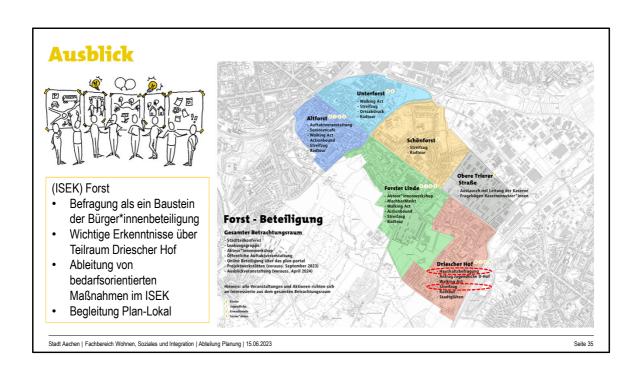
Barrierefreiheit (inkl. der Kategorie Aufzug) spielt eine große Rolle, genauso wie mehr Raum (weiteres Zimmer, größere Küche). Hierbei lässt sich außerdem differenzieren, dass der Wunsch nach Barrierefreiheit und einem Aufzug mit dem Alter zunimmt und besonders Haushalte mit Kinder den Wunsch nach einem Garten, einer eigenen Garage oder einem weiteren Zimmer äußern. Hinsichtlich der Barrierefreiheit im Quartier lässt sich feststellen, dass Barrieren häufig schon am Hauseingang mit Eingangsstufen festzustellen sind – dies ergab u.a. auch eine Kartierung im Frühjahr 2023.

Befragung Driescher Hof Fazit & Ausblick

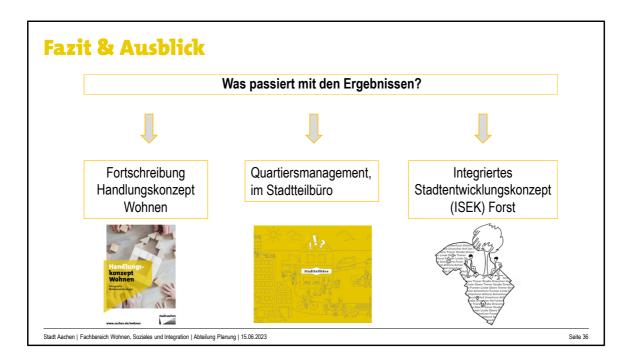


Stadt Aachen | Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration | Abteilung Planung | 15.06.2023

Seite 34



Die aktuelle Erarbeitung und Aufstellung des ISEK Forst legt eine vielfältige Bürger*innenbeteiligung und Bedarfserfassung zu Grunde, um Handlungsschwerpunkte zu identifizieren, und daraus konkrete, bedarfsorientierte Maßnahmen abzuleiten. Die Bewohner*innen-Befragung und der Foto-Streifzug der Kinder ist einer von vielen Partizipationsbausteinen im ISEK-Prozess, und ist somit in einen großen und komplexen Quartiers- bzw. Stadtentwicklungsprozess eingebettet, dessen Ziel die langfristige Verbesserung der Wohn- und Lebensbedingungen ist. Seit Januar 2023 wird die Stadtverwaltung Aachen von dem externen Planungsbüro Planlokal aus Dortmund bei der Erarbeitung unterstützt. Die Ergebnisse werden von diesem Büro zusammengetragen, gebündelt betrachtet und bewertet, um darauf basierend dann Gesamtempfehlungen für Handlungsansätze und später konkrete Maßnahmen abzuleiten.



Die Befragungsergebnisse fließen aber nicht nur in den Prozess der integrierten Stadtentwicklung ein, sondern finden sowohl Berücksichtigung bei der Fortschreibung des Handlungskonzeptes Wohnen, als auch im Rahmen der bedarfsorientierten Arbeit des Quartiersmanagements im Stadtteilbüro vor Ort. Das Quartiersmanagement wird basierend auf benannten Schwächen und Verbesserungswünschen (z.B. interkulturelle Begegnung, Kultur im Quartier) Projekte mit Trägereinrichtungen und Bürger*innen vor Ort gemeinsam mit der Stadtteilkonferenz auf den Weg bringen.

