

Vorlage		Vorlage-Nr: E 49.6/0009/WP18
Federführende Dienststelle: Stadtbibliothek		Status: öffentlich
Beteiligte Dienststelle/n:		Datum: 07.11.2023
		Verfasser/in: E 49/6
Anpassung des Mahnverfahrens der Stadtbibliothek Antrag der Fraktionen SPD und Bündnis Grüne vom 06.09.2023		
Ziele:		
Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
23.11.2023	Betriebsausschuss Kultur und Theater	Kenntnisnahme

Beschlussvorschlag:

Der Betriebsausschuss Kultur und Theater nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen

Keine

Klimarelevanz

Keine

Erläuterungen:

Die Stadtbibliothek Aachen hat die freundliche Erinnerung an den Ablauf der Leihfrist ab sofort umgesetzt. Leser*innen, die eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, erhalten drei Tage vor Ablauf der Leihfrist automatisch per E-Mail eine Erinnerung. Der Versand der E-Mail erfolgt automatisiert aus dem Bibliotheksmanagementsystem heraus. Eine Rückgabe der Medien ist über die Außenrückgabe in der Zentralbibliothek der Couvenstraße rund um die Uhr möglich.

Darüber hinaus hat die Stadtbibliothek eine Erinnerung an den Ablauf des Bibliotheksausweises eingeführt: Durch diesen Service werden die Leser*innen drei Monate vor Ablauf des Bibliotheksausweises automatisch aus dem Bibliotheksmanagementsystem heraus per E-Mail daran erinnert, ihren Ausweis zu verlängern. Die Verlängerung des Bibliotheksausweises ist über das Serviceportal der Stadt Aachen online möglich.

Anlage/n:

Antrag der Fraktionen SPD und Bündnis Grüne vom 06.09.2023